

“健康重庆”谱华章

——记全国劳动模范、重庆市第九人民医院院长张培林

黄 强

在风景秀丽的缙云山麓，滔滔奔流的嘉陵江畔，重庆市第九人民医院犹如一颗璀璨的明珠镶嵌其间，走进这座园林式的三级甲等医院，一股浓浓的文化气息扑面而来，如沐春风、如浴春雨，令人心旷神怡。刚刚荣获全国劳动模范殊荣的张培林院长，眼望满目苍翠感慨良多，“健康重庆”造福一方，他是医院的领导者、亦是实践者，只有更好，没有最好，这名儒雅的汉子追求永无停歇！

翻开张培林院长简历，敬佩之情油然而生，众多极负分量的头衔和荣誉，论著等集一身的医学科研成果，其荣获全国劳动模范殊荣乃名至实归；全国优秀院长，重庆市优秀专业技术人才，享受国务院特殊津贴专家，重庆市医学重点学科医院成本控制研究室主任，中华健康教育协会医院分会副主任委员，中华医院管理学会医院经济管理专委会常务委员，重庆市医学会感染病专委会副主任委员。近5年来，他曾先后荣获全国“五一”劳动奖章等近10项重要荣誉，领导的医院荣获全国“五一”劳动奖状等12项全国殊荣。

多项改革创新成果走在全国前列

自重庆市提出创建“健康重庆”目标后，张培林院长将“健康重庆”作为医院科学发展的终极目标。作为最早的开拓创新者之一，他在全国医院系统运用平衡计分卡对医院成本费用控制、资产重组及医院健康教育等进行创新性实践与理论研究，部分研究成果代表了国内医院系统在该方面的最新水平，其成果在中国西部及全国推广。

健康教育是架起政府与百姓的爱心桥梁。张培林院长带领的重庆九院，从1995年始坚持十多年开展健康教育，尤其在建设“健康重庆”中，他在全中国率先提出“一、二、三”医院健康教育模式（即：贯彻一条主线；医院与健康教育所携手抓健康工作；抓好两方面工作：医院与全社会的健康教育；形成三大特色：一是医院健康工作向社区、学校、农村、特殊领域等社会各层面渗入；二是医院健康工作在社区形成干预机制；三是健康工作与医院综合改革发展同步）；他多次在全国健康教育学术交流会上做专题报告；九院成为中国西部唯一获“卫生部健康家园全国示范单位”殊荣的单位；全国健康教育年会及现场会在九院召开，九院健康教育向全国推广。张培林院长还在全国率先进行健康教育效果与成本控制关系研究，其成果在全国演讲和推广。张培林院长连续两次兼任中华健康教育协会医院分会副主任委员。

中国西部医院，医疗布局严重不均，大型医院是保护人民健康的主力军，而小型医院也是维护人民健康的生力军。在建设“健康重庆”中，张培林院长所总结的九院1998年和2004年先后与北碚区第一人民医院和原华光仪器厂（军工企业厂）医院合并的“五合”理论（合人、合物、合财、合功能、合心），为大型



尤其在创建“健康重庆”中，他率先在全国卫生系统将平衡计分卡应用于健康管理中，提出了要平衡好“医疗与预防、医院力量与社会力量、资源付出与健康收益”的关系并能够量化监控，在全国再次产生重大影响。他负责的中国卫生经济学会第六批招标课题——九院运用平衡计分卡对医院成本费用控制的研究，获三等奖，并在《健康报》等媒体上向全国介绍；他多次在京津沪渝医院高级论坛上作专题报告；2009年10月，卫生部和国家继教中心指定张培林院长在重庆主办全国医院院长平衡计分卡理论与实践培训班并作专题授课，把重庆卫生经济创新改革的经验向全国推广。

