

情感呵护“三重奏”

——上海静安区石门二路街道总工会关心员工心理健康记事

□本报记者 钱培坚
本报通讯员 谭同政

地处上海中心城区的石门二路街道,商务楼宇鳞次栉比,楼宇经济是区域经济的支柱,入驻楼宇的“两新”组织千余家,汇聚着近万名白领员工。繁重的工作、生活的压力,以及感情方面心理落差“叠加效应”,使一些人产生了挫折感和焦虑感。

这种状况引起了街道总工会的高度重视。此后,关注员工心理健康,成为街道总工会的重要工作,先后开通了“员工知心热线”,开展员工心理疏导和交友活动,奏响情感呵护“三重奏”。

知心热线暖人心

62181859——石门二路街道总工会“员工知心热线”,每当员工合法权益受侵害,工作、生活遇到困难,情感陷入困惑时,他们就会拨通这个号码,寻求帮助。印有这个热线电话的粉色卡片,已向员工发放了千余张。

一位员工发生工伤,老板想与他私了处理,员工担心自己日后会吃亏,于是,打来电话询问工伤界定和处理规定。街道总工会

益保障部专门为其请来律师进行政策咨询。在街道总工会的协调下,老板对员工工伤按照国家规定的八级工伤标准进行认定,并按规定给予了经济补偿。

恒安大厦某企业一位员工因跳槽与企业产生经济赔偿纠纷,通过知心热线向街道总工会求助。企业坚持要求员工支付违约金,员工则认为人才流动正常不能赔偿。双方僵持不下。经过街道总工会多次协调,双方各让一步,以双方都能接受的补偿额度,使这起纠纷得以妥善解决。

心理疏导解困惑

面对白领阶层的心理压力,街道总工会及时邀请心理咨询师,为员工举办心理咨询讲座。未料讲座结束后员工久久不肯离去,围住老师咨询。这件事让街道总工会认识到,员工急需心理方面的关爱和疏导。此后,工会将员工的心理需求列入工作的重要议程。

工会在凯迪克大厦餐厅挂出“心语信箱”,开设了“心灵酒吧”。在沟通中,员工的一个个“心结”被解开了;单亲父亲与有逆反心理的儿子缓和了矛盾;失恋的青年走出了阴影;外地员工不再感到举目无亲……

2008年,街道总工会分别与静安区疾控中心和精神卫生中心合作,对11栋商务楼宇1035名员工进行“员工工作压力与心理健康”调查与研究。调研结果显示,心理健康状况高危人群占被调查总人数的18.10%,有抑郁倾向的人群占20.4%。正值国际金融危机影响日重,为帮助楼宇白领心理减压,街道总工会先后举行了“压力管理与心理健康”、“员工工作压力管理”、“金融危机与中国经济”和“中国社会治理的前途问题”、“自主创业,用信心和勇气开创人生”等讲座。

“员工工作压力与心理健康”调查与研究荣获“第三届中国心理学家大会”优秀论文奖。街道总工会女工委委员会撰写的《白领女性心理疏导的实践与探索》,获上海市总工会女工委委员会2009年度论文一等奖。最近,街道总工会又与静安区疾控中心和精神卫生中心合作,对两年前调研的员工职业应激状况进行跟踪复查。

牵线搭桥做红娘

针对楼宇员工感情困惑,2006年3月,石门二路街道总工会建立“阳光office春之声”联谊会。先后开展了10多次交友活动,

千余名男女员工参与。交友范围不断扩大:从楼宇与楼宇、小区与小区联谊,到街道、社区直至社会。交友形式多种多样:从做游戏到展示才艺,从郊野活动到咖啡茶座。通过交友活动,扩大了楼宇员工的交际圈,为员工牵起红线,许多员工从相知到相恋,有的还步入了婚姻殿堂。

