

上海徐汇区天平社区工会“把脉”餐饮企业集体合同运行 完善企业劳动争议调处机制还需“对症下药”

本报讯（记者张路）企业的集体合同究竟是一张空文，摆摆样子呢，还是实实在在地成为了职工的权益护身符？上海徐汇区天平社区工会民管专委会和餐饮行业民管小组就天平社区餐饮行业2009年度集体合同的运行情况进行“把脉”，分别对王朝大酒店、唐韵茶坊、白家餐厅等27家餐饮企业开展了集体合同运行“诊断”。在日前召开的天平社区餐饮行业二届二次职工代表大会上，“诊断”小组公布了对这些企业的“诊断书”，并且“对症下药”。

“诊断”过程中，天平社区工会民管专委会和餐饮行业民管小组工作人员查看了企业

河北设立专项资金 支持劳模创新创业 首批将有10名劳模获得资助

本报讯（通讯员李显霖 马志凯 记者张世斌）日前，河北省设立劳动模范创新创业专项经费，申报工作已启动，10名创新创业的劳动模范将成为首批资助对象。

据了解，河北省劳动模范创新创业专项经费，是省劳模协会在省总工会支持下设立的，旨在鼓励劳模创新创业，切实帮助有创新创业能力但资金有困难的劳动模范实现理想。专项经费由该省全国劳模、河北省劳动模范协会副会长、河北鼎龙实业集团有限公司董事长兼总经理靳保芳提供100万元启动资金。

专项经费资助对象包括省部级以上职工劳动模范，有创业意愿并有可行性创业方案，取得工商资质需启动资金的；省部级以上职工劳动模范，具有创新能力，获得省级以上创新成果，拟发展科研项目需要资金帮助的；省部级以上农民劳动模范，拟发展养殖、种植事业或进行农副产品加工，带领他人共同致富需启动资金的；其他省部级以上劳动模范具有创新、创业能力，经考察可以给予资金支持的。

资助标准为每人最高限额5万元，最低5000元，专项经费本金一般3年内分批还清，不计利息，其中用于资助省部级以上劳动模范开展科技创新、发展科研项目的资金，可不用偿还。

新疆区总集中培训 基层工会干部

本报讯（记者陆金宝）5月24日，来自新疆昌吉回族自治州各县市工业园区、乡镇、街道、社区的60余名基层工会工作者，走进新疆维吾尔自治区工会干部学校，开始为期15天的工会业务知识培训。

据了解，此次参加培训的基层工会工作者，是新疆区总工会去年底通过公益性岗位，在大专院校毕业生中聘任的1000名社会化基层工会工作者中的首批。享受已经充实到各地基层工会的工作人员，享受当地最低工资1.5倍的岗位补贴和社保补贴。为帮助这些工会“新手”迅速熟悉工会工作业务，新疆区总将对他们进行分批多层次培训。

余热·热情·情境·境界

（上接第1版）

“我2002年就退休，回到家里，每天就是到农贸市场买菜，然后回家做饭，等丈夫、女儿回家吃完饭，刷碗，到公园走走，锻炼身体。每天都这样，觉得很无聊。”她说：“现在还可以做点事，同时还有一种温暖感。”

经常与离退休工会干部打交道的杨丽感到有必要成立一个组织，把这些老工会工作者组织起来，她扳着指数数着说：“一是可以调动他们关心支持工会工作的积极性，二是可充分利用他们的宝贵经验和丰富的社会资源，三是组织他们开展文体活动，实现老有所学、所为、所乐。最重要的是，有了这个协会，全市1000多工会老同志重新有了‘家’的归属感和幸福感。”关心并发挥老工会工作者作用的思路是在长期的工作中逐渐酝酿成熟的。

2008年10月，杨丽提出了建立“老工协”的构想，获得全市离退休老工会工作者及在职工会干部的热烈响应，10个月后的2009年8月28日，“老工协”呱呱坠地，杨丽被选举为首任“老工协”会长，江巴吉才等12位老领导出任了名誉会长。

周剑玲说：“成立‘老工协’的主要目的不是简单地把老同志组织起来搞点蹦蹦跳跳的文体活动，杨丽主席的目光盯在了老同志的工会工作经验上，同时使他们有一种归属感。”

2009年度员工工资报表，并与各家企业行政及工会负责人进行了沟通。

经过一个半月的调研，“诊断”人员开出了天平餐饮行业集体合同的运行情况“诊断书”：经过近几年的不懈努力，行业集体合同和企业集体合同运行平稳有效，均达到或超过集体合同所定标准；行业已建起平等协商机制与劳动争议调解机制，并取得了显著成效。

