### 市政府给优惠政策 区工会给装修补贴

# 梧州11位全国劳模喜迁新居

本报讯 (记者庞慧敏 通讯员张彩萍 马华)5月18日，灿烂的阳光映照着广西梧州市11位全国劳动模范的笑脸。广西壮族自治区政协副主席、总工会主席李达球，梧州市市委书记、市人大常委会主任刘志勇等，把新房钥匙和自治区总工会补助的新居装修费送到梧州11位全国劳模手中。

在美丽的紫荆花园小区，李达球、刘志勇一行来到了市环卫处职工、全国劳模冯金兰的新家。三室一厅的新居布置得整洁雅致，冯金兰笑逐颜开地说：这套106平方米的住房，市场价约为每平方米3000多元，政府在采购时，团购价比市场价低10%，然后再以团购价下浮30%的价格出售给劳模，因此，她这套住房每平方米价格仅为1814元。冯金兰还乐呵呵地指着锃亮的消毒柜、抽油烟机、燃气灶、电磁炉等电器说："这些家电都是开发商赠送的，家里的宽带、闭路电视、电话也是广电、电信等单位免费安装的，另外，自治区总工会还给我们送来了1万元的装修补贴。这样算下来，我入住这套新房总共节省了16万元左右！"

去年10月，梧州市总工会对本市全国劳模的住房状况进行了一次调查，发现该市14名全国劳模中，大部分人的居住环境差、住房面积小。而劳模们尽管有改善住房的愿望，但由于家庭经济状况等原因，只能望"房"兴叹。

2010年2月，梧州市政府制定《解决我市本级全国劳模住房困难给予优惠购房方案》，决定由市政府出面向房地产开发商团购住房，购房价以团购价下调30%为基准由劳模购买。

在全国劳模喜迁新居仪式上，李达球说，梧州市率先为全国劳模解决住房困难，真真正正把尊重劳模、关爱劳模、维护劳模的合法权益落到了实处。

据自治区总工会纪检组长黄宇群介绍，今年，自治区总工会把改善区级以上劳模居住条件作为2010年全区工会为企业职工办10件实事之一，并制定了具体的实施方案，划拨了专项经费，确保10件实事的实施和落实。梧州市为11名全国劳模举办喜迁新居仪式，为自治区改善困难劳模的居住条件开了一个好头。

# 做工会工作，就要大张旗鼓

### ——山西省企业工会工作观摩随行笔记(二)

□本报记者 关明

80多人的队伍，一个多星期的时间，辗转晋南、晋东南4市，劳师远征地观摩10多家企业……这"动静"是不是有点大了？山西省企业工会工作观摩活动出发之前，带着同样疑问上路的，非止记者一人。

然而3天行程走过，四五家企业观摩过后，这个问号渐被拉直，变成了一个惊叹号。

这是一支庞大的队伍，本次观摩活动集中了山西省内11个市的工会领导和全省各大企业工会主席；这是一支"低调"的队伍，吃住在企业招待所，所到之处不组织迎送，不接受礼品，下车就直奔车间、井口；同时，这又是一次"高调"的亮相，所到企业，都亮出了工会工作的"拿手菜"和"看家活"。

在霍州煤电集团，观摩团看到了独具企业特色的工会会员"入会宣誓"和工会干部"就职宣誓"；在紫晟矿业公司，他们看到了"结伴上班、结伴乘车、结伴学习、结伴监督"的"安全伙伴"行动，看到了具有准军事化特点的班前"安全交底"规程；在山西焦化厂，他们看到了具有"企业宪法"地位的职代会制度。这些"绝招"不仅让来自兄弟企业的行家里手"眼前一亮"，也让当地党政领导"面上有光"。

观摩，是山西省总工会近年来钟情并力推的一种工作方式。山西省人大常委会副主任、省总工会主席郭海亮多次在不同场合提出：工会是群众组织，工会离开职工就没有生存之地。工会工作要深入职工，要带着感情做工作，有作为才会有地位。基于这样的认识，山西省总工会领导把观摩当做深入基层的特殊方式之一，在去年分两次组织了对全省各市工会工作的观摩，今年"五一"过后，又组织了对企业工会工作的观摩。

