

柳州市总工会组织的一场“月嫂技能大赛”，让人对这个新兴行业有了全新的思考……

唱好“摇篮曲”不容易

本报记者 庞慧敏 通讯员 周波

月嫂作为一个新兴行业，自从在广西柳州市诞生以来，迅速成为惹人关注的职业群体：高薪、抢手、高投诉。

4月17日，一场由柳州市总工会组织的“月嫂技能大赛”在市人民广场举行，让市民一睹高水平月嫂照顾婴儿的技能：调节好水温、帮小宝宝洗头洗澡、再换上干净的尿布……当天，20名进入决赛的月嫂各显身手，一展照顾宝宝的绝技。经过角逐，10名月嫂脱颖而出，成为新一批十佳“五一优秀月嫂”。

但市民们也不禁发问：“请到家的月嫂，为何没有这么专业和敬业？”月嫂市场现今究竟是一种怎样的发展态势？

市民问：月嫂为何高薪不高质量

如今，随着市民生活水平的提高，聘请月嫂的人越来越多。但令人遗憾的是，虽然月嫂市场需求大、月嫂的工资节节升高，但现状却是：在月嫂中介如雨后春笋般开设的情况下，月嫂资质、水平、价格参差不齐，高薪不高质量的现象常常出现。

家住柳南区金绿洲小区的覃女士的宝宝8个月大时，睡眠不好。春节前，她到一家提供月嫂推荐服务的家政公司雇佣了二星级月嫂，月薪为1700元。把月嫂带回家后，覃女士发现这名“二星级月嫂”并不专业，给宝宝洗澡、喂奶、换尿片都不利索，而且连照顾婴儿的基本常识都不了解，甚至不会做“月子餐”。

试用了5天后，覃女士找到家政公司，要求家政公司出具派遣人员的包括健康证、劳动部门颁发的技能等级证书等，得到的答复是“没有”。随后公司又给她换了另外一名月嫂，但相处下来，她发现这名新的月嫂缺乏职业道德，不仅偷吃东西，而且还经常暗示主人家送她礼物。

记者从市消费者投诉热线“12315”了解到，目前年轻父母对月嫂的投诉主要集中在三个方面：一是月嫂服务质量差；二是从业人员无相关的职业资格证；三是月嫂的真实身份及健康状况不明。

月嫂说：做好这行也不容易

一个月2000多元，月嫂成了“高薪蓝领”，但她们却说：乍一看“钱景”不错，但月嫂的生活状态却并不容易。

今年39岁的陈桂英是柳州市新一批十佳

“五一优秀月嫂”，2005年从鹿寨县中渡镇来到柳州市区后，在一名亲戚的介绍下进入月嫂行业，刚开始在小中介公司做月嫂的陈桂英，因没有任何资格证，每月只能挣500多元钱。

2007年，她参加了正规的职业培训，并通过考核获得了当时劳动和社会保障部颁发的“育婴员”职业资格证，月工资升到850元。在做了多个家庭后，由于雇主的反馈意见很好，她的级别不断提升，薪水也节节上升。目前成为高级月嫂的陈桂英，工资每月达2800元。

收获高薪，却也劳累。陈桂英说，做好月嫂不容易：一个月一般只有2天休息，工作基本是24小时连轴转，白天要洗洗涮涮，晚上两个半小时就要起床给孩子喂一次奶。做月嫂5年，陈桂英只回老家过了两次春节。除此之外，部分月嫂还表示，月嫂的工作性质，使她们中的一些人出现了失眠、关节炎和脊椎痛等职业病。

另一方面，与月嫂们高薪收入不相适应的，是月嫂乃至整个家政服务行业从业人员的社保仍处于真空地带。记者采访了多家家政公司后了解到，目前全市还没有一家家政公司给月嫂购买三险一金，主要原因是认为中介只是介绍机构，而且月嫂等家政服务员队伍人员流动大，难以购买社保。

行家称：月嫂市场乱象多

月嫂行业在“火”起来之后，这一香饽饽也开始被一些中介机构关注，由此伴随出现的就是整个市场的混乱。

市场混乱首先表现在培训上。柳州市万年青职业培训学校校长黄河介绍说，现在一些家政公司自行打出“培训月嫂”的招牌，但其培训却缺乏专业性，比如聘请讲课的老师缺乏资质、培训的课程和时间大大缩水。一些家政公司为了蒙蔽顾客，也拿出“培训合格证”、“初级母婴护理师”等证明月嫂资格的证件，但这些本子往往盖的并非正规职业鉴定部门的章。

