

全力做好后勤保障 解除职工后顾之忧

# 上海电力工会发起慰问世博一线职工行动

本报讯(记者钱培坚 通讯员钱幼树)“职工在为世博保电做贡献,我们要关心他们的安全与健康!”近日,上海电力公司工会发起关爱世博保电职工安全与健康的慰问行动,要求各级工会精心筹划,采取有针对性的措施,重点慰问在服务世博中责任重大和“苦、脏、累”岗位的一线职工。

活动一经开展,立即得到基层工会积极响应。市北供电公司工会组织了由职代会成员和职工代表组成的后勤保障工作督导小组,对车辆、食堂、值班室和后勤保障措施进

行检查,对不符合要求和员工提出的不满之处进行核实、整改。超高压公司工会对涉及世博保电的各项工程、变电站和线路等工作进行全面摸底,制定了详细的世博保供电慰问计划和落实方案。60多名检修公司的员工在世博东、西园区内轮班值守,检修公司工会为每个驻点配备了起居用品,还为每位值守员工定制了“方便包”,里面洗漱用品和防蚊防署药品一应俱全。许多基层工会在配备值守物品时,购置了板凳、太阳伞、清凉油、桶装水等,还为每位值守人员配置了雨衣、雨鞋

等。

为解决保电工作持续时间长,保电线路数量多、分散广、地处荒僻和保电期间气温较高等问题,基层工会为保电职工安排了临时休息场所,并多次到现场慰问,给在户外巡线的职工和外省市支援队送去了关爱和清凉。市南、松江、青浦、奉贤、金山、嘉定等供电公司的值守点大多处于偏远的郊外,参加慰问的基层工会干部将盒饭、饮料等物品送到了在烈日下值守的工作人员手中,让他们在艰苦的环境下,仍保持工作热

情。

对于世博园区内的志愿者,工会采取发送慰问短信的形式对他们表示支持和关心。浦东、超高压、嘉定、金山、物流等单位还对来自浙江、江苏、福建、武警等世博保电支援队成员进行了慰问。

在慰问一线职工的同时,基层工会还专程来到支援世博保电员工的家中,向家属转达公司的关心,将慰问品送到家属手中,并承诺,一定会全力做好后勤服务工作,消除保电职工的后顾之忧。

计为港口创造经济效益2000多万元。

秦皇岛港二公司历来十分重视劳模、先进生产者的培养,从给事业发展平台,给各种优渥待遇、解除家庭后顾之忧等方面关心他们的成长,为其发挥聪明才智营造良好环境。到目前,全公司仅获得省部级以上荣誉及奖励的职工已达64人。公司党委书记张军表示,以王余禾为代表的劳模群体是公司的宝贵财富,接下来,他们还将通过组织图片展、编写宣传手册等形式,深入宣传下去。

作为王余禾亲手带出来的徒弟,公司卸车二队职工杨亚江看着宣传牌激动地说,“我真替师傅高兴,以后我要更加认真地向师傅学习,学习他的技术,学习他的为人!”目前,王余禾的60多位徒弟已经遍布秦皇岛港的各个作业码头,成为独当一面的技术骨干。

创新机制 优化服务 提升水平

## 漳平:工会帮扶进驻行政服务中心

立工会服务窗口,做好职工信访接待、困难救助、法律援助、助学帮扶、女职工维权及农民工救助等工作,切实维护职工的合法权益。

漳平市总在窗口设立了困难救助、助学帮扶、来信来访、法律援助等12项服务内容,每项内容均确定了相应的服务对象、服务程序、收费标准、承诺时限等,所办理的事项当天上网,做到及时、快捷、公开、透明。



山西焦煤集团屯兰矿难中,西山矿山医疗救护分中心通过联动抢救了114名伤员;重庆松藻煤电公司同华煤矿矿难中,国家矿山医疗救护中心、南桐省级分中心、松藻企业分中心联动,使77名伤员全部获救;河南平顶山新华矿难中,国家矿山救护中心、河南平顶山省级分中心联动,抢救了14名矿工……

