

# 用“双爱”换取“双赢”

## 水钢集团感恩教育帮助企业走出困境 主题教育活动激发武钢职工创新热情

本报讯(记者赵福中)近日,首钢水城钢铁(集团)有限责任公司轧钢厂厂区黑板报前,不少职工在抄写《感恩的心》歌词。一名职工告诉记者,集团公司每个单位的宣传栏、黑板报上,都有类似的“感恩教育”宣传专栏,如今“懂得感恩、心怀感恩”深植水钢职工心中。

水钢集团公司位于贵州省六盘水市,是贵州省最大的钢铁企业。2008年下半年以来,钢铁市场一路下滑,水钢集团陷入困境。面对严峻的现状,自2009年初,水钢集团工会正式启动感恩教育活动。

一方面,集团所属各单位开展走访慰问、文艺演出,领导干部深入基层倾听职工呼声,给困难职工送温暖等,充分体现企业对职工的关心与关爱,并通过上述活动表达企业与职工共谋发展、共建和谐、共享改革成果、共创美好家园的决心。

水钢医院组织党员干部围绕“五个一”开展工作,密切联系职工,即:每季度至少参加一次基层义务劳动;每季度至少到联系

点开展一次调研;每季度至少作一次形势任务报告;每季度至少解决调研中发现的一个突出问题;定期开展一次走访慰问。轧钢厂则通过持续开展送温暖、金秋助学等活动,建立和完善帮扶机制,让困难职工真切感受到组织的温暖。

另一方面,公司工会在全体职工中深入开展以“热爱祖国、忠诚企业、孝敬父母、友爱同事”为主题的感恩教育活动,倡导职工心怀感恩、热情工作,与企业同舟共济,努力实现企业的扭亏增盈。职工们纷纷表示,通过这次活动,他们感受到公司对职工的关心和体贴,感受到集体的力量。事实如此,水钢集团由此也自上而下形成了“感恩、珍惜、奉献”的良好氛围。

水钢集团工会主席赵卓表示,“一个企业也像一个人一样,在困境中,最需要树立信心和斗志。”在企业关爱职工,职工反哺企业的良好氛围中,公司生产经营终于扭亏为盈。2009年,公司完成销售收入105.84亿元,创造利润3000余万元,职工利益也得到有效保

障,实现了企业与职工的“双赢”。

本报讯(记者邹明强 通讯员叶少雄)“传播武钢核心价值观,争做感恩忠诚奉献的优秀职工。”日前,8名来自武钢一线职工充满激情的演讲,深深感染了聆听演讲的职工,在武钢引起强烈反响。这场4月20日以来开展的以“感恩武钢、忠诚武钢、奉献武钢”为主题的巡回演讲活动,激励着武钢职工立足岗位、勇于创新的工作热情,形成了强大的精神动力。

为了组织好这次巡回演讲活动,公司精心挑选了8名来自科研、生产、营销和服务保产等岗位的职工,他们中既有几十年如一日扎实工作、默默奉献的“老武钢”,也有踏进武钢大门不久的新职工,还有为武钢发展贡献青春和汗水的优秀复转军人代表等。公司还在《武钢工人报》、《班组学习活页文选》、《武钢工会》上刊载他们的演讲稿,在武钢电视台播放他们的演讲录像,通过深入的宣传,激发公司职工热爱武钢、攻坚克难、争作奉献、全面推进武钢第三次创

业的激情。

巡回演讲中,演讲团8名成员用自己的亲身经历表达了对武钢的忠诚、奉献之情。矿业公司大冶铁矿选矿车间选矿工段乙班袁爱矿讲述了矿山人“全体职工同心干,人均降本超一万”的故事;全班22名职工个个都是“铁算盘”,人均降本实现3.25万元。硅钢事业部热处理四车间CT3机组丙班女工卢茜茜作为一名新武钢人,讲述了参加巡回演讲团的体会。她说,这是我进厂以来最不平凡的一次经历,它是我未来人生旅途上的一笔巨大的精神财富。“感恩武钢,忠诚武钢,奉献武钢”并不是一句高高在上的口号,而是几万武钢人用行动谱写出一首壮丽乐章。

