

钱去了哪里商家顾客争执不下,消协提醒不购买不使用

自己的购物卡为何“被消费”?

本报记者 陈华

正在安徽某高校读研的陈小姐日前向本报投诉,称自己持有的两张面额为1000元的“安徽商之都”不记名购物储值卡在自己没有进行任何消费的情况下竟然无法在商场使用。商场在接到陈小姐的反映后提供了一份“消费记录”,她所持有的两张卡的卡号分别出现在该商场两起大量使用刷卡购买物品的消费清单上。

“我明明没有用此卡购买任何东西,也从来没有购买过‘消费记录’上提到的物品,为什么说我的卡已经‘被消费’了呢?”而更让她郁闷的是,当她希望将商场提供的“消费记录”带走时,竟然遭到商家拒绝。陈小姐说,为此,双方在商场里僵持了三个多小时,直到一名律师赶到现场后,她才得以从商场里出来。

“难道仅仅凭他们提供的这份‘消费记录’,就表明我的卡已经被消费了吗?”她觉得难以接受商家的解释。

记者6月12日以“购物卡+被消费”为关键词在百度进行搜索,发现相关网页29.8万篇,其中有关消费者持有的消费卡莫名其妙被消费的事件屡被提及。那么,在购物卡屡出消费安全事故的背后,到底谁该对购物卡的

安全监管负责呢?

如何保证不记名购物卡的安全,顾客商家争议大

由于商场销售的购物卡一般属不记名、不挂失性质,所以一旦出现购物卡的消费纠纷,消费者和商家产生分歧在所难免。在这起涉及“安徽商之都”的购物卡消费纠纷中,消费者和商家就购物卡消费的多个方面均产生严重分歧。

据陈小姐叙述,5月22日,她在“安徽商之都”购买手机时,发现自己持有的一张尾号为“29”的购物卡无法刷卡,商场收银台的工作人员告诉她,这张卡已经于去年3月份消费过了,现在卡上的金额显示为“余额0”。商场“客户服务中心接待室”的一名主管告诉陈小姐,通过查询消费记录发现,去年3月22日,有人连刷18张面值千元的购物卡,购买了一台“佳能E055D”数码相机的机身,陈小姐持有的尾号为“29”的购物卡就是在那次购物中消费掉的。而陈小姐持有的另一张尾号为“48”的卡则出现在另一份连刷11张面值千元的“佳能相机镜头”消费单中。

陈小姐对此质疑:消费记录上的18张卡

都不是连号的,为什么我持有连号的尾数分别为“28”、“29”、“30”的卡,却唯独只消费其中的“29号”卡呢?并且,消费记录里提到的“佳能E055D”数码相机,为什么现在商场里找不到相同型号的相机呢?

对此,商场“客户服务中心接待室”的一名主管称,卡在顾客手上,顾客怎么消费,她是不清楚的。并且,商场一位周姓负责人称,“安徽商之都”的卡是安全的,商场出售的卡不记名不挂失,顾客买过卡出了商场的门,卡上面有钱没钱商场都不会再负责。

此外,对于已经消费完毕的购物卡如何还能出现在顾客身上,双方也持有较大分歧。据“安徽商之都”营运督导中心经理康勤梅介绍,一般情况下,商场有要求对顾客已经消费完的购物卡进行回收,但商场不能保证每一张消费完的卡百分百被回收。“如果有顾客强烈要求保留已消费完的购物卡,商场会建议顾客在卡上保留一元钱。”

陈小姐认为商场的解释过于模糊:“这不是在表明,如果有‘空白卡’出现在顾客身上,商场还是完全可以推卸责任吗?”