矿山医疗救护中心在王明晓的领导下,专家们辗转在全国各地,并通过与分中心及各地矿务局医院的联动,在多次矿难的医疗救护中发挥了重要作用,抢救伤员的成功率保持在98%以上,达到了国际先进水平。目前,国家矿山医疗救护这支队伍已经纳入国家应急救援系统,全国共设立了18个省级矿山医疗救护分中心,24支矿山医疗救护骨干队伍,救护人员超过万人。

山西王家岭矿难中115位矿工兄弟先后获救,这在国内大规模矿难抢救史上都是罕见的奇迹,而获救矿工升井后,为了让奇迹延续,医疗救治现场中,又出现了王明晓忙碌的身影,他受命担任王家岭事故医疗救援领导小组副组长兼任专家组组长。

第一批获救矿工升井后,专家组便全面参与了医疗救助,王明晓主持制定了整体诊疗原则,对可能出现的临床不良表现均有合适的应对措施。分别针对因饥饿造成的严重电解质代谢紊乱和酸碱平衡失调,抵抗力下降导致的原发病复发、血压偏低、心率减缓,以及骨折、擦伤等,专家们为每名获救矿工量身定做了个性化的治疗方案,并深入每一个病床前认真了解获救矿工的情况,和主治医生交换看法,进行会诊,从而确保了治疗的效果。很快,有的矿工脸上出现了红润的光泽,有的已经能自己喝米汤,有的能半躺着拿手机给家里报平安,有的能下床在护士的搀扶下练习走路……

关爱生命续写奇迹

作为国家安监总局事业单位的煤炭总医院,承担着矿山医疗救护的特殊使命。2002年年底,国家安监总局矿山医疗救护中心挂牌成立。也就是在那一年,王明晓担任起煤炭总医院院长,同时挑起了国家矿山医疗救护中心主任的担子。

“矿难发生之后,矿山医疗救护人员能做的就是将伤亡和损失降到最低限度,把好抢救矿工生命的关键最后一关,不能让脱离险境的矿工因为救治不及时或不到位而再次遭遇不幸!”深知矿井生产特殊性的王明晓对矿工兄弟怀有一种别样的感情。

本报讯(记者龙巨澜)5月6日,又是彭益锋当班。长沙市蓝灯的士公司“雷锋车队”30台车的49位的哥排了值班表,轮流每周来回4趟免费接送身患尿毒症的刘国莲老人去市中心医院做血液透析。

长沙蓝灯的士“雷锋车队”于今年1月26日成立。从2月1日起,30台“雷锋车”在车盖处贴上雷锋头像,并公开向社会承诺:老、弱、病、残、孕等有特殊困难的市民乘车免费。

“蓝灯的士”是首家由全国总工会授予“工人先锋号”的出租车公司,“雷锋车队”就是在这样的氛围中诞生的。公司党委书记、工会主席罗建文说,“蓝灯的士”注重用荣誉引导和激励员工,成功创建

长沙蓝灯的士公司激励员工做城市文明建设的先锋

## “工人先锋号”催生“雷锋车队”

全国“工人先锋号”后,公司经严格考核审查,对千台车辆中的20台获得“星级服务”的出租车授牌。

全国“工人先锋号”车组、“雷锋车队”的哥李大庆说,公司对全国“工人先锋号”车组管理严格,“无一次交通违法、无一次责任性事故、无一次责任性投诉”。这样的要求,就能把很多车组挡在“门”外了。

“公司对全国‘工人先锋号’车组实行的是动态管理。”罗建文告诉记者,“在2008年6月第一次授牌后,当年12月和2009年12月又分别为12台车授牌。在最近两个季度考核中,先后有3台车因出现违规现象被摘牌。”