工会组织的性质和特点，决定了要发动职工、动员群众。这样的工作方式决定了其活动方式必须有声有色、有情有义，必须大张旗鼓。

维护职工合法权益理直气壮，展示工会工作风貌堂堂正正。去年以来，山西省各级工会的大张旗鼓之举频频引起社会的关注和好评。省总工会大张旗鼓地在省内重点工程建设工地表彰"工人先锋号"、大张旗鼓地唱响"咱们工人有力量、咱们工会有作为"系列主题活动、大张旗鼓地组织机关干部参加每月一次的义务劳动……这一系列活动，赢得了工会形象的提升和工会地位的提高。

"山下旌旗在望，山头鼓角相闻。"可以预期，随着观摩和调研的深入，所获得的经验与探索还会更多、更多。

■看点延伸

紫晟煤业公司——

## 工会会员"入会宣誓"

"我志愿加入中国工会，履行会员义务，执行工会决议……"5月22日上午，山西焦煤霍州煤电集团紫晟煤业公司数十名新入会的工会会员举起右拳，庄重地宣读"入会誓词"。同日，新当选的基层分工会主席和女工委主任也进行了就职宣誓。这一做法引起了参加山西省企业工会工作观摩活动的全省工会干部的兴趣，许多人纷纷拿起相机，拍下展板上的入会誓词。

霍州煤电集团公司工会主席赵云瑞告诉记者，这一宣誓仪式是该公司工会的工作创新之一。会员入会誓词和工会干部就职誓词，均是公司根据企业实际自行创作，并经临汾市总工会批准。

从企业文化的角度来讲，仪式可以使员工获得一种角色体验的感受。在一定的仪式中，员工可以获得一种心理体验，产生一种认同感、使命感和自豪感，从而感受到自己是组织大家庭中的一员，进而提高工作热情和对组织的向心力。"以前，有许多员工不知道工会会员的权利和义务，甚至不知道自己是工会会员。现在不一样了，工会会员有了归属感，工会干部增进了责任感。"

山西天脊集团——

## 厂务公开全过程全方位

山西天脊集团公司工会不断深化厂务公开的内容和领域，做到规范运作、注重实效、突出重点。着力打造了一条上至领导班子、下至车间班组的"公开链"。5月26日，山西省企业工会工作观摩团来到天脊集团，考察了这一做法并表示赞赏。

向上公开到班子，指的是在年度举行的公司职代会上，职工代表用量化打分的办法，对领导干部进行准确考评，当场公布测评结果。向下公开到班组，是指公司建立三级厂务公开工作网络，并逐步向分公司、分厂、车间、班组普及，基层相应成立厂务公开领导组，厂务公开率达到100%，形成了"任务公开大家干、成本公开大家算、收入公开大家看、评议公开大家选"的工作格局。

在厂务公开工作中，注重把生产经营的难点、职工利益的热点、职工反映的焦点、容易引发矛盾的难点及时向职工公开。在公开的程度上，向公开办事过程延伸，做到事前、事中、事后各个环节上公开。如干部竞聘、子女招工、住房分配、招投标结果等整个过程实行透明操作，便于职工全程参与监督。

5月25日，山西临汾2010年大型人力资源输出千人启程仪式举行，来自全市各大技工学校及自愿外出务工的部分城乡富余劳动力、城镇下岗失业人员等共计1000余人启程奔赴北京、上海、广州、苏州等城市各大企业，走上了新的工作岗位。 闫锐鹏 摄

# 她的微笑你能听到

人物感言：我把一件简单的事情成千上万遍做好就是不简单。

人物检索：徐倩雯，女，36岁，中国电信上海号码百事通信息服务分公司114呼叫中心客服三部运营经理。先后被授予全国五一劳动奖章、中国青年五四奖章和"信息产业部劳动模范"、"上海市职工职业道德先进个人"、"中国电信集团先进生产者"、"中国电信集团服务明星"、"上海市三八红旗手"等荣誉称号。

