

河南新密市东兴煤业发生重大矿难，酿成25名矿工遇难惨剧。新华社记者找到该市安监局局长王瑞林了解情况，而王瑞林却一连说出10个“不知道”。网友获知，一片惊呼(据《新华网》)。

10个“不知道”出自安监局长之口，着实令人气恼！记者所提的10个问题，都没有超出安监局长应知范围，安监局长不但应该知道，而且应该知道得比别人多些才算正常。如果说“救援人员几点接到事故报告，什么时候出发的？”安监局长真的不知道，那么，对于“你到达现场后看到些什么情况”局长不会不知道吧？然而局长的回答仍然是“不知道。”如此回答，岂能不令人气恼！

# 十个“不知道”一副官僚相

□张永琪

10个“不知道”，一副活脱脱的官僚相。在新密市，东兴煤业有限公司算是个像模像样的企业，应是安监局安全监管的重点。就是这样的重点监管企业，存在“六证”不全，技改期间仍然违法生产的问题，而且25名遇难矿工均未配备自救器。身为安监局长，王瑞林高

高在上，官僚十足，认为有乡镇领导监管，有矿领导负责，自己就可以放手不管，以致从来没去过东兴煤业公司，更不要说自己直接下矿发现问题，并对安全隐患提出整治意见。这样严重的不作为，东兴煤业若不发生重大矿难，反倒是一件怪事。

尝试推动建立省际、城际间对口劳务输出长效机制，改变因信息脱节让农民工就业无所适从、让企业用工捉襟见肘的局面——

# 工会搭起用工信息桥

□本报记者 郑莉

不断招呼着路过展台的求职者，“这是工会办的招聘会，我们能到这里招人，就说明是很正规的，大家请放心。”

一位中年男子走到距离王朋1米远的地方停了下来，伸头端详着摆在桌子上的招工简章：“我做过裁缝，不过，岁数是不是超啦，40出头喽……”男子试探着问。

“没问题，您以前干过裁缝，有经验，我们条件可以放宽。”王朋说。

边上一位年轻的女孩子轻轻地哼了一声：“工资才1600元呀，跟我们本地差不多。”

“如果干得好，每月2600元也是可以挣到的。”王朋忙不迭在待遇一栏加上了2600元/月的字样。因为招不到足够的工人，王朋所在的服装厂几台机器闲置，订单来了只好外包给多个小企业。”厂里搞人力资源的都在全国各地招工，连我这个后勤的也得出来招人。”王朋苦笑地说。

“只要愿意来没技术也要。”陈晓峰来自温州一家制鞋企业，虽然春节后员工回厂率达到了95%，但面对一摞摞订单，她依然感到用工“捉襟见肘”。做了9年人力资源的陈晓峰说，前几年还是企业选人，现在却是“有人招，没技术可以慢慢培养。”

“关键是用工信息这座桥搭不上，企业不知道哪里有合适的人选，而求职者不知道哪里需要用工。”全总保障工作部有关负责人说，此次招聘洽谈会就是要设法把这座桥梁重新“焊接”。据了解，此次招聘洽谈会共发布了空岗信息10万余条。

## 技工缺乏将造成更大用工荒

江苏熔盛重工总裁张时玮每年大半时间都在全国各地招工，以满足企业的大量技工需求。但她发现，各地技校正在严重萎缩。这让她非常忧虑：“没有适合企业需要的技术工人将造成未来更大的‘用工荒’。”

张时玮探访过的职业学校里，大多培训教材过时、设备陈旧，设置专业也与企业需求脱节。“一些学校设置了金融、财会、文秘、计算机等专业，而我们需要的却是能看懂图纸，可以立即上岗的焊工、电工、钳工。”张时玮说。

此次招聘洽谈会上，张时玮终于如愿。她看中了一所川籍职业培训学校，准备每年为该校提供一定资金，为企业定向培养电焊工。

而此时，遂宁市蓬溪县总工会职业技能培训学校校长冯伟芝，也抱着一摞企业招工信息满载而归。她要仔细研究一下，这些企业都需要什么样的员工，并挑选对员工“最厚道”的企业签订培训意向书。

“以前我们搞过很多招聘会，但结果并不尽如人意。”四川省总工会副主席慕竹平说，

10个“不知道”，也是安监部门日常监管严重失职的必然结果。从职能上说，安监局肩负着一个地方安全生产的重任，因此，包括安监局局长在内，安监人员应该经常进入东兴煤业检查，及时发现问题，及时解决问题，不让“六证”不全存在，更不准其在技改期间违

禁生产。假如碰到阻力，安监局局长还要亲自出马，坐镇指挥，直至促使安全隐患一一排除。而事实正好相反，安监局官僚作风严重，只偏听偏信，不管真实情况，正是这种严重失职，导致25名矿工生命丧失。

安监局长一问三不知，一连说出10个“不知道”，凭此就该摘掉乌纱；10个“不知道”，也许并非都是不知道，而是敷衍搪塞，意在掩盖真相。如果真是这样，那更是错上加错。相关部门应立案深入调查，如果发现乱作为，或者以权谋私、钱权交易，那就不仅仅是摘乌纱的问题了。