6月10日,“安徽商之都”给记者发函,称该商场正在对此事进行调查,截至记者发稿,本报记者未接到商场有关此事的进一步调查

结果。同时据了解,当事人陈小姐也已经就此事提起诉讼,合肥市庐阳区人民法院将于近日开庭审理。

安全难以保障,消协建议消费者不购买和使用购物卡

安徽省消费者协会秘书长张纯告诉记者,由于购物卡具有不记名、不挂失性质,且购物卡在流通过程中也会出现多次变卖等现象,所以如果出现购物卡被盗窃、信息丢失等安全问题,追究责任的时候难免出现相互推诿的情况,即卡里的钱到底去了哪里很难考证。

业内人士指出,从技术层面上说,银行卡、购物卡等电子信息卡都会面临安全监管的问题。目前,银行业的安全监管相对成熟,其普遍做法之一,是在所有自动取款的地方设置摄像监控,并将监控记录保存两年以上,以便发生问题时提供相关部门参考。

据商场方证实,“安徽商之都”也在其商场内的关键部位设置了摄像监控,且会视其摄像硬盘的存储容量大小进行保存,不过保存的具体时间不定。陈小姐说,如果商场能给她提供当天的监控记录,“一切就会真相大白”。

事实上,早在1998年,国务院纠办就曾针对社会上购物卡(券)盛行的现象专门下发通知,“禁止印刷、发售、购买和使用各种代币购物卡”。2000年开始实施的《人民币管理条例》对此也有相关规定。不过,据记者调查发现,虽然禁令已经颁发多年,仍然有很多商家在使用、销售购物卡,或以其它名义发行的代币券性质的购物卡。鉴于目前购物卡消费中存在的安全问题,安徽省消协秘书长张纯建议消费者,“不要购买和使用不符合国家有关规定的购物卡”。

时代先锋

“我们的好老师”

——追忆济南军区政治部文工团演员王延辉(下篇)

本报记者 杨连元
本报通讯员 薛鹏山

王延辉走了,给他的亲人、朋友和同事留下无可弥补的思念、惋惜。

济南军区领导高度评价王延辉,称其为践行当代革命军人核心价值观的典范;许多文艺工作者称赞他,无愧于德艺双馨艺术家的殊荣;谈起王延辉,部队官兵、地方群众亲切地称他为“我们的好老师”。

永远为党的事业歌唱

1988年9月,王延辉考入解放军艺术学院戏剧系深造。这是一次难得的受教育提高的机会,也可以说是一次人生的转折,因为到了毕业之际,他有留在北京发展的可能。

这时,军区文工团的领导打来电话,说团里很需要他这样的台柱子。王延辉二话没说,毅然回到团里。对此,有人说他“没有长远眼光”,他笑笑说:“我是咱文工团培养出来的,我应该回到这个舞台上,为官兵服务,为社会服务。”

王延辉说过,每个人的心里可能都有“小九九”,对我来说,这个“小九九”的运算法则只有建立在永远为党的事业而歌唱的宗旨上。这些年来,王延辉演过很多“男一号”,也跑过“龙套”;下基层演出,装车、卸车,装台、卸台,王延辉自从调进文工团,每次都是抢着干,也很专业,人称“王大拿”。几十年来,他有过事业上的辉煌,也有过发展中的逆境,无论怎样,他始终把党组织的需要排在第一位,始终让自己的事业和发展服从军队建设的大局。

2003年,文工团所属的话剧团与歌舞团合并了,身为话剧演员的王延辉在演出任务上减少很多;而对于这个痴迷于舞台表演的艺术家来说,如何发挥自己的光和热呢?他把精力转移到为部队培训文艺骨干,为军地一些单位辅导文艺节目上,多方奔走,乐此不疲。

来自济南市刑警支队的浮学海讲述了10多年前结识王延辉的故事。那是一个夏天,王延辉帮助刑警支队辅导一场大合唱,负责接待工作的浮学海看到王延辉满脸是汗,认真地组织排练,心里很是过意不去。活动结束,浮学海给王延辉送上一个红包,

没想到王延辉不高兴了,“咱可不兴这一套啊,我不是奔钱来的!”以后,王延辉每年都到济南刑警支队排演一两个节目,每次都

是义务付出。来自兴业银行的部门经理刁苏曼回忆,去年王延辉给他们辅导歌咏比赛的节目,连续很多天都是利用下班后的时间排练,后来他们夺得第一名的奖项,刁苏曼想邀请王延辉喝酒,王延辉却婉言谢绝:“给大家辅导是我的义务,你们拿了一个奖,也等于给我添了一道光彩,我应该感谢你们!”

