

凝心聚力共建和谐之家

——平顶山天安煤业股份有限公司八矿创建全国模范职工之家活动纪实



2005年创建的以全国技术能手、全国“五一劳动奖章”获得者周先锋命名的“周先锋学习工作站”，荣获全国“工人先锋号”，周先锋于2009年获得国务院“特殊津贴”。

以人为本 建设安全之家

安全是煤矿企业的永恒主题，建设安全高效矿井是维护煤矿职工基本生存权利的根本要求。针对煤矿行业的特殊性质，八矿工会始终把群众安全工作放在一切工作的首位，坚持把群众安全文化建设作为贯彻落实安全生产方针、深化群众安全管理工作的主要载体，积极引导职工正确处理安全与生产、安全与效益、安全与发展的关系。在日常工作中，采用职工喜闻乐见的形式，利用各种安全宣传日、活动日、纪念日，开展安全事故案例牌板展、安全文艺汇演、安全知识有奖问答、井口义务服务、安全家访谈心 and “三违”跟踪帮教等系列活动，引导教育广大职工积极投身安全文化建设，营造人人讲安全、事事要安全的良好氛围。

为不断推动群众安全工作的深入开展，八矿工会在群监员管理使用上引入竞争激励机制，制定了群监员公开竞聘制度，实行公开竞聘、培训考核，统一着装、挂牌上岗。建立了以制度管理人、以制度约束人的群监员考核评价体系，在现场安全管理工作中，充分发挥群监员安全理念普及员、安全行为引导员、安全隐患排查员、安全事故分析员的作用，经常性组织群监员开展现场隐患排查，不定期组织群监小分队对

关键岗位、重点区域进行安全监督检查，及时了解职工的安全思想行为，及时发现和处理安全事故隐患，使每一位职工成为想安全、会安全、能安全的人，使每一个岗位成为无隐患、无失误、无缺陷的岗，实现了群众安全管理工作在矿井安全生产中的全方位覆盖，有力确保了矿井安全发展。

班组是企业安全生产的前沿阵地，班组建设是搞好企业各项工作的基石。近年来，八矿工会结合中平能化集团白国周班组管理法的全国推广，大力实施班组规范化管理、标准化建设活动，全面推行班组培训、激励、管理三项机制，积极推动创新、成长、登高三项工程，广泛开展“创新型明星班组”升级竞赛活动，定期部署检查、指导和考核各基层单位班组建设情况，定期组织班组职工开展学习反思交流活动，及时解决班组建设工作中遇到的重大问题和困难。建立了班组安全超前防范的预防控制体系，引导班组成员超前分析问题，及时消除安全隐患，推动了学习型、创新型、自主管理型班组建设的深入开展，探索出了一条有利于企业发展建设，满足职工成长成才要求的特色班组管理体系。

发挥优势 建设文化之家

为适应企业发展形势需要，推动矿区持续快速发展，八矿工会注重职工学习意识的培育，注重职工技术素质的培养，注重职工创新能力的提高，坚持以文化凝聚人，用文化武装人，努力为职工学习成长创造良好环境，着力为职工提升素质搭建平台。

在具体工作实践中，八矿工会着力加强职工学习阵地建设，大力开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动，深入实施职工书屋工程，投资70余万元，建成了占地面积达447平方米的3个综合型职工书屋，书籍藏书量5.6万册，报刊72种(类)，联网电脑15台。同时，还开设了拥有35万册图书的网上电子书库，凡申请成为会员的职工均可免费上网阅读。

为加快高素质职工队伍建设步伐，八矿工会积极引导职工根据职业岗位需要和自身特点，参加职工职业技能大赛、技术知识培训、劳动技能竞赛等活动。创建了以全国技术能手、全国“五一劳动奖章”获得者周先锋同志命名的学习工作站和以此为依托的五个专业学习工作室。并充分发挥各学习工作室技术、资源、设备

