

“别以为只是你在欣赏美人鱼,她也在看着你。通过世博会,我们在看世界,世界也在看中国……”

国人如何作答世博“文明考卷”



■本报记者 郑莉

2010年,中国上海和在这里举办的世博会成为世界瞩目的焦点,来自全球的参观者涌向5.28平方公里的世界园区。截至6月17日,上海世博会开幕第48天,当日参观人数近40万。世博局预测,预计6月日均客流量可达40万到45万人次,在高峰时段日客流可能达到60万人次。

站在挪威馆展出的“小美人鱼”前,中科院院士杨福家意味深长地说:“别以为只是你在欣赏美人鱼,她也在看着你。通过世博会,我们在看世界,世界也在看中国……”每天平均数十万的参观人流,让世博会不仅成为展示世界各国文化与高科技的一场“文明盛宴”,更为国人出了一道文明考题。在这张“试卷”上,中国人会交出怎样的答案?

排队那点事儿

据报道,上海世博园在端午节假期刷新入园人数——6月15日接待游客超54万,连以往不需要排队的展馆也排起了“长龙”,排队已经成为世博园里的一种常态,一些展馆排队8小时的提示牌甚至成了一道风景线,吸引了不少排不上队的参观者拍照留念。

为照顾“老弱病残孕”,减少其排队等候时间,世博园里设立了“绿色通道”。这本是一项体现人性化服务的措施,但由于最初没有严格的检查和控制,少数素质欠缺的参观者钻了空子——“插队者”振振有词——6月7日下午4时许,非洲联合馆。与许多热门国家馆相比,非洲联合馆人流较少,但在世博护照盖章处

仍排起了几米长的队伍。来自北京的王丽(化名)正与同伴边聊天边排队,忽然一位50岁左右的“阿姨”站在了王丽和同伴中间。王丽一时愣住了,试探着问道:“请问,您是要盖章吗?要排队哦。”没想到这位“阿姨”竟很坦然地说:“我一直都站在这里呀!”王丽有些哭笑不得,但坚决不让。“阿姨”见王丽并没有让她插队的意思,于是向后挪了几步,站在了一个老人的前边,嘴里还在絮叨着:“现在的年轻人一点都不知道尊老、谦让……”

“绿色通道”排起长龙——6月8日傍晚时分,西班牙馆门前的绿色通道,一条“轮椅长龙”颇为显眼。西班牙馆在普通通道外侧设置了多条“残疾人通道”,本来是为了让残疾人、婴儿及80岁以上老人通过。然而,“陪同”走绿色通道的人越来越多。据了解,该馆绿色通道最多一天接待了一万多名参观者。

婴儿车、轮椅成“热门交通工具”——6月7日下午2时许,中国馆内。一辆婴儿车引起了记者注意:适合3到4岁儿童的车内,塞进一个6岁模样的女孩,由于个头已经很高,孩子双臂紧紧夹住,身体微微弯曲,两条长腿伸出车外踩在地上……

有社会学家认为,排队看似一个简单的个人行为,却体现着社会成员的价值认同。在一个文明城市之中,排队不仅意味着对公平秩序的遵守与履行,更体现着一种对社会资源的分配原则,对于效率的合理追求,以及对他人权利的尊重。而这些恰恰是一个良好环境的文明基石。从这个意义上说,世博排队为每个人提供了一次审视自我的契机。

观博考验“道德耐力”

在气温已经超过30摄氏度的炎炎夏日,长期在户外游走于展馆之间,而且看一个心仪的展馆动辄就要排上数小时的队,实在是一个“体力活”,更考验着参观者的“道德耐力”。

记者在世博采访期间亲身感受到一些不文明现象,比如“爱运动”,有人把一些展馆外墙当攀岩项目爬上爬下,将夜景地射灯当板凳坐,看演出时脚搭在前排椅背上;“凑热闹”,看见别人排队,必先排起来再问为什

