

充分发挥工会组织在改善用工环境、促进社会和谐中作用

广东省总工会强调工会要加强人文关怀

本报讯(通讯员姚文军)广东省总工会近日提出,加强人文关怀,坚持维权和维稳并重,依法维护职工合法权益,充分发挥工会组织在改善用工环境、促进社会和谐中的作用。据悉,广东省总工会日前召开工作会议,贯彻落实广东省委、省政府关于加快转变经济发展方式电视电话会议精神。会上,广东省总工会提出,全省各级工会组织要增强紧迫感,要围绕群众组织的性质和特点出发,研究工会组织积极协助党政有效参与预防、处理职工群体性事件的机制和手段,充分发挥工会组织作为稳定器、减压阀的作用;坚持维权

和维稳并重的原则,准确把握工会的定位和责任,旗帜鲜明地依法维护职工合法权益。广东省总工会要求,各级工会要抓住“及时发现、有效控制、妥善处置”3个环节,建立健全工会参与处理职工群体性事件的长效机制;完善信息报告制度,做到及时发现;制定应急处置预案,做到有效控制;职工群体性事件发生后,工会要快速介入,迅速了解事发原因,要为职工提供免费法律咨询和法律援助;集体协商化解矛盾,做到妥善处置,工会要协助职工代表与企业开展协商谈判,帮助职工积极争取合理要求。广东省总工会特别要求各级工会要完善机

制,努力发展和谐劳动关系。一是监督企业规范用工行为,完善权益维护机制。要配合有关部门开展加强人文关怀、改善用工环境、落实最低工资标准等检查调研。二是加强企业民主管理,完善诉求表达机制。要配合省人大常委尽快出台《广东省企业民主管理条例》,为维护职工的民主管理权利提供法律保障。三是及时调处劳动纠纷,完善矛盾调处机制。要积极参与全省劳动纠纷大排查,推动企业全面设立劳动争议调解委员会,发挥企业自我协调劳动关系的能力。四是推动工资集体协商,完善利益协商机制。要建立最低工资标准正常调整机制,重点推动非公企业开展工

资集体协商,建立企业职工工资共决机制、正常增长机制和支付保障机制。广东省总工会强调,各级工会要加大工会组建力度,加强行业工会和工会联合会建设,以行业性、区域性总工会等灵活多样的形式,实现对更多小型非公企业的组织覆盖和工作覆盖;要加强工会干部职业化建设,加强人文关怀建设,使农民工尽快融入城市社会;积极配合政府有关部门加快推进农民工积分制入户,创造条件让农民工尽快融入到城市社会中,融入到工作的企业中;要加强新生代农民工的转型培训、岗前培训,增强他们的就业竞争力和适应力。

14载坚守街头服务市民



人物检索:王义生,男,51岁,浙江省台州市黄岩公安交警大队城区中队九峰路口执勤民警。创造年劝阻8000多人无投诉的成绩,他服务的交通岗亭还成为“街头便民站”,被命名为“王义生文明执法示范岗亭”。

□新华社记者 李亚彪

面对在车水马龙中穿梭的交警王义生,谁也不可能想到他是一名左臂致残的人。

51岁的浙江省台州市黄岩公安交警大队城区中队九峰路口执勤民警王义生,左臂致残,但他在这里坚守了14个年头。他不但恪尽职守,还成为“街头便民站”。他的特殊执法方式创造了年劝阻8000多人无投诉的成绩,他的为民服务实践感动了黄岩和台州。

近日,这个交通岗亭被命名为“王义生文明执法示范岗亭”,这是全国交警系统第一个以交警姓名命名的示范岗亭。

在30多年的从警生涯中,14年前的一次任务让王义生落下终生残疾。伤愈后,交警大队的领导准备安排他到相对轻松的后勤或违章处理岗位工作,可王义生坚持继续从事路而执勤。他说:“左手残疾了,我可以用右手服务市民。”

从台,每天自高峰来临前的早上7时30分,到晚上高峰过后,5000多个日日夜夜里,王义生就像一颗螺丝一样紧紧拧在九峰路口,再未调换过岗位。

从台州市农科院退休的梁易开双目失明,每月都要经过九峰路口到对面的红十

字医院治疗。儿女在外地,不能每次都送他过马路。王义生就主动承担起这个工作,不但把老人扶过马路,而且帮助挂号,还送老人回家。

从老人、儿童到残疾人,王义生14年中记不得自己帮助过多少人。凡是从这个路口经过的行人,见了王义生就竖起大拇指,出租车司机路过时摇下车窗打招呼……

王义生服务的岗亭里有不少无偿服务项目:“老王便民伞”——无偿提供给路人遮阳挡雨;“老王反光贴”——免费粘贴反光膜,为夜间骑车人增加安全系数;“老王便民箱”——里面装满了防暑降温、跌打损伤常用药品……

