

民生视点

文明公厕让城市生活更美好

公厕与图书馆、博物馆、医院一样,都属于城市必要的公共设施,彰显的是一个城市的文明生态和公共服务品质。重视人性关怀,提供细微服务,这是让城市生活更美好的真义

成露

济南有一座豪华公厕,占地面积约200平方米,除配有烘手机、洗手液等必备设施外,墙上还挂着石英钟和液晶电视机,最突出的是配备了一间休息室,木质沙发、饮水机、茶几、烟灰缸等一应俱全,像宾馆的会客厅——如此豪华公厕不仅在个别城市里出现。此前最夺人眼球的是广州番禺某景区入口建设的“六星级公厕”,名为“舒心阁”,酸

枝红木屏风、大理石地面、贴了金箔的间隔、外墙镶嵌着18幅《西游记》题材的彩瓷壁画……显得十分气派。据说这家公厕用掉黄金1斤,总造价800万元。

城市公厕,体现着一个城市的文明和进步。这几年,中国的公厕概念有了很大变化,更多人开始意识到,从公共价值上看,公厕与图书馆、博物馆、医院一样,都属于城市必

要的公共设施,彰显的是一个城市的文明生态和公共服务品质。因此,在一些商场、宾馆、酒店、机场等公共场所,不断出现的星级公厕,更加重视厕所的设计品位和服务品质,使厕所更讲究一些,更舒适一些,正体现了这些变化。

但不时出现的豪华公厕,恐怕并不能说明一个城市重视公厕的程度,也不能代表一

个地方的文明水平。有的地方动辄建个豪华公厕当样板,似乎就代表了当地的公厕水平,体现了当地的进步和文明,这是一种惯有的形象工程思维,有哗众取宠之嫌。毕竟,抓好公厕工程并不等于建设一两处标志性的豪华公厕。从这个意义上说,公厕背后的豪华思维并不足取。

一些城市相互攀比建设标志性豪华公

厕,说明这些地方有关部门对于这一民生工程依然认识不到位。公众对公厕的需求不在于它是否豪华,是贴金还是镀铜,而在于它是否卫生、方便、人性化,让人感受到一种被尊重的公共服务精神。

联想到上海世博会的精神“城市让生活更美好”,世博公厕就是一个很好的诠释。比如,男女厕位比例为1比2.5,可以缓解女厕门前排队现象;除了“主厕”,旁边还有许多“无性别单间”的简易厕所,可供家庭单独使用;还有残疾人单间厕所和低矮的便于小便池……,处处从细微之处彰显公共服务精神和人性关怀。

文明公厕,让城市生活更美好。世博厕所体现出来的理念,或许应该成为很多城市和景区公厕新建和改进的示范。换句话说,公厕要的不是空洞的豪华。

近来,一些地方确实开始重视起公厕问题。今年3月,海南省委书记卫留成一句“‘方便’问题,可不是小问题”,正式启动了海南国际旅游岛建设的“公厕工程”。据了

解,《海南省公厕专项规划方案》正在加紧编制,该省还计划出台《海南省公共厕所管理办法》、出版《环岛旅游公厕地图》,甚至建立海南省公共厕所网上引导系统。

从5月下旬起,海口正式将全市160座公厕的卫生管理情况纳入“五大工程”检查考评。公厕管理评分标准分为公厕卫生、设施完好、指示牌标志牌规范明显、公厕收费、化粪池不溢满等5大项。海口市还把公厕建设列为党政“一把手”工程,决定投入2400多万元人民币新建、改建124座公厕,预计年底前全部完成,使海口主城区公厕数量达到每平方公里3至5座的国家标准。

武汉最近在审议《武汉市城市公共厕所管理办法》时,几位市领导道出了自己的亲身经历——骑自行车视察时,却发现难以找到公厕,灵机一动找了一家高档宾馆……市长提出目标:今年至少要标准化100所公厕,同时将公厕纳入城市地图。重视人性关怀,提供细微服务,这是让城市生活更美好的真义。

资讯速览

环保部积极呼吁保护生物多样性

本报讯(记者王冬梅)为纪念5·22国际生物多样性日,由国家环保部主办、中国环境新闻工作者协会承办的“2010国际生物多样性年大学生电影周”于5月15日在北京师范大学拉开帷幕。

据介绍,2010年国际生物多样性年的主题是“生物多样性是生命,生物多样性就是我们的生命”。本次大学生电影节作为国际生物多样性年的系列纪念活动之一,首都30所高校环保社团,将在15日至22日电影周期间组织所在高校大学生观看影片,并张贴宣传海报,发放科普宣传册等,使大学生了解生物多样性保护的目的地和意义,从自身做起保护生物多样性。