## ■劳动话题

# 招人不如留人

平湖企业解决用工荒有“三招”

□徐志良

每年春节过后，“用工荒”总会成为许多企业的痛。尤其是劳动密集型企业，订单来了，职工却没招来，企业主只能眼看着机白流失。

如何留住农民工，让企业用工不荒？在浙江省平湖市，许多企业的做法是：情感留人、文化留人、待遇留人。

## 情感留人

位于广陈镇的平湖市海达化工有限公司生产车间里一片忙碌景象，所有员工铆足了劲在赶订单。该公司工会主席李云平告诉笔者，员工的这种积极性，与近年来公司建立的家访机制息息相关。

今年经济回暖后，企业用工紧张局面又开始出现，在行业内整体工资、福利水平相差不大的情况下，如何善待员工，从工作、生活等各个环节关心员工，对提高企业凝聚力和劳动生产率至关重要。该公司负责人说，从去年底开始，他们就组织相关人员认到每名员工家中进行家访，倾听员工对企业发展的想法，现在坚持每月一次上门并已经形成制度，增强了企业与员工之间的沟通交流。

“刚来时工作状态不好，经常拖企业后腿，后来企业对我进行家访，帮助我解决了不少困难，鼓励我好好工作。”工作才一年的小马说，“企业对我这么好，我当然要好好回报企业。”

在平湖，像海达公司那样进行人性化管理的企业越来越多。嘉丰工艺品厂是一家专业生产长毛绒玩具的企业，办厂多年来，一直坚持以人为本、诚信立业的宗旨，总经理李忠已连续九年上门走访慰问员工，听取员工的意见建议。李忠说，这些人性化管理措施，温暖了员工的心。

## 文化留人

办企业报，唱企业歌，建职工书屋和员工之家，近年来，平湖许多企业千方百计满足员工的精神文化需求，着力培育员工对企业的认同感，让员工真心实意融入企业，以企业为家。

拥有4000余名员工的日本电产（浙江）有限公司，每月都举办员工生日联欢会，在员工活动室、篮球场上，天天热闹非凡，喝彩声、鼓掌声此起彼伏。一名来自安徽的员工戴祥在激动地告诉笔者：“在这里工作很愉快，工余时间的活动也丰富，就像家里一样。”据了解，目前该公司建起了职工书屋、图书室、阅览室、乒乓球室、电视台等文化娱乐场所，办起了篮球队、文艺表演队。

“有了浓厚的文化氛围，让员工分享到在企业工作的‘乐趣’和‘愉快’，这样不仅可以激发员工的工作热情，也留住了员工的心。”该公司工会主席徐威说。

如今平湖许多企业已悟出这样一个道理，那就是做好、做活、做强企业文化这块“蛋糕”，通过企业文化渗透，使员工在企业的工作和生活中得到心理的满足和价值的体现，从而增强企业的凝聚力和向心力。

## 待遇留人

当不少企业遭遇“用工荒”时，平湖依爱夫纺织有限公司车间里却是一片热火朝天的忙碌景象。该公司工会主席李思远说：“回家过年的外来员工和本地员工，早就已经全部到岗了。”

老李表示，在去年金融危机期间，公司也遭遇困难，但未裁一人。去年底，在管理层工资不动的情况下，所有一线员工工资上涨11%，这让员工们非常感动。

“在这里工作，不但发放工龄工资，而且可带薪休假、结婚、生子、生病、奔丧也按规定给予安排……”来自四川广元的任小英芙蓉乐道地向笔者叙述了公司的人性化待遇。她说：“这些待遇，以前听说在国有企业或机关、事业单位才会有，现在我们也能领到工龄工资、享受年休假，这让我们外派员工有了正式工人的感觉。”

如今平湖许多企业已悟出这样一个道理，那就是做好、做活、做强企业文化这块“蛋糕”，通过企业文化渗透，使员工在企业的工作和生活中得到心理的满足和价值的体现，从而增强企业的凝聚力和向心力。

## 那一刻很自豪

贾欣武的创业之路，越走越宽。尤其是中国加入WTO后，企业可以直接向国外市场供货，鹏程机电迎来了大发展的春天。

2002年底，一个星期日的早上，十几个日本人来到了贾欣武的工厂。整整一天，他们带着一丝怀疑、丝丝挑剔，仔细观察着每个生产环节，不光看成品，更注重看设备，看工艺，看工人的操作……原来，这是日本三菱电机公司前来考察，选择配件加工。

“我后来才知道，三菱公司是全球采购，他们的标准非常之高，所要的东西当时我们也可以生产，但作为企业，我们在理念、管理、技术等各方面与世界知名企业还有非常大的差距。”贾欣武回忆：“他们的到来，对我们来说，既是难得的机遇，更是巨大的挑战。”

