INC. 新闻速递

安徽要求高风险企业全员参加工伤保险

从5月起，安徽在全省开展工伤保险参保活动，要求高风险企业确保全员参加工伤保险，力争完成年度任务50%以上。

安徽要求各市要扩大工伤保险覆盖面，各类用人单位和服务业农民工都应依法参加工伤保险。建筑施工企业、非矿山、创业园及开发区企业的农民工都应参加工伤保险，同时，推进一定规模的商贸、出租车、餐饮、住宿等各类服务业企业农民工参加工伤保险。

此外，新增铁路、公路、机场、水利设施及基础设施建设项目所用的农民工，以及有雇工的个体工商户都应参加工伤保险。《合肥日报》

玉树灾区离退休人员养老金足额发放

玉树地震发生后，当地社保及银行办公设施和相关数据资料严重受损，社保代发系统瘫痪。为确保灾区企业离退休人员基本养老金及时发放，玉树州本级和玉树县企业退休人员基本养老金，由省社保局直接异地发放到企业离退休人员账户，称多、囊谦、治多、杂多、曲麻莱县的基本养老金由省社保局直接拨付调剂金到各县社保局发放。

近日，青海省社保局工作人员昼夜加班，对从玉树灾区带回的发放人员名单、发放金额等资料进行核对，并协调省邮政储蓄银行就近发放。截至4月20日，玉树州本级及6县1200名企业离退休人员基本养老金按时足额发放到位。《青海省人力资源和社会保障厅》

江苏出台养老保险全国转移接续办法

近日出台的《江苏省企业职工基本养老保险关系转移接续实施意见》指出，参保人员跨省流动就业的，养老保险可随同转移。按此规定，江苏省参保人员流动到外省就业参保的，转移两部分，一是统筹基金，二是个人账户，转移比例要比国家规定的多。

据江苏省有关负责人介绍，从1998年1月1日起，国家将个人账户规模统一为11%，而江苏省在1998年1月1日至1998年6月30日为12%计入，比国家多1%。《扬子晚报》

广西可跨省接转养老保险

日前出台的广西城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法，从制度保障了养老保险"无障碍"跨省接转。

跨省流动到广西行政区域内就业并参保的人员，如果有用人单位的，由用人单位向参保地养老保险经办机构申报办理继续参保和养老保险关系转移接续手续，养老保险经办机构应按规定及时为其办理，并为参保人员建立基本养老保险缴费账户。没有用人单位的，由参保人员本人直接向就业地养老保险经办机构申请办理继续参保和养老保险转移接续手续。《南国早报》

温州2010年度社保缴费标准确定

浙江省温州市2010年度社会保险缴费标准确定，据了解，市区2010年度社会保险缴费标准确定为2290元，市区城镇职工医疗保险门诊个人账户按该缴费基数计算，并根据不同年龄段的划建费率进行划建。

灵活就业人员社保缴费标准如下：按月缴的方式缴纳12个月，养老保险最低年缴4879.44元，标准年缴4946.40元，最高年缴18299.52元。住院医疗保险年缴1648.80元，大病救助金年缴108元，门诊医疗保险年缴1511.40元。

《温州日报》（明灿辑）

9名富士康80后、90后员工先后跳楼自杀，引发了人们对于新生代外来务工者心理健康状况的关注。到底是什么令他们如此不堪重负？谁又应承担起治愈他们心理疾患的责任？

新生代打工族心理健康堪忧

无望与重复的歧路……　法明 作

INC. 特别关注

■本报记者 郑 莉

5月14日夜，富士康新进员工小梁爬上了宿舍7楼楼顶，翻过1.5米的围栏飞身跃下……警方表示，小梁送往医院抢救无效死亡，其身上有四处自残刀伤。经查，小梁21岁，一线作业员，安徽人，进入富士康工作仅6个月。这已经是在富士康发生的第9起员工跳楼事件。