巡回演讲在武钢职工中引起强烈反响,不少职工称是“一次心灵的洗礼”。港务公司第二作业区综合工程综合班班长孙朝说,演讲者的先进事迹激发了我热爱岗位、忠于职守的热情,我要以先模人物为榜样,立足岗位,争创一流。

# 在比拼中激发职工创新能量

## ——中国人民银行2010年业务竞赛活动纪实

□本报记者 陈晓燕

眼下,“制度创新”、“业务创新”、“方法创新”等一系列关于创新的词汇正在成为中国人民银行系统职工口中的高频词汇。“创新金融服务,支持经济发展”业务竞赛活动在中国人民银行广大干部职工中刮起了一股创新“热潮”。

在这场已持续半年多的活动中,中国人民银行业务竞赛活动领导小组成员单位24个司局全员参与,结合系统业务和服务方式,分别在本专业组织开展竞赛,取得了阶段性的成果,由部分单位上报的创新业务项目已有100多个。

### 在比拼中激发职工创新能量

为总结新经验,研究新问题,推动业务竞赛活动健康有序开展,2010年4月,活动领导小组办公室组成覆盖各个省的11个督察组,对人民银行2000多个分支机构中的123个机构进行了督促检查。

督察组惊喜地发现,业务竞赛活动激发了广大干部职工的创新能量,不少单位通过开展富有成效的业务竞赛活动,推出创新性的金融服务,真正做到了支持当地经济发展——

### 一场关于创新的热潮

2009年10月15日,中国人民银行召开关于开展“创新金融服务,支持经济发展”业务竞赛活动电视电话会议。随后,人民银行各分支机构积极研究具体贯彻落实方案,并结合实际召开了各种形式的动员会议,部署辖区业务竞赛活动。

根据《中国人民银行关于开展“创新金融服务,支持经济发展”业务竞赛活动的决定》和《中国人民银行办公厅关于印发“创新金融服务 支持经济发展”业务竞赛活动实施办法的通知》要求,各分支机构成立了“创新金融服务,支持经济发展”业务竞赛活动领导小组,负责业务竞赛活动的组织领导工作,有计划、有组织、有步骤地开展了一系列活动,为推动业务竞赛活动的迅速开展奠定了良好基础。

总行各司局结合系统业务实际,制定并下发了本专业的规划方案和指导意见。在制定方案的过程中,各司局普遍建立了相应的领导小组,明确了业务竞赛的范围、内容、形式和要求。其中有3个业务部门还要在2010年组织人民银行系统全国性的业务竞赛活动项目。

由此,一场关于创新的热潮在中国人民银行各分支机构迅速掀起。

### 将创新与求实结合起来

活动得到了各分支机构的积极响应,广大干部职工踊跃参与。各分支机构紧紧围绕“创新金融服务,支持经济发展”这个主题,把业务竞赛活动渗透到履行央行职责的各个层面,覆盖了人民银行履行的3大职能和19项业务。

为实现从单纯培养尖子人才向提高全员素质的转变,使业务竞赛活动与工作业务紧密相连,相互促进,业务竞赛活动做到了4个结合——

选树标杆与全员参与相结合。在充分发挥先进典型的示范带头作用,继续树立业务标杆和标兵岗位的同时,将工作重点放在了全员参与上。

阶段性竞赛与长效性竞赛相结合。以全员参与与业务竞赛活动为契机,围绕长期提高业务技能和长远发展的目标,不断丰富竞赛活动内涵。

业务竞赛与“创争”活动相结合。按照“在求新上下功夫,在深度上求发展,在形式上求变化,在实效上求业绩”的工作思路,各分支机构充分利用业务竞赛活动这个载体,进一步完善了“创争”活动的考核评价体系和制度,将学习培训作为竞赛的

### 创新信访调处方法 联手化解劳动纠纷

## 杭州余杭区总与信访局建立合作机制

本报讯(记者李刚毅 通讯员高祺方)为进一步探索发挥工会组织在信访调处和维护职工权益方面的作用,创新方法妥善化解涉劳纠纷的信访矛盾,促进社会和谐稳定,5月中旬,杭州余杭区总工会与区信访局决定建立工作合作机制。