天平社区工会在“诊断”中毫不掩饰存在的“病灶”，指出部分企业在劳动关系方面存在4个共性问题。如，行业内还有10余家员工人数在25人以上的企业尚未完

成工会组建，企业内部集体协商无从谈起，发生劳动争议，矛盾直接上交，未能实现从源头上解决问题；员工工作时间界定标准不一。在行业内约定俗成的“做六休一”工作制度下，员工每月累计超时工作30多个小时的加班工资核算方法，各家企业办法不一，容易引发劳动争议；部分小型企业存在劳动合同不全或者合同条款线条粗放等现象，也容易诱发劳动争议；部分企业管理层次偏低，无力处理劳动纠纷，制约了企业的可持续发展。

针对“诊断”出的问题，天平社区工会开出5帖药：“加强建会”，加强中型以上企业工

会组建力度，大力推进企业职代会制度以及平等协商运行机制的建立，及时规范劳动合同，减少因超时加班和解聘补偿等引起的劳动争议；“前车之鉴”，定期发布劳动争议最新案例情况通报，给出必要的点评，提高企业执行劳动法律法规的水平；“专题培训”，有针对性地开展劳动关系专项培训，构建起劳动争议有效预防机制；“指导服务”，加强对中小企业，特别是个体工商户的劳动法规政策指导服务工作，建议政府各级劳动部门提高相应的监管力度；“人事沙龙”，继续举办人事沙龙活动，共同探讨应对企业人力资源管理新课题。

观摩中创新 观摩后提高 ——山西省企业工会工作观摩随行笔记(四)

□本报记者 关明

在时间过半、观摩项目过半的时候，一些参加观摩团的企业工会主席们兴趣却更加浓厚起来。

平朔煤炭工业公司工会副主席江波打电话给主席胡丕亮：“原来以为观摩的是工会那些基础性的工作，这几天发现亮点不少，经验很多……”5月26日下午，胡丕亮专门抽出时间，在游城市追赶上了观摩的队伍。他表示，虽然工作忙，还是想过来看一看。

随着观摩行程渐入佳境，一种见贤思齐的气氛在观摩团中弥漫增长。通过观摩，工会主席们的思路越来越清晰，目标越来越明确。在天普化工集团，太原市总工会副主席李小龙对职工大病医疗互助的台账看得格外仔细，他告诉记者，由于刚刚分管这项工作，所以特别留意。

作为第一家被观摩企业的工会，霍州煤电集团公司工会主席赵云端在接受“检

阅”之后，这几天变成了一个兴趣浓厚的“取经者”。所到之处，他都留心记下各兄弟企业的工作“新招”，并加以分析研究。他端起相机拍下兰花集团矿工拓展训练的照片后对记者说，回去之后也准备开办一个这样的拓展训练基地。他说，原来以为自己企业工会工作很不含糊了，但经过几天观摩，才发现“山外有山”。在一些方面，他们已经找到了努力的方向。

观摩是一种创新，观摩是为了提高。这是本次观摩中企业工会干部的共识，也是山西省总工会举办这次观摩活动的初衷。临汾市总工会副主席冯珍把手中的相机当成了笔记本，所到之处把看到的经验材料和展示版面一张张拍下来。她说：“这次观摩时间紧张，先把这些拍下来，回去之后再好好研究。”

一路行来，不止一位省总工会领导表达了这样的看法：华山论剑，是为了提高武艺；沙场点兵，是为了增强战斗力；现场“鉴

宝”，是为了提高鉴赏力；“走亲访友”，是为了增进亲合力。

对被观摩的企业，这是一种成果检阅，对观摩者来说，这是一种观点启发、思想碰撞，观摩的过程，就是一次“头脑风暴”。在参观的过程中，记者不止一次地听到企业工会主席们这样的说法：

“这个经验太先进了，我们回去以后一定努力去做。”

“这个办法我们怎么没有想到呢，回去以后结合我们的实际略做修改，就可以推行。”

“这种做法尚有改进之处，在我们那里，它是这样的……”