在网上键入"员工自杀"，会发现此类事件并非个案，其中不乏世界知名企业。接连不断的员工自杀事件，把这些曾经的"求职天堂"推向了舆论的风口浪尖，人们不禁怀疑，劳动密集型企业的管理理念与模式是否"人性化"。同时，更将公众关注的目光引向一个新的领域——新生代外来务工者的心理健康。

心理学专家分析认为，不排除新生代农民工自身存在心理脆弱等问题，更主要的是，密集型工作、劳动强度大，进一步增加了其挫折感和孤独感，企业的程式化管理，缺乏人情味的氛围，使年轻员工抑郁心理无处排解，最终导致恶果。

自杀事件呈现"维特效应"

今年以来第9起跳楼自杀案，富士康似乎被下了"死亡魔咒"。此前是5月6日，龙华厂区男工卢新从阳台纵身跳下身亡，24岁。

卢新死后第二天，清华大学心理学系副主任樊富民教授、北京大学医学部精神研究所前所长吕秋云教授等国内多名心理学专家空降深圳，会诊富士康。随后几天，又有两名员工选择用跳楼结束年轻的生命。

此间，富士康新闻发言人表示，该公司已通过建立员工关爱中心、利用24小时值班热线、让员工及时打电话咨询和求助等方式，有效防止了20多起可能发生的自杀突发事件。

回顾以往新闻，记者发现，员工"连环自杀"也曾经发生在华为公司，2007年~2008年间，曾有4起自杀案。

类似事件也发生在外国企业中。2009年，欧洲第三大手机运营商——法国电信集团员工自杀成风，18个月23人自绝。有分析认为，这与该公司"大幅裁员、转岗和重组"有着直接关系，同时，法国电信不停地要求员工加快工作进度，严重影响了员工情绪。

心理学家表示，自杀是一种"心理传染病"。当有一个人选择自杀时，其他有着类似境遇的人很可能效仿，心理学称之为"维特效应"。也有观点认为，"维特效应"只是导致自杀者选择自杀作为解决问题方式的原因，遇到的"问题"，才是导致自杀事件的根源。

新生代打工者心理健康预警

与国外不同，我国发生的几起连续自杀事件，全部为80后、90后的新生代打工者，其中绝大部分为生产一线的农民工。据统计，我国农民工外出打工的1.5亿人中，"新生代"占到60%，大约有1亿人。

在以往的采访中，记者发现，80后、90后农民工自认并不是传统意义上的农村人，他们中许多人跟随打工的父母在城市长大，更习惯都市生活，注重个人发展和生活品质。如果说第一代农民工是单纯地追求工资收入，更愿意"落叶归根"的话，新生代农民工则更注重自身的权益和个体感受，融入城市的冲动更强，"打工不仅仅是为了赚钱，更是为了寻找个人发展的更好机会"。

有社会学家认为，户籍、医疗、住房、社保的差异，使新生代农民工明白自己并不是"正宗的城市人"。虽然有梦想、很自信、更独立，且与第一代农民工相比，其工作和生活条件有所改善，但新生代农民工经历着更加显著的城乡分裂，更大的收入不平等，以及更深刻的社会排斥。他们生活在城市社会的边缘，无法忍受的歧视与落差侵蚀着他们的心灵。

"无人沟通、压力过大、需要伴侣、对未来恐慌。"有心理学专家分析认为，不排除新生代农民工自身存在社会阅历浅、抗压能力差、心理脆弱等问题，更主要的是，密集型工作、劳动强度大，进一步增加了其挫折感和孤独感。同时，企业的程式化管理，缺乏人情味和心灵关怀的氛围，使这些年轻人人际交往途经匮乏，导致抑郁心理无处排解。

一位心理学家表示，在工作中，当企业提出的要求超出一个人的能力和资源范围时，人们会感到紧张，甚至造成如缺勤、离职、事故增多以及体力衰竭、精神恍惚、效率缺失、抑郁症和自杀等一系列心理疾病。"在心理问题严重者看来，除了自杀，他们似乎找不出别的'解决办法'"。