合作机制包括6大方面。一是建立组织领导机制。在区信访工作领导小组的统一领导下,加强两部门合作,建立由区信访局分管信访接待的副局长、区总工会分管法律保障工作的副主席和接待科、法律保障部等相关成员组成的信访工作协调小组,共同处理涉及职工权益保障的信访问题。二是建立信访信息排查报送机制。区总工会信访工作由区总工会信访工作领导小组具体负责,并设立信访接待室,专人负责,建立区、镇(街道)、村(社区)、企业工会4级信访信息网络,畅通职工信访诉求渠道。三是建立涉及职工信访事项信

息互通机制。区总工会对下级工会反映的问题,特别是对可能发生的重大事件或突发事件,在掌握信息、做好协商、调解的同时,及时与区信访局联系。区信访局接待科要将涉劳信访问题及时向区总工会传递。区总工会应做好信访登记,并将每季度信访分析传递区信访局。四是建立联合调处机制。对区总工会传递的涉及跨部门的信访事项和重要疑难信访事项,由区信访局牵头,邀请相关部门进行联合调处。五是建立工会信访干部培训机制。每年举办一次工会信访干部培训班,开展政治理论、政策法规、业务知识、心理学知识等学习,进一步提高工会信访干部处理信访问题的能力。区信访局要协助区总工会搞好工会取信信息员队伍培训。六是建立信访信息研判机制。双方定期召开座谈会,讨论研究涉及职工的不稳定因素和信访热点问题,提出工作预案和落实方案。

修正左侧门,“油门收得稍慢一点”;叶江努力保持战机平稳,对准跑道下滑,30米、20米、10米……接地,关左发动机,滑跑,放阻力伞……战机像一匹脱缰的野马,向跑道尽头冲去。叶江连续拉了三次应急刹车手柄,同时不断修正战机滑跑方向。终于,战机稳稳停在跑道尽头100米处。

此时,指针指向14时50分。从发现特情到成功处置特情,叶江在一连串生死考验面前,前后经历了13分钟。

事后,经由部队上级机关和生产厂家组成联合调查组查明,飞机右发动机涡轮叶片多处折断,涡轮机罩开裂,导致这起特情的原因是发动机机罩质量问题。有关专家评价说:叶江头脑冷静,操纵准确,创造了处置该机型超高度空中停车特情的成功范例。



6月2日,江西省德安县方圆矿业有限公司选矿厂,德安县安全监管监察部门组织的文艺演出小分队在工人们表演安全文艺节目。江西省安全生产月活动于6月1日拉开帷幕,全省各地纷纷开展以“安全生产、预防为主”为主题的宣传教育活动,内容包括咨询日、法律知识竞赛、文艺演出进厂矿、生产安全事故应急演练等。

## 昆山设奖促进集体合同工作扩面提质

本报讯(记者王伟 通讯员张安)“新签一份集体合同奖励100元,续签一份奖励50元;签订行业、区域集体合同每份奖励200元”——近日,江苏省昆山市总工会设立专项奖励,激励集体合同工作扩大覆盖面、提升协商和合同质量。

多年来,昆山市总工会在企业中大力推行平等协商集体合同制度,截至目前,已在85.4%的建会企业中建立了这一制度,惠及36.8万名职工。

为了促进新建企业依法开展平等协商签订集体合同,同时提高原有集体合同工作质量,昆山市总工会近日发文设立集体合同专项奖励。在程序上,要求集体合同签订前必须经过充分的集体协商,集体合同的通过必须有职代会的民主程序;在质量上,要求签订的集体合同内容必须有高于或优于国家相关标准的实质性内容;在审核管理上,要求签订的集体合同必须进入劳动行政部门的三级数据库。

## 打造“惠民医院”的领跑者



人物感言:“医”比天大,从医者心里要时时装着病人。

人物档案:王奎书,男,汉族,1955年出生,中共党员,大专学历,教授,河北省邯郸市第一医院党委书记、院长,邯郸市人大代表。

### □本报记者 张世斌

王奎书刚上任时,医院欠债9700万元,人心散,信誉低,700张床位只住着300来个病人,大夫却忙着往外介绍病号。他说:“要使第一医院重铸辉煌,必须树正气正医德。”