□本报记者 钱培坚

微笑能够让人"听"到，这个匪夷所思的说法，却是成千上万接受过话务员徐倩雯服务的人们的共同感受。这个人群有多大？且不说徐倩雯在3年时间内创造了"60万次查号无差错"的惊人记录，就说刚刚过去的一年中，徐倩雯就为客户主动服务，提供各类业务信息1378条，反馈数据信息1251条，各类参考数据127条。

1995年，21岁的徐倩雯应聘到上海电信查号中心工作，仅仅一年，她就被评为"五星话务员"，3年后又升职为班长、值班长，拥有了"收徒授业"的师傅身份。同行姐妹们用"用心"二字"揭秘"了徐倩雯迅速成长的原因：上班前宽心，上班时用心，下班后留心。多听、多练、多问、多记"，是她日常工作的真实写照，而被她用来替换化妆包的笔记本就是最佳佐证，这种用来记录各类信息的笔记本，她已"积累"了30多本，还有那一本本被翻烂的厚重如砖的"黄页"……

话务员工作是枯燥而乏味的，每天上千次的重复问候、重复动作、地址搜索、信息查找。而这"简单而反复"的工作，在徐倩雯的心中却有着非凡的价值："有时候，一条信息可以拯救一家企业；有时候，一条信息可以拯救一个生命。这时，你就会觉得你不再只是一个简单的话务员，而是一个给人希望的天使。"

除夕之夜，吴淞码头上，一辆120急救车闪烁着灯光，看见此景，一名双手搀扶着孕妇的小伙子，终于长舒了一口气。原来，小夫妻俩家住长兴岛，妻子即将生产。由于当地医院医疗条件有限，小伙子想把妻子送到对岸的吴淞去。哪知渡轮开到半路，妻子腹部一阵剧痛。"不好，一小时之内不送医院，母子危险！"乘客中有位医生发出了警告。小伙子一听，急了，马上掏出手机向对岸医院求救，不知怎的就是联系不上，情急之下他拨通了114。接电话的是徐倩雯，当她听明白对方的情况后，立即带领周围的话务员忙开了。有的去查当地医院的电话，有的去查当地医疗急救中心的电话，有的去查轮渡的电话……查到号码后，徐倩雯与各方取得了联系，希望大家给予全力协助。在114的帮助下，产妇一路绿灯被送到了医院，母子平安。

徐倩雯接电话时，清秀的脸上总挂着一抹迷人的微笑。尽管这发自内心的微笑许多人看不到，但却可以"听"得到。透过她甜美的声音，她给人们带来的是温馨和美好。

身边的感动

### 国有企事业工会要发挥引领作用

# 部分省、区省部属企事业工会工作经验交流会在杭州召开

本报讯 (记者李刚殷)5月19日，来自黑龙江、广东、江苏、新疆等部分省、自治区省部属直属企事业工会和直属大中型企事业基层工会代表齐聚杭州，交流探讨工作经验，共商国有企事业工会创新发展。

黑龙江省总工会省管企业工会、贵州华电清镇发电有限公司工会、中石化镇海炼化分公司工会等在会上作了经验交流。

全国总工会基层组织建设部部长郭稳才说，多年来国有企事业工会组织发挥传统优势，不断创新发展，起到了很好的示范引领作用。

会议就新形势下大力弘扬中国工人伟大品格，继续发挥国有企事业工会示范引领作用达成共识。

会议提出，各级国有企事业工会组织要进一步增强做好新形势下工会工作的责任感和使命感，大力弘扬工人阶级伟大品格，团结动员广大职工在加快经济发展方式转变中发挥主力军作用。要不断完善维权维稳机制，切实维护职工合法权益。要不断加强工会自身建设，努力提高工会建设科学化水平，加大参与国有企事业改制工作力度，为开创中国特色社会主义工会工作新局面作出新贡献。

### 走访企业 走近职工

# 黄山市总倡导工会干部深度调研

本报讯 (记者陈华 通讯员闵玉昭)5月17日上午，安徽黄山市总工会主席王利志又一次带领工会干部来到徽州竹艺轩雕刻有限公司等企业进行工作调研。据了解，今年以来，深入企业调研已经成为黄山市工会干部的日常工作之一。

