

# 用发现的眼光看别样的风景

## ——山西省企业工会工作观摩随行笔记(一)

□本报记者 关明

从5月21日开始,山西省总工会组织来自省内11个市和部分企业的工会主席共80多人,开始了一场大规模、大声势的企业工会工作观摩活动。

参加这次活动的许多工会干部此前刚从上海世博会参观归来,于是很自然地,观摩之中看到的场景和讨论的话题与世博有了些许联系。有工会干部甚至形象地说,这次观摩活动就像是一场山西省企业工会工作的“世博会”。

### 看点延伸

## 临钢公司—— 职工代表 “票决”重大事项

## 霍州煤电集团—— “亮点工程” 点亮矿山

## 海鑫钢铁公司—— “三赛” 赛出实效益

### 掀起新一轮世博知识学习和宣传热潮

## 20余万职工参加世博知识网上竞赛

本报上海5月25日电(记者钱培坚)“我们大家的世博”全国职工世博知识网上竞赛今天在上海市工人文化宫举行抽奖仪式,在20余万名参赛职工中产生了2010名幸运获奖者。

于3月26日启动的该项竞赛,得到了全国各省、自治区、直辖市总工会的大力支持,先后有97739名职工参与网上答题,104925名职工参与书面答题,两种途径合计,共吸引了202664名职工参与。竞赛参与对象呈现出地域覆盖广、职业分布广、年龄分布广的特点,香港和澳门特别行政区及海外也有职工参与,不少职工参赛后还留下了情感真挚的感言,附上热情洋溢的来信。

### 劳动竞赛助推重点工程建设

## 中石化长炼重奖优秀“外来工”

本报讯(记者龙巨渊 通讯员刘三青)今年,中石化长岭炼油化工有限责任公司油品质量升级改扩建项目已进入攻坚之年。近日,长炼公司工会副主席余庆华告诉记者,公司将更好地利用劳动竞赛这一平台,引导公司内外建设者再鼓干劲,推进这一重点工程项目建设。

据悉,长炼公司工会针对工程建设的特点,在开工之日成立了项目管理部工会,积极抓好劳动竞赛的组织工作,以“苦干三年建项目,优化管理创一流”为主题,建立了工程质量、安全施工、工程进度、成本控制、科技创新、遵纪守法6个方面的考核评分体系,采取月度评分、季度评比的办法,促进承包商规范

每逢闲暇时间,青岛市李沧区李家上流社区的居民、企业职工、外来务工人员都爱往社区工会联合会“职工之家”跑,来这里打打乒乓球、台球、羽毛球,搞搞健身,也可以吹拉弹唱,上上网,读读书看看报,还能够针对自身需求参加各类培训。该“职工之家”共有1200平米的职工活动中心,4000多平米体育广场、150平米的多功能厅,配置了室内羽毛球、网球、乒乓球、台球、各类健身、娱乐器材;配备了电脑、数码电影等设备,还有4000余册图书,大大方便了职工的学习娱乐生活。这是2009年5月,李家上流社区工会委员会改为社区工会联合会后产生的新变化。工会联合会覆盖了辖区内的6家企业和600多名职工,建立起统一规范的职工代表大会制度、工资平等协商制度和集体合同制度,实现了“村务、企务”和安全生产责任公开。曾有会员这样说:“工会联合会就是好,创建和谐少不了,有了困难找工会,工会就是娘家人”。今年该社区工会联合会被推荐为“全国模范职工小家”。

一年来,青岛市总工会全面推进建立多种形式的基层工会联合会,工会基层组织建设如 waters 泻地,又如沃土扎根,深入到青岛社会最基层的角落角落。目前,青岛市共有区域性、行业性工会联合会1294个,其中新建工会联合会组织365个,新增其他区域性、行业性工会联合会14个;今年青岛市新发展工

一个企业就像一个场馆。两三天过去,四五个企业看下来,带着“世博眼光”的工会工作者们,已经有了明显的收获。在“霍州煤电馆”,他们看到了别具一格的工会会员“入会宣誓”和工会干部“就职宣誓”;在“紫晟煤电馆”,他们看到了独具特色的“安全交底”演示和“安全伙伴”做法;在“临钢馆”,他们看到了职代会闭会期间的职工代表“票决”重大事项的经验;在民营企业“海鑫钢铁馆”,他们看到了颇具民企特色的工会工作面貌……