重大公共卫生突发事件彰显白衣天使本色

张培林作为重庆市传染病学术学科带头人，在重大公共卫生突发事件的救治工作中，他总是冲锋在前，用他的实际行动彰显了白衣天使的本色。

2008年“5.12”四川汶川大地震发生后，重庆九院是重庆市收治灾区伤员数量较多、任务较重的医院之一。在危难关头，张培林院长被任命为北碚区抗震救灾医疗救护专家组的组长。在他的强有力指挥和日夜奋战在伤员抢救一线表率作用下，九院出色地完成了救治任务，得到重庆市卫生局专家组的高度评价，同年，九院荣获全国总工会颁发的“工人先锋号”殊荣。

张培林院长是重庆市霍乱防治研究的著名专家之一，他连续6年任北碚区防止霍乱领导小组和专家组组长。2001至2005年北碚地区连续多次出现霍乱疫情，每次他都很快地出现在第一现场，为保重庆北部400万人民的健康做出了贡献。他负责的《三峡库区嘉陵江流域重庆段霍乱流行趋势及防治研究》研究课题对北碚地区2006年后未再发生霍乱疫情起到了防控的主要指导作用。

从2004年初起，张培林院长在全国公立医院中率先应用平衡计分卡（BSC）研究如何兼顾实现医院公益性体现、医院生存发展、员工进步？如何解决好医院成本支撑并兼顾有所作为的医疗过程。经过近5年的理论与实践探索，其研究成果在全国产生了重大影响。

受到市委、市府嘉奖，他被评为重庆市“非典”防治先进个人。

2006年7月，重庆市遭受了70年一遇的持续旱灾，作为九院院长、大内科主任和传染病专家的张培林主任医师，他不顾连晴高温，和医务人员一起主动搞好肠道传染病的防治工作，坚持战斗在救死扶伤的第一线。尤其是在连续40多天的高温干旱，位于重庆市北碚区三圣境内发生大面积森林火灾扑救中，他作为区卫生急救专业组的组长，迅速建立“三线救护”的高水平医疗救护保障机制，组成医疗卫生急救小分队，连续三天三夜奋战在救死扶伤的第一线，与医务人员一起现场救治了200多名军民，住院救治12位伤员，保证了急救任务的圆满完成，救治工作受到领导和群众一致好评。

他还多次主持了重庆市和全国专业学术会及讲课，近年来，他主编和参与出版著作《中国医院产权制度研究》、《最新实用内科学手册》等共7部。负责和主研了近10余项科研课题，获省级科研奖3项，获国家级三等奖1项。近年带硕士研究生6名，研究方向主要为卫生经济和传染病，有20余篇论文公开在国家级、省级刊物上发表，近几年他多次代表重庆在京津沪渝卫生经济高级论坛、中国卫生经济学会、全国医院产权制度改革研讨会、全国健康教育学术年会上作大会专题报告。他也两次作为重庆卫生代表团团长率队到国外友好交流参访，用他的高水平和礼仪展示了重庆白衣战士风采。2008年重庆市春节团拜会，张培林院长作为卫生系统先进人物代表受到市领导的亲切接见。



位于重庆主城区长江南岸的重庆南山植物园，远望青山滴翠，雾海迷蒙；近视翠柏层峦，花海灿烂。置身其中，让人顿生“醉舞下山去，明月逐人归”之感。重庆南山植物园是以收集我国亚热带低山植物种质资源、以观赏植物专类园和展览温室为中心，集物种保存、收集、栽培、科研、科普教育和休憩游览为一体的大型低山类观赏性植物园，总规划面积551公顷8265亩，分18个特色各异的专类园，该园具有“科学的内涵、艺术的外貌、文化的底蕴、游憩的胜地”的建国特色，秉承“科技立园、人才兴园、经济强园、文化活园”的建国理念，拥有“重庆绿肺”、“天然氧吧”、“山城花



冠”及“绿色屏障”等美誉，今年五一前夕，重庆南山植物园管理处荣获重庆市五一劳动奖状殊荣，当是名至实归。

强化品牌建设，争创一流环境

重庆直辖前，全市还没有一个真正意义上的植物园，为丰富市民文化生活，市政府经多方考证决定在原南山公园的基础上改扩建成重庆南山植物园。10多年来，南山植物园的各项工呈现出迅猛发展的势头，其环境效益、社会效益和经济效益逐年增长，南山植物园已经成为重庆的一张城市名片。