为了搞好员工交友活动,街道总工会建立了未婚员工个人交友档案,并承诺隐私保密。活动前认真做好策划和组织工作,活动后做好牵线搭桥跟踪联络工作。这一活动受到单身白领员工的普遍欢迎。

为丰富员工业余生活,街道总工会还先后举办了楼宇运动会、迎世博才艺展、迎世博百题竞赛、迎世博登楼比赛、元宵节灯展、迎春对联书法比赛、国庆60周年升旗仪式、开展工人先锋号治安巡逻活动等一系列积极向上、健康有益的文体活动。

石门二路街道总工会用知心沟通、心理疏导和情感呵护“三重奏”,谱写了一曲社区和谐新篇章。近年来,该街道职工队伍思想稳定,楼宇员工积极向上,130人递交了入党申请书,其中发展预备党员25名。区域劳动关系和谐,经济稳步健康发展。

工进行心理疏导

建设“两支队伍”,担当“心灵使者”。在宁波市职工心理健康分会的指导下,市总工会建立了两支职工心理咨询员队伍:一支是100多名具有专业知识的队伍;另一支是以工会干部为主的、具有一定知识和技能的业余心理咨询员队伍。他们经常出现在厂区、园区,向职工特别是外来务工人员进行心理健康知识宣传,倾听每名职工的倾诉和需求,成为职工的“心灵使者”。

开辟“三条热线”,架起精神援助的空中通道。“我的e家”新宁波人心理援助热线、新宁波人维权热线和12351职工维权热线,为外来务工人员搭建起“精神家园”。自12351维权热线开通以来,共收到职工来电12807个,对缓解外来务工人员紧张、忧虑等心理问题起到积极作用。

宁波市总完善职工心理健康服务体系

本报讯(记者李刚毅 通讯员张月 王吉祥)浙江省宁波市职工心理健康分会北仑辅导站、北仑区职工心理咨询中心日前在北仑区劳动争议联合调解中心挂牌成立。首批10名专业人士组成的心理咨询辅导员,将无偿为职工提供心理健康服务。这标志着宁波市职工心理健康服务工作得到进一步发展。

据有关资料显示,截至2009年底,宁波市外来务工人员有349万。这支庞大的务工人员队伍普遍存在着文化程度低、工资收入低、

自信心低的特征。不少务工人员面对工作压力加大、生活节奏加快等现状,产生了紧张、焦虑和不安等心理问题,一定程度影响了员工的心理健康。

为此,宁波市总工会在2004年开始关注和重视外来务工人员的心理健康问题,从构建心理健康服务网络体系,到建立心理健康服务队伍,几年来,市总逐渐走出一条具有工会特色的职工心理健康服务之路。“一个网络”,打造共同精神家园。2004

吴忠百名心理疏导志愿者服务职工

本报讯(记者马学礼)6月22日,在宁夏吴忠市利通区金积镇广场,吴忠市总工会举办的“百名心理疏导志愿者服务团”主题服务活动正式启动。志愿者们走进企业、工地、社区等场所,为职工提供便捷专业的心理疏导服务。

据介绍,吴忠市总此次面向社会公开招募的100名心理疏导志愿者中,拥有法学、心理学、社会学、经济学专业知识的人员占到60%以上,他们在职工维权、心理健康教育方面具有丰富的理论知识和实践经验。这些志愿者将定期在市总职工维权帮扶中心、心理疏导服务中心、深入企业、社区、工地,面向职工(农民工)开展心理疏导、维权咨询

等活动。近年来,吴忠市总不断拓展和创新困难职工帮扶工作的内容与形式。在加大物资救助、创业就业指导等工作力度的基础上,在宁夏首倡对农民工特别是新生代农民工进行心理疏导。

这项活动启动后,吴忠市总要求全市工会组织深入企业、工地、社区,特别是职工人数较多、劳动关系复杂的企业进行调研,排查因企业改制、生产经营困难导致职工失业、生活困难可能引发的不稳定因素,及时掌握和反映严重影响职工队伍稳定的信息和职工思想动态,把矛盾化解在萌芽状态。

