

“不让任何一位职工孤身奋战，无论在工作还是生活上的难题，我们都和自己的兄弟姐妹一同面对，都有一个温馨的家园在背后给予最大支持。”深圳供电局工会近年来积极推动企业职工之家的建设，激发广大职工的工作热情，在职工队伍里营造了与企业共成长的良好氛围，推动深圳电网以5年翻一番的速度飞速发展，成为全国继北京、上海和苏州后第四个负荷突破千万千瓦的城市电网，为深圳经济快速发展打下坚定的基础。



区的福田供电局职工之家通过开展“金点子”合理化建议活动，组织职工结合日常工作提出有利于改进工作流程、有利于提高工作效率的“金点子”，并进行竞赛评比，有效提高了企业管理水平，形成了单位内部鼓励创新机制，为职工发挥才智搭建了平台。

健康生活 打造企业文化品牌

深圳供电局积极开展丰富多彩的文体活动，打造和谐健康的企业文化。据统计，该局近几年共投入近千万元，新建和改建了篮球场、网球场、游泳池、舞厅、健身房、棋牌室、乒乓球室等文体场所，购置了大量的运动器材，职工拥有了良好的活动基地，各项文化生活开展如火如荼。

2005年，该局组建文体协会，在征求职工对业余文体活动的兴趣的基础上成立了足球、篮球、羽毛球等7个分会，日常活动均由爱好者筹备组织，将全局文体活动爱好者组织起来，每年均有近万人次参加各项活动，此外每两年举办一次全局性的职工运动会。

与此同时，该局还积极组织职工队伍参加上级单位举办的文体比赛及文化活动，如南网公司成立5周年文艺晚会、广东电网公司职工文艺调演、广东省企业庆祝改革开放30周年文艺汇演等大型文艺晚会，展现职工奋发有为、开拓创新的特区风采，弘扬了企业文化。

在紧张的工作之余，该局各基层单位职工之家经常组织登山、篮球、桌球等文体活动，丰富了基层职工的业余生活。系列举措丰富了企业文化内涵，增强了职工身体素质，满足广大职工日益增长的精神文化需要，成为该局生动活跃的文化品牌。

展望未来，深圳供电局职工之家将继续以职工为本，提高自身服务能力，继续深入贯彻实践科学发展观，积极营造和谐企业氛围，为企业全面实现创建国际先进水平供电企业做贡献。

不让任何一位职工孤身奋战

——广东电网公司深圳供电局创建全国模范职工之家活动纪实



机关工会及14个基层工会，配有12名专职基层工会主席和4名兼职基层工会主席，在各班组(站)和职能部门均设置工会小组，组织机构实现全员覆盖。为规范基层工会的工作，还建立了工会工作标准化考核细则，每年开展工会工作考核，积极推动工会标准化建设。

不断规范民主管理，该局还以职工代表大会制度加强职工参与企业管理的权利。凡属企业发展方针、重大决定、业务招待费等涉及职工切身利益的问题，职工代表在代会会上进行提议和表决，解决了提高食堂质量及职工房产证办理等问题，职工参与意愿不断增强。

2009年底该局在广东电网系统内通过了广东省ISO9000厂务公开民主管理标准化认证。同时，该局在全局范围内开展工会工作解决基层困难、主动服务基层工作，发挥基层工会能动性方面产生了巨大作用，保障了各项工会措施的有力执行。目前，该局共设

体合同工作，有效保障了职工合法权益。

排忧解难 切实维护职工利益

多年来，深圳供电局职工之家始终将职工利益放在第一位，把办实事作为激发心力、凝聚人气的重要环节，切实维护职工利益。

该局坚持“送温暖”工作的常态化，通过

规范职工保障帮扶机制及职工慰问制度，建立了组织机构、热线电话、动态掌握困难职工的实际情况，及时组织走访慰问生病住院职工以及发生突发性困难的职工，协助职工处理需要解决的急事、难事。近两年局工会共慰问生病住院在职职工及离退休老同志858人次，困难职工58户，各项慰问金额合计100多万元。

南山供电局一位职工在上楼梯时由于不

小心扭伤了脚，需住院治疗，但家人都不在深

圳，无人照顾她的起居生活。局职工之家得知消息后立即组织同事利用休息时间到医院照顾她，并经常带上亲自做的饭、煲的汤给她加强营养。她的家人从遥远的沈阳打来电话表示感谢，并为女儿工作在这样一个充满爱的集体中而感到欣慰。

在迎峰度夏及重要供电、重点工程建设时期，职工之家都及时制定慰问计划，现场慰问奋战一线生产职工。此外，该局每年实施职工疗养计划，将企业的温暖和领导关心送给全体职工，稳定了职工队伍，促进了企业和谐。

该局还积极组织职工参加公益性社会活动。成立了义工队为敬老院、福利中心等福利机构提供服务，为孤寡老人、伤残儿童捐款捐物，开展“一对一”扶贫活动，为重病学生筹募善款，在抗冰抢险中募集捐款89多万元，在汶川地震后筹集捐款500多万元，在玉树地震后筹集捐款30万元，大力支援抗震救灾。

融入班组 以“小家”推动“大家”

