

国家三部委不久前联合下文,要求在入学和招工过程中,除国家法律、法规禁止从事的工作外,不得强行将乙肝病毒血清学指标作为体检标准。然而,3名乙肝“勇士”近来明查暗访武汉133家医院,却发现仅有10家接单办事。对此,社会各方均希望国家关于“禁查乙肝”的细则早日出台(据《武汉晚报》)。

国家“禁查乙肝”的政令发布已两个多月,然而武汉133家医院居然仅有10家接单办事,这一方面说明,从纸上权利转变到现实权利需要一个过程,社会上根深蒂固的乙肝歧视观念,非一朝能除。另一方面也说明,“禁查乙肝”政策还存在漏洞。目前的政策对医院违规检测乙肝行为,未设定严格的处罚标准,也缺乏必要的监管。

“禁查乙肝”怎能成一纸空文

□孙瑞灼

而医院在乙肝检测上,又存在利益驱动。在这种情况下,医院对执行“禁查乙肝”禁令必然存在“阳奉阴违”的现象。

我国乙肝病毒携带者超过1亿人,约占总人口的10%,其中部分是因不安全注射造成的,40%是通过母婴传播的。虽然,人力资源和社会保障部、卫生部早已下发《关

于维护乙肝表面抗原携带者就业权利的意見》,不得歧视乙肝患者,更不能因为求职者携带乙肝病毒,在入学就业上设置障碍。教育部也曾明确要求高校不得拒绝录取乙肝病毒携带者,有关部门要求各地在公务员招考中不得将携带乙肝病毒作为拒绝录用的条件。然而,这些规定在现实中流于形

式,并没有得到很好的贯彻和执行,乙肝歧视问题在现实中还相当普遍,在一定程度上影响到求职者的入学、就业等方面的权利。而所有这些乙肝歧视,往往是从乙肝检测开始。从这个角度来看,取消乙肝检测可谓意义重大,是走出消除乙肝歧视的重要一步。

政策是标,意识是本。消除乙肝歧视,包括用人单位在内的各方,陈旧、固有的观念应紧随政策一道改变,一道进步。要想让“禁查乙肝”政令不再沦为一纸空文,笔者以为,一方面是要加强乙肝公共卫生教育,将乙肝教育纳入中小学健康教育,加大科普力度,让所有人认识到乙肝只通过血液、性接触和母婴途径传播,乙肝病毒携带者对社会和他人并无传染的危险;另一方面要严格法律政策的执行,职能部门加大执法的力度,同时,尽早出台相关细则,消除乙肝歧视存在的土壤。

■劳动话题

面对呈几何数增长的旅游市场,旅游人才需求连年走高,但目前我国旅游业却存在着人才总量不足、流失严重和结构失衡等问题——

旅游业人才缺乏亟待破解

□朱海滔

从香港招入一批资深策划人员,组成国内首个港澳籍“出境游专家组”,此举在业内引起一片轰动。旅行社表示,从香港挖人实属无奈,因为目前具有丰富出境游经验的线路策划人员奇缺。

面对呈几何数增长的旅游市场,旅游人才需求连年走高,但目前我国旅游业存在着巨大的人才缺口,存在着总量不足、人才流失严重和结构失衡等问题。

据初步估计,目前全国旅游业从业人员600万人。随着旅游业的发展,实际需要旅游专业人才达800万人,旅游业人才缺口至少有200万人。今后,这个缺口还将以每年20万人的速度递增。其中,旅游行业中高层管理人才2010年需求将达到7万人左右,而目前仅有3万多人;导游需要量在30万人左右,而目前我国导游人数是20万人左右,缺口在10万人以上。