坚守10年的“夫妻望火楼”



人物档案:魏振友,男,53岁,河北省木兰林管局职工,他与妻子赵凤琴在海拔1680米的大山上定居,看护着10万亩林地,10年来,他们所负责的林场没有发生过一起火灾。

□新华社记者 张涛

一座海拔1680米的大山,一片森林,一座小楼,一对夫妇每天拿着望远镜从早到晚地巡视,察看火灾险情,这是今年53岁的魏振友与妻子赵凤琴10年来的真实生活写照。

位于河北围场满族蒙古族自治县境内的河北省木兰林管局,辖区林场面积达160万亩,是全国“百佳国有林场”之一。在这少有人烟的深山密林里,有一群默默无闻的“绿色守望者”日复一日地担当防火“望火楼”,陪伴他们的只有茫茫林海、阵阵松涛。

魏振友与妻子赵凤琴所在的集子望火楼是林场7个望火楼之一。面色黧黑的魏振友是木兰林管局的老职工,10年前被单位分配到集子望火楼从事“望火楼”工作,负责看护10万亩林地。妻子赵凤琴便“夫唱妇随”,跟随丈夫来到海拔1680米的大山上定居。

魏振友说,一部老式望远镜就是夫妇二人平时观察险情的工具,他们每天早上5点多就拿着望远镜来回巡视,到晚上

10点半才能放心地睡觉,为了防止眼睛疲劳,夫妇二人实行两班倒。

“与空山为伴,在林海中守望,一年到头也见不到几个生人。”魏振友说,“望火楼”常年由他一人值守,除了生活条件差以外还要承受单调、孤独、寂寞等,有些孤身一人的“望火楼”由于常年缺少与外界的沟通和联系,说起话来都不太利索了,自己幸好有老伴陪着。

记者查阅资料发现,地处浑善达沙地南缘的木兰林管局所属林场,年平均气温在零下1.4摄氏度到4.7摄氏度之间,极端最高气温38.9摄氏度,极端最低气温零下42.9摄氏度,自然条件十分恶劣。魏振友说,山上没水,我们一般一个月多拉一趟水,不敢散开用,夏天基本就是接点雨水,到了冬天就化点雪水。冬天的几个月最难过,有时候连饭都吃不上,因为下雪,没法下山。

尽管山上的生活条件非常恶劣,但家境殷实的大儿子一再要求接父母下山时,魏振友夫妇却没有选择离开。在两人的共同坚守下,10年来他们所负责的10万亩林场没有发生过一起火灾。魏振友说,这儿的地理他都熟悉了,再来个人肯定不太熟,为了替国家把林场管好了,就以这儿为家了。

人物感言:为了替国家把林场管好,我就以这儿为家了。

身边的感动

陈华瑞所在的深圳畅鸿塑胶制品有限公司是一家制作衣架的生产企业,目前有员工1500人左右,这种规模不能称之为“大”,更确切地说,这样的工厂在深圳比比皆是。但是20多年来,畅鸿公司以单一生产衣架站稳脚跟,确实让人惊叹。

但是,走访过畅鸿公司生产车间的人都会明白陈华瑞成功的原因。在许多工厂的生产线上,工人们日复一日地简单重复着相同的动作,每天工作8小时以上,彼此间很少交谈。但在陈华瑞的工厂,工人们不时地走动,



乘务员来到国旗班

为纪念中国共产党建党89周年,6月28日,天津客运段组织京津城际动车组乘务员到天安门国旗班参观学习。乘务员们表示,要以国旗班为榜样,苦练技能,更好地为旅客服务。

广西壮族自治区党委常委、宣传部长沈北海提出 工会要切实维护职工队伍和社会稳定

本报讯(记者庞慧敏)6月28日,广西壮族自治区党委常委、宣传部长沈北海到自治区总工会检查指导工作,听取全区工会工作情况和职工思想动态情况汇报。沈北海在自治区总工会领导及工会干部座谈时提出,新时期工会面临更多新情况新问题,工会的地位和作用也越发重要,广西各级工会组织要切实维护职工队伍和社会稳定,促进经济平稳较快发展。

