

## INC. 热点聚焦

2010年5月24日晚20时,全国各地企业的70名职工于本刊网站参与该期主题的策划

班组员工说“体面劳动”<sup>8</sup>

一边是对“体面劳动”的声声呼唤,一边是对“体面劳动”的漠视,富士康员工“12连跳”的残酷现实令我们警醒:在缺少劳动保障的环境下,班组员工追求的体面劳动则是无源之水、无本之木。

## 劳动保障:实现体面劳动的必须

【主持人说题】

冀中能源邯矿集团云驾岭矿袁金生  
■重庆能源集团逢春煤矿 黄强

尽管各方采取了多项防范措施,5月26日晚23时,富士康还是发生了第12起员工跳楼事件。“连跳”悲剧让全球最大的代工企业陷入精神危机,也令全社会震惊。人们在疑惑,富士康究竟怎么了,一批本该阳光的青年工人为什么纷纷选择轻生。

据媒体报道,中央部委联合调查组于5月27日紧急启程前往深圳,调查引起国内外广泛关注的富士康员工坠楼事件。调查组成员由人力资源和社会保障部、全国总工会、公安部组成,人保部部长尹蔚民亲自带队。调查组将至少在深圳调查一周,力求令员工坠楼原因水落石出。

深圳市市政府26日召开新闻发布会,表示富士康发生的员工连续坠楼事件,是快速工业化、城市化、现代化的转型期出现的特殊问题,有其深层次的原因,涉及员工个体、企业和社会等多方面的因素,情况比较复杂。富士康高层虽不认同媒体此前关于管理模式方面的指责,但承认企业对员工缺少关爱。

富士康“连跳”悲剧背后肯定有其特殊性,但是,劳动者权益受侵害、劳动者缺乏人文关怀的事件却非个例。当前,还有许多的劳动者缺少一个安全的就业环境,缺少公平的就业通道和完善的保障体系,一些企业和用

户单位社会责任缺失,导致劳动工资无保证、超时劳动无报酬、模糊合同无条款。这些问题都羁绊着劳动者追求体面劳动的脚步。

体面劳动是建立在合法的劳动权益之上的,没有劳动者的合法权益就没有劳动者的体面。被誉为世界第一CEO的美国通用电气公司总裁杰克·韦尔奇说,“我的时间,15%管事,85%管人。”可见,对于一个企业来说,人是至重要的因素,不管企业做什么产品,首要一点就是要先管好人,就是维护好劳动者的合法权益。

首先,政府要完善制度建设,要从政治、经济、社会、法律、行政等方面采取有力措施,加强劳动保障监察执法,把维护劳动者的合法权益与企业管理结合起来,为维护劳动权益搭建好制度平台。

## 【兵头将尾谈体面】

■王建

5月19日上午8时30分,笔者走进山东兖矿集团东滩矿工会会议室,一场关于“学习先进典型,苦练内功绝活、树立名优品牌——体面劳动,快乐生活”的座谈会正在举行,84名会议代表都是班组长,他们在发言中表达出的择业观和价值取向令笔者震撼——

张朋:有线未必就体面

27岁的张朋是该矿监控队班长。5月10日早晨,他把今年收到的第四封来自外边企

“体面的制度”支撑,需要国家进一步出台相应法律,建立健全劳动保障体系,积极听取并回应劳动者的诉求,通过一系列有效的措施,使制度、法律条款得到落实,使劳动者的权利得到有效落实。如果没有劳动者的权益的伸张以及政府的约束,必然会导致劳资关系的不对等、不和谐,甚至是矛盾的日益加剧。

首先,政府要完善制度建设,要从政治、经济、社会、法律、行政等方面采取有力措

施,加强劳动保障监察执法,把维护劳动者的

合法权益与企业管理结合起来,为维护劳动

权益搭建好制度平台。

我们相信,在法制建设的不断完善下,在企业及广大劳动者的共同努力下,体面劳动将在时代的潮流中激荡出绚丽的浪花。

## 劳动被认可就是体面

【石油工人谈体面】

■赵旭东

一名基层员工需要怎样的体面劳动?如何实现自身价值?怎样在精神上获得满足感和安全感?近日,笔者走访了辽宁抚顺石油一厂的几位一线劳动者,他们用自己的切身经历表达了对“体面劳动”的理解。

“劳动成绩得到企业认可的时候,我感到最体面。”石油一厂气体车间球罐班长王兆军

## 有成长才有体面

业的高薪聘书扔进了废纸篓。面对高薪诱惑,张朋为何不为所动?