“雷锋车队”的30台车中,有10台车被授予全国“工人先锋号”。“雷锋车队”队长李柳说,“我们成立‘雷锋车队’,倡议更多的哥加入,一方面是要在全公司掀起学雷锋的热潮,另一方面也是引导大家争创‘工人先锋号’,做城市文明建设的先锋。”

深化建功立业工程与和谐创建工程

## 潞安集团工会力助企业转型发展

本报讯(记者天明 通讯员赵晨明)近日,围绕企业拉长加粗煤焦化、煤焦化、煤油化3条产业链的目标,潞安集团工会重点突出了工会组织的建设职能,提出进一步深化建功立业工程与和谐创建工程。

建功立业工程的主要内容是组织动员职工积极开展5项劳动竞赛和两项活动,同时,集团工会充分发挥劳动模范和技能型人才的示范作用,利用5月“劳模宣传月”,大力弘扬劳模时代精神,营造学劳模、赶先进的浓厚氛围。

国,广泛开展“工人先锋号”活动,做到哪里有重点工程,哪里就有“工人先锋号”的旗帜。

一系列活动的开展,极大地调动了职工的积极性和创造性。2009年,潞安集团公司20项科技成果通过省级鉴定,7项达国际先进水平,5项达国内领先水平;12项科技成果获得省级和行业级奖励。目前,集团高级工达到10754人,技师2015人,高级技师107人,首席技师23人,并荣获国家技能人才突出贡献奖。

# “把最好的医术献给病人”

——记煤炭总医院院长、全国先进工作者王明晓

□杨进

4月27日,北京,人民大会堂。高悬的国徽、鲜艳的红旗、璀璨的灯光、绽放的鲜花……2010年全国劳动模范和先进工作者表彰大会隆重举行,2985名在各行各业做出突出成就的劳动者被授予全国劳动模范和先进工作者荣誉称号。王明晓,国家安监总局所属煤炭总医院院长,作为当中的一员,接受党和国家为劳动者送上的崇高荣誉和英雄礼赞。

作为医生,他心中的信条是“把最好的医术献给病人”;作为院长,他要求自己以病人为中心,关爱医护人员,把真诚关爱传递给他人,用规范的管理为医院赢得良好口碑。

以人为本做精做强

煤炭总医院是一家行业医院,规模比不上大医院,做精做强才能发挥优势。要想在强手如林的京城大医院中占一席之地,必须超常规跨越式发展。作为一院长,王明晓提出了“以医疗为主体,以教学科研为两翼,把医院打造成为三级精品医院”的战略目标,以人为本,实施人才战略,着力培养一支高素质、过硬的医疗技术人才队伍。

受“霍桑试验”的启发,和所有的管理者一样,王明晓注重“以人为本”的管理模式建设。“引进急需人才、用好现有人才、培养未来人才”的人才战略”于2005年确立并实施开来,用打造个人事业发展平台来“引凤入巢”,广纳贤才。一个个身怀绝技的学科带头人被

引进医院——肿瘤治疗高手周正、微创治疗高手王成纲,“氩氦第一刀”王洪武,心外科专家屈正等等,纷纷加盟煤炭总医院。

受“鲑鱼效应”理论的启发,煤炭总医院在引进高层次人才的同时,还提高了进入“门槛”,一般临床医生要求具有博士学位,医技医生要以博士为主,护理岗位也要求以硕士为主,辅以少量本科毕业生。目前,煤炭总医院拥有主任医师80多名,副主任医师100多名,医学博士超过60名,医学硕士100多名,硕士以上学历的占专业队伍28%以上,远远高于首都行业医院的比例。

