

■本报记者 赵晓展 钱培坚

再过两天,举世瞩目的上海世界博览会将在黄浦江两岸拉开帷幕。

“为确保开幕式后运行平稳有序,4月20日起连续进行了6场试运行,累计上百万人参与,园区总体运行良好。”今天下午,上海世博会组委会举行新闻发布会,上海世博会组委会委员、执委会常务副主任、上海市常务副市长杨雄表示,通过试运行,世博会组织者逐步积累了工作经验,不断调整措施,改进发现的问题,经受了各方面的考验,达到了检验设施、磨合系统、锻炼队伍、完善服务的目的。

“我们对举办一届成功、精彩、难忘的世博会更加充满信心!”

4月26日,上海世博园迎来最后一场试运行,10万客流对园内各项措施进行再次检验,至此世博会6场试运行全部结束。

6场试运行,就如同6场大考,最多时一天40万客流量,上海用自己一点一滴的努力向全世界发出热情邀请:世博会,我们准备好了!

入园速度,一天快过一天

4月25日,第5场试运行,40万客流,但在位于浦东后滩的世博园8号入口,40万人“压力测试”时的安检通关速度,比接待20万

人的试运行首日快了许多。据记者观察计算:20日9点15分,平均每20分钟可安检25人入园;25日9点45分,平均每20分钟已可安检120人左右——排队的人始终在向前行进着,已几乎听不见焦虑的抱怨声,而到处都是说笑声。

从4月20日的第一场试运行,到26日上午的最后一场,虽然不能说一切都尽善尽美,但可以肯定的是,通过这6场试运行,在入园交通方面,组织方已经找到了一套行之有效的办法,来应对正式开园后可能出现的大人流量。

记者看到,在每个入口处的票检通道,都专门设置了不少引导标识,团体游客和散客分开安检,并有工作人员和志愿者现场引导,游客入园井然有序。一名工作人员说,6场试运行的锻炼,让他们更加熟悉了安检的流程和器材的操作,让他们对即将开始的世博会工作充满信心。

园内秩序,一天好过一天

6场试运行让上海世博会游园特点一一显露,组织者则加紧脚步,积极分析“意外”、应对问题。

最热门展馆之一的德国馆门口的排队就很能说明问题;第一天时,因排队较长而焦虑的人们一时失序,意外的场面使德国馆不得

不提前闭馆;到了客流达到30万人的24日,德国馆门口增加了10多位维持排队秩序的工作人员,他们拉着围栏引导,结果当天只关闭了几个小时;到了40万人的第5场试运行,工作人员手中多了喇叭,不时提醒人们需要等候的时间、排队注意事项,并且不断梳理队伍的顺序,于是德国馆一整天都顺利开放。

除了园区组织方,试运行也让参展方提前适应着世博会。试运行期间,世博园区开放场馆已经超过60个,这对分散客流、减少排队的作用格外明显。应对大人流,各馆尽其所能。日本馆门口一直有身着统一制服的日籍工作人员用不太熟练的普通话在队尾引导:“20分钟可进550人,请大家耐心等待。”一旦队伍太长,工作人员就引领游客进入日本馆底部的室内广场等候,游客显得格外有秩序。

台湾馆在第5场试运行时自行印制了预约券分发,引导游客在指定时间段参观。以色列馆门前的步道旁,每隔五六步就有休息凳,让排队的人们歇一歇。西班牙馆的工作人员始终与警察协调着排队队形。

游客满意度,一天高过一天

尽管世博会在准备阶段制定了充分的预案,但事先应对如此大规模活动的人群特点、流动规律等等了如指掌,显然并不可能。这些特点、规律和问题包括方方面面,从人们的排

队习惯、餐饮喜好到游园兴趣,每一项都可能与世博会运作预案的预计有所差别,甚至连餐饮店出售的披萨的盒子大小,都会“挑战”园区保洁设计。

6场试运行,世博园区内的人流虽然越来越多,可游客们越来越满意,人们对世博会的熟悉程度也在迅速增加。

世博园里每天都有变化。每组绿色圆形垃圾桶边都新添了黑色的大口径垃圾桶,不仅增加承载垃圾的容量,也让前面提到的“有点大”的披萨盒有了去处;志愿者回答“对不起,不清楚”的比例在下降,连他们在园中行走的方式也从并肩散步改成了列队而行,显得规范和有精神;园区内的公交车调整了线路;供游人小歇的座椅也多了……

最初的两场试运行中,不少志愿者因不熟悉,时常回答不上问题。在后三场试运行中,不少游客称赞志愿者的服务“到位”,他们不仅能熟练地指点场馆位置或公交站点,而且态度非常友好。

5.28平方公里土地,240多个国家与国际组织,数十万参观者……当五洲四海的人们汇聚一堂,当灿烂历史与辉煌当代交融一处,将呈现出怎样一幅瑰丽奇诡的画面!由梦想到现实,世博会来到中国的历程,倾注了中华民族多少心血和情感。如今一切就绪,面对八方来客,上海将真诚献上一次卓越不凡的盛会。

(本报上海4月28日电)

共设7个站点,分别为铁路馆站(南)、太空馆站(南)、鲁班路出入口站、太空馆站(北)、铁路馆站(北)、船舶馆站、半淞园路出入口站。

■园区观光线

浦东园区内共设两条观光线,分别为博成路与高架步道观光线。观光线票价10元/人,上车收费,中途仅设下客点,只下不上。运营时间为9:00~24:00,当花车巡游活动和园内客流达到一定密度后,观光线暂时停止营运。