旅游人才的短缺不仅表现在“量”上,更表现在“质”上。据分析,目前,我国旅游业较为紧缺的人才主要有三类:一是旅游企业经营管理高端人才,包括从事人力资源管理与开发、市场营销、旅游娱乐管理、旅游规划、旅游景区管理、旅游物业管理等人才。二是随着旅游业发展需要的一些新的专业人才,如从事电子商务、分时度假旅游、会展旅游、旅游资本运营等人才;三是国际旅游人才。出境游业务的火爆,使旅游人才中熟练掌握出境游业务的经理、计划调度、广告策划和机票预订、办理签证、发团与境外旅行社联系的一线操办人才,成为旅行社之间“挖墙脚”的热门人选。

旅游人才流失严重
旅游企业作为服务业,其人才的流失率远远高于其他行业。一般行业正常的人员流失率在5%~10%左右,而旅游企业人员的流失率竟高达20%以上。来自各大高校就业指导中心的数据表明,很多毕业生因为对服务业的偏见均改做它行。在持导游人员资格证书、等级证书的人员中,目前已不再从事导游工作的有65471人,占33.2%。其中,持资格证书人员的流失率为45.3%,持初级导游员证书的流失率为6.4%,持中级导游员证书的流失率为14.6%,持高级导游员证书的流失率为10.1%,持特级导游员证书的流失率为37%。

旅游业人员平均素质及学历偏低也是造成目前人才危机的一个原因。以导游为例,高中(中专)学历占41.7%,大专学历只占39.4%,而本科以上学历只占18.9%。外语类导游的学历比中文导游稍高一些,但大专及以下学历仍占52%,整体数量不足,尤其是一些小语种导游人员很奇缺。从导游等级结构来看,导游队伍持资格证和初级证书的人占绝大多数,达到96.3%;中、高级和特级持证人员总共才占3.7%,特级导游员全国只有27人。

高校旅游教育相对滞后
旅游业的迅猛发展,对各层次人才的需求量极大,但目前专业需求和人才培养现状来看,高校旅游教育明显滞后于产业的发展。

桂林旅游高等专科学校校长李丰生认为,目前旅游教育培养目标模糊,缺乏竞争优势。如,1998年颁布的普通高等学校本科专业目录中,对旅游管理专业的培养目标规定为:“培养具有管理、经济、民俗文化、法律和旅游专业知识,能在各级旅游行政管理部门、旅游企业从事管理工作的高级专门人才和具备进一步从事旅游教学、科研潜力的研究型人才。”结果学生什么都学了,又什么都没学透。过高的培养目标,使得对人才的培养无法落到实处。

近年来,虽然我国旅游人才培养取得了很大的成绩,但从旅游院校多年来的发展历程看,我国旅游院校教育走的是一条“外延式”发展道路,而非“内涵式”的发展道路。而且,由于近些年高校的持续扩招,职业教育的迅猛发展,旅游院校总体在校生不断增多,而旅游院校总量的增长率却不高,教育师资规模增长与教育需求增长之间的矛盾日益突出。

东北财经大学旅游与酒店管理学院院长谢彦君指出,目前旅游学科的面貌为:杂、虚、浅、重、乱。旅游学呈现为一个综合学科,而不是一种专门化的知识体系。

建设高素质人才队伍

有关专家指出,我国旅游业已经步入转型升级的重要时期,正在向着建设世界旅游强国的目标迈进。行业发展,人才是关键,建设世界旅游强国,当务之急是加快实施科教兴旅、人才强旅战略,培养和建设一支适应现代服务业发展要求的高素质旅游人才队伍。

搞好旅游人才发展战略规划。要制定旅游人才发展战略规划,完善旅游人才开发体系,优化旅游人才开发环境,力求使旅游人才总量与旅游业发展相适应,旅游人才结构与旅游产业结构相协调,旅游人才素质提高与旅游业快速发展的要求相同步,努力使我国旅游人才在总量、结构和素质上适应未来旅游业发展的需求。

大力发展旅游职业教育。建设世界旅游强国,既需要一批高素质复合型旅游研究、经营、管理人才,更需要大量在各个基层岗位工作和具备进一步从事旅游教学、科研潜力的研究型人才。要根据全国旅游业发