近年来，该植物园按照总体规划，高质量、高水平地建好各个专类园，不断扩大游览面积。现已建成并开放了由6个专类观赏园和4个特色园组成的南山植物园核心景区，即春花秀色的蔷薇园、市花集聚的山茶园、古朴芳香的兰园、园艺独特的盆景园、精美小巧的梅园、植物茶艺的展览温室；建成并开放了传奇立景的金鹰园、夜览山城的一棵树观景园、具有现代园林风格的中心景观园和休闲健身的郊野公园。还有游客接待中心、樱花宾馆、盆景园宾馆、前苏联使馆改建的宾馆以及原印度使馆、法国使馆、西班牙使馆别墅改建的图书馆、标本馆和博物馆等风格迥异文化底蘊深厚的优美建筑和人文景观。植物园内茶养了中外各种植物5000余种，是海棠、桂花、樱花、梅花、茶花、杜鹃、白兰花、玉兰、紫薇、兰草的最大集植地。一年四季有节庆、月月有鲜花，令人流连忘返。

开拓进取谋发展 科学建管创佳绩

——记重庆市“五一”劳动奖状单位重庆市南山植物园管理处

黄 强

建设一流的人文自然景观，是南山植物园始终坚持的建国追求。2009年，又重点打造了以人文自然为特色的居全国领先的大型植

门游园群众满意度达到98%以上。

立足优质规范，争创一流服务

近年，南山植物园针对管理中存在的突出问题和职能任务特点，有的放矢的制定和完善了八大类别80余个管用的规章制度，并形成《南山植物园制度汇编》。这些制度涵盖了行政管理、人事管理、园區管理、基建总务、经营服务、科研科普、安全保卫、党团工会的管理等，通过用制度管人，按制度办事，使园区的管理更加规范有序，运作更加顺畅，实效更加突出。同时，该园按照绩效管理 and 人事改革制度的要求，全面改进运行管理机制，重新设置岗位，因事设岗、因岗设人、因岗设责，又根据新制定的人事用工制度和绩效量化标准以及“首问责任制”和“一次性告知制度”，在2009年年度考核中全国职工进行了述职量化评分考核，既让职工自己给自己打分评定，又对他人的工作表现全方位民主公开，互相打分评判。对民主考核排名在后的职工和科级干部进行诫勉谈话，对勤奋敬业、勇于奉献的职工和工作表现好的职工予以精神和物质的奖励。

按照重庆市委、市政府建设“五个重庆”的精神和重庆市总工会、重庆市园林局关于“建功立业促发展、宜居重庆做贡献——园林先行劳动竞赛活动”的要求，深化“求实争先、开拓创新”的新南山精神，在全国广泛开展“我当游客是亲人，满意微笑在身边”的服务竞赛活动，引导服务人员在服务工作中急游人之所急，想游人之所想，帮游客之所需，力求将各项服务工作让游客“高兴而来，满意而归”。服务人员普遍做到了“三语”服务（普通话、英语、哑语），微笑服务、站立服务、假证服务。为了给游客提供更加完善和人性化的服务，提高服务质量，塑造服务品牌，植物园管理处多次对服务人员，从服务态度、内强素质、外塑形象”的培训和形体、礼仪训练，并挑选了具有大学本科以上专业知识水平的“三语”导游、解说人员20名，为游客高水平的服务。

近年来，南山植物园通过传唱一首歌《南山植物园之歌》，传颂一段快板《新天新地新南山》，传同一本画册《南山植物园画册》，传看一本书《重庆南山》，传播一个专题片《醉美南山》的五个工程，加强植物园文化建设，深化南山品牌创建，打造植物园总体形象，使“文化进植物园，植物园有文化”。