(上接第1版)“劳模称号不仅仅是我个人的,更是对农民工这一代打工者的认可。”陈华瑞说。

陈华瑞所在的深圳畅鸿塑胶制品有限公司是一家制作衣架的生产企业,目前有员工1500人左右,这种规模不能称之为“大”,更确切地说,这样的工厂在深圳比比皆是。但是20多年来,畅鸿公司以单一生产衣架站稳脚跟,确实让人惊叹。

但是,走访过畅鸿公司生产车间的人都会明白陈华瑞成功的原因。在许多工厂的生产线上,工人们日复一日地简单重复着相同的动作,每天工作8小时以上,彼此间很少交谈。但在陈华瑞的工厂,工人们不时地走动,

工进行心理疏导。建设“两支队伍”,担当“心灵使者”。在宁波市职工心理健康分会的指导下,市总工会建立了两支职工心理咨询员队伍:一支是100多名具有专业知识的队伍;另一支是以工会干部为主的、具有一定知识和技能的业余心理咨询员队伍。他们经常出现在厂区、园区,向职工特别是外来务工人员进行心理健康知识宣传,倾听每名职工的倾诉和需求,成为职工的“心灵使者”。

开辟“三条热线”,架起精神援助的空中通道。“我的e家”新宁波人心理援助热线、新宁波人维权热线和12351职工维权热线,为外来务工人员搭建起“精神家园”。自12351维权热线开通以来,共收到职工来电12807个,对缓解外来务工人员紧张、忧虑等心理问题起到积极作用。

通过几年积累,兰乾龙从外行变成了行家,熟练掌握生产流程,产品质量不断提升,多次受到嘉奖。2006年,他代表调任处参加公司举办的品质管理知识竞赛,夺得第一名。在之后的品质达标评比中,他带领的班组获得第一名。他所带领的班组的合格率上升1.2%,为企业产生年效益约33.8万元。

作为兵头将尾的兰乾龙,在班组管理中注重人性化管理,以构建和谐团队为目标,注重专业教育训练与日常社交礼仪训练。他充分发挥班前班后会的作用,向团队成员分析当前就业形势的困难,注重建立团队成员的相互尊重和诚信。通过提高员工自身素质和修养,让其具有工作积极性和归属感。

截至2009年10月,兰乾龙所在的班组成员到任率98%,离职率保持在2%这种有活力的水平,人员培训上岗合格率达100%。他努力搞好各相关部门之间的沟通合作,实现“不待料,不呆料”计划,在保证生产交货期的同时也保证了产品的品质,提高了食品的安全性。

“让工人从繁重的作业中解脱出来”

彼此观摩切磋。

“把工人从繁重的作业中解脱出来!”这是陈华瑞孜孜以求的事。从前,生产塑胶衣架靠的是大量的劳动力,生产过程几乎全部是手工操作。为了改善工人的生产环境,提高生产效率,陈华瑞和许多技术工人一起攻关,把过去的手工设备改造现代化设备,极大地改善了工人的作业环境和条件。过去每人每天打1.2万个,现在达到了10万多个,生产效率提高了近10倍。粗略估算,仅打衣架技术

