

中国新闻名专栏 | 社评

□本报评论员 林琳

# 解疑释惑，赢得公信至关重要

通常情况下，有理有据、有翔实数据做支撑的回应，往往会赢得公众好评和信任，对积极引导舆论、化解社会矛盾，起到很好的社会效果

近来，四川、浙江、广西、江西、广东等地陆续出现“天坑”，引发部分公众的恐慌。近日，新华社等多家媒体对此给予关注。不少接受采访的专家表示，尽管各地“天坑”成因不同，但都是正常地质现象。

专家的回应解开了人们心中的疑虑，毕竟我们对自然地质现象的认识有一个逐步深入的过程。与专家相比，公众的知识结构和储备不够专业；与政府机构及官员相比，公众掌握和占有的信息不尽全面。因此，出现突发事件，公众希望获知真相及更丰富信息，由专家及官员出来解疑释惑，很有必要。这时，一些部门在事发第一时间，及时发布信息、回应质疑，值得肯定。

通常情况下，有理有据、有翔实数据做支撑的回应，往往会赢得公众好评和信任，对积极引导舆论、化解社会矛盾，起到很好的社会效果。很多地方的做法已经证明了这一点，不少部门及官员对此也有清醒的认识。但也有的时候，一些政府部门和官员

出言草率，比如，某地教育局长被免职当晚签发数百封调令，将大批农村教师调往市区学校任教，舆论哗然。当地有关人士解释说，“这是一次正常调动”；某地新建大桥竣工一年后即出现30处断裂，当地市政公用管理局人士回应称“属于桥梁热胀冷缩的正常现象”，一些地方公务员招考最终入围的均是当地主要领导的亲属，有关部门官员也回应“是按照正常程序招考”……

回应公众质疑，如何真正达到消除质疑、稳定公众情绪的效果，是最为关键的，也是很值得研究的。

首先，应对舆情的态度是否诚恳，至关重要。

图说 □李法明/画



把球“说”扁了

据《重庆晨报》报道，世界杯开赛以来，央视一位女主播被口水淹没，有网友和观众指责她，不懂球，解说时插科打诨，将足球娱乐化，把世界杯整得“快乐大本营”。世界杯赛中还出现了“黄油手”和“乌龙球”，解说咋就不能娱乐化一点呢？何况，看比赛的还有不少非球迷，从娱乐化的低门槛入手提升他们对世界杯的兴趣，可能正是电视台安排这名女主播的初衷吧。

# 国家发改委严查企业在医保目录公布前后的涨价行为

本报北京6月17日电（记者车辉）针对媒体反映的部分药品在新国家医保目录公布前后大幅涨价的问题，国家发改委价格司负责人表示，发改委将严查企业在医保目录公布前后的涨价行为。

发改委表示，按照现行法律法规，药品进入国家基本医疗保险目录后，将从企业自主定价转为由政府主管部门定价，按规定程序核定最高零售限价。由于需要开展成本价格调查等工作，药品从进入医保目录

到政府核定限价标准，需要一定时间。为不影响市场供应，按政策规定，在政府未定价前，经营者可以暂按市场实际价格执行，但不得随意涨价。

目前，发改委已启动对新进入2009版国

# 哪一环都有问题

胆结石、肾结石，工业碳酸钙中的重金属对人体危害更大，特别是对儿童的神经系统造成影响。

劣质餐盒打上了QS标志冒充合格产品销售

北京市火车站附近，一家只有十几平方米的饺子馆里，很多过往的食客点了饺子后，直接用一次性餐盒打包带走。老板端的收钱台旁，码放着一大袋一次性餐盒，餐盒很薄，软塌塌的很容易变形。

在北京城有多少这样使用劣质餐盒的店铺？

董金狮说：“劣质餐盒保守计算至少占有北京市场近一半，在批发市场上就能买到，如果相关部门查得严了，就转为送货上门销售等更隐蔽的手段，逃避监管。”

端午小长假的6月14、15两日，到平遥旅游的12600多名游客中有2000多人没有买门票，多为公务接待——据6月17日《成都商报》报道，平遥县古城管理委员会一负责人透露，自被评为世界文化遗产后，公务旅游接待令平遥县不堪重负，最多的时候一年公务接待近10万人次，仅门票一项就少收入1200多万元，吃、住及礼品开销更是天文数字。