2006年起，深圳供电局积极倡导“快乐工作、健康生活”理念，结合班组建设，在全局推动职工小家创建工作，以“职工小家”建设推动“职工之家”创建。

在深圳供电局95598客户服务呼叫中心经常可以看到这样的场景：由于客户的不理解被骂了，有人主动上前给予安慰与劝解；工作上遇到难题了，大家一起研讨最佳解决方案；思想上有矛盾了，大家齐出计策化解矛盾……在客户服务呼叫中心这个职工小家里工作，每个人遇到困难都不会害怕，因为大家心里都清楚，再大的困难都会有自己的兄弟姐妹一起去面对，都有一个温馨的小家园在背后支持着每一位家庭成员。

在管理输电线路的输电部，为打造文明的职工小家，部门职工自发讨论制定班组公约，开展了“看望生病职工，建设幸福小家”、“团结协作共努力，PK大赛夺魁冠”等温馨系列活动，营造一个幸福、和谐的职工小家，让班员体会到了小家的温暖，在提高了主人翁意识的同时让职工以更好的精神面貌投入到工作中。

围绕“巾帼文明岗”和“工人先锋号”创建工作，该局积极树立典型班组和集体，推动班组管理水平的整体提升。目前共获“全国三八红旗集体”1个，“全国巾帼文明岗”1个，省级“巾帼文明岗”5个，市级“巾帼文明岗”15个，另有“全国工人先锋号”1个，省级“工人先锋号”1个，南网公司“工人先锋号”1个，广东电网公司“工人先锋号”2个，班组职工荣誉感大大增强。

结合竞赛 争先创优蔚然成风

深圳供电局职工之家以提高职工素质为出发点，积极开展提升了岗位技能比武大赛、“创建学习型组织，争做知识型职工”等系列活动，大力营造争先创优氛围，引导职工钻研业务技能，推动技术创新，推动读书学习，培养了全员学习的良好风气。

以全国“安康杯”劳动竞赛为载体，该局积极推动安全文化活动，强化了职工安全意识、安全知识，进一步提高职工安全技能和防范安全风险的能力，提升了全局的安全生产管理水平。通过各项活动的开展，该局成为南方电网系统安全风险管理体系建设第一个达到4钻水平的试点单位，至2009年底连续实现安全生产1679天。

该局基层职工之家也结合自身实际开展形式多样练兵比武以及合理化建议等活动，改进工作流程，提高工作效率。位于深圳中心



比武竞赛

中华全国总工会主管

工人日报社主办

中国首家劳模人物杂志2010年5月问世 热烈祝贺当代劳模正式创刊

同贺单位

中华全国铁路总工会生产宣传部
中国民航工会
中国金融工会
中国教科文卫体工会
中国海员建设工会
中国能源化学工会
中国机冶建材工会
中国国防邮电工会
中国财贸轻纺烟草工会
中国农林水利工会
中国工运研究所
中国工人出版社
中国职工国际旅行社总社
中国职工之家
全总文工团
中共中央直属机关工会联合会
中央国家机关工会联合会
中国铁建股份有限公司工会
中国市场经济研究会国有企业专业委员会
中国发展战略学研究会企业战略专业委员会

北京市总工会经济技术部
天津市总工会经济保护部
河北省总工会经济技术部
山西省总工会经济技术部
内蒙古自治区总工会经济技术部
辽宁省总工会经济技术部
吉林省总工会经济技术部
黑龙江省总工会经济技术部
上海市总工会经济工作部
江苏省总工会经济技术部
浙江省总工会经济工作部
江西省总工会经济技术部
安徽省总工会经济工作部
福建省总工会经济技术部
山东省总工会生产保护部
河南省总工会生产保护部
湖北省总工会经济技术劳动保护部
湖南省总工会生产保护部
广东省总工会经济工作部
广西壮族自治区总工会劳动保护部
海南省总工会经济技术部
四川省总工会经济技术部

贵州省总工会经济技术部
云南省总工会生产保护部
西藏自治区总工会劳动保护与经济技术部
陕西省总工会经济技术部
甘肃省总工会经济技术部
宁夏回族自治区总工会经济技术劳动保护部
青海省总工会经济技术劳动保护部
新疆维吾尔自治区总工会经济技术劳动保护部
重庆市总工会经济工作部
新疆生产建设兵团工会经济部
北京市劳动模范协会
上海市劳动模范协会
天津市劳动模范协会
河北省劳动模范协会
内蒙古自治区劳动模范协会
辽宁省劳动模范协会
黑龙江省劳动模范协会
浙江省劳动模范协会
江西省劳动模范协会

福建省劳动模范协会
山东省劳动模范协会
河南省劳动模范协会
湖北省劳动模范协会
广东省劳动模范协会
广西壮族自治区劳动模范协会
陕西省劳动模范协会
新疆生产建设兵团劳动模范协会
工人日报社
中工网
《中国职工科技导报》编辑部
劳动午报社
劳动报社
河北工人报社
江苏工人报社
江苏工会网
浙江工人日报社
安徽工人报社
江西工人报社
山东工人报社
南方工报社
四川工人日报社

陕西工人报社
《中国工运》编辑部
《工会工作通讯》编辑部
《工会信息》编辑部
《中国职工教育》杂志社
《中国教工》编辑部
《中国劳动关系学院学报》编辑部
《中国工人》编辑部
《中国海员》编辑部
《工会博览》编辑部
《工会理论与实践》编辑部
《江苏工运》编辑部
《浙江工运》编辑部
《华夏女工》杂志社
《职工天地》编辑部
《工友》杂志社
《兵团工运》编辑部
(排名不分先后)