

消费陷阱下没有赢家

7月4日央视报道了一些地区的中国移动公司向消费者多收话费事件。较为典型是海南移动手机用户黄某偶然发现,仅今年2月,其手机的7个漫游电话就被多扣了8分钟通话费,原因是,移动公司将一个完整的通话分割为时间连续的几段通话计费,每一段不足一分钟的部分都按一分钟计费。移动回应称,多收话费系(电话)交换机计费出现差错造成;超长话单分割计价,符合每5分钟一分割的规定。报道同时关注了一些用户没有发彩信却被扣几百条彩信费,关机时间仍被计算GPRS(通用无限分组业务)流量等情况。

最新消息来自7月5日中央人民广播电台——中国移动表示,将尽快查明真相,若确有计费误差,将双倍返还话费。

如果说多收几百元话费很容易被消费者发现,那么多收几分钟、多收几元钱,实在太隐蔽了,有多少人会每个月都去核对自己的

话费详单呢?看罢这个报道,或许不少人在思忖:自己用手机的数量年来是否也被这样扣过钱?据统计,2009年我国手机用户已经接近7亿5千万户。

根据《我国通信行业标准》,移动电话网计费差错率不允许超过万分之一。一个人一个月内就赶上了7次差错,这个概率正常吗?分割计费的依据是什么?这样的规定向消费者明示过吗?“确有计费误差,将双倍返还”,是要消费者自己发现误差,还是由移动全面清查自己的计费系统,发现一起返还一起?但愿移动能给消费者一个满意答复。

工业和信息化部日前发布的《关于电信

服务质量的(2010年第2号)通告》表明,今年一季度,该部及各省(区、市)电信用户申诉受理机构,共受理用户关于电信服务的申诉超过19000人次,其中,40%以上是收费争议方面的申诉。可见收费争议对这个行业而言,不是个别的。数字背后是否意味着相关的资费标准,计费、收费方式有不尽科学合理之处?

从法律上去剖析类似事件,在他人并不完全知情的情况下扣划其财产是什么行为?即使是有合同关系,恐怕也不能算是一种合法收取。而具体到消费者与经营者之间有关服务价格的规定上,依据《价格法》,经营者的定价行为应当遵守诚实守信的原则,而依据

《禁止价格欺诈行为的规定》,经营者收购、销售商品或者提供有偿服务,应当依法明码标价;经营者利用虚假的或者使人误解的标价形式或者价格手段,欺骗、诱导消费者与其进行交易的行为是价格欺诈。中国移动通过并不为消费者所明知的计费方式提高了通信服务的交易价格,进而造成了手机用户话费的不必要增加,从性质上来说涉嫌价格欺诈。

令人担忧的是,这些较为隐蔽的价格上的“小动作”或者说消费陷阱,并不局限于电信行业和手机话费。比如,有的超市“低价顾客、高价结算”,即商品标签标示的价格低,结算时却按高价走;有的餐馆用两套菜谱,点菜

时一个价,结账时另一个价。这对消费者维护自身权益提出了更高要求,要想不花冤枉钱,就要时刻提高警惕,毕竟企业中并不个个都是“喜羊羊”。

表面看,一些经营者的“智”和“勇”似乎总是更胜一筹,从消费者口袋里掏钱的伎俩也越来越隐蔽。而事实上,消费陷阱之下没有赢家。消费者的权益屡屡受损害自不必说,对企业来讲,这也绝不是一种胜利,为了眼前的蝇头小利明天可能付出更大代价,说明一些商家的服务意识和诚信水平仍停留在为牟利而不择手段的层次,不懂得企业持续发展离不开其诚信形象。这同时意味着,为了维持公平自愿交易的正常市场秩序,整个市场的运行不得不付出更大的成本和代价。

人们常说“细节决定成败”,但愿一些企业能真正懂得诚信二字的分量,别为了“多收三五元钱”,毁了自己的声誉和前程。

坐板凳100元,有点贵

●新闻——

在烟台开发区一浴场,一个同学在海滩上一个破烂木制板凳上坐了不足两分钟,和一个大哥过来就要收100元钱,不给钱就扣人——据媒体报道,板凳主人被有关部门罚款1000元,并公开表示悔意。