么排,看见有人发赠品或地图,先抢一份再看有没有用;“不听话”,无视“请勿拍照”、“请勿触摸”等标志,依然我行我素,照相、照摸不误;还有一些抱着“到此一游”心态的参观者,只顾着低头在世博护照上盖章而无暇抬头欣赏各国的风土人情、文化历史……

记者发现,虽然存在不文明现象,但绝大多数参观者还是能够自觉遵守行为规范,对“加塞儿”等不文明行为也多会主动予以制止。

西班牙馆门前负责疏导工作的志愿者小舟,向记者讲述了一次亲身经历:

“西班牙馆是热门展馆,门前用于隔离排队人群的金属围栏不够用,就用塑料警戒线拉出两条长长的围栏,大部分游客还是很遵守排队规则,按照秩序依次向前挪动。几天来情况一直很好,但今天下午不和谐的一幕出现了:一位老年女性掀开塑料绳跨进两道围栏,‘投奔’已经排在里边的两个亲友,我们和保安上前劝阻,请她重新排队,但遭到拒绝,与她同行的人和我们争执了起来,说了一些很难听的话……没想到,队伍外阳伞下几个休息的阿姨大婶看见了整个过程,都把头指向了‘加塞儿者’,还纷纷表示愿意为我们作证,当听到他们大声说‘小伙子我们支持你’的时候,我感动得眼泪差点儿下来了。”

小舟说,在众人的监督下,“加塞儿者”乖乖地排到了队尾。“有一部分人在公共场合做出不道德的行为的确有损国家形象,但正是那些都有道德修养和正义感的人们的存在,才促使社会文明水平不断提升。”

一位志愿者向记者表示,经历了一个月的磨合,现在排队似乎已经形成了默契,插队、吵架现象少了。而据上海市有关部门多次随机测评城市文明指数,结果已从最初的70多分上升到近90分。

让自己成为“文明风景”

英国著名女作家夏洛蒂·勃朗特在1851年参观伦敦水晶宫世博会后感慨道:世博会的壮丽“不是指条件物品,而是由所有东西组成的天下独一无二的大汇聚;在这里你能找到人类工业所能创造的所有东西。”当然,也包括人们的文明行为。

据了解,1851年伦敦世博会168天的展览中,共有超过600万人次参观,每天平均3.5万人入场参观,这对于面积不大的水晶宫会场来说已经不堪重负。然而,“在场的3万人中,听不到一点喧闹声,看不到一个不轨的动作,活的人潮静悄悄地向前滚滚流动,发出低沉的嗡嗡声,如同遥远的海涛。”

“上海世博会上最大的展品就是国民素质。”杨福家在一篇文章中说,具有159年历史的世博会,于2010年首次放在发展中国家举办,就放在中国,放在上海,这份责任十分重大。

“你站在桥上风景,看风景的人在楼上看你……”走在世博园里的每个人都是一道风景,但你是否愿意当一个利用机会插队占便宜的“投机分子”,还是做一名尊重规则、自觉遵守文明规范的“道德标兵”?

在比利时—欧盟展馆门前,记者看到三个手拿啤酒,边喝边聊的小伙子与周边焦急等待的人们构成鲜明对比。长长的队伍围绕着一个又一个弯,但他们依然保持着愉快的心情,完全沉浸在感兴趣的话题中。在他们的影响下,旁边游客的神色仿佛也变得轻松了许多。据了解,三个小伙子原本不认识,在排队过程中偶遇,渐渐熟悉,结伴说笑,既交到了朋友,又打发等候时间,还丰富了世博知识,一举多得。

世博会人多,是众所周知的事情,即便如此,我们依旧可以做到不排队或少排队,轻松逛遍世博园。

关键词:“错峰”

口诀:远离团队人群和盲目排队者,远离主要出入口以及热门馆(白天),充分靠近特色的展馆群。

原则:世博会是开阔思路,领略异域文明,探求未来科技的绝好场所,除了热门展馆外,有许多“冷门馆”还是非常值得一看的。

注意事项,之一,对于热门馆不必求全,不是绝对的粉丝尽量避免白天参观大名鼎鼎的“排队王”德国、日本、沙特阿拉伯、韩国、西班牙、英国等热门馆。之二,享受世博,不做疯狂盖章族。之三,不要被队伍的长队所蒙蔽。有一些馆看起来队伍并不长,但有些在内部还有非常长的等待区,千万不要无目的乱排队。