展趋势和旅游行业的实际需求,大力开展旅游职业教育、职业培训、职业资格认证和职业技能鉴定,全面提升旅游从业人员整体素质。

扩大国际合作与交流。随着国际旅游市场竞争日趋激烈,我国需要一大批具有国际视野、适应现代服务业发展需求的复合型人才。

在建设世界旅游强国的进程中,应积极适

应经济社会发展和对外开放的新要求,认真

借鉴发达国家旅游人才培养、培训的先进经

验,加快培养更多有国际视野、懂国际规则、

有现代服务业发展理念的各方面人才。

重视大专院校旅游教育改革。为了适应旅游业部分工越来越细,对人才知识、能力素质要求越来越高的趋势,高校旅游管理专业方向的拓展、培养目标的定位、课程的设置等方面必须在“规模化、特色化”上做文章。各院校要善于洞察旅游业发展的趋势和热点,以市场为导向,及时、准确地运用超前意识,结合自己的特色优势,培养特色专业人才,体现人才培养的适度超前性,实现强强合作。

各院校要善于洞察旅游业发展的趋势和热点,以市场为导向,及时、准确地运用超前意识,结合自己的特色优势,培养特色专业人才,体现人才培养的适度超前性,实现强强合作。

加大对旅游人才的有效激励和保障。一是改革薪酬福利体系。目前旅游业尤其是饭店行业吸引力下降,很大一个因素是薪酬水平低。因此,切实提高人才的薪酬和福利水平是关系到旅游业长远发展的问题。二是落实社会保障体系。落实社会保障体系,是促进人力资源可持续发展的关键。要建立完善人才政策法规体系和人事争议仲裁制度,为维护各类人才的合法权益提供保障。三是完善人才奖励机制。各级旅游主管部门要建立人才奖励制度,定期对做出突出贡献的各类人才给予奖励。

原平 庄园钟点工走俏

本报讯 “当庄园钟点工其实挺不错的,既能挣到工钱,又能学到技术。”日前,在山西省原平市崞阳镇蔬菜开发基地当钟点工的刘美霞,一边清点着刚刚领到的900元工钱,一边乐呵呵地对笔者说。据了解,目前在该市,像刘美霞这样的庄园钟点工至少有200多人。

近年来,原平市围绕水果、蔬菜、畜禽养殖等特色产业,创办各类水果、蔬菜及养殖庄园230多个,农产品加工企业28家,创建农村经济合作组织71个。在整个生产经营过程中,这些庄园与企业主根据季节性用工需要,从附近的农村与城市下岗工人中雇请一些钟点工干活,按照工作时间长短、劳动强度的大小以及技术要求的高低,每天给付30元到50元不等的工钱。

据了解,由农民或下岗工人组成的庄园钟点工,大都由1人牵头负责与用工业主联系工资等相关事宜,只要联系好业务,牵头人便分别给各个钟点工打电话,所需要的庄园钟点工便会马上赶到指定地点,帮助这些庄园主干完局部或季节性的农活。

为了向庄园钟点工提供就业服务,原平市劳动就业、农林科技等部门还努力加大培训力度,延伸培训网点,以农民技术夜校、农村党员干部远程教育站点为阵地,聘请本乡本土的“土专家”、“田秀才”积极开展农村实用技术技能培训。有关人士指出,庄园钟点工的悄然兴起,给原平市农村种养大户带来方便的同时,也为农村富余劳动力与城市下岗工人拓宽了就业门路。

(曹中义)

新宾

农民巧手成就“特艺产业”

本报讯 (记者郑耀辉)看上去没有多大用处的草根、树枝、玉米叶、核桃壳等,如今经辽宁省抚顺市新宾满族自治县永陵镇农民的巧手编织,却成了一件件造型独特、玲珑剔透的精美工艺品,以致成了他们致富的“特艺产业”。

