

民生视点

文明公厕让城市生活更美好

公厕与图书馆、博物馆、医院一样,都属于城市必要的公共设施,彰显的是一个城市的文明生态和公共服务品质。重视人性关怀,提供细微服务,这是让城市生活更美好的真义

成 露

济南有一座豪华公厕,占地面积约200平方米,除配有烘手机、洗手液等必备设施外,墙上还挂着石英钟和液晶电视机,最突出的是配备了间休息室,木质沙发、饮水机、茶几、烟灰缸等一应俱全,像宾馆的会客厅——如此豪华公厕不时在个别城市里出现。此前最引人注目的是广州番禺某景区入口建设的“六星级公厕”,名为“舒心阁”,酸

枝红木屏风、大理石地面、贴了金箔的间隔、外墙镶嵌着18幅《西游记》题材的彩瓷壁画……显得十分气派。据说这家公厕用掉黄金1斤,总造价800万元。

城市公厕,体现着一个城市的文明和进步。这几年,中国的公厕概念有了很大变化,更多人开始意识到,从公共价值上看,公厕与图书馆、博物馆、医院一样,都属于城市必

要的公共设施,彰显的是一个城市的文明生态和公共服务品质。因此,在一些商场、宾馆、酒店、机场等公共场所,不断出现的星级公厕,更加重视厕所的设计品位和服务品质,使厕所更讲究一些,更舒适一些,正体现了这些变化。

但不时出现的豪华公厕,恐怕并不能说明一个城市重视公厕的程度,也不能代表一

个地方的文明水平。有的地方动辄建个豪华公厕当样板,似乎就代表了当地的公厕水平,体现了当地的进步和文明,这是一种惯有的形象工程思维,有哗众取宠之嫌。毕竟,抓好公厕工程并不等于建设一两处标志性的豪华公厕。从这个意义上说,公厕背后的豪华思维并不可取。

一些城市相互攀比建设标志性豪华公

厕,说明这些地方有关部门对于这一民生工程依然认识不到位。公众对公厕的需求不在于它是否豪华,是贴金还是镀铜,而在于它是否卫生、方便、人性化,让人感受到一种被尊重的公共服务精神。

联想到上海世博会的精神“城市让生活更美好”,世博公厕就是一个很好的诠释。比如,男女厕位比例为1比2.5,可以缓解女厕门前排队的现象;除了“主厕”,旁边还有许多“无性别单间”的简易厕所,可供家庭单独使用;还有残疾人单间厕所和低矮的孩子小便池……,处处从细微之处彰显公共服务精神和人性关怀。

文明公厕,让城市生活更美好。世博厕所所体现出来的理念,或许应该成为很多城市和景区公厕新建和改进的示范。换句话说,公厕要的不是空洞的豪华。

近来,一些地方确实开始重视起公厕问题。今年3月,海南省委书记卫留成一句“方便问题,可不是小问题”,正式启动了海南国际旅游岛建设的“公厕工程”。据了

解,《海南省公厕专项规划方案》正在加紧编制,该省还计划出台《海南省公共厕所管理办法》、出版《环岛旅游公厕地图》,甚至建立海南省公厕网上引导系统。

从5月下旬起,海口正式将全市160座公厕的卫生管理情况纳入“五大工程”检查考评。公厕管理评分标准分为公厕卫生、设施完好、指示牌标志牌规范明显、公厕收费、化粪池不溢满等5大项。海口市还把公厕建设列入党政“一把手”工程,决定投入2400多万元人民币新建、改建124座公厕,预计年底前全部完成,使海口市城区公厕数量达到每平方公里3至5座的国家标准。

武汉最近在审议《武汉市城市公共厕所管理办法》时,几位市领导道出了自己的亲身经历——骑自行车视察时,却发现难以找到公厕,司机一问才找了一家高档宾馆……市长提出目标:今年至少要标准化100所公厕,同时将公厕纳入城市地图。

重视人性关怀,提供细微服务,这是让城市生活更美好的真义。

住房保障部门出动110名工作人员,对经适房小区开展了16年来首次大规模拉网入户调查……

南宁经适房整顿:七成房门敲不开

首批调查7564户,违规租售者将责成退出

本报记者 庞慧敏



1月14日,南京一处经济适用房开发建筑工地上建筑工人在盖楼。安心 摄

5月19日上午11时许,南宁市房地产监察支队的四楼会议室人头攒动,大批的经济适用房业主手持身份证、购房合同等前来接受执法人员的调查。

“是拆迁户吗?请在表格上注明。”