另类推荐——

生命阳光馆,B区:消除歧视、摆脱贫穷,关爱生命,共享阳光。有一处“天视奇观”体验馆,为参观者营造绝对黑暗环境,模仿盲人感受,凭嗅觉、听觉和触觉感知鸟语花香,还可通过特殊设备“观看”盲人足球

地提高了对自身文明素质的要求。

“对于硬件条件这么好的厕所,我们在使用的时候也应该用更加文明的方式与之相称。”从山西太原原来世博园参观的闫先生深有感触地说:“文明如厕是一件小事,是一件你为自己而做的事,是一件怕你不为形象、氛围、大局等考虑也应该做好的天经地义的事。”

其实不仅是如厕,开园一个半月以来,世博会不仅给游客带来了世界各地的文化盛宴,也让游客们在逛世博的过程中学到了很多。

即使是世博园里最无法解决的“排队”问题也在教育着我们的国民,越来越多的游客学会了文明排队:不拥挤,不插队,认真排队,哪怕是排上好几个小时的队。

正如上海世博会执委会副主任周汉民所说:“上海世博会的第一个功能就是教育。”上海世博会教育功能正在显现成效。

山西省委副秘书长、文物旅游部门决定,由委副秘书长孙大圣故里风景区”。当地政府官员表示,要保护和利用好孙大圣故里这一历史赐予委副县长的文化遗产,将它建设成为促进当地经济、社会和文化发展的一项重要产业。目前,国内文化学界对孙悟空的“户籍”问题一直争论不休,山东、河南、福建、甘肃、江苏和山西均称拥有孙大圣故里。

名人故里经济甚嚣尘上,现实版的闹剧接连上演。如今,就连神话故事里的孙悟空也被翻腾出来,变成了长生不老的唐僧肉,编出一个理由就咬上一口。说穿了,不过是某些政府官员的又一次政绩冲动,不过是地方权力和商业利益的又一次合谋。当文化遗产成为商业化牺牲品的时候,真正的文化精神反倒被抛弃在九霄云外了,散发的只能是拜金主义的腥臭味道。

“我们理应向世界看到我们最美好的进步,理解我国人民是富有智慧的民族,但是,也不该让世界看到我们糟糕的方面。通过一个成功的世博会,让所有的人相信,糟糕的会逐步减少。今后30年,站起来了的中国人要站得直、站得稳、站得有尊严。”在世博公众参与馆表演时,杨福家呼吁关注未来30年,“在经历了30年经济大发展之后,如何在下一个30年将国民素质提升到世界水平,至关重要。”

一周道德点 晓善

难安的大圣

【新闻记录】
山西省委副秘书长、文物旅游部门决定,由委副秘书长孙大圣故里风景区”。当地政府官员表示,要保护和利用好孙大圣故里这一历史赐予委副县长的文化遗产,将它建设成为促进当地经济、社会和文化发展的一项重要产业。目前,国内文化学界对孙悟空的“户籍”问题一直争论不休,山东、河南、福建、甘肃、江苏和山西均称拥有孙大圣故里。

【道德点】
名人故里经济甚嚣尘上,现实版的闹剧接连上演。如今,就连神话故事里的孙悟空也被翻腾出来,变成了长生不老的唐僧肉,编出一个理由就咬上一口。说穿了,不过是某些政府官员的又一次政绩冲动,不过是地方权力和商业利益的又一次合谋。当文化遗产成为商业化牺牲品的时候,真正的文化精神反倒被抛弃在九霄云外了,散发的只能是拜金主义的腥臭味道。

