

在举世瞩目的世界杯足球赛场上,那些没有世界级球星却赢得了比赛的球队更多赢得喝彩!从赛场到企业班组,其精髓一脉相承:班组绝大多数职工不算优秀,只要能协作配合,照样能做出明星般的业绩,创造出能打硬仗的优秀团队

观世界杯悟团队协作

二是一分工明确与相互协作。球队进球打的是配合,无论前锋后卫,既要独当一面,又要分工合作、坚决执行。班组也是一样,在分工越来越精细化的今天,班组成员职责清晰、分工明确。但是,在实际工作中,却出现了只重视分工不重视协作的现象。有的班组成员只专注于自己的分内事,对外事不闻不问,把自己与团队割裂开来。一旦风险来袭,这样的群体焉能取胜?没有配合也就没有进球的机会。因此,我们不但要扫好门前雪,也要管好他人瓦上霜,在团结协作中实现优势互补,发挥积极协同效应,获得共赢。

班组成团队:没有明星照样精彩

【主持人说】
■武汉铁路局武昌机务段 李鹏
■山西兰花集团化工分公司 连利英
■山东省交通工业集团总公司 孙建文

南非世界杯越战越酣,难测胜负的赛事,让无数人的情绪随之起伏跌宕。我们大多数班组成员因工作之故不能一场不落地看球,然而,却从对世界杯的关注中得到一些启迪和感悟:星光灿烂的喀隆队止步于单兵作战,球星云集的英格兰队吞下失败的苦果……在举世瞩目的世界杯足球赛场上,那些没有世界级球星却赢得了比赛的球队更多赢得喝彩,场上不知疲倦的奔跑、拼抢,团队的配合、协作!

班组成员协作配合,照样能做出明星般的业绩,创造出能打硬仗的优秀团队。团队协作以十当一,即使没有明星也照样精彩!

6月23日美国队对阿尔及利亚队的生死之战,美国队在补时的最后两分钟奇迹般地打进一球,以小组第一名的成绩进入16强,他们靠的就是团队协作、永不言弃的精神。斯洛文尼亚的比赛也是如此,在上半场连输两球的情况下,下半场没有丝毫气馁,硬是连连进球将比分扳平,那些漂亮的传球,是他们顽强拼搏、团结协作的生动写照。世界杯赛场告诉我们:每一支强大的球队不是单靠一两个队员的天才表现赢得胜利,而是靠整体配合与团队协作展示实力。正如进军到了八强的西班牙队后卫线大将皮克赛后谈感想时所说:“我想我们能够取得这场与葡萄牙比赛胜利的关键在于团队协作。”由此看出,团队协作可以形成强大的合力。

在企业的班组团队,班组长身兼教练员、核心球员等多个位置的职能,而班组成员则扮演守门员、后卫、中场、前锋等多个角色,在赛场这个大球场上,大家要通过团队接力,制造出高质量的符合市场要求的产品,与不同的对手竞争。不管生产过程中的哪一个环节出了问题,都可能影响到最终产品的质量直至市场竞争的输赢,有可能造成整个班组甚至整个企业所做工作功亏一篑。一个人一个环节再优秀,如果没有其他人和其他环节的配合,也无法发挥自己的作用。也就是说每个人作用的发挥都必须依赖其他人的配合,只有上一个环节进行了较高质量的“技术”传球,下一个环节才能在此基础上进行更好的发挥。当然,团队要实现高效协作,必须辩证地解决三种关系:

从赛场到企业班组,其精髓一脉相承,班组绝大多数职工不算优秀,只要能与其他班

一是个人价值与个人主义。既要体现个人价值,又要避免个人主义膨胀。个人主义膨胀会破坏团队协作效率,最终只能落得项羽被垓下囚的叹惜。对于我们班组成员来说,想要取得成绩,不但要提升个人素质,培养以一当十的能力,更要有优秀的协作能力,提高团队以十当一的强大功效。

班组摄影:身边的榜样



6月30日,安徽淮北矿业桃园煤矿巷掘进“王牌队”基建一区1队连传喜讯:当月进尺130米,刷新了自己保持的淮北矿业巷掘掘进纪录,并杜绝了轻伤及以上安全事故。谈起制胜之道队长曹军讲了三条:技术练兵保运转,优化组合提效率,严格确认保安全。目前,矿上正号召全矿182个班组向该队学习。