9天的行程，观摩团的足迹踏过了半个山西省。无疑感慨良多，收获良多。然而本次观摩只是一个逗号，而不是句号——下半年还有6个市的企业在等待着这一工会工作“阅兵式”。

经过了“中场休息”和“战术调整”，我们可以预料，“下半场”会更精彩。

次。办公自动化系统实施之后，实现了公文交换无纸化、内部办公自动化以及移动办公，被称为“键盘办公、鼠标维权”。工会数据库管理系统涵盖了工会工作8方面的数据内容，各级领导和工会干部可以在自己的电脑终端上随时随地查询各种相关数据，真正实现了“打开数据库，便知工会事”。目前，系统已录入各类数据18万条。“职工电子书屋”在去年9月投入运行后，已收录期刊1200多种，文献量440万篇。各基层工会“职工小家”和所有职工在家中通过登录公司局域网，可以全部实现免费阅读。

交流；由矿工会牵头，每月召开一次由矿长亲自主持的信访会，是为有帮助；矿党委通过每月一次的“民情本”，以及群众工作员等机制，对困难职工给予关照，是为有照顾。部分职工家住市区，交流中有职工提出下了夜班之后无法及时回家，矿领导立即决定，每天加开一次接送车，让下了夜班的职工及时回家。

企业的关怀，换来职工心往一处想，劲往一处使。几年来，该矿没有发生一起安全事故，实现了安全生产3000余天的长周期，没有发生一起职工群体上访事件，也没有发生一起劳动纠纷。



畅通职工民主管理渠道

胜利油田坚持开展厂务公开

本报讯（通讯员王喜春 赵士振）“请介绍一下去年以来采油厂基层建设专项资金是如何使用的？下一步还有哪些打算？”这是近日在胜利油田现河采油厂厂务质询会上来自职工代表的提问，70余名职工代表就关系职工切身利益的问题，向厂领导提出一连串质询。在胜利油田，这样的厂务质询会每年都要举行。

坚持开展厂务质询，是胜利油田畅通职工民主管理渠道的重要举措之一。在胜利油田，全心全意依靠职工办企业，不是简单的口号，而有实实在在的内容。

多年来，胜利油田坚持职工代表大会制度、厂务公开制度、职工代表巡视检查制度，创新完善民主恳谈、厂务质询等民主管理和监督程序，让职工参与管理和监督。开展网上

守望每一条“母亲河”



人物检索：扎西央宗，44岁，藏族，西藏自治区气象局科研所高级工程师。她坚守在卫星遥感监测服务一线，发布了数以万计的气象监测分析报告，准确预告众多灾难性天气，为国家有效防灾提供了大量科学决策信息，为西藏高原的生态环境保护做出了突出贡献。她先后获得西藏自治区环境保护先进个人、全国保护母亲河行动先进个人等称号；2010年荣获第十一届“全国职工职业道德建设标兵”称号。

□本报记者 郑莉

气象卫星遥感监测服务平凡而单调，但责任重大。有一位藏族女子，用自己的智慧，心血守护着青藏高原，她发布的数以万计的监测分析报告，为政府及相关部门提供了大量的科学决策信息，为保护这片美丽的雪山、草原、湖泊和森林，奉献了22年的青春岁月。她叫扎西央宗，西藏高原大气环境科学研究所高级工程师。

日常，扎西央宗有四项重要工作：雪灾监测、火灾监测、牧草长势监测，以及河流、湖泊的水体监测。从藏北的草原到藏东南的森林，从铺天的飞雪到奔腾的江水，任何一点气象的变化，都关系着人民的生命财产安全。“我们要造福于社会，造福于人民。”为了这份责任，扎西央宗始终坚守在工作的第一线。

1997年的冬天，扎西央宗从卫星云图上发现一个异常点，凭着职业敏感，她和同事们怀疑可能出現一場百年不遇的雪灾。他们立即将这一重大情况上报，并对积雪状况作定量分析，进一步分析，预测降雪区域和降雪量。他们没日没夜地工作，一份份积雪监测分析报告雪片般飞向各级有关部门。政府及相关部门根据他们提供的预测分析信息，及时作出防灾部署，有效避免了雪灾造成的人员伤亡及财产损失。

近年来，由于温室效应导致的全球气候变暖，冰川融化，降水量增多，西藏地区

人物感言：为了我们的地球家园，为了让子孙后代永享一片碧水蓝天，我们的责任重于泰山。

部分湖泊面积增大，直接威胁到湖泊附近居民的生产、生活安全。2005年，扎西央宗与同事们接手湖泊面积变化分析工作。他们利用20多年的遥感资料，查阅了大量的文献，结合野外调查对湖泊水面变化的原因进行分析。仅用了两个月的时间，便完成了分析报告和决策建议，并敦促政府搬迁湖泊周围的百姓。