“结婚了吗?配偶信息要写齐全。”

对于“刨根问底”,从2005年开始递交申请,直到今年初才搬进经适房小区凤岭。在水一方的陆双深表支持,她说:“5年了,像我这样收入不高的人,经过多少步骤才拿到一套房,那些开着小车拿了房还出租的人,实在不应该!一旦查出,应该把房子退出来。”

此前,5月16日~17日,南宁市住房保障和房产管理局组织了110名工作人员,分成23个小组,对富宁新兴苑、澳华花园、凤岭、在水一方3个经济适用房小区进行拉网入户调查,两天时间里,对7564户住户进行核查。核查时没在家的住户,其房门上都贴上了10天内到监察支队接受调查的通知。

这些看到通知后急急登门接受调查的业主们,先要填写一份南宁市住房局印制的《经济适用房使用情况登记表》,内容有小区名称、居住楼栋、单元和房号,以及购买人性别、年龄、身份证号等信息,此外,再填写一份《实际居住人情况登记表》,如实填写目前入住该房的所有人的信息。

据南宁市房地产监察支队支队长牟均洪介绍,从18日到19日下午6点30分,仅两天时间就有625户前来接受调查。

“这是南宁市住房保障和房产管理局今年2月挂牌以来,在执法领域的第一次重拳出击,亦是南宁住房保障部门成立16年来,首次大规模进行的经济适用房使用情况调查。”

南宁市住房局副局长张振宇19日上午接受本报专访时表示,“我们不仅动作大,对经适房的全面清理整顿决心更大!”

入户:

七成房门敲不开

5月16日,星期日,住房局的工作人员专门挑了这个大多数人在家休息的日子登门

检查。110名工作人员分成23个小组,每组都采取“洗楼”的方式,从一楼层层往上,逐门逐户地敲门。

咚咚咚……

“请问你是这里的住户吗?”

“是。”

“请出示购房合同。”

“我,我没有,房子是我表姐的。”

“住在这里一个月多少钱?”

“借住的,不用钱。”

在凤岭·在水一方15栋3单元,一位年轻的女士对工作人员的提问闪烁其词。工作人员做了调查笔录后告知:“如果经最后核查,这一户的户主属违规出租,我们将按照规定进行处理。”

同样在该小区,工作人员来到16栋1单元4楼401房,连续敲门后仍无人应答,工作人员用手一抹门把手,上面积满了厚厚的灰尘,“看样子很久没人住了,应该是空置房。”

核查中,工作人员不仅发现违规出租出售等现象,更多的是吃了“闭门羹”。

据张振宇介绍,16~17日两天的登门检查,7564户检查对象只敲开了2617户,还有4947户无人应答。

对于这近7成敲不开的房门,张振宇分析原因有三:一是业主刚领到钥匙尚未装修入住;二是业主外出,对此,住房局工作人员一律在其房门上贴出通知,让其在10个工作日内到南宁市市房地监察支队配合调查;三是业主还有他处住房,这类情况一旦查实要按章处理。

对于这打开了房门的2617户,经核查,2082户确系户主人居住,其余535户非户主人居住。对于非户主人居住的房子,住房局的工作人员表示,还将进一步核查取证,如是否有租售合同、租赁收条等。

核查:

经适房是否违规使用

“小区周边没菜市,离上班的地方又远,我

们目前没有搬进来住,因此房子一直空置。”

怀孕后为了方便照顾就搬去父母家。”

“孩子上学不方便,暂时不搬来住。”……

此次入户突击,发现确实存在转借、转租、空置等现象,理由更是五花八门。入户调查的重点,是调查经适房的业主们是否存在违规销售、私自转售、出租、出借、闲置、弄虚作假骗取购房资格等情况。

“要逐户查明实际情况,难度很大!”张振宇坦言,检查的核心绕不开查明经适房中购房人的实际经济收入水平,而这目前在全国都普遍存在困难。当前,银行、工商、税务、车辆等部门没有实现信息互联互通,要掌握一个个人的收入不容易。

张振宇说,现在许多人的收入都是多元化的,不仅有工资,还有证券、第二职业等收入。“仅靠单位证明、社区公示等,存在局限性。”张振宇笑言:“有的夫妻之间尚不清楚彼此的收入情况,何况左邻右舍?”