创业功臣高敏“七一”入党



6月29日,是重庆能源集团安德电厂汽机班班长高敏改变人生的日子,刚被评为女创业功臣的她,这天又光荣地站在党旗下面宣誓,成为一名共产党员,成为众多班组成员羡慕的明星。在工作中,高敏创造了“一听二看三摸四想”故障诊断法,提高了设备故障诊断率,成功避免了机组网切换重大事故的发生。

全国技术能手王力生又有创新



6月30日,全国技术能手、山东兖矿集团兴隆庄煤矿机电队副班组长王力生率班组改造主井绞车液控系统初步告捷,运行一个半月零事故。今年以来,王力生带领大家建成了绞车基准数据库、绞车运转模拟平台,实现6项自主创新后,又完成主井液控系统PLC系统、主井绞车液控系统2项技术改造,为企业增效20余万元。

技师张明平再创新维修新法



6月30日,重庆能源集团天府磨心坡矿机电队煤流维护班班长、技师张明平总结的预防性维修液控系统法正式推广使用,准确诊断率达98%。该法通过观察液控系统参数、执行元件动作、油质、听液压站运行声音,询问设备操作人员,用手触摸液压站温度、振动等判断故障,进行预防性维修,在试用期间就多次预防了溢流阀堵塞和内部穿孔等故障的发生。

班长郭庆当上党员先进代表



6月30日,山东肥城矿业集团曹庄矿矿灯维修班班长郭庆被高票选举为今年的党员先进代表,并登台介绍他的“四勤”工作法,即勤查、勤修、勤擦、勤问。她就是靠此法做到了矿灯拆卸安装快、故障判断准、修复技术精、矿灯完好率一直保持在98%以上、红灯率控制在0.5%以下的。

2010年南非世界杯上,西班牙球员身价总和达到6亿5千万欧元,而瑞士队球员总价只有1亿1百万欧元,但这支号称最昂贵的08欧洲杯冠军西班牙队却在小组赛0比1不敌瑞士队,小三轮掀倒大悍马,爆出了开赛以来最大的冷门

团队协作,让小三轮掀倒大悍马

【看球所想】
■金银贵

弱旅打倒强敌,在班组中这样的情况应该有的,但他们靠的是怎样的一种精神,抑或是怎样的一种信念,驱使着他们发挥出了超出常人惯性的思维模式,发挥了神奇的作用?6月29日,带着这样的疑问,笔者走进了重庆能源集团石壕煤矿掘进622队,正巧,他们正在开会。该队队长邹开华在总结班组建设上,特别提到了一个班组,丙组一班,一个均年龄只有32岁的班组,这个班在6月份,硬是将一个师傅级别很多的,号称豪华型阵容的丙组三班换下了领先的跑道,自己跑到了第一名。

问,他显得很腼腆:“我从来不喜欢看足球,也没时间看足球,我们班能取胜,是我们班成员间的相互团结,相互协作的结果。”他告诉记者,一直以来,他们班在收入上时好时坏,班组成员构成又比较弱,能独当一面的员工很少。6月初,他重新调整了管理思路,找到了与班组成员间和谐相处的沟通点,那就是快乐工作,快乐生活。

而他们靠的是啥?会后,笔者找到了该班班长犹才,让他具体谈谈他们班的取胜之道,是不是受了足球的影响?面对笔者的提

他告诉记者,随着现在生活节奏的加快,越来越多的开始不适应快节奏的生活方式,上班——吃饭——睡觉成了人们一条既定的生活轨迹,尤其是从事井下工作的矿工,单调的生活让他们心情暴躁,易怒,尤其是遇到不顺心的事,情绪就更为突出。别谈打胜仗,就是正常的工作都难以为了。“那一阵,我脑壳都大了!”