改造每年就可为公司节约人力、水电能耗等生产成本两三百元。

畅鸿公司创立之初,在资金、厂房紧缺的情况下,管理层就开始了建立党支部、工会组织等。许多人说,企业里建党支部搞活动占用了地方,又没有办法挣钱,感到十分不理解。

但陈华瑞认为,做好党建工作对企业管理是一笔巨大的财富,可以将这些来自不同地方不同背景的工人组织起来,形成强大的

凝聚力 and 向心力。

畅鸿公司党支部、团支部、工会、妇工委这些组织开展了众多文体、读书学习、生日聚会、相亲交友等活动,极大地充实了员工的生活,释放了员工的劳动积极性,增加了企业的活力。更重要的是,党建工作使得公司员工彼此之间关系融洽,并形成了和谐的劳资关系。

20多年来,陈华瑞带着他的员工回馈社会,关爱山区的学生、社会的孤寡、年迈的父老。2010年,陈华瑞当选为全国劳模模范。

“作为新时代的劳动者,需要不断学习和提升自己,适应企业的转型升级,适应社会的发展进步。”陈华瑞说。

(新华社深圳6月24日电)

从“城市边缘人”到共建共享者

天津滨海新区多措并举让外来工融入城市

本报讯(记者姜明)在天津滨海新区海港公寓篮球场,每到傍晚都会上演这样一幕:十几个小伙子汗流浹背地投篮、灌篮,打得酣畅淋漓,玩高兴了便有人亮出“绝活”,用篮球表演一番“海底捞月”。“探索取物”等高难度动作,球场上不时传来爽朗的笑声。“一到下班时间,这里可热闹呢!我和工友们喜欢打篮球,不喜欢打篮球的朋友可以打乒乓球,或者看电影,这些都是免费的。”正在玩球的农民工小李告诉记者。

如今,越来越多的外来务工人员从四面八方来到天津滨海新区,成为新区的一线建设者。为了让这些外来务工人员融入城市,把新区当做自己的“家”,天津滨海新区为他们创造了温馨舒适的居住和生活环境,使他们在感受到党和政府及工会组织关怀的同时,对滨海新区产生强烈的认同感和归属感。

据天津开发区工会有关负责人介绍,开发区一直将“建设蓝领公寓,为外来务工人员提供优质服务”列为改善投资环境的重要工程,先后建设了天滨、天润、天津等公寓。这些公寓已成为新区外来务工人员安居乐业的家。

走进开发区的天滨公寓,只见满目绿

树碧荫,处处鸟语花香,公共设施齐全。正值工余时间,篮球场、羽毛球场等运动场地都能看到外来务工人员矫健的身影。在公寓公共图书室里,记者看到,不少外来务工人员或看书,或上网,旁边的棋牌室里则是灯火通明,充满欢声笑语,一些外来务工人员正在尽情休闲、娱乐。

天津滨海新区还通过多种途径满足外来务工者的精神需求。开发区工会投资50余万元,建立了5个文化广场,开设了流动课堂和流动影院,每月都为蓝领公寓的居住人员开设法律、摄影、礼仪服饰、心理卫生和安全生产等知识讲座。流动影院则深入企业、公寓、建设工地,为多个工业区的员工放映了100多场电影,受到员工的热烈欢迎。工会还定期开展“宿舍文化节”、球类比赛、趣味运动会等16个文体活动项目,被外来务工人员称为“草根狂欢节”。

“前几天,滨海职工艺术团就到海港保税社区来演出,上千的公寓员工都出来观看表演,节目挺精彩的,还有我们员工自己表演的诗朗诵呢!”小李笑着说。

“关爱新生代农民工”

刚性保障 动态考评 广泛宣传 长效帮扶 烟台四项机制保障劳模权益

本报讯(记者杨明清 通讯员邱春波)山东省烟台市建立4项工作机制,着力解决劳模生活中的实际困难,切实为劳模办实事、做好事,不断提高劳模管理工作的整体水平。

建立保障机制,增强落实劳模待遇的刚性。1998年烟台市政府出台劳模评选管理工作意见,对评选劳模的范围、标准、程序以及劳模的管理工作都作了明确规定。2004年,市政府要求全市各级各部门各单位要进一步