黄河说，目前进入月嫂培训的学员以初中毕业学历为多，再通过这些“速成班”培训，其素质难以让人放心。一般来说，正规的月嫂培训至少需要一个月，聘请的老师是具有多年临床经验的妇产科、儿科医生，培训包括职业礼仪、孕期常识、产妇和新生儿护理、新生儿疾病预防、基础营养学等课程，培训后通过考核合格后，才发放人力资源和社会保障部的职业资格证。

市场混乱还表现在月嫂收费不明朗。柳州市总工会职业介绍所负责人黄雨说，目前柳州市出现一些中介机构在向顾客介绍月嫂

时两头吃价现象，比如向顾客推荐一名三星级月嫂，价格一般在1800至2100元，但这名所谓的“三星级月嫂”实际只是一名新手或者未达级别者，中介给出的工资就在1300元左右。在吃了这部分差价后，还有一些黑中介以高出物价部门规定的额度，收取月嫂介绍费。更令人担忧的是，这些水平不高的月嫂顶着星级月嫂的光环走进顾客家庭，长此以往，将对行业发展造成恶劣影响。

政府部门解题：市场要多手段管好

一方面是市场混乱，一方面却是需求巨大。如何才能让月嫂的明天更美好？4月17日宣布成立的柳州市家政协会令人看到希望。一些较大的家政公司负责人表示，希望通过协会制定行业统一标准，使整个行业有序、健康发展下去。

柳州市人力资源和社会保障局培训就业科科长陈思华认为，近期国家还不太可能出台月嫂的职业资格标准，为此，政府部门今后将在培训内容和考核内容上朝着月嫂需求不断延伸。同时在行业发展中通过市场之手不断调节，那些素质低、水平低的月嫂必将会被淘汰出去。

柳州市总工会保障工作部部长王新吉认可市场选择这一观点。市总工会自2003年以来培养月嫂522人，这些月嫂因为水平高获得了市场认可，连远在深圳、广州、上海等地的区外雇主也慕名前来。市总工会将参照其他工种的做法，通过评比十佳“五一月嫂”等办法，开展多种形式的技能大赛，使从业人员形成学技能、比技能的热潮，推动行业技能不断提升。

而不少业内人士和月嫂们认为，如果采取发放基本工资和缴纳社保费用的“员工式管理”，将促使柳州市月嫂等家政服务员逐步走向职业化，有利于稳定家政服务员队伍，降低雇主的雇佣风险，促进家政公司良性运转。

煤矿工人北戴河疗养院建院60周年

本报讯（记者徐福平）5月1日，中国煤矿工人北戴河疗养院迎来了建院60周年纪念日，社会各界人士和全院员工欢聚一堂，共同见证了这一辉煌时刻。

国家安全生产监督管理总局在发来的贺信中指出，60年来，中国煤矿工人北戴河疗养院坚持为煤矿工人服务的宗旨，致力于促进煤矿工人身心健康，致力于尘肺病等职业病防治，加强安全生产后勤保障，为煤炭工业发展和安全生产事业做出了重要贡献，希望疗养院继续坚持服务宗旨，努力开创更加美好的未来。

中国煤矿工人北戴河疗养院建院于1950年5月1日。作为新中国第一家煤矿工人疗养院。自建院起共接待了来自全国煤炭系统的疗休养员近20万人次。据悉，疗养院发明创立的“双肺同期大容量灌洗治疗尘肺职业病”的技术已成功治疗了近6000名中外尘肺病患者。

目前，中国煤矿工人北戴河疗养院由过去单一的疗休养逐步形成专科医疗、康复疗养、安全培训及旅游接待等综合经济发展的格局。特别是疗养院依靠科技进步，实现了专科医疗和科研项目历史性跨越。

全国瑶族文化高端论坛将举行

本报讯“探究瑶家文化，品味瑶族风情，促进瑶乡旅游，共建新型瑶都。”5月6日，全国瑶族文化高端论坛暨来宾市金秀旅游推介会在北京举行。来宾市市长杨和荣表示，为推动瑶族文化遗产的挖掘、整理、保护和开发，促进瑶族旅游事业发展，5月22日至24日，将举办全国瑶族文化高端论坛暨来宾市金秀旅游文化节。