为迎接这次观摩,每家企业都事先精心建设了自家的“场馆”,拿出最有特色的经验

在太钢集团临汾钢铁有限公司,一项创新性的民主管理方式引起了山西省总工会的重视,也引起了前来观摩的同行们的兴趣,这就是在职代会闭会期间推出的重大事项“票决制”。

职代会在临钢公司一直是企业最重要的会议和企业民主管理的重要途径。在企业经

5月21日下午,霍州煤电集团数十名“双高双示范”基层工会代表,接受了率团前来观摩的山西省人大常委会副主任、省总工会主席郭海亮等领导的颁奖。霍州煤电集团工会的这一“亮点工程”,再次吸引了全省同行的目光。

去年以来,霍州煤电集团工会大力实施

山西省内最大的民营钢铁企业海鑫钢铁集团公司根据企业实际,有针对性地开展劳动竞赛,有效促进了企业效益提高,这一经验向参加山西省企业工会工作观摩团的同行介绍后,受到广泛好评。

山西海鑫钢铁公司是省内产量排名第二的钢铁企业,也是最大的民营钢铁企业。

网上参赛数据库和书面答题卡的统计分析表明,参赛职工对世博知识具有相当的了解,以网上答题为例,答对18题以上,有资格参与竞赛抽奖的职工有90128名,占网上参赛人数的92%,其中更有48120名职工答题全部正确,占参赛总人数的49%。

全国总工会宣教部、上海市总工会、上海市精神文明建设委员会办公室、上海世博会事务协调局、中共上海市经济和信息化工作委员会等竞赛主办、承办方的代表出席了今天的抽奖仪式,共同见证监督抽奖过程,东方网进行网上直播。获奖者名单择期在人民网、中工网、东方网、工人日报上刊登。

管理。

针对施工、设计和监理单位的不同性质及特点,长炼工会和项目管理部工会制定并下发了《劳动竞赛先进单位考核评分标准》和《个人“六星”评选办法》等细则。在2009年度劳动竞赛表彰大会上,对6家先进承建单位和11位表现突出的优秀“外来工”进行了重奖。

优秀“外来工”、湖南省第三工程公司施工员周正再在中心控制室基础预应力施工时,发现管桩与原有基础相碰发生争位现象,他及时与监理、设计和业主单位一起分析原因,进行技术攻关。由于处理及时,所打的396根管桩,3项检测指标合格率均达100%。

### 青岛工会系列报道之二

# 青岛 230 万工会会员都有温暖的职工之家

供来自全省的同行品鉴。所到之处,同为“行家”的工会干部们不时拿出笔记本记下经验要点,举起相机拍下重要的展板和画面。“他山之石,可以攻玉”,这句话成为本次观摩活动中的常用词汇。

霍州煤电集团公司工会主席赵云端,既是头一个被观摩的对象,又是此后观摩中的代表,刚接受了同行的赞扬与挑剔,又随行去兄弟企业出师论足。有着两方面感受的他对记者说,真的是不比不知道,观摩这种方式,让我们实时实地、原汁原味地看到了各地、各企业工会工作的经验与特色,也明确了我们

营过程中,有一些需要及时调整、制定的重大决策,以及涉及职工利益的方案,必须经职代会审议通过,但由于临时组织全体代表召开职工代表大会存在客观困难,企业创造出了职工代表票决制的做法。由工会统一印制要决定的方案、说明和表决票,以无计名投票的方式,由各代表团组织讨论票决,最后根据票

“亮点工程”,在推动企业平稳较快发展中彰显了工会作为。这些特色纷呈的“亮点”包括以争创高标准示范分工会、女职工委员会和争当高效率示范分工会主席、女职工委员会主任为主要内容的“双高双示范”竞赛活动,还有以建家促整合、以建会促和谐、以建功立业促发展为核心内容的“三建三促”活动,以

在多年的经营中,企业工会工作规范程度一直向国企工会工作看齐。去年以来,为克服国际金融危机影响,工会组织动员职工在厂与厂之间开展“夺旗赛”,在车间与车间之间开展“对抗赛”,在员工与员工之间开展“对手赛”,使各分厂产量连连刷新,质量与管理都迈上了新台阶。公司工会还组

5月23日,在安徽池州东至县一条古街的菊江社区戏迷俱乐部,俱乐部会员正在和当地居民一起排练节目。据悉,该俱乐部成立于2006年,现在有成员22名,他们大部分是退休职工,每天坚持排练,经常为社区和企业进行义务演出。



