

“先诊疗后结算”服务模式透析

本报记者 姬 薇

为方便公众就医,简化就医流程,卫生部在北京大学人民医院进行“先诊疗,后结算”试点;患者在门、急诊诊疗时,可先预缴押金,不必在接受每项诊疗服务时单独缴费,待所有诊疗结束再统一结算。

通过5个多月的试行,北京大学人民医院现已经建立起了比较完善的系统模式,并取得了良好的试行效果。“先诊疗后结算”的付费模式在一定程度上实现了优化医疗服务系统与流程,合理配置和利用医疗资源,减少患者就在诊疗过程中因多次交费产生的等候时间,据统计,现阶段已办理1万余张预付费就诊卡,办理门诊预付费结算1698人次。

据了解,这一方式是在中国信用体系尚未建立完善情况下的一种过渡性措施,目的是为实现患者在医疗机构先服务后付费探索和奠定基础,最终必将过渡到不需要押金就诊,最后结算的模式。

在总结人民医院试点工作基础上,卫生部已于2010年1月下发《卫生部关于进一步改善医疗机构医疗服务管理工作的通知》,在全国推行“先诊疗,后结算”服务模式。河南省已在全省开始推行“先诊疗,后结算”服务模式。

小满之日吃点“苦”

曾子孟

5月21日是小满,此时夏熟作物的籽粒开始灌浆饱满,但是还没有到成熟的程度,因此,只能说是小满。

古代将小满分为三候:“一候苦菜秀;二候靡草死;三候麦秋至。”意思是说,在小满时节,苦菜已经枝叶繁茂,一些喜阴、枝条细软的苦菜在强烈的阳光下开始枯死。与此同时,麦子也逐渐成熟。

在过去那个青黄不接的年代,很多百姓不得不用苦菜来充饥,不过时至今日,吃苦菜正成为市民菜篮子里的“新宠”,成为小满节气特有的食品。

下面就以大家都熟悉的苦瓜为例来说一说其中的奥秘,苦瓜这种食物对人体健康非常有益,富含苦瓜苷与维生素C等营养素,有降血糖、清暑、明目、解毒等功效。家里若有糖尿病、癌症患者,最适合烹制这样一道食疗菜肴。苦瓜的吃法也有很多种,从炒、烤、焖到蒸、酿、做汤,像金钱苦瓜、苦瓜牛肉、干煸苦瓜、苦瓜酿肉、辣子苦瓜等等都是各地有名的

当日诊疗只需一次缴费

患者采用传统付费模式就诊时,在诊疗过程中需对相应诊疗项目进行逐一缴费,这样不仅增加了患者排队等候的时间,同时因排队缴费人员过多,也会影响医院门、急诊秩序。实行“先诊疗后结算”的付费模式,患者从挂号开始,即可使用预付费就诊卡享受诊疗、检查、检验、买药等一系列医疗服务,不必为缴费而多次往返于各窗口之间。

卫生部医政司副司长赵明钢举例说,如产科有些生小孩的女同志,从产前医院检查开始,一直到生小孩分娩过程结束,在整个过程中她都可以不结算,只要有预付费就诊卡,她可以随时来看、来检查,结束当次检查活动就可以回家,直到她分娩以后可以进行一次结算,她想什么时候结算就可以什么时候结算,这确实方便了患者。

多种付费模式并存

赵明钢指出,“先诊疗后结算”模式是在原有付费模式的基础上,增加一种新的服务方式,患者可以选择预付费的新模式,也可以

选择传统的排队缴费模式。同时,赵明钢司长表示,新的付费模式推行后,危重急诊患者不会被拒之门外。对于急诊患者,医院坚持“先抢救后收费”的原则。

预付费模式可以和传统付费模式随时切换。当预付费就诊卡里金额不足时,电脑系统会自动提醒,此时,患者可以选择使用传统付费方式就诊,或补交部分押金使用预付费方式。无论是自费患者还是医保患者,都可以选择预存押金方式。在交费时,如果属于医保支付部分,医保实时结算扣除;如果属于患者自费部分,可以从预付费就诊卡中扣除。

在看病过程中,患者也可以随时取出押金,当日缴费当日结算,结算后卡中剩余的押金可以当时取出,也可在下次就诊时继续使用。

预付费就诊卡实名制

在保证资金安全方面,北京大学人民医院与中国银行进行了合作。病人如果选择新模式付费,先要用身份证建卡,然后通过现金、支票、信用卡、借记卡、公对公结账方式中的任何一种将资金存入预付费就诊卡,医院