在该镇,这种“特艺产业”从业人员超5000人,并影响和带动了全县15个乡镇及周边的通化、本溪、铁岭等地乡村的经济发展,间接就业超万人。

许是人杰地灵的缘故,从上个世纪90年代开始,新宾的农民对山区常见的草根、树枝、玉米叶、核桃壳等产生了浓厚的兴趣。他们开动脑筋,将这些物品捡拾回来,制作成了优美的装饰画、兜子、花瓶、果盘等,种类达1万多个,并深受消费者及各方人士的喜爱。

目前,该镇以辽东特艺、雅臣工艺品为代表的规模生产企业发展到18家,全镇24个行政村设立加工点268个,“特艺产业”现已成为当地的支柱产业,永陵镇还被辽宁省政府认定为“特色植物工艺品之乡”。

乐平

7000农村残疾人就业

本报讯 走进江西省乐平市乐港镇吴雪波创办的印刷厂,只见20多名残疾人在车间忙碌着。身残志坚的吴雪波,在市残联的帮助下,争取到60万元贴息贷款,并成功创办一家企业。

在乐平市,像吴雪波一样自主创业的农村残疾人就有460多人,带动全市7253名有就业愿望的残疾人实现了就业,就业率达72%。

缺乏技能和就业层次低是困扰残疾人就业的两大难题。为提升农村残疾人脱贫致富能力,乐平市积极开展农村残疾人职业技能培训,组织蔬菜、水稻、林果、生猪等农业专业,深入田间地头开展咨询服务。近三年来,该市共开办各类残疾人培训班18期,培训各类残疾人3879人,并联合劳动就业部门专门为残疾人举办就业招聘会,推荐就业率达93%。

同时,该市借助残疾人组织平台,定期向沿海发达地区劳务就业基地输出劳动力,先后组织了1300余名有劳动能力的残疾人到外省就业。此外,该市还扶持创办盲人按摩中心,集中安置50多名盲人就业;通过发放补助资金,建立农村残疾人产业扶贫示范基地6个,解决了360余名残疾人就业问题。

(王金保)

汝南

开展工资集体协商行动

本报讯 工资多少不能由企业一方说了算,工会或职工代表有权参与协商决定。河南省汝南县总工会日前下发通知,决定利用一个月时间,在全县范围内深入开展“工资集体协商集中要约行动月”活动,依法保障职工参与工资分配和获得正当合理劳动报酬的基本权益。

据介绍,该县把工资集体协商要约行动的重点,放在企业的工资分配制度、支付办法、工资水平、工资标准及其调整办法等方面。生产经营正常和效益较好的企业,重点就工资水平、奖金分配、补贴和福利等开展要约协商,重在建立正常的工资调整机制。

生产经营比较困难和效益较差的企业,重点就工资支付办法、离岗职工生活费等开展要约协商,重在建立工资支付保障机制。

该县总工会和劳动保障部门、司法部门将对各企业开展“工资集体协商集中要约行动月”活动进行检查督导,对无正当理由拒绝协商要约或者故意拖延协商和签订集体合同等违法行为,由劳动保障部门依据有关法律法规予以处理。

2010年汝南县签订工资集体协商专项集体合同的企业要达到已建工会企业总数的85%,覆盖职工5万人。

(吴子)

实现劳动力供求信息网上对接

福建劳动保障五级服务体系建立

本报讯 (记者吴锋思)记者4月22日从有关部门获悉,最新的统计表明,目前,福建全省100%的街道、97.04%的乡镇建立劳动保障事务所,97.02%的社区、93%的建制村建立劳动保障工作站,并配备专兼职劳动保障工作人员。至此,福建的省、设区市、县、乡镇、建制村五级劳动保障工作服务体系已经初步形成。

与此同时,部分地区的劳动争议调解组织也逐步向基层延伸,47%以上小额、简单案件通过调解化解在基层。

据了解,2008年福建省在全国率先以省政府名义出台《关于加强劳动保障“三基”工作的意见》,要求将劳动保障工作平台延伸到所有社区、建制村。根据部署,全省各乡镇(街道)劳动保障事务所普遍建立了就业、社会保障、协调劳动关系以及内部管理服务制度,建制村(社区)劳动保障工作平台受乡镇(街道)