优势，广泛开展经济技术创新、设备升级改造、科技项目开发等活动。由于在科技创新工作中做出的突出贡献，2009年周先锋同志成为河南省煤炭系统唯一获得国务院特殊津贴的个人。5年来，各专业学习工作室已累计完成技术革新、技术攻关、设备改造97项，创经济效益7956余万元。涌现出了以河南省“五一劳动奖章”获得者胡长江、河南省煤炭系统技术能手杨庆华为代表的一批树得起、叫得响的技术人才。

面对国际金融危机给企业发展带来的严重冲击，八矿工会深入实施工会“大学校”建设，广泛开展“同舟共济保增长，建功立业促发展”活动。结合企业重点工程、重点工作的开展，积极开展“当好主力军、建功‘十一五’、和谐奔小康”主题竞赛活动，不断深化创建“工人先锋号”活动形式，全面推进“安康杯”竞赛工作。由于工作成效突出，去年9月份，河南省总工会组织全省各市、各行业工会负责人在八矿成功举办了“工会充分发挥‘大学校’作用，全面实施职工素质建设工程现场推进会”。在会上八矿工会就自己的成功做法做了典型经验交流。

履行职责 建设民主之家

依法维护职工合法权益是工会组织切实履行职责的重要体现。多年以来，无论企业劳动关系如何变化，八矿工会始终把这种思路作为推动“职工之家”建设的根本出发点，紧抓源头参与环节不放松，指导和帮助职工依法签订劳动合同，制定有关部门做好合同签订、变更、续订工作。围绕安全生产、劳动保护、生活福利、休息休假等关系职工切身利益的问题，及时代表职工方与矿行政方签订集体合同。劳动合同、集体合同签订履约工作，实现了与企业建设同步发展。八矿成为平顶山市首批被授予“和谐劳动关系模范企业”的单位。

为不断推动劳动关系和谐企业建设的深入发展，八矿工会坚持把星级职代会创建工作，作为依法维护职工合法权益的有效手段，积极探索职代会标准化、经常化、体系化管理模式。从创建目标、活动标准、考评办法等方面，制定了会前预审、质量评估、投票表决、提案办理、代表巡视、信息反馈等六项制度，形成了一套组织体系完善、运作程序规范、职权落实到位的职代会工作机制。成建制农民工职代会工作更是首开河南省职工民主管理工作先河，为农民工表达利益诉求、切实维权提供了坚实的平台。

几年来，面对日新月异的企业发展形势，八矿工会谋发展、思稳定，按照有利于保障广大职工对企业改革发展的知情权、参与权和监督权；有利于调动职工群众参与企业生产经营的积极性和创造性的原则，不断推进厂务公开工作向企业生产经营管理方面、向涉及职工切身利益

方面、向企业领导班子建设和党风廉政建设方面延伸，定期组织有关部门负责人认真研究矿、队两级厂务公开需要确定的项目和内容，对于广大职工广泛关注的重要事项、重要内容、重要决策，明确责任、量化指标、逐层安排、逐项落实，职工合法权益得到切实维护，企业民主政治建设质量不断提升。

浓厚的民主管理氛围，稳定的企业发展环境，为工会工作创新发展提供了宽松条件。近几年，八矿工会坚持把职工呼声当作第一信号，把

在巍巍的伏牛山脉，有一块风光秀丽、人杰地灵的土地，其因“山顶平坦如削”壮观而得名，更因是“中原煤仓”而享誉全国，这就是全国八大煤炭基地之一的煤城——平顶山。站在平顶山顶，放眼东北部，有一座北依焦赞山，东临许平南高速公路，与平漯铁路紧密相连的矿井，便利的交通为她的蓄势待发插上了双翼，她就是平顶山天安煤业股份有限公司八矿。

30年的发展历程中，八矿党政始终坚持全心全意依靠职工办企业的方针，坚持把建家活动作为实践“企业依靠职工求发展，职工依靠企业奔小康”的有效载体，通过建安全之家、文化之家、民主之家、关爱之家、和谐之家，探索出了一条独具特色的建家之路，为企业持续发展提供了动力和支持，为和谐矿区建设注入了生机与活力。2010年矿工会被中华全国总工会授予“全国模范职工之家”称号。