来自山东省歌舞剧团的常兴江不无遗憾地说:“王延辉的离去,可谓济南市群众文化活动的重大损失。”10多年来,王延辉具体辅导过多少单位,组织排练过多少节目,无法统计周全。仅去年“十一”前后一个多月时间里,王延辉就为一些军地单位辅导大小合唱演出30多场次,其中有20多场次获得一等奖,其余都是二、三等奖,可谓“金牌老师”。

演戏与做人一致,台上与台下一样

王延辉的妻子回忆说,很多时间里,他的生活只有舞台和节目;平时只要有了空闲,他就躲进书房改作品、编曲子,不停地写写画画,到了吃饭的时候,还在哼着曲调。文工团的同事们回忆说,王延辉有个人生信条,那就是演戏与做人一致,台上与台下一样。王延辉和同事们聊过:“听着战士们唱着我教的歌曲,看着战士们演着我辅导的节目,那心里就是一种享受啊!”

2006年7月,王延辉给某防空旅辅导业余演出节目,当时,部队俱乐部里没有空调,只有几台电扇,热坏了身高高大的王延辉;他便端来一盆凉水,把脚放在盆里,给自己降温,坚持排练。在接待上,旅里的领导专门安排王延辉到部队招待所食宿;

为了方便和战士演员之间交流,他提出和8名战士演员一起睡到部队俱乐部的通铺上,这一住就是一个多星期。

王延辉还时常和年轻一代的演员谈论文艺工作为谁服务的问题。他认为:“坚持为兵服务,既要走进兵堆里,还要走进兵的心窝里,这才叫心连心文艺下基层呢!”他还说过:“我最大的快乐就是为兵演唱,最怕的就是为兵演不好戏;往台上一站,心里常有一种诚惶诚恐的感觉。”

如今,王延辉留下的一部部作品,依旧在陶冶部队官兵和广大观众的情趣、情操;培养的文艺骨干如同一颗颗文化的种子,正在基层的土壤中生根、发芽……

我们的节日

上海世博会中外宾客共赏“端午文化”

据新华社上海6月15日电(记者曹国厂吴宇)“玉粽裹香新竞,艾叶黄酒可驱邪。”15日,著名风景区沙家浜迎来了一批特殊的端午节宾客——上海世博园内20多个外国国家馆的馆长和工作人员受邀参加“欢乐中国节—粽飘香世博”2010庆端午主题活动,观龙舟比赛、听龙船山歌、闻粽飘香,更有外宾和当地阿庆嫂艺术团演员演起“挑花担”,共同感受中国的端午文化。

今年端午节恰逢上海世博盛会,也是联合国教科文组织将端午节认定为世界级“非物质文化遗产代表作”之后第一次过节。作为东道主主场馆,上海馆在喜迎四方宾客的同时,与世博园志愿者、世博会主题馆及公众参与馆,于6月14日-16日共同策划主办“欢乐中国节—粽飘香世博”2010庆端午主题活动。

据了解,16日当天,沙家浜将举办3场端午文化民俗表演,上演《划龙船山歌》《端午龙舟》《迎端午》等特色端午活动。江苏省常熟市市长惠建林说,这些活动是一次向中外游客展示沙家浜特有端午和民俗文化的盛会,通过这些活动,游客可充分感受中国传统节日的文化魅力。



6月15日,几名小游客在中国馆外的广场上玩耍。当日是端午小长假的第二天,根据世博官网的统计,截至18点,票检入园的游客人数为53.68万人,再创新高。此前的最高记录为6月5日的52.49万人。新华社发(李百顺摄)

非洲参展方总代表体验中国端午文化

物,叫Bointamou,“艾哈迈达对记者说,“我们把大米碾成粉状,拌上洋葱等佐料,用我们盛产的芭蕉叶包起来蒸。那是我们招待贵客的食物,只有在重要的节日或场合才能吃到。”

艾哈迈达不是唯一一位感到新奇的。品尝过香甜可口的粽子后,非洲参展方的总代表们又挤到了包香囊的桌子边,饶有兴趣地将清凉醒脑的中药包到棉花里,塞进写满“福”、“平安”等字样的香囊,瞬间展馆里的非洲朋友们胸前都挂着各种颜色的香囊。

“香囊是中国常见的礼物,寓意着吉祥如意,我们希望非洲联合馆的参展方、工作人员在炎热的夏季享受到清凉,同时还能体验中国的文化。”上海中医药大学附属龙华医院的医生平立对记者说。