有责任确保资金安全。在中国银行的帮助下,医院建立了与预付费相关的财务、挂失、事后监管和空白卡管理等4项制度,卡内资金安全可以得到保证。

预付费就诊卡采用实名制,结算时可以保障患者资金安全。患者可设立密码以保护资金安全,密码使用范围是在退费、退卡和挂失时。除此之外,北大人民医院还将对医院网络的安全级别进行认证,以进一步确保资金安全。

科学测算收费透明

看哪种病该往卡里预存多少钱?北大人民医院委托中国人民健康保险股份有限公司,测算出了不同科室、不同人群、不同病种的门诊次均费用。病人可以按照医院提供的“指导价”,根据自己的情况选择预交押金的金额。但是,如果病人不接受指导价,也可以根据自己的想法预存押金。

新模式下,患者的押金完全用于诊疗,不会发生被挪用现象,患者也不必担心被多扣钱。医生开具的检查单、化验单,只有在检查、化验完成后,或取药之后才扣除费用。医生每开一项检查、一种药物,价格都是透明的,



患者有知情权和选择权,患者在诊疗结束后,可以收到信息系统发出的卡中金额使用情况的手机短信。

同时,医生在看病过程中,看不到患者预存押金数额,因此不会出现看人下菜、开大处方的行为,同时在诊疗的每一个环节,患者都可以选择付费或不付费。

如果患者在结算时发生疑问,可以打出明细单,查询核实。同时,在任意时段,患者均可在门诊大厅的自助设备上查询卡中的消费记录及余额。因此,这种付费模式不会改变医生的诊疗行为,也不会导致过度医疗,更不会助长看病贵。

热点关注



上海世博会生命阳光馆占地250多平方米的“天阶”展区,向观众展示了从造成残废的各种原因到借助技术手段重建人体运动性的详细信息。在平衡体验台上,参观者可以测试一下自己的平衡能力,并体验到一旦失去肢体体会是怎样一种后果。参观者还可以利用通过15个移动的光点模拟出人类行走特征的展示“行走人”,来模拟自己的虚拟步态,使“行走人”随之运动起来。 赵婷 摄

专家建议:经济允许情况下为孩子接种二类疫苗

本报讯 适逢一年一度的母亲节,新民科学咖啡馆和赛诺菲-安万特公司在上海世博会法国馆内,开启了“世博系列”第一讲,主题为“新生儿的护理和预防接种”。清华大学第一附属医院预防保健科医生、儿童健康专家郑东琦医生指出,宝宝降生后,因免疫系统发育尚不成熟,在病毒感染或者细菌感染后常引起明显的临床症状,导致各种传染性疾病。接种疫苗可以有效保护儿童健康,避免患传染病和并发症,因此疫苗接种是控制乃至消灭疫苗可预防传染病的有效手段。从经济学角度来看,疫苗接种预防与治疗疾病需要付出费用相比,亦具有很高的成本效益。

据了解,世界上贫富地区儿童疫苗的使用情况差距很大。发达国家关注的是传染病的彻底消灭和疫苗使用的副作用;而发展中国家关注更多的是仍有疫苗接种的覆盖范围及如何将新疫苗列入计划免疫中。

2008年在我国卫生部发布的《扩大国家免疫规划实施方案》中,包括新增疫苗在内共有11种疫苗预防15种疾病:卡介苗、乙肝、脊髓灰、百白破、白破、麻腮风、乙脑、流脑、甲肝、出血热、炭疽、钩体疫苗等。由国家支付疫苗费用,所有儿童都要注射,属于第一类疫苗,又称作“计划免疫类疫苗”;而包括风疹、水痘、肺炎球菌、流感等,由家长支付、自愿、自费接种的疫苗,在我国属第二类疫苗,又称