王义生深知,交警每天同市民打交道,还要进行违章处罚,非常容易同别人产生矛盾。执行怎么让百姓认可?王义生摸索出一套“2345”工作理念。“2”是指克服不愿管、怕麻烦、不敢管、怕报复两种心理;“3”是规范指挥动作、规范执勤用语、规范执法程序;“4”是查到违法时,耐心做好法律法规解释、贴心做好事,依据解释、真心做好违法危害解释、诚心做好处理结果解释;“5”是不说与理无据的话、不言伤人自尊的话、不喊高声训人的话、不讲语气过激的话、不接气氛不利的活。

现在,“王义生工作法”已被黄岩区交警大队以文字形式贴在各单位。不少残疾人看到王义生的事迹后,自发组织“爱心接力”,为路人提供遮阳伞、买药品送到岗亭。

身边的感动

武汉小蓝鲸酒店管理公司

“快乐导航”助女工远离心理疾患

本报讯(记者郑莉)4000多名员工中女职工占65%以上,工作竞争、家庭压力、婚变、人际矛盾使她们中出现不同程度的心理障碍。如何帮助女职工远离心理疾患?日前,记者从武汉小蓝鲸酒店管理有限责任公司获悉,该公司首创的“快乐导航”活动在缓解女职工精神压力的同时,还将员工心理健康工作纳入单位年度考核计划,与月度业绩、工作津贴挂钩。

每月都有员工生日晚会,每季都有大型娱乐营销联谊会,每年都举办卡拉OK大赛、舞蹈大赛和演讲比赛……在工会的组织协调下,小蓝鲸的员工每天都“工作并快乐着”。与此同时,党委、工会和团委组织,通过倾听、专访、摸查、恳谈等方式,对遭遇疾病和重大变故、生活特困、家庭存在纠纷的员工予以特别关注,为女职工的心理健康“快乐导航”。

在小蓝鲸,常设着一个“快乐工作导航室”,公司邀请心理专家、心理咨询师对员工进行心理辅导,普及心理健康知识;企业工会则协助专家收集员工的基本情况和心理隐患,积极宣传心理咨询的目的和作用,并对女职工的心理健康问题逐一记录归档。为消除顾虑、尊重员工隐私,“快乐导航工作室”对咨询员工资料严格保密。

据了解,通过“快乐导航”活动,小蓝鲸不但消除了女职工的心理疾患,培养了融洽健康、豁达开朗、充满活力的“员工性格”,更为企业创造出了无法估量的价值——多名优秀女工获得全国五一劳动奖章、湖北省魅力职业女性等荣誉称号;企业连续多年蝉联湖北餐饮销售冠军,并荣获“全国十佳酒店”、“中国餐饮百强企业”等100多项荣誉。

小点子解决大问题 小发明收获大效益

连城职工自主创新助力企业腾飞

近年来,全县近4万名职工参加自主创新活动,共发明各类新工艺、新产品、新技术等成果520多项,其中近500项成果实现成果转化,为企业发展插上了腾飞的翅膀。

创先争优

6月20日,中铁四局在合肥铁路枢纽南环线工程建设工地表彰党员先锋岗标兵,迎接建党89周年。担负着合肥铁路枢纽南环线工程建设任务的中铁四局,在一线的数千名党员和建设者中开展“高扬党旗战南环,建功合肥大建设”创先争优党建主题活动,安全、优质、高效地完成施工生产任务。 李晓明 摄

本报讯(记者吴泽思 通讯员柯加炜 吴文滔)近日,记者来到福建连城林坊乡天河食品厂,只见10多位女职工正忙着包装紫色地瓜干产品。该厂负责人高兴地说:“这是我们职工自主创新的产品——紫色薯蓣,如今这些产品在北京、上海等10多个城市热销呢。”

据了解,为充分调动职工的创新积极性、主动性,连城县总工会建立了职工自主创新服务中心,重点以小革新、小发明、小创造、小设计、小建议的“五小”创新为内容,广泛开展学技术、比创新、做贡献“万名职工创新”活

