

工人日报

WORKERS' DAILY

中工网 <http://www.worker.cn>

2010

国内统一刊号:CN11-0002 代号:1-5

16

5月

星期日

农历庚寅年 四月初三

第16863期

(今日四版)

长春市绿园区正阳街道和社区居委会工作人员记录“民情日记”70多万字，解决各类民生问题10000余件，解决率达94%——

“民情日记”：百姓的事再小也是大事

本报记者 黄宇

本报记者 黄明

“今天，一位特殊的朋友给我来电话，让我欣喜若狂。他不是别人，是一位重症精神病病人——商国峰。他在电话中说：‘感谢梁主任对我的关怀和照顾，尤其在我患重病期间一直为我忙前忙后，多亏了你啊！’听了他的话，我由衷欣慰。我觉得我的工作没有白做，精神病人的康复不仅靠药物，更靠爱心！”这段话，摘自长春市绿园区正阳街道万福社区副主任梁艾林5月14日写的“民情日记”。

日记中提及的商国峰是低保户，一级精神残疾，犯病时打人骂人。第一次见面，商国峰就拿出一把钳子，对梁艾林叫嚷。梁艾林没有畏惧，试着同他交流，并陪他办理了户口和采保费减免。后来两人渐渐熟悉并成了朋友。

这样的日记，梁艾林已记满好几本。每篇日记不长，却记录着她在街道社区日常工作的点点滴滴。

在吉林省长春市绿园区正阳街道办事处，每名工作人员手中都有自己的“民情日记”。内容不只是百姓柴米油盐的琐碎事，还有他们关心的热点难点问题，也有对街容街貌、周边环境的意见建议。此外，居民反映的事情和社区办理过程及结果，也一目了然。

感言

小日记承载民生情

文/王瑜

民情日记，记录民情，关心民生，为民解忧。

与前不久流传的广西某副局长和安庆某科长的“日记门”相比，正阳街道的民情日记，记录的真正是百姓民生和群众疾苦，值得称道。

国家和政府的各级“当家人”也应在心头有本“民情日记”，随时了解百姓困难和需求，第一时间解决事关人民群众切身利益问题。

利益问题。

当前最紧迫的民情莫过于青海玉树地震灾区的重建。从现场救援、群众安置到稳定人心，我们看到了党员干部的身影，感受到党和政府的温暖。

希望这种灾难面前党和人民心心相系风雨同舟成为常态，真正做到想群众之所想、急群众之所急，办群众之所需，解群众之所难。

也希望每位政府工作者的案头都有本日记，不仅是记载隐私和“官场”心得，而是记载辖区内百姓的民生疾苦。

单位负责人沟通，得知此处为老式居民楼，保温一直不好。经商议对方答应延长供暖时间，这才解决了省委宿舍供暖问题。”

日记结尾处，刘凤娟写道：“1月4日，我打电话询问李林家中温度是否升高，他高兴地告诉我，温度已达20摄氏度。得知他很满意，我心里格外温暖。”

“真是雪中送炭啊！”当爱民社区特困户杨德仁接到街道办事处送去的煤时，他激动地握着我们的手连说谢谢。虽然他脸上带着笑容，但眼中的泪水藏也藏不住。“爱民社区主任汤玲的“民情日记”中，记录了雪中送炭的事。今年40岁的杨德仁多年前离婚后，独自住在小平房内，每月仅靠低保金维持生活，每年冬天取暖靠烧炉子。办事处送去的燃煤，解决了他的供暖问题。

正阳街道通过“民情日记”收集供暖信息，制订应急预案，组成供暖领导小组、督察小组、物资供应小组、测温小组等服务组织，分头开展工作。购买1000支温度计配备到各楼宇。制订街道、社区“暖房子”工程供暖情况示意图。工程图上，每个社区大小锅炉吨位，每栋楼供暖平均温度等一目了然。

(下转第3版)

社会记事

正阳街道党委书记王景耀说，记日记目的是了解民情，服务民生，凝聚民心。把老百姓每天遇到的问题，如低保、就业、就学等记录下来，及时解决。

雪中送炭，解燃眉之急

冬天的长春天气格外寒冷，供暖成为百姓关注焦点。

六成家庭认为

国家支持家庭的政策力度有待加大

新华社北京5月15日电 (记者卫敏丽)全国妇联15日在京发布《中国和谐家庭建设状况问卷调查报告》。报告显示，六成家庭认为国家支持家庭的政策力度还有待加大。

调查显示，对国家现行对家庭的支持政策，有一半多(56.4%)的家庭认为力度还不够；有8.6%的家庭认为“基本没有政策支持”，另外约有20.3%的被访者“不清楚有哪些政策跟家庭有关”。