我们理解平遥县的苦衷，很多公务接待中接待的都是上级部门、权力部门，是不敢得罪的。尽管平遥也想了一些办法，如限制公务接待规模等，遗憾的是，平遥去年公务接待人员的下降幅度有限。那么，有没有更好的办法呢？

笔者不由想到了四川巴中市巴州区的白庙乡政府。这个乡对公务接待实行公开，被人称为“全裸”乡政府。这么做带来了

新闻观察 □王石川

# 加分乱象亟待清理规范

最近，浙江省教育考试院公示了今年普通高校招生加分考生名单，台州一中有4名考生获得20分加分，他们的家长分别是台州一中校长、椒江区科技局局长、市信访局副局长、街道党委书记。4人获得加分理由

由是，曾在全国青少年科技创新大赛上获奖——据6月16日《都市快报》报道，这是个主观性很强的比赛项目，网络上的负面评论不少。

尽管获得加分的几位学生家长认为自己的孩子符合加分条件，但并不能冰释人们的疑惑；网友搜索“全国青少年科技创新大赛，台州一中获奖”发现，比赛的主办方是科协，而获得加分的一位同学的爸爸就是区科技局局长。

人们关注这件事，是因为之前一些人利

大众话题 □刘义昆

# 信息公开能否走得更快

一直没有停止。每到全国与各省两会，总有代表委员提出政府预算公开、官员财产公示等提案议案；河南南阳青年王清，曾向南阳市181个行政部门提交7项政府信息公开申请书；因为信息不公开，湖南省汝城县黄由俭、邓柏松等5位市民曾将县

政府告上了法庭；还有不久前备受追捧的“全裸乡政府”事件……即便如此，政府信息公开却仍以蜗牛般的速度在前行，让人失望。

一个务实、廉洁、高效的政府，必然是一

# 为不堪重负的平遥支一招

门票，在吃喝上的标准是什么？有没有送礼等等，都要进行公开。

真的是考察工作的公务，平遥按规定该怎么接待就怎么接待，这在本文评论之列。本文所指的是那些借公务之名的参观者，是那些搭公务考察顺风车的参观者。在某些潜规则的影响下，单靠少数干部来抵制

所有打着“公务”旗号的参观者，是很难的。但政务公开是大势所趋。用“全裸”来治理某些所谓的公务接待，实则是引入群众的力量，引入群众的监督。

面对在公务接待上的不堪重负，我建议，平遥不妨试试“全裸”这一招，看看效果如何。

新闻观察 □童生

# 为了消费知情

●新闻——  
据《广州日报》报道，国家标准委出台规定，6月17日起，在我国境内销售的所有化妆品包括护肤、彩妆、洗发、护发、染发、烫发、沐浴、洗手液等产品，包装上都必须注明标注所有成分的中文标准名称。

●观点——  
对消费者来说，这无疑是个好消息。至少可以清楚地知道自己涂抹在脸上、身上的到底都是些什么东西。同时，这也是监督商家的好办法——不是动辄宣称什么“草本精华”、“保湿因子”、“效果神奇”吗？就让消费者看看跟同类产品比较起来究竟有没有过人之处。

# 为了贫富融合

●新闻——  
据《武汉晚报》报道，该市今后无论开发什么楼盘，都将采用富人与穷人混居的方式进行，不再成片开发经适房。

●观点——  
富人与穷人该不该“混居”，有人认为住在一起意味着公平，也有人认为住在一起可能引发更多矛盾，更关键的是，政府部门要尽可能向穷人提供更多的公平的公共服务，缩小贫富差距。

# 为了司法公正

●新闻——  
据《中国青年报》报道，安徽合肥日前出台《关于法官与律师职业操守的若干规定》，规定了法官与律师交往的“24条禁令”，如法官不得为律师推荐、介绍案件，律师不得违反规定单方面会见法官等。

●观点——  
从某种意义上来说，这些禁令或许正是当下律师与法官之间不正当交往的写照。试想，在这样的交往生态下，法律的天秤能不倾斜吗？一些当事人的切身利益被侵害不说，社会的公平正义也很难实现。但愿禁令真能限制住一些人非法交往的脚步。