尴尬的数据

【新闻记录】
对于研究中国贫富差距问题的学者而言,面临的两大问题是数据缺乏。有媒体报道称,尽管官方统计机构已经收集了近20年的住户调查数据,却“并不对研究人员的公开”,以至于无法对相关问题进行详细的分解和研究。即便是现有的统计数据中,由于人力物力的限制,抽样调查的样本数量极其狭小,往往仅达到万分之一,譬如整个深圳市的城市家庭调查样本仅为600户。

【道德点】
如果不能通过定量分析确定社会贫富分化的原因,就无法提出准确的解决方案。但是,制定真正有效的解决方案,显然离不开准确的统计数据。至少,我们应当尽快统计出一个准确的基尼系数,从而反映国民之间贫富差异程度的数量界线,预报、预警和防范出现严重的贫富两极分化。“情况不明决心大”,实在是容易让我们为调节贫富差距而进行的努力,陷入盲人瞎马的尴尬状态了。

荒唐的着装

【新闻记录】
青歌赛民族唱法决赛前六名是清一色女歌手,集体亮相时大多穿着紧腰的蓬蓬裙,似乎把现场变成了18世纪欧洲皇室的舞会。蓬蓬裙成为舞台职业装,据说不但能显得雍容华贵、气质非凡,还可以遮掩歌手发力飙高音时的别扭姿态。但是,穿着蓬蓬裙的歌手们,唱的是《美丽的西藏》、《昭君出塞》和《文成公主》,舞台上的打扮与歌声中的形象毫无关系,令人啼笑皆非。

【道德点】
穿的是欧洲18世纪裙子,用的是学自西方的发声规范,唱的是土不土、洋不洋的创作歌曲,难怪很多观众忍不住直言:“这样的民族唱法离我们越来越远了”。这些参赛选手苦心琢磨的是怎么在舞台上炫耀自己的靓丽,却完全忽视了表现歌曲内涵和演唱个性,即便分数再高,也难以让观众产生共鸣。长此下去,我们的民族唱法就可能逐渐失去了自我,也就同时失去了艺术的生命。

及时的问责

【新闻记录】
5月底至6月初,强降雨袭击广西引发灾害,造成至少50余人遇难。近几日,暴雨再次袭击广西,又有数十人不幸遇难。然而,汛期当前,广西梧州、柳州、防城港市等部分地区水库居然无人值守。对此,广西高层责成启动问责制,对相关责任人进行问责。

【道德点】
近来自然灾害频发,尤其南方强降雨不断。如果一开始的暴雨袭击令广东、广西等省有些措手不及的话,那么,当中央气象台发布预警信号之后的几次强降雨中,在灾难中被夺去的生命就需要一种理性的质问:是否真的无法避免?无人值守的水库,可以迅速启动问责机制,而无人值守的职业操守、良知责任,更需要严厉的问责机制来恪守最后的底线。

从“尴尬之地”到“方便之所”

——探访上海世博园厕所文明

■新华社记者 刘雪 沈而默 韩莹

来到上海世博园,排队成为一种“习惯”。进园排队,进馆排队,坐车排队,吃饭排队……但在世博园的公共厕所前,却很少看见长长的队伍。

洁净的卫生用具,上万个公共厕位,一间厕所要用9种专业清洁产品……

厕所,这个上海世博会园区不可或缺的“场所”,在为无数游客带来方便,也在反映社会文明的进步。

游客满意世博厕所

在世博园里,庞大的客流使得排队的“长龙”几乎随处可见。而相比之下,园区的厕所前排队等候时间并不长,且保洁工作做得不错,深得游客们称赞。

“世博园里客流这么多,厕所却不怎么排队,而且这么干净,这是我之前没有想到的。”在上海某证券公司工作的俞小姐告诉记者。

为了保障游客在世博园里便捷如厕,在世博园5.28平方公里的范围内(包括周边停车场区域)共设置了1.1万个公用厕位,其中在3.28平方公里的围栏区域内厕位就有9000多个。而且根据实际需求,将男女厕位

比例设置为1:2.5,更加人性化。

上海世博局设施和环境管理部相关负责人表示,园区上万个厕位能满足60万人次/天的极限客流量。当部分区域出现特别拥挤时,将在两小时内调集到位应急活动厕所,解决游客之需。“尽最大的努力保证世博园厕所基本不用排队。”上述负责人表示。