张朋给笔者算了一笔账:自己住70平方米的普通楼房,月工资2000多元;一个同学自己办公司,年收入百万元以上,住别墅,和自己同岁,可是头发白了一半,整天不着家,老婆改嫁了,同学觉得生活没意思。张朋说:

“从2004年起,我参加的监控维修QC小组5

年荣获煤炭工业质量管理协会优秀质量管理奖及省级、公司级、矿级优秀QC小组称号,

小组成果多次荣获省部、行业奖项。其中

《提高井下瓦斯断电仪的灵敏度》《提高井下

主要风速传感器的准确度》等QC小组成

果获省部行业级奖项。我还获得“开滦杯”第二

届全国煤炭行业职业技能大赛“安全仪器监

测工”比赛第5名,当上全国煤炭行业技术能手,

是集团公司“优秀技能人才”,“首届十佳

杰出青年技工”,矿“青年岗位能手”等称号。妻子的事都羡慕她找了个好对象。所有这

一切,都是自己那个同学没法比的,我很知足,

外面挣钱再多,也不如在自己企业工作有追

求,体面舒心。”

陈国华:有发展才体面

曾获该矿科学技术奖一等奖两次、矿科学技术奖三等奖三次、被授予第五届十佳青年科技能手等荣誉称号的陈国华,7年前大学毕业后来到东滩矿运搬工区工作。当时,父母已创造好条件让他考公务员,没想到他却选择了进煤矿。为此,父母两三年没认他这个儿子,弄得小陈很不体面。

“只有努力把工作做到最好,才能赢得体面和尊重!”这话是林长有对自身经历的感

受。他提出的利用E307两台换热器与E301

四台换热器串联的建议,每天可为厂多创效

53000多元。他参与的反应器粗旋技术改造,

经济效益达300万元以上。

“只有扑下身子做事,挺直腰杆做人,为企业创造更多的效益,才会获得更多的荣誉和体面。”林长有深信。

要想体面劳动,就要掌握知识技能。这是

该厂焦化车间员工贾悦的体会。贾悦4年前

来到该厂焦化车间时,对生产不熟悉,感到很

茫然。为了尽快顶岗,他每天都揣个小本子跟

在师傅后面,遇到不懂的问题马上请教,下班

回到家再抓紧时间学习、消化。

凭着这股韧劲和钻劲,贾悦很快就独立

顶岗而且成为车间青工中的技术尖子。去年

5月3日13时10分,他通过仪表上显示的数据

及时发现了分馏塔柴油汽化段的温度异

常,杜绝了一起质量事故的发生,受到厂里的

嘉奖。今年1月,贾悦在中国石油集团公司加

热炉比赛中获得银牌。5月被抚顺石化公司评为十佳青年技能人才、一季度员工明星。

“学习可以获得技术,提升自身价值,有了过硬的专业技术就可以为企业的服务

,就会赢得广泛的尊重和体面。”贾悦说。

【管道工人谈体面】

■朱玉琳

5月26日,作为管道局HSE体系推进试点基层单位,管道四公司西二线东段26标段项目部员工齐聚一堂,共同学习美国杜邦公司为中石油天然气各公司基层单位制订的HSE管理体系,并深刻感受到13年来HSE体系推进和精神植根带给石油管道人生产、生活的巨大变化。

“以前干管线的时候,我们就是住大通铺,抬头看着星星,睡一觉起来浑身都是土,下雨就没处躲没处藏。”老管道工人张海波在回忆过去管道建设一线机组生活时无比感叹地说。“推行HSE管理后,一线的生活环境发生了大变化,以前谁会想到夏天能用上空调啊!现在做石油工人越来越体面了。”

HSE是健康、安全和环境管理体系的简

其次,企业应切实履行社会责任,转变经营理念,改变“眼睛朝上不朝下,见物不见人”的毛病,保护劳动者的人身安全,改善劳动者的劳动环境,真正将员工的满意度、幸福感作为重要指标,遵守当地的最低工资标准,尊重劳动者的尊严,为劳动者提供学习知识、培训技能的渠道,通过企业和员工双赢来化解纠纷,促进劳资和谐。