在这种情况下,张振宇认为,核查的重心应放在查明经适房中购房人是否还拥有他处住房。

而这正在住房局的掌控范围,凡在南宁市

购买了房产并办理了房屋产权证的市民,市住房局均有纪录。只要输入姓名和身份证号码,房屋产权登记数据信息系统就会有显示。

因此,面对记者质疑,让申购人自行上门配合检查,他们自觉填写的登记表有多少真实性时,张振宇信心满满地说:“他们是否如实填写并不重要,我们这次调查主要是掌握他们及其配偶的姓名、身份证号码等信息,以便进一步核查掌握确凿证据。”

监管:

首建限办产权信息登记系统

据悉,南宁市目前已建成的经适房共有23个小区4万多户,首批已入户调查了7564户,第二阶段将对2004年到2007年的经适房的销售管理情况进行调查,第三阶段将以1994年到2004年销售的经适房进行调查。

但是,调查方式并非只有入户调查,在大规模的入户调查前,市住房局已从南宁市一些网站及房产信息中心发布的经适房转让及

租赁信息进行网页截屏取证。同时,对房产中介公司进行检查,对他们张贴在橱窗上的违规出租出售经适房的小广告进行拍照取证。此外,请各小区的物业公司配合检查,从他们提供的近7个月来业主交纳的水电、物业等费用上辨别经适房是否存在空置现象。

“下一步,通过综合分析这些情况,我们将会展开处理工作,争取6月份拿出处理意见。”张振宇表示,“在拿处理意见时,要强调一条,那就是尊重历史、区别对待。”

张振宇说,南宁市的经济适用房建设已有10多年的历史了,在这当中相关的政策法规不停地在变。

比如,2007年前,经适房的准入门槛低些,申购对象是中低收入人群,其中还包括一些拆迁户、外来务工人员,申购人员较为复杂,一部分非低收入人群也购买了经适房,这也是日后出现违规租售现象的原因之一。2007年后,国家明确规定,经适房的申购人群面向低收入群体,准入门槛也更严格更清晰。

因此,张振宇认为,鉴于经适房发展建设的历史,在监管上不能采取“一刀切”的办法,应以人为本,既要维护经适房管理的严肃性,又要考虑不同时期购房者的具体情况,要尊重历史、区别对待。

张振宇表示,经适房的监管重在把好入口关和出口关。一是严格准入制度,把好经适房申购者的审核关。二是做好跟踪管理,目前南宁市住房局已在全国率先建起了限制办理房屋产权信息登记系统,经适房申购者的姓名及房号均输入该登记系统,购买经适房未满五年,或满五年后未补交土地出让差价,取得全部产权者,不允许办理其他房产手续直至其退出该经济适用住房或补足土地出让金取得完全产权。这将从源头上堵住经适房违规出售转租现象。

社会热点

但是,调查方式并非只有入户调查,在大规模的入户调查前,市住房局已从南宁市一些网站及房产信息中心发布的经适房转让及

租赁信息进行网页截屏取证。同时,对房产中介公司进行检查,对他们张贴在橱窗上的违规出租出售经适房的小广告进行拍照取证。此外,请各小区的物业公司配合检查,从他们提供的近7个月来业主交纳的水电、物业等费用上辨别经适房是否存在空置现象。

“下一步,通过综合分析这些情况,我们将会展开处理工作,争取6月份拿出处理意见。”张振宇表示,“在拿处理意见时,要强调一条,那就是尊重历史、区别对待。”

张振宇说,南宁市的经济适用房建设已有10多年的历史了,在这当中相关的政策法规不停地在变。

比如,2007年前,经适房的准入门槛低些,申购对象是中低收入人群,其中还包括一些拆迁户、外来务工人员,申购人员较为复杂,一部分非低收入人群也购买了经适房,这也是日后出现违规租售现象的原因之一。2007年后,国家明确规定,经适房的申购人群面向低收入群体,准入门槛也更严格更清晰。

因此,张振宇认为,鉴于经适房发展建设的历史,在监管上不能采取“一刀切”的办法,应以人为本,既要维护经适房管理的严肃性,又要考虑不同时期购房者的具体情况,要尊重历史、区别对待。

张振宇表示,经适房的监管重在把好入口关和出口关。一是严格准入制度,把好经适房申购者的审核关。二是做好跟踪管理,目前南宁市住房局已在全国率先建起了限制办理房屋产权信息登记系统,经适房申购者的姓名及房号均输入该登记系统,购买经适房未满五年,或满五年后未补交土地出让差价,取得全部产权者,不允许办理其他房产手续直至其退出该经济适用住房或补足土地出让金取得完全产权。这将从源头上堵住经适房违规出售转租现象。