## 盐边为企业兼职工会干部发放补贴

本报讯(记者高柱 通讯员盛清)5月12日,四川攀枝花市盐边县广川冶金有限公司一位兼职工会干部在得知企业将为他们发放工作补贴时,激动地对记者说,他将把兼薪当做“本职工”来做,不辜负县总工会和企业的关心与支持。

为稳定企业工会干部队伍,加强企业工

好的现实,青岛市总工会在农民工、劳务派遣工等聚集的一条街、楼宇、餐饮宾馆业、理发洗浴业、物流业、商贸(商场)业、药品零售业等行业组建工会联合会,覆盖职工25人以下的企业。聚集在镇街、村(居)的小型非公有制企业职工人数少,单独建会难度比较大,作用发挥也有局限。通过组建镇(街)、村(居)以及非公有制企业工会联合会的方式,建立起乡镇(街道)■镇街(村)■非公企业“小三级”工会组织网络,实现全覆盖。即墨市、平度市、李沧区的所有镇、(街道)均成立了工会联合会,实现了镇(街)级工会由工作委员会向联合会的组织体制转变。李沧区还新成立了68家社区工会联合会,并依托专业市场、工业园区等,覆盖企业360余家,吸纳会员2.3万余人。唠

针对以商贸、餐饮等服务业为主的小型非公企业,职工流动性大,伴随着企业的“生、生、生”,工会组织“建了又建”,实际效果不

应该发扬的长处和需要努力的方向。

“只有亲临现场,才能感受到企业工会工作的经验是如此鲜活生动。”临汾市总工会副主席宋德俊感慨地说,以前经常参加各类经验交流会,但多是在大会上宣读经验材料。这次到了企业实地一看,才明白经过高度概括总结后的材料,与操作现场的实际情况是多么的不同。“现场看到的东西,有一种刚出炉的醇香味道。”

对于工会工作者来说,这次观摩就是一次无需门票的“工会工作博览之行”。只要带着发现的眼光,就可以看到别样的风景。

决结果形成职代会决议。

5年来,在职代会闭会期间,企业使用这种票决方式审议通过了需要及时尽快办理的《临钢太原招待所改造方案》、《塔儿山铁矿处置方案》、《职工奖惩管理办法》等12项制度和方案。通过这种方便快捷的方式,既提高了职代会的实效,也提高了职代会的质量。

及富有企业特色的“两站一书屋”(群众安全井口接待站、女工家属安全协管服务站和职工书屋)等。去年以来,企业用工形式发生了“变招工为招生”的重大转变,于是工会积极探索在公司技校学生中发展“预备会员”,使这些未来的职工“未进厂门,先认家门”。

织员开展合理化建议活动,今年以来提出合理化建议200余条,有40多条被公司采纳。

员工回报企业,企业也厚待员工。每年年初,公司都要拿出数百万元对先进集体和个人进行表彰,对公司的特级劳模奖励帕萨特小轿车一辆。

本报记者 杨登峰 摄

# “快乐信使”王秀红



人物检索:王秀红,女,40岁,天津市邮政投递局大直沽投递分局投递员。在邮路上行程12万余公里,报送报纸80余万份,杂志5万余本、平信50余万件,从没出过一件差错,先后获得“全国邮政系统模范投递员”、全国“五一劳动奖章”、“全国职工职业道德建设标兵个人”荣誉称号。

□本报记者 郑莉

每天清晨,当许多人还在睡梦中时,一位身高不足1.6米的女邮递员,已经骑上驮满报刊邮件的自行车,迎着朝霞出发,为6000多户居民投递报刊、邮件。4700多个平凡的日子里,她走过了12万公里的邮递路,报送报纸80余万份、各类杂志5万余本、平信50余万件,做到了零错投、零投诉。她用亲切周到的服务换来了居民们的尊重与喜爱。

她叫王秀红,曾经是一名下岗职工,1997年,应聘成为一名邮递员。邮递工作是一个辛苦活儿,无论酷暑严寒,风吹雨打,必须保证邮件安全、及时送到用户手里。但是,乐观开朗的王秀红却把这份工作干得有滋有味,“我们投递的不仅是书信、报刊和各类物品,更多的是亲情、是友情。”

在同事眼里,王秀红是个“有心人”,她对投递范围内每户家庭情况都了如指掌,在她手里没有找不到主人的“死信”。

2005年春天,王秀红拿到一封来自台湾的信件,收件人地址写着“天津市河东区建新楼34号王朝秀收”。“建新楼34号有9栋楼,200多户居民,这不是大海捞针嘛。”同事们发愁了。可王秀红二话