调查认为，去除家庭政策的概念在我国还没有普及的因素，总的来看，我国家庭对国家现行支持家庭的政策评价还不够高。

此外，调查发现，对于所得税征单位以个人为计征单位和以家庭为计征单位，哪种更公平，回答“不清楚”的比例最高，为28.8%；其次是“以家庭为计征单位”(25.2%)；再次是“以个人为计征单位”(24.4%)；最后是“各有利弊”(21.5%)。

调查报告认为，以上四种答案并没有显著差异，表明城乡家庭对这个问题不是很清楚，也难以形成集中认识，显示以家庭为计征单位的政策主张还需要广泛向社会进行宣传，使社会理解这项政策对家庭带来的实际利益。

广州暴雨破百年纪录

据新华社广州5月15日电 (记者吴涛)近一周来，广州暴雨倾城，三场暴雨接踵而至，一周降雨量高达440毫米，相当于广州年降雨量的四分之一，一举冲破广州市百年记录。

广东省气象台首席预报员林良勤在广东省气象局15日召开的新闻发布会上表示，在一周内同时受到三次暴雨过程影响，是自1908年广州有气象记录以来从未出现过的。

据林良勤介绍，5月6日至7日，广州市在3个小时内降下了213.1毫米的暴雨，“影响范围广、降水强度之强、持续时间之长，为历史罕见。”降雨发生在半夜，给防御和应对带来困难。

16日部分地区可赏“月掩金星”

据新华社南京5月15日电 (记者蔡玉高、周润健)中科院紫金山天文台研究员王思潮通报，16日我国部分地区可观测到“月掩金星”的奇妙天象。

作为地球的近邻，金星是天空中除了太阳和月亮之外，我们看上去最亮的天体。它和月亮一样，也有阴晴圆缺。月掩金星是月亮在运行中恰好走到金星和地球的中间，三个星球呈一条直线时发生的天象。此次月掩金星，公众可以看到一大一小两个弯弯月在空中捉迷藏的奇妙情景。

王思潮介绍，“月掩金星”可见区域的先后顺序与日食相同也是自西向东。16日我国新疆、西藏、云南、贵州、广西、广东、海南以及香港、澳门地区，均可见“月掩金星”景象。其他地方的公众则可欣赏到金星合月。



5月15日，游客在意大利馆内排队等待上二楼参观。随着上海世博会渐入佳境，世博客流屡创新高。5月14日入园客流超24万人次，创开园以来最高纪录；15日，截至17时已突破30万人次，再创新高。

新华社记者 刘颖 摄

世博客流创新高

农村残疾人由于残疾影响和外界障碍，受教育程度普遍偏低，在贫困人口中贫困程度最重，扶持难度最大——

助残扶贫呼唤更多特惠政策

发方式，带动众多农村残疾人增加了收入。

《农村残疾人扶贫开发计划(2001—2010)》实施十年来，在各级党委政府重视和支持下，政府相关部门协调配合，贫困残疾人和家庭及社会各界共同努力，残疾人扶贫工作取得明显成效。国务院残工委秘书处、中国残联常务副理事长王乃坤表示，这为更好地贯彻落实国务院办公厅转发的《关于加快推进残疾人社会保障体系和服务体系建设的指导意见》(国办发[2010]19号)，加快推进残疾人两个体系建设打下良好的基础。

因地制宜的扶贫模式

杨顺海是山东省临沂市的重度残疾人，不久前他参加了“沂蒙阳光”技师培训班，学到了修鞋技术和癫痫免疫技术，当地残疾人免费送给他修鞋工具，帮他建免舍，送种兔。目前，他已解决了自己和全家的基本生活问题。杨顺海的经历是临沂市“整村赶平均”工程的生动体现。

评估初步成果显示，十年来，全国有近一千万左右农村贫困残疾人得到扶持，解决了温饱，各地农村残疾人扶贫工作取得明显成效。

评估初步成果显示，十年来，全国有近一千万左右农村贫困残疾人得到扶持，解决了温饱，各地农村残疾人扶贫工作取得明显成效