受需求分层“马斯洛原理”的启发,王明晓十分注重现有人员的培养和提高,鼓励专业技术人员开展科研攻关、撰写学术论文、参编学术专著,开发和引进适宜新技术项目,奖励力度之大在首都大医院尚不多见。近年来,煤炭总医院发表的论文及被世界三大检索系统之一的《科学引文索引》(SCI)收录的论著数一直列首都行业医院前茅。2009年,该院共发表科技论文196篇,其中科技部核心期刊论文132篇,比2008年增长了65%;在SCI引用源期刊上发表论文4篇,向中国煤炭工业协会推荐申报科研成果13项,获二等奖2项、三等奖3项,该院在SCI、国家自然科学基金、国家自然科学基金863计划科研项目立项上均实现了零的突破……

王明晓带头搞科研,自己给定了一年至少写5篇科研论文的指标,实际上他每年都超额完成。近年来,他主编了7部国内有影响

力的专著,7项科研成果获得省部级成果奖,先后在国内外杂志发表论文200余篇。

和谐医医凝聚“人气”

王明晓喜欢笑,和蔼可亲的谈吐,无论是对员工还是对患者,他的亲和力总是很温暖。在他看来,面对患者,微笑会迅速缩短“距离感”;面对员工,微笑能够激发他们的热情和创造力。

在和谐医患关系、方便患者就医上,王明晓没少费心思,医院也做了文章。

在医院的门诊大厅显示屏上公开自己的手机号,直接倾听患者的反映。王明晓认为,在管理学上,一次投诉的背后会带走20个潜在的客户,因此他非常重视患者的投诉,及时处理并反馈。每月还带队专门征求病人及家属的意见,进行满意度调查,医院的患者满意度每年均达95%以上,高于北京市卫生局患者满意度90%的标准。

在门诊卫生间提供卫生纸。王明晓发现患者来院看病要自备卫生纸,服务不到位。为此,他“小题大做”,尽管常常被人整卷拿走,他仍然坚持及时补上。小小的卫生纸,在方便患者的同时也拉近了医患之间的距离。

全年无假日门诊。细心的王明晓发现,北京大医院双休日休息,专家大多上午出诊,这样很多白领、上班族看病就不方便。他整合医院资源、合理调配,在2006年就开始实行全年无假日门诊,下午也开设专家门诊,由此极大地方便了周围居民就医,医院也早早抢

# 60多个孩子的“李爸爸”



人物检索:李栓良,男,60岁,沈阳市公安局交警支队皇姑区大队泰山岗警察,三级警监。1996年至今,先后资助60多个贫困孩子读书,曾荣获公安部优秀警察、辽宁省学雷锋标兵等数十项荣誉称号,今年“五一”,被授予全国先进工作者称号。

□本报记者 顾威  
本报通讯员 杨雪

这是一个车水马龙的交通岗,可一些司机通过时还是有意慢下来,摇下车窗向正在指挥交通的李栓良挥手,或按喇叭表示问候。这多少有些让李栓良感到“无奈”,他能做的,就是向这些好心人敬礼,祝愿他们平安走好。

记者与过往的几个行人攀谈,好多人都认识李栓良,敬重李栓良。“老李是个大好人,帮助了那么多穷孩子”,“他工作认真,又乐于助人,司机们都尊重他”,“只要是老李当班,这地方交通就不会拥堵”。

借李栓良换岗之机,记者赶紧凑过去,话题从他资助穷孩子说起。“我小时候家里穷,没上过几天学,我知道贫困孩子对上学的渴望,现在日子好了,就想尽自己的能力帮助他们,不想再让他们吃我小时候的苦!”这些年,老李主动联系沈阳市、区妇联,还有希望工程,资助了康平、法库等贫困县的60多名上不起学的穷孩子,孩子们都亲切的叫他“李爸爸”。

人物感言:我别无所长,只希望尽我的能力,为需要帮助的人带去更多的平安和幸福。

张丹是沈阳市第二十一中学学生,4岁时就失去了母亲,由身患肺癌的父亲抚养。7岁时,父亲也离她而去,从此她便同体弱多病,又无生活来源的奶奶相依为命,生活十分艰难。老李得知这一情况后,毅然当起了张丹的“代理爸爸”,不仅为张丹交纳了全部学杂费,买了文具,还经常为家里购买日常生活用品。张丹在自家的墙上写着这样一段话:我想爸爸妈妈,但我更想栓良叔叔,为了他,我一定要好好学习!