创新工作方式，争创一流管理

南山植物园管理处领导班子面对8000多亩的管护范围和“精品”建园的要求，“一班

人”在处长戴正权的带领下，立足实际，提出了实现“西部第一，全国先进”的总体目标。近期目标在2010年~2015年，先期在南山植物园的6300余亩土地的基础上，努力建成重庆城区首个5A级旅游景区区和西部知名的国家级植物科普教育基地。后期建成全国知名的“两万植物园”即：植物园面积1万亩，植物种类1万个。中期目标在2015年~2020年，将南山风景区全部范围内（包括黄山景区、老龙洞景区等八个景区）的46.84平方公里纳入统一管理，建成融生态、历史、文化、休闲、科普为一体的自然博物馆，将南山植物园管理处建成重庆南山风景名胜管理局。远期

目标在2020年以后，将两南（南山、南泉）风景名胜区内75平方公里范围统一建设成重庆主城区真正意义上的绿色生态屏障、山城花冠和全国知名的国家级风景名胜景区。

南山植物园为实现新的目标，努力打造“团结、务实、高效、廉洁”的领导班子，提出了“更快、更强、更高”的发展要求和“争创第一，争做园林系统的旗帜和标杆”的工作目标，着力培养“勤学、敬业、阳光、上进”的职工队伍，广泛开展了“比学习、比敬业、比奉献”和“领导讲政治，职工讲规矩，单位讲正气”的“三比三讲”主题教育活动，在全面提高队伍的素质上下功夫，不断探索管理新路子，不断改进和

15年，对于37岁的长江重庆航道局万州航道管理处航标员金生国来说，是一段青春洋溢和激情燃烧的岁月。正是这个被周围同事称为“铁人”的汉子，用自己人生中最宝贵的15年，在长江航道的建设和发展中默默无闻地从事着最为平凡的航标员工作，用自己的双手点燃了长江江道上的一座座航标。今年五一前夕，他被授予全国劳模的殊荣。

1994年，22岁的金生国面临了自己人生当中的一次艰难的抉择。一方面，自己正在从事着一份喜爱的工作；另一方面，父亲退休想要他顶替工作完成自己未完成的事业。两难的选择，让他有些犹豫不决。听着悠扬的汽笛声，看着江面闪烁的航标，他作出了人生当中的一次重要的抉择——就果在这里，继承父亲的事业，守护这条伴着

“这个娃儿和别人不太一样”。当时负责他们这批培训班的人事干部回忆起金生国时说到。他的不一样，在于很多人都想方法的



打造富有生命力的和谐团队

重庆市第九人民医院诞生于1927年，由著名爱国实业家卢作孚先生创办，已有80多年的院史，是集医疗、科研、教学、预防保健及老年康复为一体的三级甲等医院、重庆北部区域医疗中心、重庆市急救分中心、卫生部国际紧急救援中心网络医院、重庆医科大学北碚附属医院、第三军医大学教学医院、美国加州圣盖堡医院友好医院。

张培林院长坚持以人为本，注重培育自己特有的医院文化和团队成员的核心价值观，通过强化视觉系统和行为系统建设，努力营造科学、文明、健康的医院环境，打造一支富有生命力的和谐团队。

该院坚持定期召开职代会，并严格按照程序办事，做到职工多渠道、多层次、多方位的参与，充分发挥了民主参与、民主管理、民主监督的作用。近年来，医院职代会讨论通过了《确定院徽、院歌、院色等医院文化标识》、《分配制度改革原则》、《医院修建综合住院大楼》等10多个重要议案。

每年定期组织职工代表对中层以上领导干部以德、能、勤、绩、廉五方面进行考评，监督干部们不断改进工作作风和方法，赢得群众信赖，从而

该院建立院务公开领导小组，完善院务公开载体、定期召开医患沟通和社会监督员座谈会、公布咨询投诉电话、向患者发放征求意见卡，对社会和群众公开医院管理有关内容，使患者就医透明明白，真正享有知

情权、选择权和监督权。该院还通过召开职工代表大会、职工座谈会、院务会、院周会、简报、院报、网站、设立院务公开专栏等，做到重大事项、行风问题、人事任免、财务工作、后勤事项等公开，促进医院管理决策更加科学、民主、公开。