落实好离退休劳模荣誉津贴,妥善解决劳模医疗费报销问题,逐步改善劳模住房条件,切实解决困难劳模生活问题。

建立考评机制,保持劳模队伍的纯洁性。2000年,烟台市政府出台劳模考核办法,建立起劳模激励、约束机制,坚持每3年考核一次,将劳模考核纳入职代会民主评议。

建立宣传机制,弘扬劳模的先进性。将每年5月定为劳模集中宣传月,集中在新闻媒体开办“劳模风采”、“来自工会的报道”等栏目,加大对劳模的宣传力度。连续组织多场劳模事迹报告会,分赴县市区进行巡回报告。先后组织开展百名劳模“携手新世纪”、百名劳模“看发展、谈变化、献计策”等活动,宣传劳模,歌颂劳模,扩大了劳模的社会影响。

建立帮扶机制,维护劳模荣誉的权威性。建立健全困难劳模档案,实行动态管理,采取多种措施帮助劳模解决实际困难。市政府每年拨出30万元专款,用于生活困难的烟台劳模救助和市属特困企业劳模荣誉津贴的发放。2001年以来,连续10年与民政部门联合开展“福彩爱心献劳模”活动,共向1000多人次的困难劳模发放困难补助金180万元。

(上接第1版)他提出合理化建议“冷凝水回收洗线改善专案”,实施后能使热水量增加一倍,为每条生产线节约洗线、换线时间10分钟。据测算,该方案每年为企业提升效益27万元。

通过几年积累,兰乾龙从外行变成了行家,熟练掌握生产流程,产品质量不断提升,多次受到嘉奖。2006年,他代表调任处参加公司举办的品质管理知识竞赛,夺得第一名。在之后的品质达标评比中,他带领的班组获得第一名。他所带领的班组的合格率上升1.2%,为企业产生年效益约33.8万元。

作为兵头将尾的兰乾龙,在班组管理中注重人性化管理,以构建和谐团队为目标,注重专业教育训练与日常社交礼仪训练。他充分发挥班前班后会的作用,向团队成员分析当前就业形势的困难,注重建立团队成员的相互尊重和诚信。通过提高员工自身素质和修养,让其具有工作积极性和归属感。

截至2009年10月,兰乾龙所在的班组成员到任率98%,离职率保持在2%这种有活力的水平,人员培训上岗合格率达100%。他努力搞好各相关部门之间的沟通合作,实现“不待料,不呆料”计划,在保证生产交货期的同时也保证了产品的品质,提高了食品的安全性。

生活中的兰乾龙还是工友的“贴心人”。在重庆市总工会组织的帮扶困难职工活动中,经济上并不富裕的兰乾龙主动请缨帮扶未部门的困难职工万友芳,不惜牺牲自己的休息时间,在工作和生活上尽全力帮扶,起到了党员模范带头作用。如今,在他的带领下,生产车间逐步形成了“快乐工作快乐生活”的良好氛围。

作为新生代农民工的兰乾龙是平凡的,而作为一名农民工全国劳模,他又不平凡的。2010年的劳模除了要有老黄牛一般埋头苦干的精神,还要勇于在自己的专业范围内开拓创新,跟上时代的步伐。”他说。

凝聚力 and 向心力。

畅鸿公司党支部、团支部、工会、妇工委这些组织开展了众多文体、读书学习、生日聚会、相亲交友等活动,极大地充实了员工的生活,释放了员工的劳动积极性,增加了企业的活力。更重要的是,党建工作使得公司员工彼此之间关系融洽,并形成了和谐的劳资关系。

20多年来,陈华瑞带着他的员工回馈社会,关爱山区的学生、社会的孤寡、年迈的父老。2010年,陈华瑞当选为全国劳模模范。

“作为新时代的劳动者,需要不断学习和提升自己,适应企业的转型升级,适应社会的发展进步。”陈华瑞说。

(新华社深圳6月24日电)