维护权益,才能激发活力。作为班组职工也应增强自我保护意识,学会用法律武器维护自己的合法权益,要认真学习《安全生产法》和职业安全操作规程,在生产中要敢于拒绝违章指挥,维护好自己的生命安全,要提高权益的能力,就要认真学习有关法律法规知识,在权益受到伤害时敢于挺身维权。

我们相信,在法制建设的不断完善下,在企业及广大劳动者的共同努力下,体面劳动将在时代的潮流中激荡出绚丽的浪花。

编者按 随着企业越来越多的“职工书屋”建成和班组职工读书活动的逐步深入,快乐读书,有效读书已成企业班组职工的读书新取向,而这一职工需求,也被越来越多的企业管理者关注和支持,他们中许多人走进职工书屋,与班组职工携手打造能快乐读书、有效读书的读书环境!这是本期专栏带给大家的报道。



■解季飞 杨福刚

5月20日,东风股份铸造分公司动力计量科电工班员工书屋收到了一份特殊礼物——铸造分公司党委副书记、工会主席吴阿俊将党委委员送的价值1000余元的30余册图书,送到电工班胡湘祁手中,使员工书屋再添精神食粮。

作为东风股份首个响应工人日报“班组天地”一起读书活动倡议的基层班组,电工班以员工书屋为载体,积极开展“四个一”读书活动,即:读一本好书、写一篇读书心得、提升一项技能、完成一项改善,在班组员工中形成了“全员读书、共同进步”的良好氛围。今年以来,班组11名员工通过读书学

习,都熟练掌握了一项新的专业技能,并完成了现场改善14条,创造近3万元。

电工班员工“以读书促学习,以学习促成长、以成长做贡献”的良好表现,引起了铸造分公司党委和行政的注意,他们决心通过加强电工班员工书屋建设,在公司形成示范效应,鼓励更多的基层班组参加“一起读书”活动。他们根据员工渴求学习新技术、新知识,拓宽知识面,追求进步的愿望,对电工班的员工书屋硬件设施进行更新整理,为班组员工创造良好的读书条件。并在广泛征求意见的基础上,增添了一批知识性、可读性强的书籍,满足员工求知、求素的愿望,形成学习——思考——工作——提高的良性循环。

系统等地拓展员工学习方式,开展读书学习活动。

建“专业课堂”开展专项读书活动。该班采取集中学习、到现场实践学习、请优秀技术人员和专家传授经验等多种方式,努力使广大员工至少掌握1门以上专业技术技能;制作4面电气设备盘,有电动机正反转配电盘,星三角启动配电盘,带时间继电器星三角启动盘,常用漏电继电器、交流接触器组合安装盘,让员工对照书籍和图纸,现场实际学习和操作,引得许多员工跃跃欲试。

建“员工课堂”开展学习共享读书活动。该班开展“我有疑问大家想”活动,以员工“开坛讲课”形式实现学习成果分享;成立员工书友会,以“读书、交流、提高、成才”为宗旨开展读书学习、读书心得交流、读书随手笔征集等活动;充分收集整理员工常用的技能知识、安规知识和业务常识等,要求员工利用每天点名的时间回答一道题,学懂一道题,熟悉一道题。



“三个课堂”助员工读书

■马兵 刘红云

“这三个课堂”的读书学习方法真好!不用搬书本也能把知识学会,真方便!”每天记住一道题,一个月就能记住30道题,日积月累就能把安规背熟啦……”5月16日下午,刚从湖北荆门供电公司220千伏胡集变电站图书馆借回的《运行班长向晓和员工吴大明在楼梯间边走边聊。

今年以来,运行班针对员工工作任务重、学习时间少的现象,建“三个课堂”力助员工读书学习。

建“网站课堂”开展不定时读书活动。他们利用运行班网站开设班组新闻、活动简报和学习园地等,开辟“每月一荐”专栏,精选哲理故事、好书推荐、优秀书评等,供员工分享;利用电视电话会议系统、OA办公自动化