对于工作，扎西央宗恪尽职守，但作为两个孩子的母亲，她内心却充满愧疚。2006年的元旦，丈夫出差在外，扎西央宗原本答应孩子们一同过假期。她哄着孩子们先写作业，说自己出去一会儿就回来，然后就跑到研究所值班。下午，在处理最后一张卫星云图时，扎西央宗发现日喀则定日县一个高温点，初步判定为火点。她赶忙将此情况及时报告相关部门，并一直守在机房等待下一张云图。由于发现及时，林火没有造成更大损失。但当扎西央宗深夜回家时，不到10岁的孩子已经趴在沙发上睡着了，茶几上凌乱地摆着饼干和方便面……

多年来，扎西央宗和同事们共同完成了牧草长势监测、气象卫星遥感应用资料管理系统，旱情监测方法研究、森林火情气象卫星定位服务、植被面积与气象条件分析、湖泊变化对气候波动的响应、快速评估西藏牧区雪灾灾情方法研究等重大课题的研究任务，最大限度保护了环境，减少了国家和人民的财产损失。

青藏高原被称为千山之宗、万水之源，从某种意义上讲，保护这里的生态环境，就是保护人类赖以生存的母亲河。因此，扎西央宗始终感到肩上扛着无比重任：“为了我们的地球家园，为了让子孙后代永享碧水蓝天，为了我们的每一条‘母亲河’，再苦再累都值得”。

身边的感动 职业道德篇

威海再出新政鼓励自主创业

就业困难群体创业，可按年租金的20%享受一次性经营场地租赁补贴

本报讯（记者杨明清）近日，山东威海再出台政策鼓励自主创业。创业人员成功创业和所创办企业吸纳登记失业人员的，可申请定额社会保险补贴、一次性岗位开发补贴和一次性创业补贴；就业困难群体创业，可按年租金的20%享受一次性经营场地租赁补贴。威海市创业补贴分为定额社会保险补贴、一次性岗位开发补贴和一次性创业补贴3类：创业人员成功创办企业，自2009年1月1日后注册登记正常经营1年以上，从业人员达到5人以上（含5人），并与其签订劳动合同，按规定缴纳各项社会保险费的，给予创业者每年2500元的定额社会保险补贴，

补贴时间最长不超过3年；对2008年7月30日后新创办企业吸纳失业人员并与其签订1年以上劳动合同、为其缴纳各项社会保险的，可按实际创造就业岗位数，给予每岗500元的一次性创业岗位开发补贴，扶持期限自企业注册登记之日起3年内有效；对2008年7月30日后首次领取营业执照并正常经营1年以上的创业者，给予1000元的一次性创业补贴。

创业人员经营场地租赁补贴申领范围和补贴标准为：具有威海市户籍的大龄失业人员、城镇零就业家庭、农村零转移就业贫困家庭成员、抚养未成年子女的单亲家庭成员、享受最低生活保障人员、持有残疾人证的人员，以及因失去土地等原因难以实现就业的人员和家庭困难高校毕业生等就业困难群体自主创业，需要租赁固定场地经营的，可按年租金的20%给予一次性经营场地租赁补贴，补贴标准最高不超过1万元。

湖北电力公司组织劳模巡回演讲

本报讯（记者邹明强 通讯员张树斌）“我们全体劳动模范决心与公司干部员工一道，用我们的勤劳和智慧为完成年度工作目标、推动企业又好又快发展贡献力量”。今年5月是湖北省电力公司的劳模巡回演讲月。劳模们每到一地，都要激情朗读他们的倡议。公司党委书记梁国庆说：弘扬劳模精神，就要在社会多样化的价值取向中确立主流价值导向，用劳模的先进事迹感召干部职工，用劳模的优秀品质引领企业核心价值观。

湖北省电力公司坚持以政治表现、工作业绩、贡献大小为衡量标准，面向基层、面向一线，选举产生了公司2010年劳动模范。今年当选劳动模范的包括全民所有制职工、集体所有制职工、合同工、农电工。其中一线职工占60%。

果。2009年，胜利油田投入资金上亿元，使219个一线基层队的工作生活条件得到改善。

“我们的洗浴条件越来越好了。”这是河口采油厂作业大队职工的切身感受。采油厂不但为职工新换了太阳能集热系统以及大型卧式洗衣设备，而且将其作为基层建设硬件改造的重点项目，浴室扩建、更衣室改造正在施工阶段，这一项目完成后将有近千名职工直接受益。

胜利油田还不断加大困难职工帮扶救助力度，走访慰问困难职工4.98万人次，发放慰问品及慰问金折款4600万元，广大职工深切感受到企业的关怀和温暖。