人物感言:我们投递的不仅是书信、报刊和各类物品,更多的是亲情、是友情。

没说,拿起邮件挨门挨户找了起来。几天后,王秀红终于找到了收件人“王朝秀”。原来,信是王朝秀大爷远在台湾的叔叔写来的,这封信让分离几十年的亲人通了音信。

在用户眼中,王秀红是充满阳光的“快乐信使”。看见身边需要帮助的人,她总会主动上前“帮把手”。

1998年,王秀红第一次给住在河东区建新里的孤寡残疾老人唐大爷送报纸时,发现老人行动不便。于是,王秀红每次送报都亲自送到屋里。只要有空,她就帮老人打水扫地、洗衣服、买菜买药、收拾屋子。唐大爷没有儿女,平时只要有事,就打电话找王秀红,她也从未推辞过。水管生锈了,她叫丈夫帮助更换;公休时,陪老人聊天讲故事……这样的生活持续了6年。临去世前,唐大爷决定把仅有的一套房子留给王秀红,却被她婉言谢绝了。

为孤寡老人服务,对王秀红来说早已是家常便饭。地为服务区内所有孤寡老人自制了一本“户口册”,哪家是服务重点户,哪些人行动不便,他们喜欢订阅什么报刊,都一一记下,并提供特殊服务,为他们代取包裹、汇款、代寄邮件。

王秀红,这位平凡的劳动者,用自己的善良、开朗、乐观、阳光深深感染了身边所有人。这也是王秀红幸福的源泉:“我这辈子最大的幸福就是给别人带来快乐,邮递员正是给老百姓送去快乐的工作。”

## 身边的感动

### 关爱凝聚人心 互助彰显力量

## 荆门市总吸纳 分散务工人员入会

本报讯(记者邹明强 通讯员韩清华 张康秀)“遇事搞得赢就搞,搞不赢就跑。”这句在湖北荆门个私业者中流行的口头禅,在行业性、区域性工会组织建立起来后发生了改变:“我们现在是有组织的人,有事就找工会”已成为荆门市足浴行业、美容美发行业、石灰石料行业等“小作坊”、“小企业”、“小商户”的共识。

日前,荆门市东宝区总工会常务副主席王治华在接受记者采访时说:“自区域性、行业性工会组建以来,上门求助的人多了,工会干部们忙得很。”

东宝区是荆门市的中心城区,大量务工人员分布在流动性强的“小作坊”、“小企业”、“小商户”中,组建工会的难度很大。对此,东宝区总工会采取办点示范、攻克难点、跟踪督办等举措,成功组建了行业性、区域性工会组织10个、工会联合会8个,联合工会6个,涵盖350余家企业和355个工会组织及工会小组。

工会组织建立起来了,如何履行职能,维护劳资双方的合法权益?带着这个问题,东宝区总工会进行了“三个一点”的有益探索,即上级工会组织帮助一点,充分发挥工会群团组织的优势,通过举办讲座、劳动竞赛等活动增加组织的凝聚力,吸引职工入会;号召有积极性的个私业主轮流承办活动,支持一点,使关爱员工的行为得以深入;号召社会上的爱心人士捐助一点活动经费,使行业性、区域性工会组织活动不断,吸引力与日俱增。

工会不断加大投入,确保每个乡镇(街道)、经济(园)区有一名专职工会干部。三年来,青岛市总工会共拿出400余万元给予选聘人员工资补助。据统计,青岛市专职工会干部平均基本工资在市总工会、区总工会和镇街工会及用人单位联合补助的基础上,已达到月薪1200元以上,有的达到2000元以上。

如果说青岛市在乡镇(街道)专职工会干部的选聘上,走出了一条工会干部的职业化社会化的路子,那么向非公有制企业选派工会主席,则加速了青岛市工会主席向职业化社会化推进的步伐。2008年,青岛市总工会在试点的基础上,下发了《青岛市总工会关于向非公有制企业选派专职工会主席的试行办法》,积极从制度上探索解决工会主席端企业饭碗、开展工会工作受企业“老板”制约的体制问题。结合青岛的实际情况,探索建立了“带薪下派、村干部下挂、从离岗待退人员选派、从社会大学生招聘、带技术下派和从公益性岗位中调配”等六种选聘职业化社会化工会干部工作模式。目前,已向机关、外商投资企业、非公有制企业工会联合会等选派了84名工会主席和工会工作者。青岛市已累计实现向乡镇(街道)和非公企业选派、选聘专职工会干部262名。而这些职业化社会化的工会干部也果然不辱使命,赢得了职工的信任、企业的支持和社会的认可。