许多工会干部曾多次向记者表示担忧，随着经济的发展，农民工群体的改变，其权益诉求不再仅停留在收入权的层面，更渴望关照其健康权、发展权。然而，这一新的心理诉求却被企业、社会忽视了。

连续发生的员工自杀事件，让人们意识到：新生代农民工的心理健康正在拉响警报。

谁来为他们煲制"心灵鸡汤"

据"2005中国职工心理健康问题报告"显示，像机器一样超负荷、超强度、超时间的工作，只是职业压力的表现之一。

职业压力还表现在：工资报酬不合理给员工造成的压力；管理模式落后、不科学造成的束缚压抑员工热情的压力；组织文化恶劣导致的与同事和上下级关系、部门关系冲突的人际关系压力；因工作过于繁忙导致无暇兼顾家庭而产生的压力；因结构和岗位调整而产生的职业发展前景压力；因各种现场安全事故和隐患形成的安全压力等等。这些职业压力，如影随形地影响着人们在职场中的心理与行为。

按照法国社会学"鼻祖"涂尔干在《自杀论》中的说法，个体的社会关系越孤立、越疏离，就越容易自杀。在许多劳动密集型大企业中，员工之间的冷漠关系成为常态。19岁的马向前死后，他宿舍的几个工友甚至不知道他的名字。诚如富士康一名员工所说，他们之间只是"熟悉的陌生人"。

心理学家指出，和谐的人际关系可带来愉快的情绪，可以减少孤独感、恐惧感和心理上的痛苦，并能宣泄不快情绪，从而减少心理压力。工厂封闭的环境、等级森严的管理、冷漠的人际关系，无疑都将对年轻人的自信心和人格产生巨大的冲击。

据深圳的一项调查显示，该市外来务工群体总体心理健康水平不乐观，主要表现为焦虑感明显、容易恐惧，且身体容易疲倦精神不振等，他们对心理健康知识需求较大，却一直未得到满足。其中，41.9%的人认为自己需要心理咨询，而以前接受过心理咨询的仅有2.4%。

有关专家表示，员工的心理问题不但是他们个人的事情，还将极大地影响企业的绩效。据英国的研究显示，每年由于压力造成的健康问题，通过直接的医疗费用和间接的工作缺勤等形式造成的损失达GDP的10%。

"一个人的情绪是非常微妙的，如果企业可以真正关心员工的心理健康，为他们解决心理烦恼，员工就会没有后顾之忧地为企业组织发挥自己的才能，甚至发挥出更大潜能。"专家们表示，企业应设立员工心理咨询机制并切实发挥作用，同时，可定期组织交流、娱乐活动，给员工过生日，并为员工制定"职业规划"等，让年轻员工们感受到"人情味"。

"所有的企业都应该遵守法律、尽到社会责任、遵循企业伦理，不能成为谁都管不住的孤岛。"北京大学社会学系教授夏学銮希望，企业决策层应尽快意识到员工心理健康的重要性，承担更多的社会责任，而不是把这个责任推给社会。

链 接

各级工会的"心灵鸡汤"

全总：在中华全国总工会下发的《全国职工素质建设工程五年规划（2010~2014年）》中提出，在未来的五年中，各级工会要对广大职工实施身心健康教育，加强人文关怀和心理疏导，引导职工提高安全生产与身心健康意识。

南京：2009年5月，南京市总工会在全国工会系统率先实施职工心理健康工程，对全市职工实施心理疏导，通过开办讲座、下发心理健康知识手册等多种形式，普及相关知识，提高职工心理健康意识。目前，该市职工群众心理健康教育受益面已经达60%以上。

哈尔滨：2008年4月，哈尔滨市总工会成立职工心理咨询中心，下设37个基层职工心理咨询工作分站，同时，在网站上增设"职工心理咨询服务"专栏，设置心理咨询服务电子信箱，组织心理咨询师到基层单位举办各种讲座，为职工提供心理疏导。