●图点——

“好客山东欢迎您”,相信不少人都对在央视播出的这句广告语耳熟能详。反观当地景区爆出的“天价板凳”事件,似乎不太“和谐”。旅游景区当然要赚钱,出租板凳亦无可厚非,但这并不意味着可以漫天要价。

不舍一桌牌,有点冷

●新闻——

据《华西都市报》报道,在成都锦江区一茶馆,一名打麻将的老人突发疾病倒地。而在老人亲属赶到、不少围观群众出主意、“120”赶来施救并宣布老人死亡的过程中,旁边牌桌上的麻友们始终若无其事地“战斗”。

●图点——

或许帮不上什么忙,或许是怕帮了倒忙,或许还顾虑着“好心未必有好报”,但无论如何,暂时放下一桌牌,真有这么难吗?

扩院又加层,有点贫

●新闻——

据《齐鲁晚报》报道,从3年前起,济南新生活家园先后有别墅业主擅自在家建筑上加盖二层或扩建庭院,引发普通高层业主不满。目前,一些别墅业主的扩院加层工程仍在进行。

●图点——

类似的,如把公共绿地圈进自己家,把宽敞的道路挤得越来越窄,一些人是不是有些太贪了?有些钱了,住上好房子了,是好事,但也得注意公众形象,别干那些损人利己招人骂的事。

平遥,不妨学学上海世博会

骄人的成就实在是由于山西长期以来经济不发达,交通落后,以致很多像平遥古城那样的文物被保存了下来。试想,平遥若其它地方那样的“魄力”与实力,恐怕早就被拆得平平荡荡。还有一些地方长期被占用,如霍州的署衙即是县政府所在地,乔家大院是祁县县委党校等,客观上对文物也起到了一种保护作用。这些生存下来的文物古迹,在发展的旅游的今天始料不及地变得身价百倍。

恕我愚钝,在我的理解中,既然成了文化遗产,就得有个文化遗产的样子。文化,是用来弘扬的;遗产,是用来保护的,原本意义上,

它们和钱没有一点关系。即使在几乎所有文化遗产都用来“发展旅游”、大赚其钱的今天,恐怕也没有谁敢公然宣布这些遗产就是摇钱树的同义词。但事实却是,“青山明月本无价,一成‘遗产’便变钱。”

最近,我刚从上海世博会回来,虽然累得半死,却发现其中颇有几处可资平遥以及其他世界文化遗产借鉴。比如:世博园只收门票,里面的场馆是不收费的,只是需要排队或者预约;至于参观配套的服务,如餐饮、住宿、交通,那财源滚滚之势,门板都挡不住。我建议,平遥以及面临着同样问题的地方,不妨



人情债

据《重庆晚报》报道,近日,在重庆南岸区金林酒店一场婚礼上,新郎收到两个特别的红色:里面没有分文礼金,只有一张精美卡片,上书“恭祝新婚大吉,来日凭本条参加本人婚宴”。这种卡片被称为阻挡红包这种“红色炸弹”的“拆弹红条”。

“拆弹红条”的流行,表明有越来越多的人已经不堪礼金之重负。不过,在注重人情往来、送“红包”已成“潜规则”的社会里,“拆弹红条”的作用到底能有多大,能走多远,实在还不好说。

房价下降:不能靠预言只能靠调控

据7月5日中新社报道,国土资源部部长徐绍史近日在大连举行的全国国土资源局长座谈会后接受记者采访时表示:“目前房地产市场呈现出量跌价滞的态势,再过一个季度左右房地产市场可能会面临全面调整,房价会有所下降,但下降到什么程度不好说。”

类似的观点倘若不是出自高官之口,大概难成新闻。而一段时间以来,人们之所以关注房价可能下降的诸多新闻,无非是盼星星盼月亮地期待房价下降,不再“于我心有戚戚然”而已。

对“望房兴叹”者而言,房价下降与其说

是他们不变的信念,不如说是他们仅剩的寄托。尽管一轮轮的房价猛涨无情地击碎了他们的梦,但在高企的房价面前,除了做梦,还能做什么呢?