北京成立金融工会

本报讯(记者吴晓向)6月18日,北京市成立金融工会,并在第一届委员会第一次会议上选举产生了北京市金融工会主席、常务副主席、副主席和常委。

新成立的金融工会负责人表示,在未来5年内,他们将加大工会组建和发展会员工作力度,努力实现工会组织的全覆盖;积极搭建各种活动平台,以工会工作的相互借鉴、相互融合,促进全市金融企业的相互合作、共同发展。同时还要以创建“劳动关系和谐企业”为抓手,以建立健全民主管理和集体合同工作联动机制为重点,加强劳动争议调解,努力把矛盾化解在基层,切实为职工办实事、解难事。

广西举行劳模职业技能表演赛

本报讯(记者鹿慧敏 实习生王磊)6月12日,由广西壮族自治区总工会、自治区工业和信息委员会等部门共同主办的“劳动模范、五一劳动奖章获得者职业技能表演赛”在南宁举行。

此次表演赛由18位劳模同台竞技,表演项目包括数控加工中心、铣工、工业远程控制、钳工台钻精密钻孔、触摸屏控制电机速度等11个种类。在表演赛的启动仪式上,自治区总工会副主席廖志刚说,举办这项活动是为了进一步展示和推广先进模范人物岗位成才、岗位创新、岗位奉献的先进做法和典型经验,发挥先进模范人物在创业创新实践中的示范作用。

沈阳组织“技术大王”走进学校课堂

本报讯(特约记者朱少凡)6月15日,沈阳14名“技术大王”来到沈阳职工大学,向正在参加沈阳市2010年职工职业技能赛前培训的14个工种的2143名学员现身说法,传授经验。

这14名“技术大王”有的结合自己在工作中的经验进行讲解;有的用画图方式进行讲解;有的用考试工件举例或利用多媒体技术制作课件进行授课。课后,“技术大王”们还与学员进行了交流,帮助他们解决技术技能上的难题。据悉,这次技能竞赛分为6个类别35个工种,目前全市已有6100多人报名参赛。

成都锦江区总建立农民工维权联动机制

本报讯(记者高柱)成都锦江区总工会近日决定加强与农民工户口所在地工会的联系;既对接农民工会员关系,又签订《两地工会职工(农民工)维权联动合作协议》。据该区总工会常务副主席许迎春介绍,区总计划分6批次将农民工会员关系与当地工会实现对接。2006年,四川省、市、区三级工会在西部最大的劳务市场——锦江区人力资源市场设立了工会帮扶工作站。迄今为止,该站已发展农民工会员14575人。5月31日,区总已向省内的丹棱、洪雅等地工会成功转接农民工会员组织关系337人,并与当地工会签订了《两地工会职工维权联动合作协议》。

青岛市崂山区是我国北方茶叶之乡,以种植面积广、茶叶品质高而闻名。全区茶叶种植面积达16000余亩,从业人员2万余人,崂山区以崂山茶行业协会为依托,于2009年成立了崂山茶行业工会联合会,在一年之内共发展会员单位33家,发展会员12000余人,年产值达1.1亿元,会员人均收入5万余元。行业工会成立后,以技术培训、科学规范、树立品牌为抓手,帮助会员增收致富,收到了很好实效。

崂山区茶行业工会先从提升茶农种植、加工技术水平入手,大力开展崂山茶“万人培训活动”,提高了先进适用技术的入户率和到农率,提升了农业科技贡献率,实现“培训增智、服务增力”的要求。2009年,共发放《崂山区茶农“万人培训”活动实用技术手册》10000余册,明白纸6000余份,接受咨询群众达2000余人次。通过培训宣传,促进了无公害技术的推广,提高了消费者对无公害、绿色、有机崂山茶的认可程度。

行业工会还组织技术人员采取室内集中授课和田间解难答疑相结合的方式,按种植区域划定38个培训点,其中,34个社区、4家大的种植企业的1万名茶农进行了轮训,实地推广现代先进的茶叶种植技术,增强了崂山茶的品质。