为了调和班组成员间的矛盾,他找到了情绪波动比较大的几个员工,渐渐地,他了解

到了,原来他们易动怒源自工作压力太大,生活太单调。随着巷道的逐步延伸,下班开始越来越迟,而相对的休息时间开始缩短。在工作的配合上,有些员工个人主义比较严重,相互间缺乏配合,只要自己的工作干好了,甩手就走,其它的事情不管,而班组又缺乏真正的制度来约束这样的行为。把到这些班后,他在月底的班务会上,重新定了班规,那就是,班组成员要同进同出,风险要大家承担,前后要协调,互相帮助。比如,前面施工时,后面的人就来帮忙,后面工作遇到困难时,前面的人就要伸手帮助。一个月班组要聚会一下,在浓浓的饭桌上谈班组存在的问题。经过一段时间的磨合,班组成员间出奇的团结,有的员工开始发狂言,要打败强手如云的两组三班。

“能打败两组三班,是我都没想到的,我现在明白了啥子最可怕,那就是团结起来的团队最可怕!”说这话时,他的脸上溢满了笑容。

班组职工如何协作?世界杯赛场看答案

【看球所得】
■王婧

班组协作必须做好沟通交流

6月29日下午,笔者来到宝钢集团莱钢炼钢厂全国“五一劳动奖状”获得班组4#转炉乙班,工休时间,班长国峰正和组员侃球:“看世界杯,我感悟最深的就是队员之间的沟通交流,这是进球的关键,比如在巴西与朝鲜的小组淘汰赛中,一个世界排名第一的足球强国仅一球之差世界排名第105名的朝鲜,看得出,巴西队队员沟通、交流不到位,进球之前稍乱分寸,朝鲜队不但进了一球,而且还凭着交流到位,防守到位,多次阻止了对方的进球。其实,踢球需要交流,班组工作更需要组员之间,上下工序之间加强沟通交流。”为此,他在班组里开展了“看世界杯反思工作”的活动,组员公认说:“通过反思增长了见识,比如国峰师傅说的巴西对朝鲜的比赛,巴西进球前如果拘泥于管理肯定踢不进球,巴西队员麦孔找到别人意想不到的突破口将球踢了个弧线,圈了巴西人的进球梦。他的这种思维模式深深启发了我,6月18日这天,终点线的含量特别高,接近上限,不论怎么加合金微调整都无济于事,因为铁水锰的含量相对比较稳定,一般引不起大家注意,钢水终点锰的含量不稳定,其含量高低一般根据渣子的氧化程度判断加合金,正在大家一筹莫展时,我改变思维模式,打破常规开始检测铁水锰,终于找到了问题的症结,破解了难题。”

的凝聚力不无关系,6月27日6时,2#连铸机设备不顺,急需74#行车消除故障,73#行车上的人员主动跑到74#行车上协助作业。”

班长崔海峰说:“班组如缺乏凝聚力,一切都无从谈起,这次厂里组织学习型班组大赛,我们得了第一名,靠的就是凝聚力。我们的情景剧表演需要背诵很多台词,结果大家劲往一处使,心往一处想,以绝对的优势领先参赛的53个班组。”

班组协作就是组员的默契配合

6月30日10时,笔者又来到该厂“全国模范小家”、机修车间“啄木鸟团队”机械一

班,副班长刘辉谈及观看世界杯的感悟,神采飞扬,他说:“每次观看世界杯,都会使我感到队友之间的默契配合是显得多么重要,我感受最深的是乌拉圭和韩国的那场比赛,乌拉圭之所以取胜,关键是配合默契,尤其是前锋线起着攻城拔寨的作用,一个眼神一个动作,对方都心领神会,对快速发动进攻非常有配合。我作为一个副班长,感到也应这样好好配合班长的的工作,读懂班长的每一个眼神,每一个动作。”班长刘进科说:“默契来自于团队业务能力的整体提高,一个球队仅靠一两个人的能力是很难进球的,只有团队能力强,才能突破防守。下一步我们班组就要加大培训力度,全面提高整个班组的业务水平。”