“我们又要开展捐书活动了,车间特意为我们购买了60多本书,而且在两个月内还会再增加一些,我们的读书角已经变身车间的职工书屋了!”吉林石化联公司纯净水车间灌装一班班长陈爱军高兴地对笔者说。

灌装一班从去年5月开始,就在班长陈爱军的带领下悄悄建起了读书角。图书都是员工自发捐赠的。为规范管理,陈爱军建立了借书台账,无偿供员工借读。

“前几天,我在读书角借了一本关于社会关系及处事哲理方面的书,读后学到了不少处事之道。我把我的收获讲给上大学的女儿,她听后非常高兴,还告诉我要多看一些这方面的书,然后讲给她,可以帮她走向社会。”员工季德军说。“我喜欢饮茶,但方法不正确,对茶文化了解甚少,在读书角借了一本关于饮茶知识的书,初步了解了饮茶、泡茶、鉴茶的知识,自己受益匪浅。”徐红晖接着说。

渐渐地,班组员工都喜欢上了这个读书角,不仅养成了读书学习的习惯,还主动把自己认为好的图书介绍给家人、同事。工作中,员工也变得积极、主动起来,经常会把从书本中学到的知识运用到实际生产中,提出一些小技小改建议,既实现了节能降耗,又提高了生产效率。陈爱军和组员们经过反复摸索、论证,将生产线膜包机的原料塑料膜进行改造,由原来的0.06~0.1mm改为0.035~0.04mm,膜的宽度也由原来的540mm改为520mm,这项技改可节约一半原材料,创效数万元。

班组的变化,引起了车间的关注。在得知这变化源自读书后,车间便决定将读书角变为员工书屋,并在全体员工中开展“读一本好书、写一生幸福”活动,真正把读书变成员工茶余饭后的乐事、美事、开心事。

响应读书倡议的班组还有:

安徽淮北矿业朱庄煤矿综采预备区检修班、张志宏班;中国石油天然气第七建设公司勘探班;钦州项目部柳工张雷祥班、管工梁辉班、四川石化项目部电焊李胜军班;四川煤炭产业集团达竹公司小河嘴煤矿采煤二队综采班、运输队孙工班;东风商用车公司总装配厂装调二车间调试班、一车间调试班;重庆能源安稳电厂库管班。

“看,你写的‘H11-22井定期冲洗掺水管线’案例编入《生产典型案例手册》啦。”5月17日下午,河南油田采油一厂江河油矿15号计量站员工陈星飞(中)刚走进值班室,就被班长柳晓丽和同事梁松拽到办公桌前。

为响应“班组天地”发出的“一起读书”倡议活动,该矿在送图书到一线班站的同时,把各班组员工在生产管理过程中发现的典型问题,按照一题一例一卡的格式汇编成册,并以案例主人公命名,激发班组员工不断发现问题,不断总结提炼“案例”,使员工的管理水平在学习、交流、经验共享中得到不断提高。

谭吉辉 王辉 摄

“我们爱读自编的书”

“被企业不当回事”才不体面

■煤矿工人谈体面

■金银贵

5月26日,在重庆能源集团石壕煤矿井底车室,几名员工就富士康员工坠楼事件展开议论:“有些时候,当个人权益得不到保障,又没地方伸冤时,是会发生这样的事!”老员工刘孝明的话,让大家争论的声音停了下来。刘孝明说,二十几年前,有个员工因为班长把工分给他评错了,找班长未得解决,就去找队长理论,结果又未得到解决。这位员工回家后越想越气,于是提刀挥向班长。事后,该员工得到了法律制裁,但因此事引申出来的问题却发人深思。打那后,如何解决企业管理者与员工间的矛盾,如何掌握员工的思想动态就摆上了企业管理的议程。

“工作环境非常糟糕,但企业下的任务却

没有一点退让,像我们这种掘进班组,如果没有进尺,工人就只好喝西北风,你想想,要是辛苦工作一个月,拿到手上没几个子,哪个工人想得通?”有人说。

其实,我们员工也是通情达理的,当自己情绪不好时,如果领导能及时与自己沟通、帮自己排解,那么,自己就会感到很体面,心情舒畅了,情绪自然就好。员工们七嘴八舌……

笔者感叹:如今,员工最怕不被企业当回事,他们希望得到的真正体面是能与企业沟通和共赢,