曾经在非洲联合馆做志愿者的她,如今带着学校自配药方的香囊回到这里,给非洲参展学校和培训机构送来了浓浓的香气。“香囊里有防风、留兰香、藿香和佩兰,能防暑清热化湿,还能预防夏季感冒。”她说。此次活动由非洲联合馆管理部和轮值

馆长冈比亚总代表莱斯利·乔伊纳(Leslie Joiner)共同策划。非洲联合馆管理部部长陈锦前说,“通过这样的活动,我们希望能够让远道而来的非洲客人感受到中国的民俗风情,此前我们还策划过中医针灸的体验活动,引起了非洲朋友的广泛兴趣。”他对记者表示,他们还将继续举办中国传统文化的体验之旅,目前正在策划文房四宝书法艺术体验。

据乔伊纳介绍,截至6月13日非洲联合馆已经接待了超过400万人次的参观者。

教育专家解读《国家中长期人才发展规划纲要(2010-2020年)》

注重完善与创新人才培养开发机制

新华社北京6月15日电(记者赵超 魏武)《国家中长期人才发展规划纲要(2010-2020年)》(以下简称《人才规划》)明确提出创新人才培养开发机制,要达到的目标是坚持以国家发展需要和社会需求为导向,以提高思想道德素质和创新能力为核心,完善现代国民教育和终身教育体系,注重在实践中发现、培养、造就人才,构建人人能够成才、人人得到发展的教育人才培养开发机制。

对此,教育部教育发展研究中心主任张力表示,创新人才培养开发机制的目的就是培养造就一支宏大的高素质人才队伍。

作为教育专家,张力特别看重《人才规划》中提及的大力发展教育在人才培养开发中的重要作用。在人才培养开发机制的目标要求中,《人才规划》提出坚持面向世界、面向未来、面向现代化,充分发挥教育在人才培养中的基础性作用,立足培养全面发展的人才,突出培养创新型人才,注重培养应用型人才,深化教育改革,提高教育质量,促进教育公平。

张力指出,我国现在虽然已经有了比较系统的学校教育、学历教育和继续教育体系,但人才培养开发的机制仍不够灵活,不够开放,各类教育之间的衔接还存在一些问题,特别是存在一些急需解决的“短板”问题。

张力所说的“短板”之一是人才培养与人才使用之间存在的脱节现象。张力认为,人才培养与人才使用之间应建立起有效的融通渠道,也就是做到产、学、研、用的结合,各类学校和培训机构应当及时掌握人力资源市场供求情况,根据供求信息来调整专业设置和教学内容,实现与市场的对接。

《人才规划》中创新人才培养开发机制这部分给张力印象最深的是强调了终身教育体系的构建,《人才规划》指出,完善在职人员继续教育制度,分类制定在职人员定期培训办法,倡导“干中学”。构建网络化、开放式、自主性终身教育体系,大力发展现代远程教育,支持发展各类专业化培训机构。

张力认为,有了终身教育体系的构建,人们才能进入一个贯穿其一生的学习平台,人

人成才、人人发展的目标要求才能够实现。同时,终身教育体系使得人才培养开发机制由静态转变为动态,可以更加灵活开放,甚至可以根据每个人的不同需要设计不同的学习计划。

高考制度改革一直是人们关心的热点问题。《人才规划》中指出,改革高等学校招生考试制度,建立健全多元招生录取机制,提高人才培养质量。

张力指出,现行的高考制度采取的是单一录取方式,由高考成绩的高低来决定录取。今后如采取多元招生录取机制,就要综合考虑笔试成绩以外的其他方式,比如学业水平的考察、综合素质的评价等。同时,自主录取、推荐录取、定向录取等新的招生录取方式也会得到同步推进。

福建探索建立家庭过期药品回收机制

据新华社福州6月15日电(记者孟昭雁)记者从福建省食品药品监督管理局了解到,近年来福建省探索建立家庭过期药品回收机制,逐步在全省城乡设立了一批“家庭过期药品回收点”,对过期药品进行回收、销毁处理。

来自福建省食品药品监督管理局的数据显示,据不完全统计,截至目前福建省全省回收家庭过期药品1865个品种,1.57万盒(瓶),金额约16.98万元。回收的家庭过期药品主要为感冒药、胃肠道用药和五官科外用药物。

洪流中的大爱

——湖南消防部队抗洪救灾纪实

本报通讯员 吴丹 吴天宇
本报记者 龙巨澜

6月7日20时到8日8时,新一轮强降雨来袭,湖南省207个乡镇出现暴雨,76个乡镇出现大暴雨,最大降雨量达154毫米,导致湖南湘西土家族苗族自治州、怀化等地遭受严重的暴雨洪涝灾害。沅水告急!沅江告急!沅河告急!麻阳告急!