在厕所卫生清洁方面也处处用心。为一个个小小的厕所的保洁,就运用或投放了包括洗手液、免过水消毒凝胶、空气清新剂、除菌清洁剂、玻璃清洁剂、洁厕剂、坐便器盖清洁剂、便后清洁护理乳液、自动空气清新剂等9种专业清洁产品。

“很满意园里的厕所有充足的纸巾和清香的洗手液。”来自江苏的游客缪小姐说。

保洁员尽心努力

在世博园里,除了穿着绿色衣服被称为“小白菜”的志愿者之外,穿着蓝色衣服的保洁人员也用自己尽职尽责的工作来保障世博会更好的运行。上海世博会开幕已经有一个半月,游客数量越来越多,对负责厕所保洁工作的人员来说,他们的工作量也在不断加大。

在浦西园区负责民营企业联合馆区域公厕卫生的保洁员对记者说,现在游客明显多了起来,打扫任务也比较繁重。为了保持地面

干爽,让游客有一个干净的环境,保洁员每隔几分钟就要拖一次地。让她欣慰的是,虽然客流量大,但大部分游客都能够做到文明如厕,也减少了保洁员们的工作强度。

晚上9点钟,在世博轴负责公共卫生保洁的耿献军仍在认真地用沾了清洁液的抹布擦拭厕所玻璃上的污点和洗手台上的水渍。一天下来,光擦台面每天就得几百次。

耿献军负责保洁的厕所区域靠近世博园6号门出入口。每天在上午开园和晚上出园的高峰期,就有大量的客流从这里出入。虽然任务繁重,但他并没有一丝怨言,“这是本职工作,虽然辛苦点儿,能为上海世博出一份力,我们也高兴。”

在进入世博园工作之前,耿献军是一位环卫工人。在他的眼中,人们文明如厕的意识,随着世博会的进展,也有了很大的进步,不文明现象也少了。“不文明的只有万分之一的几率了!”耿献军说。

文明是从点滴做起的

有人说,厕所是一个城市文明的窗口。在全球城市加速发展的今天,公共厕所的舒适与否,不仅是一个国家、一个地区物质文明的重要体现,也是其经济和社会发展总

道德观察

江苏省扬州市江都药监局局长吕国乐、副局长金道春,于2009年5月26日被扬州市中级人民法院判处徇私舞弊罪,但至今还担任原职务,官照做、工资照领。事件经媒体报道后,江都市委组织部积极回应,两位有罪官员被紧急免职。

事实上,整个事件中,一些地方在干部任用制度中的漏洞才是最令人忧虑的部分。而事件能够引起媒体关注,正是源于群众举报。仅此细节,即可说明,放任干部“戴罪做官”的个案,在当地群众中所产生的负面影响不可小觑。

不知道,在群众向媒体举报之前,是否曾试图向相关部门反映问题,又得到了怎样的回答?而我们能看到的,是在媒体报道此事之后,两位局长立刻被火速免职,而相关部门关于管理权限、任免程序等的解释词,在一夜之间都不成问题了。事件公

“戴罪做官”背后的主观不为

事件的来龙去脉陈述清楚后立刻会发现,是非对错当下立判,似乎无需多言。两位被判有罪的局长,所犯之罪与其手中权力息息相关,这样的问题,如何仍然能够在位一年之久?以往那些“戴罪做官”的事件缘何能够一再上演?