他全身心投入到医院建设上,每天早6点到医院,晚上工作到10点以后。职工石柱芳说,医院大事小情,各个环节细枝末叶,一定瞒不过王院长的眼睛,甚至哪个水管漏水,哪个灯泡不亮,主管部门还不知道,他已让人去修了。

王奎书严于律己,他给家人定了一条规矩:凡到家里拜访请托的,一律不开门,并将“纪律”公布。去年女儿结婚,他一没抽时间张罗,二不请客张场。直到结婚当天中午才独自赶到婚礼现场。

眼下,采购药品和大型医疗设备以及基建项目中,负责人吃“回扣”,已成“现象”。王院长有一定之规:对所有建筑商、药商、器械商一概不见面。招标、采购、使用三分离,办事与决策相分离,使用与采购相分离,监管与执行相分离,一切阳光操作。透明度增加,职工心里亮堂,全院上下以拯救病人生命为重形成了院风。

为打造好“惠民医院”,王奎书强化内部管理,加强职业道德建设,制定了一系列新制度。对收红包、大处方、乱收费提出“三条红色高压线”,每月让患者进行满意度测评,把对病人的体贴体现在一个细节之中。“创建人性化病房,推行宾馆式服务”,人性化服务“15种做法”和坚决遏制的“16种表现”,已深入人心。

## 切实发挥企业工会组织作用 南靖向非公企业派遣协企干部

本报讯(记者吴锋思 通讯员陈裕年)“只有根据职工的切实需要,为职工和企业办实事,我才能真正得到职工和企业的认可。”日前,福建南靖峰峰机械工业有限公司工会主席吴荣昌告诉记者。

2006年,吴荣昌被派到台资企业峰峰机械工业有限公司筹建工会,后担任工会主席。针对职工工资待遇不高等问题,他向企业提出改变劳务管理和工资结构的建议,这一建议被采纳后,企业当月就出现赢利,职工工资也随即增长。此后的几个月里,在工会的协调下,企业为3名职业病患者补办了工伤保险、医疗保险和养老保险,建立了职业病档案,同时工会还协助企业建立了职工养老保险档案和职工互助会。

## 山西省总启动“工会组建月”活动

本报讯(记者关明)记者从6月2日山西省总工会组织召开的新闻发布会上获悉,2010年6月1日~6月30日山西省总工会全面启动“工会组建月”活动。

此次活动按照“突出重点、难点突破、稳中求进、持续增长”的工作思路,以第三产业、非公有制企业、中小企业建会和农民工入会为组建重点,通过开展集中行动,到6月底,

(上接第1版)

高度在158米时,由于推力不足,仅剩一台发动机工作的战机仰角增大,出现明显侧滑,速度也从380公里/小时骤降至335公里/小时。

高度低,速度上不去,平时已是“家常便饭”式的起飞,此刻变得非常危险。叶江扫了一眼不断下降的液压表指针,液压下降,发动机油门口堵大了,无法连接,强制接通还可能造成左发动机也停车;贸然拉杆上升,还会导致飞机失速,后果不堪设想。

叶江迅速做出决定:稳住杆减小迎角,以高度换取速度,等速度上来后再上升高度。由于飞机前方是居民密集区,左侧是群山,他果断调整状态右转弯,驾驶战机向某水域方向飞去。14时38分04秒,战机距离地面100米

时,叶江将战机改平,并逐渐把速度增加至370公里/小时。他保持好飞机状态,同时蹬方向舵,消除飞机侧滑,然后柔和拉驾驶杆,在颠簸中驾驶战机小坡度上升,准备在安全高度进行空中开车。14时39分48秒,他驾驶战机上升至980米时,耳机里传来塔台指挥员的声音:“地面草地上冒烟,右发动机疑有异物飞出,不要空中开车,准备着陆!”

空中生死一线,地面上气氛也紧张。塔台指挥员一边指挥空中其他战机紧急避让,一边指挥救护车、消防车、牵引车等各种保障车辆到指定位置集结就位。

14时43分14秒,叶江驾驶战机艰难上升到2230米。此时,飞机还剩余不少油料,超载着陆不可避免。叶江一边检查左发动机工作情况,一边尽量消耗燃油,减少飞机着陆重

## 身边的感动 职业道德篇