说白了,预测房价犹如预测股市和世界杯赛,并不总与预测者的地位成正比。部长的房价下降预测能否在下个季度应验,仍是一个未知数。当然期待他的预测能够灵验,但这主要不是基于对他预测能力的信任,而是基于对他所处权力位置能够释放出的调控能量的期待。

经验告诉我们,房价无缘无故就下降,那基本上只有一种可能:假摔。我们总是安慰自

己,开发商就快熬不住了,房价就要大幅下降了,可是你看,即便成交量下降一大半,房价依然在稳步小幅攀升,更重要的是,还没等开发商熬不住,那个利益链中就已经有人熬不住了,随时准备着“救市”;而开发商也绝不会坐以待毙,眼下正在愈演愈烈的房租暴涨就是很流氓,甚至房产新政成为各种指责的矛头所向。

此时此刻,仅靠预言是不可能让顽固的房价应声而降的。有句广告词叫“不看广告看疗效”,话有几分道理。因此说到底,房价下降,靠的只能是将调控进行到底的决心和措施。

点“渔”成金

——鲟鲤鱼保护和产业发展的“幕后英雄”屈兴才

新华社记者 强勇

黑龙江省抚远县水产局局长屈兴才在当地有着“鱼王”的称号。这名黧黑皮肤的汉子出身渔民家庭,对养鱼和捕鱼有着浓厚的兴趣和独特的天赋。

半年多来,屈兴才虽然因患肠癌被迫住院接受治疗,但他的心里却始终牵挂着当地的鲟鲤鱼保护和繁育工作。

抚远县有“中国鲟鲤鱼之乡”的美誉。鲟鲤鱼是黑龙江水系特有的珍贵鱼类,曾与鳊鱼生活在同一时期,和长江水系的中华鲟齐名,也是国内9种斜科水生野生动物中唯一能带来生产价值和经济效益的鱼类。

上世纪90年代后期,过度捕捞使中国“东极”抚远境内的鲟鲤鱼数量急剧下降。到后来,每年鲟鲤鱼的出水捕捞量不足高峰年份的10%,个体超过千斤的鲟鲤鱼几乎绝迹,鲟鲤鱼资源保护亮起了红灯。

屈兴才自2002年担任抚远县水产局局长后,对这种情况看在眼里,急在心头。他组织人员进行走访座谈,请专家论证,最后作出从单纯捕捞到捕捞结合、以养为主、繁育苗种、增殖放流的决定。几年坚持下来,鲟鲤鱼人工养殖给抚远带来了巨大的生态效益和经济效益。

“抚远不搞人工繁育,渔业就没有出路。”为培育黑龙江原始鲟鲤鱼第一代种鱼,屈兴才踏上了艰辛的科研探索之路。面对高寒地区难于克服的繁育难题,他带着局里仅有的几名“文化人”,与相关科研部门没日没夜地钻研探索繁育养殖技术,从江中捕捞鱼到人工采卵,从雌雄受精到培养出苗,他都亲临操作。功夫不负有心人,在屡败屡后,屈兴才率领的团队终于破解了鲟鲤鱼在高寒地区繁育养殖的难题。

不过,问题也接踵而至。由于北方高寒地区鱼的生长周期较长,苗种和成鱼的过冬问题一直没有任何经验可循,鲟鲤鱼产

业从而形成了北方生、南方养的局面。而对抚远而言,仅靠销售鱼种、鱼苗显然无法重振昔日渔业的辉煌。对此,屈兴才说:“商品鱼都是从南方进来的,我们感觉到一方面钱叫人挣走了,同时鱼又运销到黑龙江,这让我们感到惭愧。”