葫芦岛：葫芦岛市总工会成立了心理健康工作者协会暨职工心理健康维护促进中心，聘请高级心理健康咨询师，并培训了一批心理健康咨询师，采取调查问卷、座谈会等形式，针对共性的心理问题开展心理咨询指导，普及心理卫生知识；同时，将有个性心理问题的人员请到中心，对症下药，为职工解压。

清华大学启动首届中国创业者训练营

本报讯 创业将不再是一个摸着石头过河的艰难试错过程。7月12日~16日，清华大学中国金融研究中心、清华大学中国创业研究中心、清华大学经济管理学院EMBA教育中心，将联合发起清华大学中国创业者训练营。"中国创业者训练营将为全国的创业者提供系统学习创业管理以及与广大天使投资人和风险投资家进行沟通和交流的平台。"清华大学经济学院副院长廖理教授表示。

据悉，第一届清华大学中国创业者训练营将通过对创业企业商业模式、市场前景、管理团队等要素的精细考察，从全国选拔200名创业者，在京进行为期五天的创业培训和投融资互动，所有与会的创业者无需缴纳任何参会费用。

训练营活动将划分为五个模块：创业者教育、创业成功经验分享、天使投资人谈创业企业、风险投资家谈创业企业和创业者展示商业模式等。训练营不仅有高建、廖理、朱武祥等清华大学教授参与，还汇集了于德翔、池燕明、盛发强等带领企业实现创业板和美国上市的成功企业家、风险投资家和天使投资人，可为创业者提供创业培训理论和实践指导，还将为有发展潜力的创业项目带来创业资金支持。（文青）

青联与中国残联携手关爱贫困残疾人

本报讯 （实习生 许梦醒）5月16日，第20个全国"助残日"之际，中央国家机关青联和中国残联团委、青联联合组织，开展了"走进基层、关爱帮扶农村贫困残疾人"的主题活动。中央国家机关青联委员、中国残联青联委员和中国残联机关及直属单位团员青年代表近50人，到北京大兴区礼贤镇走访慰问残疾人温馨家园、职业康复站和儿童福利院。

青联委员和团员青年先后参观、调研了基层农村的残疾人需求和服务状况、了解残疾人的劳动、生活、文化娱乐等情况，并为儿童福利院的孩子奉献了自己的爱心。中央国家机关青联副主席、中国残联副理事长兼青联主席程凯，代表中国残联捐赠10台电脑，青联委员及团员青年代表捐赠500套图书和100套儿童玩具，北京市残联副理事长马大军代表北京市残联捐赠1万元慰问金，礼贤镇政府捐赠2000元慰问金。

230万元福临门食用油再抵玉树

本报讯 5月14日，一个简短而充满爱心的援粮交接仪式在青海西宁举行，联合国世界粮食计划署（WFP）联合中粮福临门向青海玉树地区发放了价值约230万的福临门优质食用油。

此项援助将为125000人提供食用油，持续72天。WFP还将与青海省卫生厅、联合国儿童基金会协调，在未来的3个月为1800名6~36个月大的儿童提供额外的食用油和青稞面粉作为补充。

世界粮食计划署中国办公室主任韦安夏说，此次所有的援助食品都是从中国本土的优秀企业如中粮福临门购买，对于所有的食品采购，均符合WFP的选购标准，以便为灾区人民奉献最优质的产品。

玉树地震刚发生，中粮集团就通过中国红十字会向青海玉树灾区捐赠1000万元，包括500万元现金、价值500万元的食品。在玉树全面转向灾后重建阶段之时，中粮福临门积极配合WFP的援助工作，开展"营养餐"计划、为灾区的孩子们捐赠图书等系列公益计划。（曹阳）

世博会首次设立残疾人馆

INC. 记者观察

■本报记者 高 莎

日前，上海世博会生命阳光馆在世博园区举行活动周启动仪式。今年世博会上展出的"生命阳光馆"，是世博会诞生159年来首次设立的残疾人馆，由中国残联主办，上海市残联承办。