2003年医院开始引用“学习型组织”的管理理念，深入开展“创建学习型组织，争做知识型员工”活动，推进员工多读书、读好书，岗位成才，倡导和鼓励员工学技术、钻业务。通过个人超越、改善心智模式、建立共同愿景、团队学习和系统思考五个方面的修炼，提高员工的综合素质，促进员工的全面发展，以此保证医院的科学发展。由此2004年，该院被评为重庆市十佳学习型单位；2005年，被评为“全国百佳学习型单位”。

该院树立“建家就是强队伍、建家就是聚人心、建家就是树形象”的工作思路，开展了争创市级模范职工之家活动。针对科室专科发展迅速，科室调整变化频繁的现状，院工会及时调整工会小组设置，不断完善组织建设；同时扩大工会队伍，改善会员结构，吸纳非在编人员入会，及时增补了职工代表；通过创建职工的“民主之家”、“安全之家”、“温暖之家”、“文明之家”、“效益之家”，该院工会荣获“市级模范职工之家”荣誉称号。2010年3月又通过了“全国模范职工之家”的检验验收。

该院通过党委统筹，群团齐抓共管的方式，经常开展演讲比赛、学习培训班、座谈会、体育比赛等活动。通过树立身边的先进典型等形式，使职工学有方向，赶有目标，促进职工综合素质的提高。通过书画摄影、声乐、足球等社团活动，在陶冶职工情操的同时，培育了集体主义精神、团结合作的团队精神。通过开展丰富多彩的活动，极大地满足了职工精神文化生活的需，使他们在紧张的工作之余，锻炼了身体、陶冶了情操，增强了职工的集体荣誉感和医院凝聚力。

目前，九院人在张院长及医院班子的带领下，正在为重庆加快、率先发展城乡统筹的直辖市，为健康重庆再攀新高峰，再铸新辉煌。

创新工作方式方法，努力使南山植物园的管理再上新台阶。

领导干部每年以三分之二的时间走出办公楼，下到“一线”，脚踏实地地抓工作，以只争朝夕的作风将各项工作落到实处。每年找党员干部和工人谈心交心200多人次，做到对每个员工的思想、工作情况和意见、建议了如指掌，作为加强或改进工作的依据。适时针对全国职工的思想动态和工作状况，实行“有的放矢”的管理，这既增强了管理工作的针对性和实效性，还不断增进了千群间的情感友谊。实践证明，这样的管理能够凝聚人心，促进工作，化解矛盾。

辛勤的努力换来丰厚的回报，近年来，重庆南山植物园获得了诸多殊荣，除保持和拓展了“国家4A级旅游景区”、“国家重点公园”、“重庆市一级达标公园”、“重庆市模范职工之家”、“重庆直辖十周年精神文明创建工作先进单位”、“全国青年文明号”等荣誉外，去年又获得了“新巴渝十二景”、“创国家园林模範城区工作先进单位”、“重庆市优秀城市公园”、“全国建设系统文明行业示范单位”等称号。

情系航道写春秋

——记全国劳动模范金生国

李承培 朱治宇 罗倩妮

正是凭着这种对航道的热爱和对事业的不懈追求，金生国在十几年的航道工作中，踏踏实实做好每一项工作，多次被长江重庆航道局评为先进个人，还荣获重庆市“奇损失、促生产、保目标”百日立功竞赛先进个人等荣誉。2009年，他被重庆市授予了“劳动模范”的光荣称号。

面对全国劳动模范这块沉甸甸的奖牌，他告诉记者：“我完全没有想到我会获得这个奖，因此我觉得十分幸运，十分光荣，但更是一种压力，我需要学习的东西实在太多了。”在他看来，这些耀眼的光环丝毫不会放缓他向一个先进的航道工作者继续迈进的脚步。全国劳动模范这个荣誉，在金生国眼里早化为了更重的压力和責任。在金生国不息的长江上，他要把自己锤炼成一个钢铁般的汉子，如一盏明亮醒目的航标闪耀在长江航道上。

在三峡工程156米蓄水杆标重建的28天中，金生国出勤28天，每天工作在11小时以上，始终冲锋在航标搬迁的最前线，成为这项工作的有力先锋。