现代化的数字信息调度指挥中心



职工文化活动丰富多彩



矿女职工安全协管员为一线职工送去平安的祝福



矿党政工领导检查厂务公开工作

职工需求当作第一选择，把职工满意不满意当作第一标准。一方面从畅通民情信息渠道着手，创建了独具特色的民情快速反映机制。不定期组织民情信息员深入到职工群众中去，广泛收集职工关注的热点、难点、焦点问题，及时排查职工生活中的敏感点，分析把握诱发矛盾的波动点，及时对不稳定因素进行预测、预报、预防。另一方面，从搭建职工参政议政平台着手，创建了职工代表矿情质询会制度，实现了领导干部与职工代表面

对面直接对话沟通。职工代表围绕企业改革发展稳定的重大问题，涉及职工切身利益的焦点问题进行询问、质询。各业务主管部门按照政策把握准确、内容真实客观、解释说明到位的原则进行解答。会议全过程进行电视实况录像，向全矿职工家属播放。两项制度的建立，为职工民主管理工作创新了运行机制和管理方式，实现了民主管理“事后型”向“预防型”，“被动型”向“主动型”的转变。

情系职工 建设关爱之家

企业依靠职工创造效益，职工依赖企业求得发展。在企业发展建设过程中，工会组织应始终把职工的冷暖甘苦放在维护职工合法权益的重要位置，尤其是要担负起维护弱势职工群体基本权益的重任，确保他们能够共享改革发展成果。多年以来，八矿工会在关怀困难职工群体方面，坚持以真落实集团工会提出的“不让一户职工家庭生活不下去，不让一名职工子女上不起学，不让一名职工看不起病”，“三不让”奋斗目标。

根据不同职工的生活诉求，八矿工会充分发挥困难职工帮扶中心作用，按照困难原因清、家庭状况清、生活要求清、技术特长清、思想状况清的“五清”标准建档立卡，对困难职工救助工作实行动态管理。在思想上给予关心，在生活上给予照顾，在工作上给予关怀。定期开展扶贫解困送温暖活动，及时将组织的关怀送到弱势职工群体手中，帮助他们解除思想包袱，减轻生活压力。全矿副处级以上领导干部每人都与指定困难职工实行挂靠帮扶，帮扶对象可向挂靠领导及时反馈问题寻求帮助。据统计，仅2009年八矿工会就为困难职工家庭发放各类慰问救济金、困难救助金、助学金146余万元。

在保证困难职工基本生活权益的同时，八矿工会坚持以“金秋助学行动”为重点，积极拓宽帮扶救助渠道，广泛争取社会各方力量的支持，引导大家共同关注贫困学生入学问题。积极筹集资

金不断加大救助力度，努力提高贫困学生的资助标准。对困难职工子女入学实行定期摸底统计，经常走访谈心，长期资助帮扶，确保他们不因生活贫困而辍学。在八矿工会的资助下，5年来共有100余名贫困职工子女圆了自己的大学梦。受资助学生吴瑞芳说：“矿工会开展的金秋助学行动，不仅为我铺就了通往大学的道路，更为我们点燃了前行的希望之火。”

关怀职工生活体现的是工会价值，关爱职工健康彰显的是工会责任。针对威胁身体健康，诱发身心疾病的16种病惠，八矿工会每年出资30余万元为职工投保大病医疗互助保险，确保职工不因大病而导致贫困，不因贫困而延误治疗。为进一步增强职工群众抵御风险能力，八矿工会积极争取矿行政和上级工会支持，筹集资金创建了在职职工互助救济会。每名职工每年只需缴纳15元，就可以在生病住院或遭遇重大困难时，获得最高达4万元的现金资助。以上措施的实行，有效地确保了“三不让”目标的圆满实现。