有凝聚力才能有协作

6月30日8时,笔者来到该厂行车车间“海峰团队”行车三班,原来刚下夜班的班组成员正在此谈世界杯,贾俊华说:“看一个团队的实力,离不开班组成员的凝聚力,上一届世界杯冠军得主意大利和法国之所以无缘进入16强,就是因为内部闹不团结,没有了凝聚力,这让我想到班组,如果班组成员缺乏凝聚力,也会人心涣散,我们行车三班之所以被莱钢破格评为AAA级学习型班组,与我们班组有很强

编者按 在本刊的倡导下,从年初到今,响应读书倡议的班组越来越多,职工读书学习的积极性也越来越高,尽管进入高温季节,职工读书学习热也未因酷暑而降温,持续的读书学习如今已初见成效!本栏今天的报道将展现部分企业班组职工读书学习的情况。

“三点式”读书练就金牌班组

■王建

山东兖矿集团东滩矿综采一区第一生产班,职工中80后占到90%,曾一度是矿上最不放心的班组。可如今,这个班组保持着年产658万吨的综采世界纪录。该班5名职工成为技师,11名职工成为高级工,26名职工成为中级工,该班荣获山东省质量“信得过”班组和“金牌班组”称号。6月28日下午15时,笔者见到了该班班长于勇,他介绍的职工“三点式”读书学习方式,道出了他们成长的奥秘。

革新和生产工艺优化工作。针对全国首个600万吨自动化信息化设备投入使用后,液压支架自动化控制器受环境影响,时常出现因进灰尘导致灵敏度降低,甚至失去作用的问题,提出并使用帆布加工防护罩,起到了防尘防水防煤尘侵蚀的作用,加强了高新精密设备的防护,在国内使用同类设备的单位属于首创。攻关组的成立调动了职工们的学习积极性,养成了上网搜索资料、主动购书借书,经常研究讨论的习惯。

大家编一点。“我们用的设备是国内一流,但最发愁的就是没有适合职工读的工具书。于是,我们就发动技术骨干一起编书。”于勇说,他们随时记录生产中遇到的疑难问题和处理方法,组织班组成员识别危险因素,分门别类进行统计,并编写实用工具书出版后引起国内外专家的重视,成为一本面向煤矿综采面最直观的教材。



安徽淮北矿业临涣选煤厂通讯班积极响应“班组天地”读书倡议活动,要求班组成员每天阅读一小时,每月阅读一本书,每季度交流一次阅读体会,不断提升班组文化软实力。图为6月29日,该班职工王利(右)和工友在翻阅图书。

班前会讲一点。他们每天掌握班组安全状况、职工情绪和工作行为,超前发现存在的问题,并在班会上提出来,让大家发表意见和应采取的措施,把工作中的看到、想到的问题、合理的意见反映出来;主动向职工问计,对每一条问题如何解决、改进都积极征求职工的建议,由个人根据各方面情况整理、筛选、理出思路,对症下药,制定具体的工作方法抓落实。既解决了班组成员没时间读书,读书自觉性不高的问题,又提高了现场管理能力。

集体攻关学一点。他们组成工艺攻关组,对影响和制约安全生产的环节做到不改不治不罢休。仅上半年就完成10多项技术

班组为员工订刊物

■王小天

“王天琪,班组给你订的杂志到了!”6月29日,安徽省灵璧县供电公司检修一班王天琪欣喜地接过助理送来的《影像视觉》杂志,这是他获得“助理工程师”职称后,检修一班为他订的期刊。

王安读书“三式”

■李宇凌

王安可是川煤集团达竹公司该矿煤矿通风队瓦检班的大人物。连续几年拿到省、市、公司技术大赛的冠军,在6月28日晚笔者对王安的采访中得知,他的成功源于读书的三种方式:

公司检修一班自2010年年初开展读书活动以来,为职工购进了大量适合员工学习特点的专业技术书籍和文学艺术类作品,以期通过学习电力科技书籍提高员工自身专业技能,阅读文艺作品提升员工自身职业道德素养。

摘录式。把书报上精彩的、有意义的、对自己有用的语句、重要的片断摘抄下来。摘录时要注意,只摘抄“精华”部分。日积月累,积少成多,可直接提升自己在理论考试和实际操作中,就可以好好的完成。