■越江轮渡

园区内共设有6个轮渡码头,其中L1、L3、L5码头位于浦西园区,L2、L4、L6码头位于浦东园区;开设5条越江轮渡航线。越江轮渡共配备了16艘500客位的客渡船,每条航线高峰时段安排2艘世博客渡船运行,航班间隔15分钟;高峰时段安排4艘世博客渡船运行,航班间隔7.5分钟,全天班次600班。其中H1、H3、H5三条航线运营时间为9:00~23:30;H2、H4两条航线运营时间为10:00~22:00。

■特别提醒

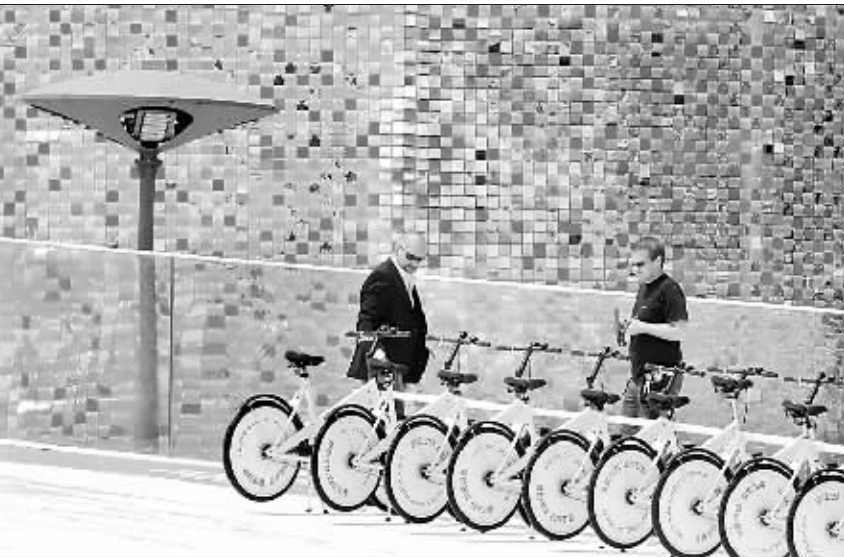
虽然有5条轨交线可进入世博园区,但最方便的是两条,一条世博专线13号线,直接抵达世博园区的心脏世博大道,缺陷是换乘站只有9号线,而且世博期间只配备4节车厢,高峰时会十分拥挤。另一条7号线,几乎可以和上海一半以上的轨道交通换乘,7号线一并在浦东世博园区6个入口5个有停靠站点,多次入园的可以选择不同站点进入世博园区,以求得最佳观博路线,初次进园选择耀华路主入口看世博园是最佳方案,沿着世博轴左右两边都是精彩展馆。

世博三日游攻略



轨道交通、地面公交和水上轮渡 三种方式构建世博立体交通网

世博会期间,通过轨道、地面公交和水上交通3种方式的协调运行,构成了立体的公共交通网络,园内公共交通站点覆盖率达95%,平均站距200~300米,可为参观者提供良好的交通服务。



丹麦馆的工作人员在装配供游客骑行的新型自行车(4月25日摄)。 新华社记者 王硕 摄

■轨道交通

轨道交通世博专用线运行“三站两区间”,将承担入园、离园和园区内的越江交通。世博专用线三站两区间的长度为3.2公里,三个站点分别为内外交通转换的马当路站、

浦西园区的卢浦大桥站、浦东园区的世博大道站。运营时间为9:00~24:00,另外在开园前与闭园后分别提供两个班次的工作人员通勤交通。

■地面公交

园区内共布设3条地面公交线路,分别为世博越江线、世博大道线、龙华东路线。运营时间为9:00~24:00。

世博越江线连接浦东与浦西园区,以承担园区越江交通为主,兼顾浦东园区区域交通。线路主要在国展路、西藏南路隧道及龙华东路运行,单向长度7公里,双向全长14公里;此线路为单向设站,共5个站点,分别为企业馆站、亚洲区站、中国馆站、主题馆站、美洲区站。

世博大道线在世博大道上往返运行,主要服务于浦东园区区域交通。线路单向长度2.3公里,双向全长4.6公里,共设11个站点,分别为世博大道站、欧洲区站、国际组织馆区站、美食广场站、亚洲区站、世博文化中心站、世博中心站、宝钢大舞台站、后滩公园站、M3水门码头站和后滩出入口站。

龙华东路线在浦西园区龙华东路上往返运行,连接浦西的企业馆、地铁站等。线路单向长度1.3公里,双向全长2.6公里,

特别提醒

开园当日天公作美 游客需防早晚温差

本报讯 春光明媚迎世博,根据最新天气预报,5月1日世博开园日,天公作美,气温攀升,在14℃~25℃之间。

从4月29日起申城将是多云为主的晴好天气,同时气温也将明显回升。从目前7天预报来看,申城29日(星期四)为多云转晴的好天气,气温在11℃~22℃之间,4月30日世博会开幕式当晚,天公作美,申城仍将延续多云的好天气,户外气温更是温暖宜人,在14℃~24℃之间,适合户外活动。但由于白天气温较高,入园游客还需涂好防晒霜、携带遮阳伞避免直接暴露于日光下,另外未来几天早晚温差较大,参观世博会的游客早出晚归时还需带件外套,以免受凉。

五月前三天均为“指定日” 1日门票已全部售完

本报讯 上海世博会事务协调局近日提醒广大观众,按照票务方案,5月1日、2日和3日均为“指定日”,只有持标有以上日期指定票的参观者,才可以进入世博园区。持有平日票的参观者切勿前往,以免造成秩序混乱。

目前,5月1日的指定日门票已全部售完,世博园区现场各售票处5月1日当天不销售门票。

据上海世博局介绍,在上海世博会184天的会期里,共有17个“指定日”,分别是5月1日至3日、10月1日至7日以及世博会闭幕前一周(10月25日至31日)。在这17个“指定日”里,参观者只有持“指定日”门票才能入园。