去年下半年，黄山市总开展了走访企业、走近职工活动。为此，市总采取一系列措施，尽最大努力帮助企业、职工解决实际困难。走访调研活动带来的实际效果使黄山市总决定深化走访调研活动，把走访活动作为增进工会与企业、员工沟通，建立互信的契机，使走访活动与企业实际相结合，与工会中心工作相结合。

深入调研活动开始后，黄山市总领导班子分成3组进行走访，各区县工会也根据各自实际开展调研活动。市总精心设计了"走访行动调查表"，详细了解企业生产经营情况。每到一个企业，工会干部都会通过与企业一线职工座谈，了解职工本人和家庭基本情况，家庭生活状况，工资收入状况和本人思想状况等，为职工提供帮扶救助和社会保障政策咨询。

青岛工会系列报道之三

### 弘扬工人阶级的伟大品格

# 为转方式、调结构，推动经济平稳较快发展作贡献

本报记者 杨明清 本报通讯员 张恩刚 吴留文

去年以来，青岛市总工会紧紧围绕市委、市政府的中心任务和全总、省总的工作部署，把积极应对国际金融危机作为服从服务大局的着力点和切入点，团结带领广大职工大力弘扬工人阶级信念坚定、立场鲜明，艰苦奋斗、勇于奉献，胸怀大局、纪律严明，开拓创新、自强不息的伟大品格，积极打好转方式、调结构这场硬仗，为推动实施"环湾保护、拥湾发展"战略，加快蓝色经济区、高端产业聚集区和生态文明示范区建设建功立业。

一是以创建"工人先锋号"活动为载体，大力开展保增长促发展劳动竞赛活动。广泛开展"同舟共济保增长、建功立业促发展"竞赛活动，围绕市委市政府确定的主导产业、关键领域和重点项目，先后在青岛海湾大桥、青岛大剧院、胶州湾海底隧道、董家口新港区、民生乐园以及对口支援北川灾后恢复重建等20余项重点工程中开展了立功竞赛活动；围绕提高职工职业技能开展系列技能竞赛活动，涉及职工数万人、100余个工种；围绕节能减排，组织开展"我为节能减排作贡献"活动，各级工会发动职工提合理化建议10万余条，创新革新项目7000余个，直接经济效益7.98亿元；建设了2000亩"工人先锋林"，组织广大职工进行义务植树，进一步扩大了创建"工人先锋号"的社会影响。2009年青岛有17个集体获得全国"工人先锋号"称号，16个集体获得山东省"工人先锋号"称号。在全总十五届四次执委会上，青岛市专门介绍了创建工人先锋号、开展劳动竞赛的经验。

二是以工会"大学校"为平台，全面实施职工素质建设工程。各级工会围绕实施人才强市战略，着力提高职工队伍整体素质，深入开展了"共铸理想信念、共促科学发展"主题教育活动和"创建学习型组织、争做知识型职工"活动，青岛市荣获全国"创争"活动优秀组织单位称号。

积极推动"职工书屋"示范点和"书香企业"建设，将全民读书月活动向企事业单位推进，62家单位被评为"书香企业"。广泛开展职工技术技能培训，举办技能培训班380场次，培训职工10万余人。为庆祝新中国成立60周年，迎接十一运召开，主办了"五月放歌"文艺晚会、"我们与共和国同行"2009青岛职工艺术节、青岛市第三十七届职工运动会，组织1000名职工参加十一运火炬青岛站传递活动，展示了青岛市职工良好的精神风貌，青岛市总工会被评为全国群众体育先进单位。

三是以完善机制、规范建设为突破口，不断推动工会基层组织建设创新发展。按照全总"双措并举、二次覆盖"的工作要求，以"应建尽建、应入尽入、不留空白"为工作目标，在工会组建全覆盖、工会组织规范发展上不断创新思路和方法。加强产业工会、行业性工会联合会建设，以"小三级"工会组建全覆盖，农民工、劳务派遣工聚集的商贸、餐饮、客运出租等行业建会为重点，深化了"六种"工会组建模式，积极探索在海水养殖、田园种植、家庭旅馆、药品零售业等行业建立工会联合会。目前青岛共建成区域性、行业性工会联合会1294个，77%的镇(街)和82%的村(居)实现工会组建全覆盖。继续推进职业化工会工作者队伍建设，青岛职业化社会化工会干部达到262人，其中乡镇(街道)、经济(园)区专职工会干部178人，向非公有制企业及工会联合会组织选派工会干部84人，实现了乡镇(街道)、经济(园)区专职工会干部的全覆盖。全年新建基层工会1401个，发展新会员15.8万人，外商投资企业建会率达到96%，世界500强法人企业建会达到98.8%。青岛基层工会组织总数达到18689个，工会会员接近230万人。