但是,调查方式并非只有入户调查,在大规模的入户调查前,市住房局已从南宁市一些网站及房产信息中心发布的经适房转让及

租赁信息进行网页截屏取证。同时,对房产中介公司进行检查,对他们张贴在橱窗上的违规出租出售经适房的小广告进行拍照取证。此外,请各小区的物业公司配合检查,从他们提供的近7个月来业主交纳的水电、物业等费用上辨别经适房是否存在空置现象。

“下一步,通过综合分析这些情况,我们将会展开处理工作,争取6月份拿出处理意见。”张振宇表示,“在拿处理意见时,要强调一条,那就是尊重历史、区别对待。”

张振宇说,南宁市的经济适用房建设已有10多年的历史了,在这当中相关的政策法规不停地在变。

比如,2007年前,经适房的准入门槛低些,申购对象是中低收入人群,其中还包括一些拆迁户、外来务工人员,申购人员较为复杂,一部分非低收入人群也购买了经适房,这也是日后出现违规租售现象的原因之一。2007年后,国家明确规定,经适房的申购人群面向低收入群体,准入门槛也更严格更清晰。

因此,张振宇认为,鉴于经适房发展建设的历史,在监管上不能采取“一刀切”的办法,应以人为本,既要维护经适房管理的严肃性,又要考虑不同时期购房者的具体情况,要尊重历史、区别对待。

张振宇表示,经适房的监管重在把好入口关和出口关。一是严格准入制度,把好经适房申购者的审核关。二是做好跟踪管理,目前南宁市住房局已在全国率先建起了限制办理房屋产权信息登记系统,经适房申购者的姓名及房号均输入该登记系统,购买经适房未满五年,或满五年后未补交土地出让差价,取得全部产权者,不允许办理其他房产手续直至其退出该经济适用住房或补足土地出让金取得完全产权。这将从源头上堵住经适房违规出售转租现象。

但是,调查方式并非只有入户调查,在大规模的入户调查前,市住房局已从南宁市一些网站及房产信息中心发布的经适房转让及

租赁信息进行网页截屏取证。同时,对房产中介公司进行检查,对他们张贴在橱窗上的违规出租出售经适房的小广告进行拍照取证。此外,请各小区的物业公司配合检查,从他们提供的近7个月来业主交纳的水电、物业等费用上辨别经适房是否存在空置现象。

“下一步,通过综合分析这些情况,我们将会展开处理工作,争取6月份拿出处理意见。”张振宇表示,“在拿处理意见时,要强调一条,那就是尊重历史、区别对待。”

张振宇说,南宁市的经济适用房建设已有10多年的历史了,在这当中相关的政策法规不停地在变。

比如,2007年前,经适房的准入门槛低些,申购对象是中低收入人群,其中还包括一些拆迁户、外来务工人员,申购人员较为复杂,一部分非低收入人群也购买了经适房,这也是日后出现违规租售现象的原因之一。2007年后,国家明确规定,经适房的申购人群面向低收入群体,准入门槛也更严格更清晰。

因此,张振宇认为,鉴于经适房发展建设的历史,在监管上不能采取“一刀切”的办法,应以人为本,既要维护经适房管理的严肃性,又要考虑不同时期购房者的具体情况,要尊重历史、区别对待。

张振宇表示,经适房的监管重在把好入口关和出口关。一是严格准入制度,把好经适房申购者的审核关。二是做好跟踪管理,目前南宁市住房局已在全国率先建起了限制办理房屋产权信息登记系统,经适房申购者的姓名及房号均输入该登记系统,购买经适房未满五年,或满五年后未补交土地出让差价,取得全部产权者,不允许办理其他房产手续直至其退出该经济适用住房或补足土地出让金取得完全产权。这将从源头上堵住经适房违规出售转租现象。

但是,调查方式并非只有入户调查,在大规模的入户调查前,市住房局已从南宁市一些网站及房产信息中心发布的经适房转让及

租赁信息进行网页截屏取证。同时,对房产中介公司进行检查,对他们张贴在橱窗上的违规出租出售经适房的小广告进行拍照取证。此外,请各小区的物业公司配合检查,从他们提供的近7个月来业主交纳的水电、物业等费用上辨别经适房是否存在空