“计划免疫外疫苗”。

专家建议家长,在经济条件允许的情况下为孩子接种二类疫苗。专家还指出,由于制备原理不同,疫苗的主要类型还分为减毒活疫苗、灭活疫苗、基因重组疫苗(如乙肝疫苗)。相对于减毒活疫苗,灭活疫苗具有更好的稳定性,而减毒活疫苗的价格相对便宜。以脊髓灰质炎疫苗为例,脊髓灰质炎灭活疫苗(IPV)采用了已失去活性的脊灰毒株,接种后没有病毒变异、毒性回升的危险,因此更安全,即使是免疫力低下的儿童也能接种。IPV在全球范围已有广泛的使用,截止到2008年底,包括美国、英国、法国、德国、韩国、中国香港等41个国家和地区,采用全程接种IPV;此外,还有18个国家和地区采用IPV和OPV的混合接种程序。2009年9月,新一代增强型脊灰灭活疫苗已经进入中国,作为OPV(口服糖丸)的补充。进入中国的IPV灭活脊灰疫苗也是目前唯一获得WHO预认证的IPV单苗。

(莎莎)

不妨从禁止公务用烟开始

孙瑞灼

自2011年1月起,中国内地将在所有室内公共场所、室内工作场所、公共交通工具和其他可能的室外工作场所完全禁止吸烟。在我看来,要想让公共场所禁烟的举措落到实处,不妨从禁止公务用烟开始。

政府本应作为减少烟草消费的模范,但事实上多年来我国公款消费烟草制品现象十分严重。据已经曝光的湖北洪湖、监利两县(市)为例,一年的“公务用烟”就达15000—20000余条,每条规定的标准是300元—600元,总计所耗约在500万—1000万元之间。两地都还是比较贫困的县(市),以此估算,全国的“公务用烟”花费之巨可谓惊人。由于存在公款消费烟草的市场,烟草企业竞相生产天价香烟,其价格高出普通卷烟数十倍甚至上百倍以上;有些天

健康杂谈

中华医学会糖尿病学分会糖尿病教育与管理学组组长、北京大学第一医院内分泌科主任郭晓蕙教授提醒:

降糖应控制热量与保障营养二者兼顾

本报实习生 丁进华

血糖,做好血糖监测日记,尤其是餐后血糖。

合理安排膳食

饮食是糖尿病治疗的基础,合理的饮食能够很好地起到稳定病情的作用;反之,如果不注意饮食而一味地依靠药物来治疗糖尿病,则会导致低血糖治疗的效果,甚至会适得其反。

郭晓蕙教授指出,糖尿病患者的饮食既要能很好地控制热量,又要能充分地保障营养的供给,而大多数患者很难兼顾二者。为此,北京大学第一医院特地聘请专业营养师,为住院的糖尿病患者量身定制了一系列糖尿病患者专用食谱。食谱会根据一般病人的年龄、性别以及身高计算出病人的理想体重,继而根据病人的理想体重、工作性质以及生活习惯计算出病人所需的热量。例如休息状态下成年人每日每公斤理想体重所需热量大约为30千卡,根据病人体力劳动程度食谱会做出适量的调整。同时在考虑病人所需热量的同时,食谱同时也兼顾了人体所需的碳水化合物、蛋白质、脂肪等营养素的供给,充分保证了病人在控制热量吸收的同时不会造成营养不良。

对于这一食谱,病人普遍反映较好,22元一天的伙食费也让病人们感觉比较便宜。75岁的梁奶奶就认为,医院的饭菜口味比较清淡,不像家里那么咸,感觉很健康,最主要的还是医院的饭菜是营养师专门配的,吃着感觉很放心,不像在家里吃饭每次都要担心“这个不能吃那个不能吃的”。

警惕陷入误区

由于许多糖尿病患者都不是住院治疗,这直接导致了患者因得不到医生及时充分的指导而陷入种种误区中,而导致贻误了治疗的良机,延缓甚至阻碍病情的好转。在这些误区中,日常饮食上的误区往往是最主要的。

首先,许多患者不注意控制饮食,例如吃太多的肉。64岁的黄星便是如此,由于之前不了解饮食治疗对糖尿病治疗的重要性,自己平时在家吃饭往往比较随意,没有太多的禁忌。就在前几天,黄星在检测时发现血糖、血压波动较大,不得已来到北京大学第一医院住了几天院,经过医生的讲解才知道原来是饮食上出了问题。在住院吃了五天医院专门制定的食谱后,血糖、血压均已趋于稳定。

其次,过于控制饮食。恰恰与黄星相反,75岁的梁奶奶则是过分地控制了饮食,好多东西都不敢吃。比如肉,在家里,梁奶奶几乎不吃肉,这样就直接导致了营养的不良。另外,由于在饮食上的过分控制,再加上梁奶奶一直坚持打胰岛素,导致梁奶奶出现了低血糖反应。据梁奶奶的儿子说,在一个月內,梁奶奶曾出现过11次昏迷的情况,并伴有心慌等症状,一开始家人不知道这就是低血糖反应,无奈之下将梁奶奶送到了北京大学第一医院治疗,一问才知道原来在饮食上还有这么多的讲究,梁奶奶儿子禁不住住医院提供的食谱“很好,很健康”。经过十多天的住院调