事实上,整个事件中,一些地方在干部任用制度中的漏洞才是最令人忧虑的部分。而事件能够引起媒体关注,正是源于群众举报。仅此细节,即可说明,放任干部“戴罪做官”的个案,在当地群众中所产生的负面影响不可小觑。

不知道,在群众向媒体举报之前,是否曾试图向相关部门反映问题,又得到了怎样的回答?而我们能看到的,是在媒体报道此事之后,两位局长立刻被火速免职,而相关部门关于管理权限、任免程序等的解释词,在一夜之间都不成问题了。事件公

开前后的处理态度,恰恰说明了相关部门“非不能,乃不为”的真实态度。

客观的不能与主观的不为,互为借口、相互共生,成为当下一些问题始终难以推进解决的关键。当主观上不想为时,客观存在的种种都可作为义正辞严的理由,为“不为”提供依据。这种行政作风,我们并不陌生。比如,在地沟油问题上,北京工商局一位官员无视已曝光问题,却道:地沟油提炼成本高,不太可能进入餐馆。比如,在回答“公众感觉政府开支太大了”的提问中,一位官员给出的回答却是:“政府开支不高,公务员工资水平与很多国家相比较低”的辩解。一位发改委的官员在谈到房价的问题时说:“中国城市的房价很高吗?东京的银座最高的时候,50万美一平方米”,并且为自己2004年预测未来10年中国房价要涨3倍的言论释词,在一夜之间都不成问题了。事件公

有时候很是纳闷,在这个网络时代,公众所处的世界似乎总是与个别官员所处的世界存在着割裂。个别官员对于一些社会问题的沉默甚至反常表态,让人怀疑难道我们真的处于两个资讯系统?对于公众呼声的选择性收听,让一些问题的解决总是需要借助于其他力量,而正常的反映问题的渠道却被堵塞。对于问题干部的视察、纵容、包庇,作为公众舆论的沉默、漠视、回避,或可作为“戴罪做官”事件再次发生的一种注解。

事实上,无论是干部任用制度,还是其他领域中存在的大小问题,一旦没有了对于法律、道德的敬畏之心,所有的显规则都可以被忽视,而潜规则推动之下的社会,必然被金钱与权力所驱使。回看两位局长的“罪行”,不就是被金钱所诱惑,放任手中权力违反国家法律法规吗?

短讯集纳

北京三安进军东盟市场

本报讯 北京三安食品科技有限公司日前在京与德国八达食品机械有限公司、弗劳恩霍夫工业技术研究所、普尔基安集团签署了合作协议书。双方将开展在罗非鱼和肉鸡生产、加工和出口方面的合作,预计两年内总出口额达6亿欧元。

德国八达食品机械有限公司是食品加工机械发展、生产和装配方面的世界龙头企业。弗劳恩霍夫应用研究促进协会是欧洲最大的应用科学研究机构,其认证的标准在欧盟国家得到广泛认可。普尔基安集团长期致力于提供食品工业以及相关产业链方面的战略发展和合作服务,是德国和欧洲有机产品法规和标准方面的资深服务商。

据介绍,北京三安食品科技有限公司总裁张令玉,经过30多年的潜心研究,以其独创的三安生物技术研制出用于食品生产安全的28项成果。2005年开始,张令玉用系列生物制剂代替化肥、农药、饲料添加剂,以土壤、水质到种植、收获、储运等实行全程控制,做到农产品“源头能控制,过程可追溯,质量有标准”。(彭红)

北京六建为劳动者建“爱心基金”

本报讯 近日,北京六建成立“劳动者爱心基金”。已过耄耋之年的全国劳动模范王学礼带头献爱心,捐款5000元。在老劳模的带领下,六建全体员工行动起来,目前已收到捐款24900元。

“劳动者爱心基金”是由六建工会组织实施,主要用于帮助企业内特困职工及因突发疾病或其它原因造成家庭生活困难的职工,充分体现了工会组织要成为困难职工“第一知情人、第一帮助人、第一督促解决人”的职责。近年来,北京六建大力倡导“爱心连着你我他,帮困扶贫靠大家,每人每月1元钱,情暖困难职工”的献爱心精神,帮困助学,为困难职工搭建了一座爱心桥梁。目前,北京六建已制定了“劳动者爱心基金”章程。将“劳动者爱心基金”捐助箱设在公司门前,随时接受职工的捐助,并将每年的5月26日定为北京六建“劳动者爱心基金”捐助日,呼吁更多的爱心人士伸出友爱之手,为社会和谐贡献一份力量。

(付获蒙)