经过多年的不懈努力，八矿工会在满足困难职工群体多元化需求，构建困难职工生活多层次保障体系方面取得了令人瞩目的成绩。现在，在八矿的广大职工群众中流传这样一句话“遇到困难找工会，工会就是咱们的家”。这看似朴素的话语，却是对八矿工会工作的生动诠释。

凝心聚力 建设和谐之家

企业进步离不开先进的科学技术做支撑，企业发展离不开团结的职工队伍做基础。多年来，八矿工会坚持用先进的文化引领职工，用优质的服务团结职工，用丰富的活动陶冶职工，形成了感恩教育工程、优质服务工程、身心健康工程三大活动品牌。

根据社会经济持续快速发展的实际，八矿工会坚持把培育感恩文化，弘扬感恩精神，作为增进企业与职工相互融合，加强人与人之间相互理解的重要载体。积极开展“感恩的心”文艺汇演，“感恩于心，回报于行”征文评选和评比“道德之星、和谐家庭、贤明老人、孝顺儿女”等活动，充分利用有线电视网、局域网等传播手段，大力提倡感恩、善念、包容、快乐的学习型企业文化理念，大力倡导人与人、人与企业、人与社会、人与自然相互感恩。蕴意深刻的活动主题，形式多样的活动方式，掀起了一股又一股感恩活动热潮，涌现出了以“鹰城孝星”胡家华、“助学模范”石国管等为代表的一批又一批感恩典型人物和先进事迹，为促进和谐安康矿区建设提供了强大的精神动力。

建设具有核心竞争力的现代企业，不仅需要职工对企业价值具有高度的认同，更需要职工对企业本身具有强烈的归属感。为此，八矿工会坚持把优质服务活动，作为促进企业发展的民心工程，以“优质服务年”活动为切入点，以提升服务质量，满足职工需求为目标，在服务领域全方位开展争做“优秀服务窗口”、争当“优秀服务明星”评比竞赛活动。广泛推行以“八比八看”、“六开展六争当”为主要内容的优质服务竞赛活动。针对广大职工关注的饭菜质量、洗浴环境和宿舍卫生问题，工会每月定期开展两舍(塘)一舍开门评议活动，每次随机问卷调查对象多达2000余人。环境卫生、食品价格、服务水平等职工关心的问题得到及时解决。服务领域职工的服务意识、服务态度、服务质量显著提高，广大职工的主人翁意识明显增强。

针对八矿远离市区，职工业余文化生活相对单调的实际，八矿工会努力把职工身心健康工程当成职工谋福利的民生工程，着力打造精神上有所追求、身体上有所保障、工作上有成绩的生活队伍，积极倡导科学的生活方式、健康的生活理念。先后成立了书画、戏曲、摄影、棋牌等10余个群众性文体组织。按照平日有活动，节日有安排的原则，经常性开展书画展评、戏迷擂台赛、摄影作品评比、全民健身排舞比赛等群众性文化娱乐活动。职工运动会和消夏广场活动更成为八矿的文化品牌，受到方圆10余里群众的喜爱。通过开展富于思想性、艺术性、趣味性的文化体育活动，广大职工的思想道德素质、文化艺术素质和身体健康素质得到协调发展。其中，八矿“金鹰航空俱乐部”在中国四川举行的世界特技飞行大奖赛中，还代表国家队取得了团体冠军的荣誉。

回首来路花似锦，展望未来更辉煌！多年来，八矿工会与企业同步发展、与职工群众心连心，在围绕中心、服务大局的工作实践中，凸显桥梁纽带作用；在组织起来、切实维权的工作践行中，彰显自身价值。在建家兴企、建家育人、建家强会工作上走出了一条特色之路。实现了在发展中深化维权工作，在创新中促进企业发展，以实际行动赢得了声誉、获得了赞誉，为企业跨越发展做出了积极贡献！



被中华全国总工会授予的“示范职工书屋”



创建并坚持4年之久的职工代表矿情质询会