为使抚远的鲟鲤鱼产业实现可持续发展,在地方政府的支持下,屈兴才组织专家进行技术攻关,重点解决饲料和网箱养殖等技术难题。2007年冬,抚远攻克了人工加氧和增加温度两项技术难关,获得了95%的越冬成活率,建起全国最大的鲟鲤鱼养殖基地。2008年11月份,由水产局通过人工规模养殖方式培育出的鲟鲤鱼亲鱼开始繁育鱼苗,标志着我国鲟鲤鱼养殖仅依赖捕鱼取卵的时代结束,鲟鲤鱼保护也得到了强大的技术支持。

当地渔民意识到,原来,不靠捕捞,鲟鲤鱼创造的价值更大。目前,抚远鲟鲤鱼繁育养殖基地已从2003年的年孵化能力80万尾发展到现在5000万尾,品种发展到12个,年销售收入实现6500万元。

然而,与此同时,屈兴才却由于过度劳累病倒在鲟鲤鱼养殖的最前线。从上任以来,屈兴才就很少休息,三两天不睡觉对他更是家常便饭,最长时他曾连续一个多月不曾合眼。虽然繁育基地就在县城里,屈兴才却连续3个月没回过家门。即使是孩子考大学,他也无暇顾及。等孩子上大学了,他也没能随行。屈兴才的女儿问妈妈:“我爸爸去哪儿去了?”深深理解丈夫的妻子开玩笑说:“你爸不跟咱过了,天和鲟鲤鱼过日子呢!”

长期的超负荷工作彻底拖垮了屈兴才的身体。为了鲟鲤鱼,这个原本体重90多公斤的壮汉累掉了20公斤肉。如今被迫需要休息的他,即使身患绝症,还牵挂着鲟鲤鱼保护和繁育工作。这个“和鲟鲤鱼过日子”的水产局局长用平凡书写着他的无悔人生。

(新华社哈尔滨7月6日电)

新华社记者 康森

面对道路塌方、泥石流,他们冲在最前面;为了让救灾人员、物资早点进入灾区,他们日夜奋战在高速公路。他们把希望带给灾区,自己却永远抛下了家人。

在罕见的洪灾面前,福建南平市高速公路养护工程有限公司延平养护站的7名养护工用生命谱写了一曲动人的赞歌。

连日强降雨袭击南平市,南平受灾严重。6月14日起,福(州)银(川)高速公路跃村隧道、长(泰)深(圳)高速公路上洋、湖尾、茫荡山隧道等多处发生塌方和泥石流,南平通往武夷山和三明、福州方向的大通道时阻时断。

14日深夜,延平养护站站长许忠听接到抢险命令,随即紧急调集人员、设备和物资,并对大家说:“情况很紧急,现在最要紧的就是抢通。早一点抢通,救援人员就能早一点进抵灾区,就能减少损失。我们要马上行动起来,在最短的时间内赶到一线。”

晚10时,延平站10多名养护工火速赶到

福银高速AK190段水毁现场,冒着大雨和山洪,一边砌沙袋墙一边清理淤泥石块。

12时许,边坡突然再次发生坍塌,许忠听、张德标、黄健3人被冲泻而下的泥沙埋至腰部,幸而被同事及时救出。3人腿部不同程度受伤,鲜血与泥污混在一起,但他们二话没说,简单清洗包扎后又投入战斗,直至凌晨3时许才将A道单边抢通。15日,养护站一班人再次前去抢修B道。

由于持续的暴雨,从17日夜开始,灾情进一步扩大,抢通的道路再次阻断。灾情向北方

的长深高速浦城方向扩展,南平往北的铁路断了,国道断绝了,高速公路成了抢险救灾的唯一生命线。

湖尾2号隧道进口告急,茫荡山隧道出口告急,堍埋路段告急……

回到站里仅休息4个小时,18日7时许,全站养护工穿上满是泥污的工作服,带上面包,扛起工具,急奔湖尾1号隧道口。他们站在不断滚落碎石和泥水的边坡下,站在齐膝深的淤泥中,一锹一锹奋力清淤,一干就是37个小时,伤痛、饥饿、劳累、飞石……但为了尽快抢