危急关头,湖南公安消防部队用忠诚和勇敢谱写了一曲服务人民的大爱之歌。

6月8日凌晨2时,湖南湘西土家族苗族自治州吉首地区山洪暴发溪滩陡涨,水库险象环生,城区多处洪水泛滥。5时46分,吉首消防大队火警电话响起,在乾州新区危岩大桥下,两名群众被洪水困在大桥下面的泄洪洞里,十分危急。大队长朱学军立即带领1台消防车6名官兵赶赴现场。持续的强降雨而使沅河河面不断上涨,越来越急的水流眼看着就要漫过大桥的泄洪洞,一名中年男子和一名6岁左右的小男孩站在桥墩上,随时有

被洪水卷走的危险。消防官兵一边用话筒喊话,稳定他们的情绪,一边安排2名战士利用安全绳“空降”到桥洞上。经过20多分钟的紧张施救,遇险者终于安全脱险。而此时,上涨的洪水已淹没了他们藏身的桥洞。

十多个小时的连续强降雨,使秀丽的沅江变得狂暴不驯,洪水淹没了凤凰古城的沅江下游的景区桃花岛上,他们只能紧紧地攀附在树枝上,以免被汹涌的洪流吞噬。

6月8日7时40分,凤凰县消防大队接到报警,大队长李望全立即率领2台消防车10名官兵火速赶赴现场。此时,桃花岛只剩下一些树的树冠露在水面,小岛两侧是数十米宽水流湍急的河流,一片汪洋中,桃花岛俨然成了个小小的孤岛,被困群众在树上大声呼救。

凤凰消防中队官兵周文文、龙湘文、张永肖主动请战,他们把安全绳连接成近二百米的绳索,一头系在岸上,一头系在身上,在几个群众的协助下,划着一只小船强渡沅江。经过十多分钟的艰难前行,终于抵达小岛。由于船体很小,每次只能营救4名群众,救援人员按照妇女儿童优先的原则展开了紧急施救。8时40分,第一批4名女群众被成功营救,9时22分,第二批4名群众成功上岸,9时55分,第三批4名群众成功上岸,10时40分,第四批3名群众在洪峰来临前安全转移到岸。在长达3个小时的紧张救援行动中,凤凰消防官兵成功营救15名群众。



6月15日,在山东省菏泽市柳林镇的麦田里,13岁的王加顺在捡拾麦穗。端午小长假期间,山东菏泽地区的许多农民孩子纷纷加入捡麦穗行列,用稚嫩的小手与大人们一起抢收小麦。新华社发(王齐波摄)

麦田里的“小劳力”

6月15日,在山东省菏泽市柳林镇的麦田里,13岁的王加顺在捡拾麦穗。端午小长假期间,山东菏泽地区的许多农民孩子纷纷加入捡麦穗行列,用稚嫩的小手与大人们一起抢收小麦。

新华社发(王齐波摄)

辽宁全面集中清理规章和规范性文件

据新华社沈阳6月15日电(记者范春生)从6月起,辽宁省将利用5个月的时间,对全省现行有效的规章和规范性文件进行一次全面集中清理,目的是查找出存在明显不适应、不一致、不协调的突出问题,根据不同情况,区别轻重缓急,分类进行处理。

据介绍,清理工作完成后,规章和规范性文件制定机关将按照《辽宁省规章规范性文件定期清理规定》向社会公布继续有效、废止、失效规章和规范性文件目录;未列入继续有效目录的规章和规范性文件,不得作为行政管理的依据。对清理工作进展缓慢、工作不力,逾期未完成清理任务或者经过清理予以保留的规章和规范性文件文件中仍存在严重问题的地方和部门,省政府将予以通报,并建议有关部门依法追究相关责任人和直接责任人的责任。