# 维权手段：从“被动维权”向“主动维权”转变

“工会没有足够多的‘资源’缺乏行政约束力，怎样才能真正有效地进行维权？”这是许多地方工会干部在维权工作中遇到的普遍烦恼。

由于缺少必要的维权手段，有的基层工会往往是职工遇到问题上时，才出面予以协调。如今，河北工会正在努力开辟路径，不断强化维权手段，实现从“被动维权”向“主动维权”转变。

面对劳资关系日益复杂化的形态，河北张家口、秦皇岛、衡水等设区市的工会组织，先后在私营、外资等不同类型的企业中，开展劳动关系和谐企业创建活动，寻找一条适应当地经济发展形势、协调劳资矛盾的有效途径。

张家口、秦皇岛、衡水三个地市的创建活动引起河北省总工会的高度重视。省总领导就此明确提出，劳动关系是经济社会生活中最基本、最重要的社会关系。没有和谐的劳动关系，就没有和谐的社会。

随后，在总结基层创建工作经验的基础上，劳动关系和谐企业创建活动在整个河北省全面启动，让工会维权工作有了具体而有力的“抓手”，为维护职工权益创出了新的手段和途径，运用“软”办法完成了为职工维权的“硬”任务。

今天，发轫于河北工会的劳动关系和谐企业创建活动已在全国推广。在劳动争议调处方面，河北工会同样另辟路径，将维权关口前移，送法上门，实现“主动维权”。

依照河北省总工会与省司法厅联合下发的《关于建立和完善劳动争议法律援助制度的通知》，地方工会与法律援助者签订责任书，明确联系单位、时间、内容、方式及考核奖惩等，坐等职工申请为工会主动深入企业开展法律援助。

劳动争议调处“掐住两头”，这是河北工会维权工作的特色。对于那些不得不“对簿公堂”的劳动争议，河北省总工会与省高级人民法院实行“诉调对接”，各级总工会、产业工会参与到法院受理的劳动争议案件调解工作中，努力以“调解”化解纠纷，促使当事双方最终“握手言和”。目前，河北全省上报备案的特邀调解员已达640名。

# 维权路径：从“泛泛维权”向“定向跟踪”转变

“在当前的经济发展形势下，如果我们的工会组织不能很好地思辨，不能从老的思想框框里解脱出来，而是简单地就维权说维权，就维权搞维权，维权就会走进死胡同，党政不会满意，职工不会满意，企业也不会满意。”河北省人大常委会副主任、省总工会主席马兰翠的这层思路，代表着河北省总工会机关干部和基层工会工作者的共识。

毋庸讳言，一些地方的工会维权工作面临着不少难题。河北工会分析认为，原因在于维权工作没有和经济发展形势“挂钩”，总是慢半拍，落在经济发展的后面，自然无法“弹出”维权的“和音”，难以实现党政、职工、企业“三满意”的共赢。

面对河北国企改革实现第二步战略目标紧迫态势，河北工会一改传统的工作思路，努力把维权工作的思路与经济发展形势紧密挂钩，为保持职工队伍稳定献计出力。

河北省总工会派出分别由副主席带队的6个调研组，在全省范围内开展国有企业重组改制和关闭破产中维护职工权益情况的大调研。半年时间里，调研组深入11个设区市的改制企业进行调查研究，最终向河北省委提交了《河北省总工会党组关于当前影响我省职工队伍稳定的突出问题和建设的报告》，引起省委、省政府高度重视，主要领导分别做出批示。

在高度重视、密集调研的同时，河北各级工会全程参与地方政府100多个再就业扶持政策文件的制定，提出关系职工切身利益的修改意见274条，其中105条得到有效采纳。

面对国际金融危机的企业生产和职工就业造成的严峻冲击，河北工会率先开展了“共同约定行动”，号召全省企业和职工同舟共济，共渡难关。

统计表明，“共同约定行动”启动后，河北停产半停产企业减少3459家，停发工资减少2.55万家，减少裁员4.66万人。在建立工资集体协商制度的企业中，2.4万家企业履行承诺，没有降低职工工资，2.94万家企业为职工涨了工资。

2010年是落实河北省委、省政府三年增长目标的最后一年。河北工会与有关职能部门密切合作，将每年3月的“工资集体协商月”提升到“工资集体协商百日行动”。目前，全省开展工资集体协商的企业已近5万家。

从解决职工的切身利益入手，维护职工就业、收入权益，使得维权工作“剑有所指”，实现了从“泛泛维权”向“定向跟踪”转变。

（新华社北京6月17日电）