该馆以残疾人为主体，通过互动体验，运用多媒体手段进行"新、奇、特"的展示，诠释"消除歧视、摆脱贫穷，关爱生命、共享阳光"的主题和"城市让残疾人生活更美好"的理念，使参观者"留住脚步，带走感动"。

在生命区中，通过"天籁体验"参观者可以感受到世上种种奇妙的声音，实现听觉上的震撼，从而感知到听觉的重要和听力残疾者的不幸，启示人们为他们送去更多的便利和关爱；又比如通过黑暗中的体验，感受无光世界的环境，以听觉和触觉来感知世界，感受到残疾人与命运抗争、顽强拼搏的精神品质。在阳光区里，通过"天聪公寓"、"天乐公寓"、"天目公寓"、"天行律动"等区域，分别表现听力残疾人、智力残疾人、视力残疾人、肢体残疾人所使用的先进的生活辅具。参观者可以通过互动体验感受高科技给残疾人带来的便利，并了解到各类残疾人的基本状况，获得各类残疾预防的知识。

"生命阳光馆"为广大观众提供了完善的无障碍环境和人性化的服务。乘坐轮椅的人士可以全馆通行无障碍，所有的展项都考虑到坐轮椅观众的空间和视野，馆内地面均采用了防滑材料。

馆内设有盲文导航图和可触摸式的馆内整体模型，所有展馆中的重要文字和指示标牌都加有盲文，且全馆预埋了电子语音导航系统，可使盲人通过使用馆内提供的电子盲杖自动听到详细的语音解说。馆内配备听障人士引导员，所有的视频和影片都配加了字幕。

"生命阳光馆"还选拔了12名具有中英文语言能力的肢残人担任讲解员，聘请了12名盲人担任黑暗体验项目的引导和讲解，充分展现残疾人平等参与的社会价值。

通过残疾人与观众的互动，观众将感受到残疾人自强不息的精神，感受到社会科技进步和无障碍设施给残疾人生活带来的变化，感受到未来城市的美好与和谐，使残疾人对未来的美好生活更加充满信心。

"生命阳光馆"位于主题馆的城市人馆中，面积1200平方米。

法明_作

养老机构不愿意接收失能老人，已进耄耋的老人无论如何也照护不了与自己同龄的老人了

如何照顾失能老人

INC. 寻访养老院

■刘文惠

不久前，鹤童总部接到一个咨询电话，一位90高龄的老人住在一家豪华型养老院，因突然中风，失去了语言和肢体功能。老人的家属随后被传唤到院舍，告知，请将这位高龄老者转到其他养老院，这里不能接受这类病人，也就是给这位老人下了逐客令。

老人家属感到十分无奈，于是咨询了鹤童养老机构接收老人的标准，了解到"鹤童接收所有想来这里接受长期照护的失能失智老人，并会给以关怀和爱护。"

我们暂且不去评论这家豪华养老院的做法，仅为求助者考虑，养老院应不应该接受这类高龄失能老人呢？

目前，我国机构养老不到1%，而发达国家的机构养老达到57%。据民政部最新统计，我国失能老人已达940万人，其中城市194万，农村746万人，还有部分失能老人1894万人。如何照护这些老人？也成为困扰千万家庭一个棘手的问题。

如果一对年轻夫妇既要工作又要照顾孩子，面对现实的工作压力、孩子教育，或许还会遇有一位生活无法自理或瘫痪在床的失能老人，那么，不仅子女的工作、学习会深受影响，而且整个大家庭的生活方式、生活节奏都会彻底改变，主要照料者可能会心力交瘁、积劳成疾。这种家庭如果多了，无疑就是一个严峻的社会问题了。

现实情况是：养老机构不愿意接收失能老人；已进耄耋的老人无论如何也照护不了与自己同龄的老人了；居家养老护理员也感到了疲惫，每人每天奔跑在需要照顾的老人家庭，从早到晚不得休息，如遇到送老人去医院则会更加麻烦。