四是以劳动关系和谐企业创建活动为抓手，进一步强化工会维权力度。深入贯彻实施《劳动合同法》，青岛创建劳动关系和谐企业活动覆盖率达到100%，有6家企业被评为省级劳动关系和谐企业。积极开展"共同约定行动"，引导企业不裁员、不减薪、不把职工推向社会，教育职工理解、支持企业，同心协力，共克时艰。集中开展"要约行动月"活动，青岛新签区域性集体合同119家，覆盖5062家企业，职工21.5万人。目前，青岛已签订集体合同7506份，工资专项集体合同2706份，女职工专项集体合同9873家，签订率达到99.7%。大力推行职代会建设，青岛的国有集体及其控股企业及卫生、教育等事业单位职代会建制率达到100%，非公企业已建立职代会制度的有8171家，建制率达到了83.1%，已建立镇街、工业园区区域职代会151个，村(居)区域职代会276个，区域职代会涵盖中小企业达到1.2万家，职工60万人。参与调处劳动争议案件1362件，结案率90%；参与劳动争议仲裁案件839件，为职工追偿劳动报酬、保险福利、经济补偿金合计598万元。完善劳动关系预警监测、应急处理和协调机制，妥善处结了家得宝闭店等劳动争议事件，在金融危机中有效维护了职工合法权益。青岛有1100余家企业的65万名职工参加了"安康杯"竞赛活动，青岛市被全总和国家安监总局授予全国安康杯竞赛优秀组织单位。

五是以"扩大范围，提高标准"为主线，不断推动帮扶救助工作上水平。健全了工会帮扶机制，扩大救助范围，提高救助标准，完善救助方法。2010年元旦、春节期间，青岛各级工会共筹集送温暖慰问款物2500万元，陪同各级党政领导走访慰问困难企业1534家，慰问困难职工家庭22625户，慰问困难劳模3000余人，慰问农民工22896人；在开展农民工平安返乡行动中，积极与用工单位协商为农民工返乡争取经济补贴1260余万元，包专车1600余辆，协调交通部门开通农民工订票窗口、开展送票上门服务，以及与公安部门开展联合护送等多种方式帮助228413名农民工平安返乡。开展助你创业活动，全年选树创业示范基地12个、培养和扶持创业带头人167人，直接吸纳和带动就业3858人。积极开展"千万农民工援助行动"，青岛各级工会为农民工提供职业培训3万人，介绍就业1.3万人。为大学生举办就业招聘会42场，提供就业岗位6000多个，实现就业832人次。

六是以学习实践科学发展观为引领，进一步加强工会自身建设，提高工会干部队伍的服务能力和水平。各级工会加强理论武装，改进工作作风，以理论创新指导工会工作实践，用优秀人才推进事业发展，工会队伍建设展现新活力。市总机关把深入学习实践科学发展观作为学习的中心内容，紧密结合工会工作和工会干部思想实际，制定下发党组理论学习中心组学习意见和党员教育工作意见，圆满完成了各个阶段的学习任务。加强作风建设，坚持领导与职工"面对面"接访和"主席公开电话"接访制度，深入开展"四个一"劳动实践活动，真正做到贴近基层、贴近企业、贴近职工，为职工排忧解难。加强工会干部培训，充分利用工会干校等阵地和"每季一讲"等载体，举办各类工会工作培训班40余次，参训人数1670人次，进一步优化了各级工会干部知识结构，提高了工会干部的理论业务素质。积极做好理论研究工作，各级工会领导带头开展调查研究，并亲自撰写研究文章，其中《关于青岛市社会保障体系建设的调查与思考》得到市委、市政府主要领导的批示，被评为全省工会理论政策研究优秀成果一等奖。