通高速公路,他们坚持着。

刚抢通的上洋隧道进口又发生泥石流,道路再次被封死。“快!赶紧转场。”19日20时50分,接到命令,许忠听率领队友立即进发。经国道205线南平城郊常坑路段时,他们乘坐的一辆皮卡车和一辆小自卸车不幸被路旁山上突发的泥石流冲走,许忠听、杨天宝、张德标、苏茂兴、王崇自、谢洪老、黄健7名队员被冲入咆哮的建溪洪流,不幸以身殉职。

(据新华社福州7月6日电)

用生命守护大通道

——福建7名养护工的故事

(上接第1版)

在新疆南部的喀什地区莎车县佰什坎铁镇“双语小学”,各族师生互帮互助、互学互教,阐释着“离不开”的意义。通过各族混合编班、混合住宿,创建友好班级、友好宿舍等活动,形成各族师生相互学习、相互交流、紧密团结的良好氛围。

新疆克拉玛依市新科澳化工有限公司由维吾尔、回、蒙古、汉等16个少数民族组成,现有员工1751人,其中少数民族员工281人。“公司每年召开职工代表大会,我们对有关民族团结的建议高度重视。”公司董事长兼党委书记黄峰说,在民族地区要充分发挥各民族团结的作用,公司采纳了运输公司员工提出的少数民族和汉族员工结对子、增加安全行车的提议,进一步促进了公司安全生产,消除了安全隐患,有580名少数民族和汉族驾驶员受到安全奖励。

民族团结:从点点滴滴做起

民族团结不是一句空话,需要落实到行动上,从每件小事做起。

今年3月开始,乌鲁木齐市迎宾馆街道友谊路社区在辖区内开办双语培训班,组织居民及社区干部学习双语。社区干部艾合买提·赛麦提挤出时间备课、讲课,有时连家里的事都顾不上。他说:“那么多省市都来支援和帮助新疆,为了新疆的发展,为了各族人民的和谐,做点事情是应该的。”

在新疆的城市乡村、企业团场、矿区牧场,民族团结已成为一种自觉自愿的文明行为。每年5月是新疆维吾尔自治区的民族团结教育月,今年是第28个民族团结教育月,新疆有关部门和单位创新形式,通过开展丰富多彩的活动教育群众,让各族同胞更加珍视民族团结。

中央新疆工作座谈会刚刚结束,乌鲁木齐市新华南路街道办事处五桥社区居民吴子英和几名维吾尔族社区干部就忙出黑板报。他们说,我们要通过这一块小黑板,把座谈会的精神传达给社区居民,让各族居民更加团结互爱,深入了解新疆未来的发展蓝图。

在乌鲁木齐市碱泉街翠泉北社区,由新疆军区政治部群工办主任夏维说,增强社区军警与各族群众的感情,驻地部队与社区共同组建工作队,走家串户,解决民生问题。

乌鲁木齐市碱泉街翠泉北社区居住着汉族、维吾尔族、哈萨克族等不同民族的居民,从今年5月起,部队和警校帮助社区开展了一系列结对帮建活动。

乌鲁木齐市天山区胜利路街道办事处主任茹克娅·托呼提是2010年“全国三八红旗手”。刚来街道办事处的时候,听说辖区内有不

少妇女待业在家,生活面临困境。她四处奔走,疏通各种关系,为她们联系工作岗位。辖区内的一位塔塔尔族孤寡老人去世后,她默默地为老人处理后事。茹克娅·托呼提说:“我为民族团结和社区群众做了一点事情,党和政府给了我这么高的荣誉,以后我会更加努力。”

民族团结:从典型身上学起

2009年12月29日,新疆维吾尔自治区十一届人大常委会第十六次会议审议通过了加强民族团结的地方性法规——《新疆维吾尔自治区民族团结教育条例》,并于2010年2月1日颁布实施。

自1983年自治区将每年5月定为“民族团结教育月”以来,新疆涌现出一大批新时期民族团结的先进典型:

用自己的鲜血和皮肤救治病人的“帕米尔之子”,被柯尔克孜族、塔吉克族牧民称为“白衣圣人”的吴登云;为素昧平生、患上肾衰竭的维吾尔族少年捐献自己肾脏的姑娘王燕娜;收养汉族、哈萨克族、回族等十几个孤儿,并教育抚养他们长大成人的维吾尔族老妈妈阿尼帕……典型的故事令人感动,榜样的力量无比强大。

在今年初的抗震斗争中,新疆维吾尔自治区自治区应急救援总队副总队长依利·司马义因多次冒险救援各族危难群众和游客,被人们称为“救援英雄”。

乌鲁木齐市第二十中学是一所既有汉

族、又有少数民族学生的学校。“我们引导汉族和少数民族两个高中班的学生共同参与长跑、野外徒步、科技创新、演讲等一系列主题班会活动,为各民族学生认识、了解提供机会。”二十中德育主任郭立说,不同民族的学生们在集体活动中重新认识了对方,在一个需要合作的比赛项目中体会到彼此帮扶协作的重要,使得不同民族、不同班级的同学共同进步。

“好巴郎,好少年,互帮互助献真情;从小栽下友谊树,长大开出团结花。”新疆霍城县第一小学学生创作了数百篇民族团结童谣。声声传唱中,既让各族小朋友稚嫩的心灵得到净化,也影响和感动着家长和周边群众。目前,已被编集成《民族团结童谣》。童谣中的“民族团结《三字经》”“民族拍手歌”“中国好娃娃”等篇目,已在全校学生中广泛传唱。

“民族团结和睦是新疆稳定发展的政治基础,必须从学校抓起,从孩子抓起。”新疆维吾尔自治区教育工委、教育厅党组书记起德忠说。从2009年秋季开始,新疆在全疆中小学开设了民族团结教育课程,并明确规定,民族团结课程在中考、高中会考时单独考试。

如今,民族团结已经成为新疆各族人民的共识:没有民族团结就没有新疆的稳定发展。站在新的历史起点上,新疆各民族同胞手拉手、心连心,如天山雪松般根深根,共同建设美好的家园,向着小康的目标迈进。

(据新华社乌鲁木齐7月6日电)

像吴起和神木那样

多算民生账

□毕晓哲

陕西吴起将在全县范围内实现从学前到高中的全民免费教育——据7月5日《京华时报》报道,2007年以来,吴起县在教育上累计投入总计8.5亿元。去年,吴起已成为陕北地区石油资源区块面积最大、石油产量最多的县,财政总收入27.59亿元,其中地方财政收入高达16.07亿元。

陕西出了两个令人感喟的“标杆”:一个是率先在全国实行全民免费医疗的神木,另一个就是实行15年免费教育的吴起。两个县为何敢为天人先,率先在惠及民生的医疗和教育上“吃螃蟹”?不仅是因为不差钱,更因为地方政府善于算账。

地方政府的财政投入以谁的利益来算账,结果截然不同。吴起县委书记说:该县全民免费教育一年的财政支出约5000万元,仅仅相当于修一公里路。从延安到吴起修高速路,110多公里就要100个亿。政府可以贷款100个亿修路,为什么就不能一年拿出5000万元用于教育呢?如此算账,是站在了民生利益上。

这种算账法,算出来的是科学发展的长远账。当地官员认为,吴起的石油至少还可以开采50年,而免费教育坚持到那时,吴起早已人才辈出,人才将会创造出比石油更巨大更长久的财富。神木的官员也曾表示,“花1.5个亿把老百姓看病的問題解决了,老百姓就会爆发出生产的热情和积极性,这种巨大的社会合力将推动神木的发展。”

对比起来,一些经济发达的地方在盖豪华办公楼上毫不心疼钱,但在一些涉及民生的投入上却极为抠门。这就是不会算账,就是未以民生为重。希望更多的地方像吴起和神木那样,少算眼前账、小团体账,多算长远账和民生账。