青岛崂山工会组建经验系列报道之一 上山篇

崂山茶行业工会指导带领会员增收致富

本报记者杨明清 通讯员兰孝花 胡兵

业工会首先在王哥庄街道进行试点,由街道统一购买农药,按茶叶种植片定时,统一喷施无毒、无残留农药,从源头上确保茶叶质量安全,取得了很大成功。今年,行业工会要根据《关于规范和扶持崂山茶产业发展的试行办法》,全面统一崂山茶用药、用肥直补,将分散种植的茶农组织起来,定时,统一用药用肥,积极为茶农提供“两到门”(技术服务送到门、化肥农药送到门)、“三统一”(统一技术指导、统一药残监控、统一病虫害防治)服务,达到激发茶农参与的积极性,并从源头上确保茶叶质量安全的目的。

例如:晓望社区充分发挥社区工会联合会作用,首先协调技术部门建立健全各项规章制度,把茶农有序的组织起来,利用科学规范的管理方法,整合崂山茶市场。二是联系本街道茶叶企业与茶农签订茶叶订购合同,并

且规范茶农的茶叶施肥、病虫害防治、采摘标准等相关技术。今年与社区居委会一起成立了晓望社区茶叶科学规范用药管理领导小组,培训了20名科学用药管理员,专门负责对茶农用药时的管理和指导,定期对用药情况进行检查,对发现的问题及时提出,并予以纠正。今年4月份,工会争取政府农业主管部门直补100吨生物有机肥,按每亩茶园100公斤的标准,免费发放到茶农手中,深受广大茶农的称赞。三是在收购加工生产方面,充分发挥工会联合会会员中的骨干茶场作用,让他们直接和订购合同户接触,形成公司与茶农的联合,根据上级政府有关惠民政策,探索制定了鲜茶叶收购平均保护价机制,让广大会员的种茶积极性免受价格打压的打击,确保社区崂山茶产业健康稳步发展。四是做好统一品牌,统一包装,统一种植管理,统一加

工标准,统一销售的“五统一”管理制度的实施。工会联合会发挥优势,成立了茶叶专业合作社,申请注册了茶叶商标“甘露春”牌和QS认证,逐步引导崂山茶生产经营的规范和统一。目前,该社区从事崂山茶种植经营人员达到1400余人,2009年全社区崂山茶产量达到120余吨,占崂山区产量的1/10左右,人均增收可达2000多元,解决了一大批农村剩余劳动力安置问题,崂山茶生产已经成为晓望社区居民经济来源和增收的一项支柱产业。社区工会汇聚晓望社区1000多亩崂山茶园之力量,打造好崂山茶这一富民产业。

王哥庄街道东台社区下岗职工刘元淑,上世纪90年代初开始种植崂山茶,刚开始由于不掌握技术,销售渠道狭窄,不懂市场运作,只是凭借致富的迫切心情,导致30多亩茶叶毁于一旦。21世纪初,刘元淑在工会组

织开展的“助你创业行动”感召下,在多方支持下,成立了“露凝春”茶场,她更新设备,扩大规模,科技种植。近年来,在崂山茶行业工会的具体指导下,又成立了“露凝春”茶叶专业合作社,实行“四统一”管理,即:统一施肥、统一生产标准、统一保护价收购、统一销售,不但扩大了企业的规模,规范了茶园的日常管理,茶叶产量、质量不断提高。在短短的几年里,“露凝春”茶场由最初的15户社员发展到105户社员,茶园面积达500多亩,创收达100多万,市场收益、品牌收益非常明显。通过QS认证、无公害绿茶的审核,从根本上提高了茶叶产量及成茶的质量,销售量及销售市场不断的扩大,带动了周边的农户创业和创收。

销售要畅通,品牌是关键。行业工会时刻把打造过硬的崂山茶品牌作为工作的重中之重,于2009年5月份协调技术部门制定了切实可行的《崂山茶证明商标使用管理办法》。依照办法,筛选确定了首批使用崂山茶证明商标的26家企业,并于去年6月2日举行了“崂山茶”证明商标正式启用新闻发布会,30余家网站、报刊和电台等新闻媒体进行了宣传报道,大大提升了崂山茶的知名度和形象。去年9月28日,指导优秀会员单位在青岛旅游胜地栈桥附近,成功设立了一处以宣传、推广崂山茶品牌为主要目的的崂山茶专卖店。现在,26个专卖店正在如雨后春笋般出现在城市、街道。专卖店的设立,聚合了崂山茶的品牌形象,规范了崂山茶的经营秩序,拓展了崂山茶的市场空间,达到了保护茶农、经营者和消费者利益的目的。仅老子牌晓阳春茶一家企业在本市就设立10余家专卖店,经济效益成倍提高。