理,梁奶奶的病情已经逐渐稳定,很快就可以出院了。

为此,郭教授提醒患者,饮食的确要控制,而且很重要,但也不能过分地控制,否则会影响营养的吸收,可能会出现低血糖反应或其他身体不适症状。她指出,在出现低血糖反应时,一块糖的作用有时比药物的效果大。

参加糖尿病课程的学习

“糖尿病患者应该选在下午买鞋,因为脚在下午会有一定肿胀,上午穿鞋合适,下午穿就不一定合适了”,“糖尿病患者穿什么样的袜子也有一定的讲究……”说起这些糖尿病患者日常需要注意的小细节,64岁的糖尿病患者黄星俨然成了一个专家。原来他是在参加了北京大学第一医院专门为住院患者免费开设的糖尿病教育讲座后才知道这些的,住院短短五天,黄星已经掌握了很多糖尿病患者所需要注意的小常识。

据介绍,北京大学第一医院内分泌科专门为住院的糖尿病患者设立了一间糖尿病教育活动室,用来为患者进行系统的不同层次的糖尿病基础知识与饮食、运动、口服降糖药以及胰岛素注射等多方面的介绍和指导。同时,医生还会经常到病人的病床前根据病人的具体病情给他们做出相应的指导。

郭晓蕙教授提醒广大糖尿病患者特别是非住院的糖尿病患者,多了解糖尿病的相关知识,阅读糖尿病的相关指导书,有利于病人更好地配合医生的治疗,促使病情尽早得到

资讯

卫生部倡议每月11日为大众“步行日”

本报讯 卫生部、中国记协、可口可乐中国公司11日在京联合启动“中国健康知识传播激励计划(吃动平衡2010)”系列活动,呼吁大众改变不健康的饮食习惯和久坐少动的不健康生活方式,并倡议将每月11日作为大众民间“步行日”。

卫生部等单位在发布的《致全国大众倡议书》中呼吁,自5月11日起,将每月的11日作为大众民间“步行日”,希望广大民众能在这天以“11路”代替汽车,健康出行、低碳出行。(李军)

全国启动多科室肝会诊计划

本报讯 在近日由中国肝炎防治基金会(简称:肝基会)发起、罗氏制药协办的“无缝衔接健康领航——全国丙肝会诊计划”启动大会上,肝基会王钊副理事长介绍说:“我国丙肝漏报率高达52%,防控形势严峻。加强对大众及非专科医生丙肝防治知识普及,以及在院内建立促进多科室间协作的会诊流程刻不容缓。”

据悉,此次会诊计划将在全国15个主要城市的多家医院率先实施,通过多科室医生的合作,明确丙肝患者就诊流程,“查出一例,诊断一例,治疗一例”,以更好地推进和落实丙肝早发现、早筛查、早治疗的防治策略,确保丙肝患者在第一时间得到规范治疗,重获健康。(魏文)

中国骨髓库发起关爱白血病患者行动

本报讯 5月14日,中华骨髓库在京举行“爱心四叶草——白血病患者关爱行动暨爱心企业捐赠仪式”,此次活动由中华骨髓库与《时尚健康》杂志共同发起。

到目前为止,中华骨髓库已成功实施造血干细胞捐献1600多例,救助的患者中大部分是白血病患者,在中国大陆仅白血病每年新增3~4万人。此次活动旨在搭建一个平台,通过这个平台呼吁社会各界从物质和精神方面给予白血病患者群体以关爱和帮助。

在现场,中国红十字会常务副会长王伟还为三家爱心企业颁发了“中国红十字博爱奖章”,他们是强生公司、金卫医疗集团有限公司、福兴达科技有限公司。(张时)

中国(燕京)纳豆文化节举办

本报讯 由北京燕京啤酒集团公司、中国食品发酵工业研究院与人民日报健康时报等联合举办的“中国(燕京)纳豆文化节”在北京燕京啤酒集团公司召开。

中国(燕京)纳豆文化节将在“弘扬纳豆养生文化、造福亿万百姓健康”等方面作出努力。组织专家深入学校、社区及地方定期举办纳豆健康科普知识讲座,组织开展纳豆健康知识竞赛。