目前，《大瑶山风景名胜区总体规划》、《大瑶山生态旅游区旅游资源开发与自然生态环境保护项目规划》等已出台。

广西金秀瑶族自治县是世界瑶族支系最多的县份和瑶族主要聚居区之一，有盘瑶、茶山瑶、花蓝瑶、山子瑶和坳瑶5个支系，瑶族传统文化、民俗风情保留完整。（于雪）

云南唯一就业培训学院成立

本报讯（记者陈昌云）5月6日，经云南省教育厅批准，旨在提高劳动者技能素质，促进劳动力实现就业的云南唯一就业培训学院——云南思普就业专修学院正式成立。

云南思普就业专修学院是云南省教育厅唯一批准的就业培训学院，由云南思普投资（集团）有限公司和云南科技信息职业学院联合举办，主要利用非国有资产、资源举办，从事非盈利性社会服务活动的民办非学历的职业培训学院。

培训内容包括：基本职业素养教育；各类专业技能培训，主要开展IT类紧缺人才、语言类、技能、师资培训；此外还包括现代化管理水平提升的培训和针对员工素质、企业文化建设等职业素养培训。

据该学院负责人介绍，在该院参加培训并合格者，学院可为其介绍推荐到对口的企业事业单位实现就业，学院还定期免费为社会残疾人、伤残转业军人提供免费的就业培训服务。

温州民告官败诉相关责任人要被追责

据新华社温州市5月8日电（记者张和平）日前，浙江省温州市政府发文作出规定，民告官败诉，相关责任人员要被追究责任，此举开了浙江省先例。

温州市政府向全市各个行政机关下发的《关于实行行政败诉案件责任追究的通知》对9种败诉情况要追责：超越职权、滥用职权导致案件败诉的；因不履行法定职责导致案件败诉的；具体行政行为违法或不当导致案件败诉的；无正当理由拒绝、推诿履行或未及时履行答辩、举证义务导致案件败诉的等。

据了解，根据规定对有关直接责任人和直接负责的主管人员追究责任的方式为：警告、记过、记大过等处分；造成严重后果或恶劣影响的，分别给予降级或撤职处分。

敢闯就会有收获

——一对80后夫妻创业记

本报通讯员 常旭

本报记者 邹明强

“武汉春季的服装生意不好做，天气变化太快了！别看我们生意好的时候赚了些钱，但很辛苦，上个月我就花了18000元住院看病。现在都要靠自己了。”27岁漂亮的武汉妹妹梁老板无奈地说。

早在一年前，刚结婚的梁金晶和老公放弃了两个人每月加起来不到2500元的工作，她说，“那点钱根本不够俩人的花销。”于是，拿着老人们攒下的钱，信心满满地来到汉口利济北路一条商业街，盘起了一家时尚潮流女装店。那时正值武汉夏季，店面经过精美的装修后，两个人就怀着创业赚大钱的喜悦跑到汉正街进货。

梁老板说，武汉夏天时间长，温度高，气候潮湿，衣服卖得勤，是服装销售的旺季；可他们的店离批发市场近，价格怎么也卖不起，两个人整个夏季没赚到什么钱，扣除房租和人工，和打工没什么两样。

生意不理想，梁金晶夫妻分析可能是衣服款式不够新颖，于是在老公的陪伴下，梁金晶在进货的时候，严格把关，亲自试穿每一件款式的衣服，还买了大量潮流服装书籍以做选产品时的参考。没想到经营收益仍是每况愈下，三个月就亏了1万多元，加上开店投入的钱，两个人的辛苦攒下的钱一下成了粉末。

就在梁金晶准备打退堂鼓时，老公却毫不动摇：“要坚持，我们才开始，这次的教训就是我们下一步成功的起点。”

梁金晶在受到老公的坚持和双方家庭的支持下，重新调整经营模式，细心在网上搜索创业信息，在生活中请教其他创业者的经验，并开始和每一位顾客沟通交流，交换意见，为了再次控制成本，小两口决定去货源地——广州，直接从厂家进货。

“不忙完这些，我们就不吃早饭。”每天一大

晶在进货的时候，严格把关，亲自试穿每一件款式的衣服，还买了大量潮流服装书籍以做选产品时的参考。没想到经营收益仍是每况愈下，三个月就亏了1万多元，加上开店投入的钱，两个人的辛苦攒下的钱一下成了粉末。

就在梁金晶准备打退堂鼓时，老公却毫不动摇：“要坚持，我们才开始，这次的教训就是我们下一步成功的起点。”

梁金晶在受到老公的坚持和双方家庭的支持下，重新调整经营模式，细心在网上搜索创业信息，在生活中请教其他创业者的经验，并开始和每一位顾客沟通交流，交换意见，为了再次控制成本，小两口决定去货源地——广州，直接从厂家进货。