大学生慈善创业项目征集成果发布

本报讯 (实习生郭睿卿)4月19日,“青年恒好——首届大学生慈善项目方案征集暨KAB(Know About Business)创业俱乐部慈善创业项目展示活动”成果发布会在京举行,中央财经大学“扩浩传媒——让全国人民喝到健康免费方便的饮用水”,中国青年政治学院“大学生村官创业机构”等10个项目获奖。

这次活动是在共青团中央、全国青联、国际劳工组织的指导下,由KAB全国推广办公室、恒源祥(集团)有限公司等单位共同发起的,旨在推动各高校开展KAB创业教育课外实践活动,培养大学生具备包含社会责任在

本报讯 (记者徐福平)为拓宽高校毕业生就业渠道,促进社会主义新农村建设,今年,国家计划招募2万名高校毕业生到农村基层服务,各地已于本月起陆续启动招募工作,6月底前将全部完成。同时,中央财政对设立补助专项经费,用于“三支一扶”大学生的工作生活补贴以及参加社会保险等费用补助。

这是记者从4月20日召开的2010年高校毕业生“三支一扶”计划实施工作电视电话会议上获得的消息。

会议系统总结了2009年“三支一扶”工



4月24日,工友们为赴京参加全国劳动模范表彰大会的徐深海(右)送上鲜花和祝福。

今年43岁的徐深海是江苏省江阴市润洲区环卫所的清粪队队长,他20多年如一日辛勤工作,用实际行动赢得了社会尊重。以他名字命名的“徐深海清粪队”也成为行业中的一个品牌。

陈岗 招俊 摄

河北举办春季人才交流会

岗位薪酬写在招聘启事最显眼处

本报讯 2010年河北省毕业生就业市场暨河北省春季人才交流会日前在石家庄高新技术产业开发区拉开帷幕。据不完全统计,交会的参会企业共有1175家,提供就业岗位2.5万个,进场求职者人数约5万人。

在金融危机过后,招聘企业和求职者似乎变得更为理性。会场内,无论是大中型企业还是民营小企业,多数用人单位都把岗位薪酬写在了招聘启事的最显眼处,企业和求职者对“一个月能拿多少钱”这个话题毫不回避。不过,从给予求职者的薪酬标准来看,多数还集中在1000元至2000元之间,一些精明的企业把薪金的空间留在了今后应聘者在工作中的实际表现,这让不少求职者在对企业进行考量的同时,也将对自己的实际能力进行评估。

据介绍,今年河北省春季人才交流会的规模,从入场企业到参会毕业生人数都较往年有所减少,但进场招聘的企业质量却高于往年。华药集团、石药集团、以岭药业、长城汽车等近50家河北省百强企业都在现场设置了展位。北京、天津、山东、山西、河南、吉林等周边省市也组织了企业前来招聘。为了方便残疾人求职者,此次交流会还设置了残疾人招聘会专区。

此次交流会将招聘岗位前五位的为销售类、贸易类、技工类、经营管理类、房地产/建筑类;将招聘专业前五位的是市场营销、国际贸易、机械制造、工民建、计算机。

(刘利臻 王晓峰)

就业任务更为繁重。各地相关部门要全面贯彻落实党中央、国务院提出的“扩大就业是保障和改善民生的头等大事,要把促进就业作为经济社会发展的优先目标”,把高校毕业生就业工作摆在就业工作的首位,引导鼓励高校毕业生面向基层就业。努力推动高校毕业生“三支一扶”计划实施工作和项目统筹协调工作再上新台阶。

据介绍,2009年全国“三支一扶”计划共选拔了35360名高校毕业生到农村基层服务,比2008年增加1340人。其中支教12701人,支农9302人,支医10237人,扶贫3120人。

今年招募2万名大学生到基层服务

中央财政首设“三支一扶”补助专项经费

支“三支一扶”