据中国食品发酵工业研究院郭家荣研究员介绍,纳豆除含有多种营养成分外,还有许多具有生理活性的物质。它不仅是人类保健食品,而且含有防治心脑血管病有待开发的药物因子,其中的纳豆激酶可以迅速溶解血栓。它对纤维蛋白原没有降解活性作用,因而使用后不会现出血并发症。(笑阳)

2010医药行业社会责任论坛召开

本报讯 由中国药文化研究会、中国医药报社、北京医药行业协会、搜狐健康频道共同举办的2010中国医药行业社会责任论坛,近日在北京召开,来自全国各地的近百家企业参加了论坛的交流。52家企业荣登“2009中国医药企业社会责任瑞子牛奖”榜单。

在本次论坛上,中国医药企业社会责任研究课题组发布了“中国医药企业社会责任现状调查报告”,商务部所属《WTO经济导刊》企业社会责任发展中心首席专家孙继荣教授做了“中国企业社会责任现状及发展趋势”的报告,参会企业还共同签署了“中国医药企业社会责任北京共识”。(魏文)

中国红基会捐助四川震后新生儿

本报讯 近日,在中国红十字基金会和和谐家庭公益基金等举办的“圣元之爱——为四川灾区再育家庭新生生命送礼”新闻发布会上,两个来自四川彭州刚过周岁的孩子,带给人们的是欣喜和慰藉;20多个国家的驻华大使和使节夫人们的深情祝福,更成为对汶川“5·12”大地震后新生命的礼赞。

此次公益活动活动,其受捐对象是汶川“5·12”大地震两周年之前所有失子家庭再育的新生儿。据国家人口和计划生育委员会统计,截至5月3日,四川灾区失子家庭已再育2106个新生儿,到今年“六一”儿童节,新生儿预计将达2200个。圣元营养食品有限公司通过和谐家庭公益基金,捐助了价值400多万元的优质婴儿乳品、辅助食品和科学育儿书籍。(李凌)

济人药业向玉树捐赠1000万元药品

本报讯 青海玉树县遭受地震后,安徽济人药业有限公司通过中华中医药学会向灾区捐赠价值1000万元的疏风解毒胶囊。

在捐赠仪式上,为了指导受灾群众用药,江苏省中医学会儿教授介绍了疏风解毒胶囊的功能主治和临床应用情况,他指出疏风解毒胶囊是中南大学、中国中医科学院西苑医院历经20年研制的治疗病毒性上呼吸道感染独家专利新药,在治疗急性病毒性上呼吸道感染引起的发热、头痛、咽喉肿痛疗效确切,4小时内即刻退热率30.00%,平均解热时间20.50小时。

同时,民政部、中国科协、国家中医药管理局有关领导在捐赠仪式上呼吁全国中医系统和中医药相关企业积极向灾区捐助药品,希望中华中医药学会结合中医药学科特点,大力组织开展急学科普宣传活动,使灾区群众了解、掌握运用当地中药资源的方法,如煎汤内服、环境喷洒、空气熏蒸等,有效防止呼吸、消化等各种传染病。(魏文)



据中华医学会糖尿病学分会最新的流调显示,我国的糖尿病患病率已达到9.7%,总人数约为9240万人,我国已取代印度,成为世界上糖尿病患者最多的国家。还有数据显示,我国还有16%的人处于糖尿病边缘。

然而,糖尿病的疯狂肆虐并没有引起人们足够的重视,非糖尿病患者对糖尿病的防治一片茫然;很大一部分“糖友”往往由于对糖尿病治疗知识的缺乏而陷入种种误区,从而给糖尿病的治疗带来困难。这些也是导致我国近年来糖尿病患者人数激增的重要原因之一。

关注糖尿病高危人群

中华医学会糖尿病学分会糖尿病教育与管理学组组长、北京大学第一医院内分泌科主任郭晓蕙教授在接受采访时指出,有糖尿病家族史者、身体肥胖者(尤其是腰部肥胖者)、曾经分娩巨大胎儿的妇女以及年龄较大者等等均在糖尿病高危人群之列,这些人尤其需要做好糖尿病的预防工作。

高危人群如何预防糖尿病?郭晓蕙教授给出建议,首先需要注意控制饮食,减轻体重,减少吸收热量,以控制血糖。其次要定期检测