但是,随着读书活动的常态化,员工囿于程式化、教材几十年不变的理论知识体系书籍的学习,加之不感兴趣的摊派期刊杂志,使他们不能及时触及电力科技、文化知识最新信息。于是,检修一班集思广益推出新举措:班组成员凡是取得助理工程师、工程师职称及技师资格的,均在公开发行的报刊杂志中选择自己喜爱的刊物,班组为他们买单。员工取得“助理”职称,班组为他们订两本刊物,取得“工程师”职称,班组为他们订三本自己喜爱的刊物。这样,除了班组订的公共刊物外,员工有了属于自己的杂志,阅读学习兴趣大为提高。

书签式。平时读书时,遇到比较重要的地方,可以记在书签上。把书签夹在课本里,一有空就读一读、念一念、背一背,直到背得滚瓜烂熟,记得牢为止,再把它存放起来。这种书签式的方法,可以帮助我们记忆。如此反复,脑子里积累的东西就会越来越多。

剪报式。凡是遇到处理的废报、废书,在完全抛弃之前,可以检查一下其中是否有适合留下的文章。不管是哲理名言还是一句话,都可以剪下在粘贴在自己准备好的剪报本上,空闲时像翻相那样随意阅读,也是一种享受呢。

响应读书倡议的班组还有:

安徽淮北矿业东滩矿综采一区杨怀利班、高普三区李会松班
川煤集团达竹公司渡市选煤发电厂建材车间建材一班

山东兖矿集团东滩矿综采一区第一生产班
山东流云纺织有限公司环纺车间精梳班
冀中能源邯矿云驾岭洗煤厂王振举班
重庆能源松藻公司石壕煤矿救护班

团队精神绽放光彩

【班组里的“世界杯”】
■刘小强 张静

如今,足球成了工余时间班组成员一乐。6月29日中午,在重庆能源集团打通一矿掘进三班排班间隙,笔者也加入其中:

“他们的肩上全部磨出一道道血痕,他们的力气已经耗尽,但没有一个人退缩,大家所表现的团结协作顾全大局的精神,为抢险成功立下汗马功劳。我可以这样说,那一刻,团队精神绽放着动人的光彩。”该队党支部书记杨兴彬谈起抢险事件,脸上略带激动和自豪。

“这次出征南非世界杯,朝鲜队与巴西队的交锋,实力悬殊如此之大,但是,朝鲜队队员不畏强敌的团队协作精神,令整个世界耳目一新。”生产二班班长刘开强的精彩介绍也不亚于一个专业评论员。

“你的事就是团队的事”
【团队故事】
■高矿

“人心齐泰山移,在上次抢险救灾中,我们团队不是依靠团队协作的精神,战胜了一个个难以想象的困难吗?”该队工会主席苏明华的一番话,勾起了大家对不久前发生的采空区自然抢险过程的回忆。

6月30日,安徽淮北矿业石台矿采煤二区职工李广民因头天观看巴拉圭对阵日本的那场比赛一直熬到凌晨,第二天上班时,有些无精打采。他这一状态被班长刘玉国看到,于是,便被当成休息不好的疲劳人列入11种安全隐患人黑名单。这意味着6月份差一个班没超过24个班这一加分分水岭,直接经济损失1000多元。李广民不甘心,缠着班长要求下班。

“采空区在自然并爆炸,如不尽快封闭,将影响整个矿井安全。”在这一危急关头,该队党支部书记杨兴彬带领15名党员及130名员工,担负了向自然工作面运输封闭材料的任务。现场,整个巷道烟雾弥漫,气味刺鼻,从采空区出来的风裹挟着沙石,打在每一个抢险人员脸上。在这样恶劣危险的环境里,每个人的肩间都露着一丝腥汗。

班长刘玉国说:“你知道日本球员野野友一罚点球时,为啥全体队员集体下跪为他祈祷?因为这时的野野友一代表了一个团队在战斗,虽然点球重重地打在了横梁上,可日本队全体队员一条心,一股绳,一盘棋的精神却被球迷称道。今天你的这个隐患是全班安全的‘短板’,如果你安全出了事,我对全班职工无法交代。对于全班职工来说,工作上相互协作,安全上联保互保,才是一个优秀团队的核心价值所在。李广民口服心服了。”