老李帮助了这么多孩子,可他自己并不富裕。自1996年从警,老李没买过一件新衣服,连女儿结婚都是穿着警服。夫妻俩每月要拿出两人工资的三分之一资助贫困孩子,“吃穿都是次要的,钱要攒下来花在有意义的地方。”老李说。

今年8月27日,是老李退休的日子,单位领导要在他工作了10多年的岗位上为他办一个“退休仪式”,说到这里,老李有些激动,他说:“单位领导对我好,那么多司机和老百姓对我好,我觉得自己所做的一切都是值得的。”

老李说:“退休后我就有更多的时间帮助那些贫困的孩子了,有空儿的时候,我还要在泰山岗做义务协管员,继续为大家做事!”

## 身边的感动

## 将对职工的关爱进行到底 中铁十八局集团构建 劳动关系和谐企业

本报讯(通讯员伍振 李云光)中铁十八局集团把建立和谐劳动关系作为构建和谐企业的必由之路,将对职工的关爱进行到底。日前,该集团被天津市劳动保障局、市总工会等单位共同评选为天津市AAA级“劳动关系和谐企业”荣誉称号。

“职工问题无小事!”是该集团董事长兼总经理刘金林、党委书记赵楚义一直强调的。该集团领导班子把“维护职工合法权益、保障职工切身利益”作为打造和谐劳动关系、和谐企业的切入点。

为构建“和谐劳动关系”,该集团首先从签订劳动合同、集体合同、专项合同入手,保障职工权益。《劳动合同法》实施以后,该集团共举办了20多期《劳动合同法》培训班,以提高员工法律意识,维护员工利益。

该集团十分尊重职工民主权利。每年职代会都征集提案100多件,不但做到件件有落实、条条有回音,每年职代会还对优秀提案实行奖励。

该集团千方百计为职工办实事暖人心。为避免职工“五险二金”拖欠,该集团加大了社保基金的公开与清欠力度,采取“叫停拖欠、限时补交”措施,职工“五险二金”实行统一基数、按月缴纳,把按时足额为职工缴纳社保基金列入各级干部考评评优、晋级晋职的重要考核范畴,实施一票否决制,当年拖欠社保基金的,单位主管领导不得评先。

据该集团工会主席陈介绍介绍,由于做实做好了各项关爱关心职工的举措,激发了职工的生产热情,该集团去年任务承揽同比增长17.4%,完成产值增幅103.9%,各项经济指标创历史新高,先后获得全国五一劳动奖状、“全国模范职工之家”和“全国厂务公开民主管理先进单位”等荣誉称号。

## 中铁六局务公司电力分公司工会 对症下药 确保安全生产

本报讯(通讯员翟静云 郑海鸥)眼下,中铁六局务公司电力分公司工会正大力开展“中西医结合、问诊安全”活动,全面加强铁路安全施工管理,确保安全生产。

据介绍,“西医问诊”,形容安全措施见效快的特点,即通过定期、经常性 and 日常安全检查,落实安全目标、安全岗位责任、操作规程执行情况,发现问题,立即责令停工,处罚负责人,并下发整改通知书,及时整改,消除隐患。

所谓“中医问诊”,则偏重在安全生产教育上,提高员工自我安全生产意识。建立一系列安全制度、事故隐患通报制度等,规范职工行为。与此同时,通过实施岗前施工安全技术培训、施工操作培训、特殊工种职业技能培训,努力培养职工安全自律意识,让安全理念植根职工心中。

活动开展以来,公司先后下发7次整改通知书,召开多次安全教育会,制定出相关制度13套,有力保障了公司的安全生产。