环保部相关负责人表示,以大学生电影周这种方式来迎接5月22日国际生物多样性日特别有意义。

中国一拖集团为创新者立传

本报讯 近日,一本《中国一拖集团有限公司2009年度“岗位创新、岗位创效”优秀成果荟萃》的画册下发了到集团公司下属各单位的职工手中。此画册以图文并茂的形式,再现了过去一年中国一拖集团有限公司创新实践者的足迹。

2009年,该集团公司各二级单位和职能部门共提出各类创新项目23911项,立项15937项,实施13148项,奖励12350项,创效数千万元。经评审,集团公司全年共涌现出优秀创新项目69项。“双创”活动的广泛开展,在一拖集团公司内营造了“创新人人可为,事事皆可创新”的氛围。为进一步在一拖公司内营造知识崇尚、创造伟大、创新光荣的氛围,他们精选了2009年度“双创”活动部分优秀项目,让更多职工在创新交流平台上,展示创新成果,启迪创新灵感,促使“双创”活动向纵深推进。(刘崇梅)

互联网安全厂商加入手机安全行业

本报讯 易观国际日前发布季度监测报告称,目前中国手机安全市场仍具有较高竞争壁垒,但随着拥有强大资金、品牌和技术实力的互联网安全厂商陆续加入,手机安全行业未来格局变数多。

“360手机卫士今年1月正式发布以来,每月下载量都超过百万级,到一季度末时的实际市占率应该在20%以上。”360手机卫士负责人透露,年初被360收购的国内第二大手机安全厂商信安易也成绩不俗,两者相加市场份额超过50%,它们同样坚持“免费又好用”原则。

“手机安全行业现阶段技术门槛并不高,产业链合作及市场推广仍是制胜的关键。”易观国际高级分析师任泽辉说。(小艾)

玉树震后基础教育善款募集在京举行

本报讯 近日,由中国扶贫开发协会、河南省羚锐老区扶贫帮困基金会主办、中国扶贫杂志社、爱恩蓝丝带志愿者团队承办的“奉献一份爱心温暖灾区亲人”玉树地震灾区震后基础教育善款募集义拍义演活动在北京举行。历时近五个小时的活动筹得善款100多万元。

义拍得到了中国扶贫开发协会、世界名家书画院、中国毛体书法家协会、铁笔画院等组织的大力支持,名家现场的挥毫泼墨使活动更加异彩纷呈。随着不断上物的竞价,一方有难八方支援的传统美德再次展现。其中中国扶贫杂志社捐赠的剪纸作品《清明上河图》拍出3.8万元的全场最高价。(魏文)

宁海电力卫士投入春耕保供电

本报讯 随着国家电网公司深化电力春风行动,提升“三为”服务内涵,实施“电力扶农共富工程”的不断推进,浙江宁波宁海供电局再次发扬支农老传统,组织17支支农小分队、300余名职工到农村开展春耕保供供电。

截止至5月11日,宁海供电局共出动200多人次,为农村排灌机埠安装配备13台,整修线路17.3公里,排除闸门、机埠用电故障31处。为了不让一百姓在插秧机、抽水机、喷灌机上发生用电事故,供电局组织小分队成员先后为贫困群众免费安装触电保安器160多台,使宁海大地的广阔田野上处处呈现出力电支农小分队春耕,促进农民增收的繁忙景象。(张跃银 郭珏)

南宁经适房整顿:七成房门敲不开

首批调查 7564 户,违规租售者将责成退出

本报记者 庞慧敏

5月19日上午11时许,南宁市房地产监察支队的一楼会议室人头攒动,大批的经济适用房业主手持身份证、购房合同等前来接受执法人员的调查。

“是拆迁户吗?请在表格上注明。”

“结婚了吗?配偶信息要写齐全。”

对于“刨根问底”,从2005年开始递交申请,直到今年初才搬进经适房小区凤岭·在水一方的陆双凤深表支持,她说:“5年了,像我这样收入不高的人,经过多少程序才拿到一套房,那些开着小车拿了房还出租的人,实在不应该!一旦查出,应该把房子退出来。”

此前,5月16日~17日,南宁市住房保障和房产管理局组织了110名工作人员,分成23个小组,对富宁新苑、澳华花园、凤岭·在水一方3个经适房小区进行拉网入户调查,两天时间里,对7564户住户进行核查。核查时没在家的住户,其房门上都贴上了10天内到监察支队接受调查的通知。

这些看到通知后急急登门接受调查的业主们,先要填写一份南宁市住房局印制的《经济适用房使用情况登记表》,内容有小区名称、居住楼栋、单元和房号,以及购买人性别、年龄、身份证号等信息,此外,再填写一份《实际居住人情况登记表》,如实填写目前入住该房的所有人的信息。

据南宁市房地产监察支队队长岑均洪介绍,从18日到19日下午6点30分,仅两天时间就有625户前来接受查询。

“这是南宁市住房保障和房产管理局今年2月挂牌以来,在执法领域的第一次重拳出击,亦是南宁住房保障部门成立16年来,首次大规模进行的经济适用房使用情况调查。”

南宁市住房局副局长张振宇19日上午接受本报专访时表示,“我们不仅动作大,对经适房的全面清理整顿决心更大!”