“不忙完这些，我们就不吃早饭。”每天一大

早，梁金晶就根据店面的装修和布置，反复在店里墙上试验着哪些衣服挂起来好，哪些衣服在灯光下才有代表性，哪些衣服组合在一起才有吸引力，每三天改变一次店里的风格和面貌。

“去年仅仅11月份这一个月，我们就净赚了2万元，不单价格卖起来了，而且还有客人给我们留下了联系方式，让我们一有新货就赶紧通知她们。”赚钱后的梁金晶十分喜悦。

“其实我们双方家庭都不富裕，我母亲退休，老公家里也只是做些小本生意，我们结婚2年多了，也不敢要孩子，怕养不活，今后还想买房买车，供养老人，虽然现在生意并不稳定，但也算摸清了点门路，如果按照我们以前靠打工的工资，这些想都不敢想。”

本报通讯员 高再新

浙江义乌市有着全国闻名的小商品批发市场，如义乌小商品一样名冠全国的，还有守护这片经济热土，维系商城安宁的一对警察师徒，他们就是让犯罪分子闻风丧胆的公安部二级英模、全国优秀人民警察朱关忠和他的徒弟贾仕富，在义乌，他们师徒被称为守护商城的“猎鹰”。

赤胆忠诚练就“鹰眼”

1971年朱关忠从中国人民解放军12军军直高炮营退役转业分配到杭州铁路公安处诸暨站派出所当了一名铁路警察，从事车站值勤工作。

有一次，诸暨五泄镇塘头村一位章老汉带了230多块钱，准备去杭州给住院的老伴送医药费，谁知还没有上车，钱就被扒手给偷去了，气得章老汉嚎啕大哭，他找到朱关忠说，“我一年养一头猪也就卖100多块钱，这200多块钱可是我老伴的救命钱啊！”

这件事深深地刺痛着朱关忠，他暗暗下定决心：一定要练就一身过硬的查堵技能，拥有一双慧眼，能一眼看出犯罪分子。

从这以后，朱关忠每天都是第一个到单位，最晚一个回家，无论是三九寒冬，还是三伏酷暑，在车站的各个角落都能看到他那瘦小而矫健的身影。

培养新人“十年磨一剑”

1991年从西安铁路警察学校毕业的义乌

守护义乌商城的师徒“双鹰”

加，因为两人住得不远，徒弟每天都要接送朱关忠上下班，数年如一日，风雨无阻。

2008年10月17日下午，朱关忠在巡视车站票房时，有两高两矮4名年轻人形迹可疑，凭直觉，朱关忠认为这4人肯定有问题，于是上前进行盘查。在检查4人所携带的两包物品时，发现一个纸板箱内藏有4把杀猪刀，其中一把还带有血迹。

在将4人带至值勤室进行继续审查时，其中一名高个子嫌疑人歇斯底里地狂叫：“快枪毙我……”另外3名嫌疑人一拥而上，朝着贾仕富猛扑过去，死死地抱住他，其中一个大个子拼命地想拔贾仕富腰间的手枪。

在这千钧一发的时刻，贾仕富牢牢地握住腰间的手枪，朱关忠用瘦小的身体向其中的两名小个子歹徒压过去。

这时，身体高大魁梧的贾仕富冷静、果断地下蹲、转身、提膝、踢中了一名歹徒的腹部，再迅猛一脚将另一名高个子踢翻在地，这场正义与罪恶的较量结束了，4名歹徒就擒了。

回顾这惊险的一幕，贾仕富深深吸了口气，“我们经历了一次生死一线，不过当时处

置得比较成功，不然后果不堪设想……”

师徒“双鹰”守护商城

贾仕富付出超乎常人几十倍的努力，他摸索、提高查堵技能，从师傅朱关忠学到了“多看、多勤、多问”的一套查堵方法，同样练就了一双让罪犯无处藏匿的“鹰眼”。

在义乌的十余年时间里，师徒二人共破获刑事案件达几百起，抓获各类犯罪嫌疑分子不计其数，净化了义乌的治安环境，为老百姓创造了平安和谐的生活氛围。

这一年秋天，6名“东北虎”来到义乌站，他们穿着得体，看上去和正常的生意人没有多大区别，来到车站后，四处打探了一番，进了候车室，一进门，就被贾仕富给拦住了，将他们6人带到值勤室。

一开始，6名“东北虎”还不可一世，后来，贾仕富从他们的背包里搜出几块刀片后，他们心服口服地竖起大拇指：“贾神探，早就听说义乌火车站有两位破案的神探，今天就是想来会会你们的，今天一见，我们哥几个服了，义乌这块地我们再也不来了。”