天津鹤童老年福利协会成立至今已有15个年头，长期以来不断地汲取国内外养老行业的先进经验。目前，已从"惨淡经营"发展到全国连锁。为减轻那些失能失智老人的身体痛苦，使之生活得更舒适一些，鹤童大力推行德国的养老方式，购进了大批量的德国自动化洗浴器材和自动护理床等，厉行简洁照护、舒适生活。截止到目前，每个被照护的老人都没有褥疮发生，直至故去，老人得到的是尊严的关怀。

从这点看，鹤童完全有能力接受这些失能失智老人的护理工作。在这里不仅有一整套行之有效的管理措施，还有一系列的附属机构在为老人们做实事。比如，为了提高护理员的素质，鹤童与市区劳动部门合作建立了培训机构，实行护理人员全部持证上岗；为了提高老人的就餐水平，餐饮公司针对老人的特点开发了营养配餐型的饭菜；为了能给老人们一个舒适卫生的环境，清洗公司定期为老人洗涤衣物、拆洗被褥等。

应该指出的是，鹤童曾历经了5·12四川地震的照护工作，并在当地建立了绵竹紫岩养老院，为了照护好灾区受伤人民，还特意号召全国各地的养老机构成立"长期照护全国联盟"，取得了国家民政部门的认可。2009年12月，鹤童老年福利协会常务副理事长方嘉珂被民政部任命为《长期照护全国联盟》秘书长。在新近发生的4·14青海玉树地震中，《长期照护全国联盟》各盟员机构发挥了不可忽视的作用。

当前我国老年人收入水平较低，政府和普通的民营养老院解决的是最需要照顾的一些老人，意味着福利、非赢利或者低赢利。鹤童养老机构坚持着低赢利的原则，坚持以量取胜。对于失能程度较为严重的老年人而言，家庭护理的成本高于机构护理，机构护理可以提供24小时服务，从纯护理角度来说，这是优选。

为了解决这一问题，发达国家已经初步建立起以长期照料保险为核心、服务机构为主体、服务标准和规范为准绳、辅之以家庭成员、社会工作者和志愿者积极参与的长期照护服务体系，并逐渐成为人类个体生命周期中的最后一道安全网，也成为整个社会保障体系的最后一道防线。

第四期生态中国体验行圆满结束

本报讯 5月15日，随着9名第四期生态中国体验者顺利抵京，为期4天的第四期生态中国体验行正式落下帷幕。

此次体验行是由全国绿化委员会、国家林业局、中国绿化基金会联合主办，生态中国工作委员会具体执行，蒙牛生态草原基金提供全程支持的大型公益活动。活动从北京大学、北京林业大学等北京数十所高校中，选拔出9名体验者亲赴河南信阳进行生态体验。在4天的体验历程中，9名体验者为了寻找白冠长尾雉，曾在董寨国家级自然保护区山顶夜宿；为了测量森林负氧离子含量和考察森林物种的多样性，曾跋山涉水进入鸡公山自然保护区森林深处……

据悉，生态中国体验行今年还将在全国范围内开展六期体验行活动，以让更多的人通过参与或了解生态体验之行，关爱和保护自然环境，把生态保护变成人们的一种生活习惯。目前，第五期体验地征集活动正在火热开展中，网友可登录生态中国官网，向大家推荐心目中的最佳生态体验地。

（闫军）

什邡市梅赛德斯—奔驰小学新校舍落成使用

本报讯 5月9日，在纪念汶川地震两周年前夕，经过为期一年多的精心设计和施工，由戴姆勒公司捐资重建的什邡市梅赛德斯-奔驰小学新校舍正式投入使用。

修葺一新的梅赛德斯-奔驰小学，其前身为四川省什邡市回澜镇慧剑寺小学，该校校舍在5·12汶川特大地震中损毁严重，震后广大师生一直在临时板房中上课，正常的学习及教学工作无法得到充分保障。戴姆勒东北亚及其关联公司通过与中华慈善总会积极协调、商议，将募集到的515万元人民币善款，捐助给该校用于校舍重建。（王辉）