入户:

七成房门敲不开

5月16日,星期日,住房局的工作人员专门挑了这个大多数人在家休息的日子登门

检查。110名工作人员分成23个小组,每组都采取“洗楼”的方式,从一楼层层往上,逐门逐户地敲门。

咚咚咚……

“请问你是这里的住户吗?”

“是。”

“请出示购房合同。”

“我,我没有,房子是我表姐的。”

“住在这里一个月多少钱?”

“借住的,不用钱。”

在凤岭·在水一方15栋3单元,一位年轻的女士对工作人员的提问闪烁其词。工作人员在做了调查笔录后告知,“如果经最后核查,这一户的户主属违规出租,我们将按照规定进行处理。”

同样在该小区,工作人员来到16栋1单元4楼401房,连续敲门后仍无人应答,工作人员用手一抹门把手,上面积满了厚厚的灰尘,“看样子很久没人住了,应该是空置房。”

核查中,工作人员不仅发现违规出租出售等现象,更多的是吃了“闭门羹”。

据张振宇介绍,16~17两天的登门检查,7564户检查对象只敲开了2617户,还有4947户无人应答。

对于这近7成敲不开的房门,张振宇分析原因有三:一是业主刚领到钥匙尚未装修入住;二是业主外出,对此,住房局工作人员一律在其房门上贴出通知,让其在10个工作日内到南宁市房地产监察支队配合调查;三是业主还有他处住房,这类情况一旦查实要按章处理。

对于这打开了房门的2617户,经核查,2082户确系户主本人居住,其余535户非户主本人居住。对于非户主本人居住的房子,住房局的工作人员表示,还将进一步核查取证,如是否有租赁合同、租赁收据等。

核查:

经适房是否违规使用

“小区周边没菜市场,离上班的地方又远,我



们目前没有搬进来住,因此房子一直空置。”

“怀孕后为了方便照顾就搬去父母家。”

“孩子上学不方便,暂时不搬来住。”……

此次入户调查,发现确实存在转租、转租、空置等现象,理由更是五花八门。入户调查的重点,是调查经适房的业主们是否存在违规销售,私自转租、出租、出借、闲置、弄虚作假骗取购房资格等情况。

“要逐户查明实际情况,难度很大!”张振宇坦言,检查的核心绕不开查明经适房购房人的实际经济收入水平,而这目前在全国都普遍存在困难。当前,银行、工商、税务、车辆等部门没有实现信息互联互通,要掌握一个人的真实收入是不容易的。

张振宇说,现在许多人的收入都是多元化的,不仅有工资,还有证券、第二职业等收入。“仅靠单位证明、社区公示等,存在局限性。”张振宇笑言:“有的夫妻之间尚不清楚彼此的收入情况,何况左邻右舍?”

在这种情况下,张振宇认为,核查的重心应放在查明经适房申购人是否还拥有他处住房。而这正在住房局的掌控范围,凡在南宁市

购买了房产并办理了房屋产权证的市民,市住房局均有纪录。只要输入姓名和身份证号码,房屋产权登记数据信息系统就会有显示。

因此,面对记者质疑,让申购人自行上门配合检查,他们自觉填写的登记表有多少真实性时,张振宇信心满满地说:“他们是否如实填报并不重要,我们这次调查主要是掌握他们及其配偶的姓名、身份证号码等信息,以便进一步核查掌握确凿证据。”

监管:
首建限办产权信息登记系统

据悉,南宁市目前已建成的经适房共有23个小区4万多户,首批已入户调查了7564户,第二阶段将对2004年到2007年的经适房的销售管理情况进行调查,第三阶段将以1994年到2004年销售的经适房进行调查。

但是,调查方式并非只有入户调查,在大规模的入户调查前,市住房局已从南宁市一些网站及房产信息中心发布的经适房转让及

管理没有跟上诊疗发展水平,一些医院长期诊疗都只是个人行为,用药收费没有章法,常常是因入而异或因宠物名贵程度随意加价。不少医院根本没有病历也没有处方和药物管理制度。人员变动频繁,这些很难让宠物主人信任。

此外,宠物医院市场还不规范,监管还存在不到位的情况。一些“江湖骗子”借机浑水摸鱼,欺骗客户,耽误宠物疾病。他们常常通过故意夸大宠物病情,收取昧心钱。调查中有宠物主人向记者反映,有时候一支葡萄糖钙能收八九百元。

一位不愿透露姓名的业内人士表示,更可悲的是,这些宠物竟然在一些宠物医生中做为“经验”交流。

记者调查时发现,与不少宠物医院在收费上打“埋伏”相比,康宝动物医院等一些受到宠物主人推崇的医院则把价目表直接张贴在门诊室墙上,从肿瘤手术、注射及针灸到特殊检查等百余项诊疗内容的各项价格均清晰可见。孙先生认为,这样透明的收费方式令他们很放心。

保护动物要有责任心

“作为一名有责任心的宠物医生,你要对宠物负责,尽自己的努力挽救宠物的生命。”有8年宠物医院工作经验的康宝动物医院宠物医生张平认为,给宠物治疗更需要耐心、细心、责任心。

“责任心是最重要的。”张平会将你的手机号码留给接受过治疗的宠物主人,方便随时为畜主答疑解惑。也会常带往宠物遛弯、为住院宠物喂食观察宠物的情况。



二次生命。

宠物医院鱼龙混杂

然而,并非所有的宠物都能像皮特和它的主人那么幸运。提起一些宠物医院的乱收费和高药价,家住北京东城区六铺炕小区的张女士则颇感无奈。她家的小狗前两天得了个小感冒,到附近一家宠物医院就诊。医生只是简单用听诊器听了一听,测了一下体温,开了些药片,结果花了近400元。

这种遭遇并非个案。据了解,北京市现有宠物医院、诊所近300家,但在监管部门注册的不到150家。不少宠物诊所内部管理混乱、医师资格缺乏、收费偏高、卫生难以保障。业内专业人士表示,当前不少宠物医院

如刀绞,“当时真的想过给皮特打一针让它安乐死,这样太痛苦了。”

但张平一再坚持不放弃,“咱们再试试,已到这一步了,咱们不能轻易放弃。”

第二次手术足足进行了三个多小时,经检查尿管并没有出现想象中的破裂现象,张平对宠物伤口进行清洗和闭合,等待伤口慢慢恢复。在张平细心照顾下,皮特病情奇迹般好转,十几天后开始恢复了活泼好动。

孙先生表示,皮特能获得重生全靠张平的坚持和精湛的医术。而张平也坦言,皮特能恢复健康,不仅是对主人一家的莫大欣慰,她自己也很有成就感。

不少宠物主人表示,遇见好的宠物医生很幸运,因为他们不只是治病,更能给宠物第

宠物经济快速升温带动了宠物医生的就业。资料显示,目前我国宠物物业从业人数已达百万人,宠物医生呈现日趋年轻化态势

宠物医院监管亟待加强

本报实习生 许梦醒 本报记者 王瑜

5月1日至6月30日,北京市正在开展养犬大集中年检。据2009年统计数据显示,北京地区全市登记年检犬已达90万只,宠物犬只数量以每年10万多只的速度增加。

随着宠物数量的增加,宠物商店、宠物医院开始随处可见。宠物经济快速升温也带动了宠物医生的就业。资料显示,目前我国宠物业从业人数已达百万人,宠物医生呈现日趋年轻化态势。

宠物医生应运而生

“是她给了皮特第二次生命,我和老伴都非常感谢她。”孙先生握着张平医生的手激动地说。

皮特是孙先生家的宠物狗。4月初,皮特开始不吃不喝,持续三天时间,不仅失去往日的活泼,还出现尿血症状。看着养了10年的宠物,孙先生和爱人心疼得要命。

在朋友介绍下,孙先生和爱人带爱犬来到张平所在的宠物医院。经诊断后确定为结石,且后尿道肿胀非常严重,张平当机立断说:“要做手术。”

这是张平做宠物医生以来面对的一个较严重病例,“宠物尿道与膀胱都有结石,手术中需要进行两个切口才能取出全部结石。”

但术后第一周,皮特恢复并不顺利,消炎药未能完全吸收,导致尿道出现大量渗液并伴有全身皮肤表皮及肌肉溃烂现象。

见此症状,张平判断很有可能是尿管有破裂,建议进行再次手术。为使主人放心,第二次手术过程中,孙先生夫妇也被请进手术室。

看着打麻醉药后被抓绑在手术台上的皮特和它身上近6寸的刀口,孙先生两口子心