对三菱公司的第一批供货，鹏程机电使出了十二分的力量。之后，贾欣武对企业进行了脱胎换骨的改造。仅仅数年，三菱公司对中西部这个民营企业开始刮目相看，鹏程机电的产品享受“免检”，订单直线增加。

终于一天，贾欣武应邀访问三菱公司。走进三菱公司大门，贾欣武看到中日两国国旗迎风飘扬，“噢，看来这里还走来了一个中国的代表团吧！”他对翻译说。但走进会客厅，他又看到了中国国旗。“我们非常认可你的企业，这里的中国国旗是专为你摆放的，门口的那面也是专为你升的。”三菱的负责人说。那一刻，一股自豪之气从贾欣武的心底升起。

以后每年贾欣武访问三菱公司，都会感受一次异国他乡别人为他升国旗的自豪。

带着荣誉返乡 领着同乡回厂

# 文登：2000特招员带回8000外来工

□本报记者 杨明清 通讯员 王海政

趁着工休间歇，车间主任许凤兰正在用泰安方言向几位新员工传授作业技巧，帮助她们迅速进入角色。许凤兰说：“这6个姐姐都是今年回老家过年时带过来的，自己现在成了厂里招工的‘特招员’。”这是记者近日在山东省文登市芸祥绣品公司机绣车间看到的一个场景。

许凤兰的老家在山东省泰安市宁阳县，她1995年便来到文登芸祥绣品公司务工，至今已经有15个年头。多年来，公司给予许凤兰的待遇一直不错，许凤兰本人也在当地成了家，文登成了她的第二故乡，这让她非常乐意当企业节后招工的“特招员”。

今年芸祥绣品公司给外来务工人员开出的条件颇为优厚，不但免费安排水、电、暖齐全的职工公寓，而且对新人前两个月计件工资不足800元的，一律发放到800元，技能熟练的

像许凤兰一样的“特招员”，芸祥公司共

派出了200多个，新带回外来务工人员400多名，有力缓解了企业用工紧张的局面。让在文登的外来务工人员成为“特招员”，带着切身感受在春节返乡时为企业招工的做法，在文登市已经普遍开展。如，文登市威力工具集团就采取这种方式新引进了100多名外地人员进厂务工。该集团套筒车间工人张学领今年从济宁老家带回了3个亲戚。张学领说：“自己跟本地的工人待遇一样，每月工资能拿2000多元，厂里还给缴纳‘五金’，春节期间，亲戚朋友听到条件这么好，过完年就跟我一起过来了。”

文登市劳动就业办公室的统计数据显示，春节期间，文登有2000多名外来务工人员返乡当起了“特招员”，共带回工源8000多人，基本满足了企业的用工需求。现在，文登市的各大企业已经全部进入了正常运转状态。

一位创业者凭借多年的人生历练体悟到：欲做生意先做人——

# 他把履约看得很重

□本报记者 毛浓曦 通讯员 孙雯

一家大企业需要的小垫片没人愿意做。仔细一了解，原来垫片太便宜，用量又不大，而加工的冲压设备却要不小的投資。贾欣武脑筋一转就想到自己最熟悉的车床：能不能用车床替代冲压设备，把垫片工艺从“压”改成“车”呢？

“我把所有的钱都投进去，在西郊租了一个场子和一台旧车床、焊机等设备。”可是贾欣武发现，尽管小垫片别人不愿意做，但要揽到这个活儿并不容易。想想也是，一个刚建起来的小作坊，人家凭什么相信你？

贾欣武要感动的是一个大企业的主管：“我眼里特别有活儿，人家没上班我就去了，给人家擦地、擦桌子、扫地、倒茶……”

两天过去了，还是主管有点过意不去地说：“不是不给你，而是怕你干不成了。”

“请给我一次机会！”贾欣武写了一份保证书，还交了1000元保证金：“如果不能按时交货，我甘愿受罚。”

主管将信将疑地给了他点活儿。贾欣武一看，只有十几个垫片，但他二话不说，认认真真地做，以最快的速度交货。“后来就几十、

几百个地增加，随着信任的增长，大量的活儿就来了，一年能干一二十万元的。”

自创业以来，不嫌弃小活儿成为贾欣武一条重要的“市场法则”。“不要轻视小活儿，那可能就是机会，是你建立联系、展示能力与服务、赢得信任的机会。”贾欣武颇有心得地说。

## 做生意先做人

无论做人做事，贾欣武诚信为先。多年的人生历练让他体悟到，“先把人做好了，生意就会越做越容易。”

贾欣武有个习惯，客户首次上门，只谈技术、服务，不谈钱。2002年日本人不知通过什么渠道突然来到鹏程机电，要洽谈合作。贾欣武

按照对方要求“像绣花一样”做出了4件样品，花费8万多元，全部白送。不长时间，日本客人又来了，这才谈具体条款。“我跟任何顾客开始都不谈价格，而是把全部心思用在技术、质量、服务上，让产品来展示你最好的能力，到后来，不用你说，他会把价格给得很公平。”

在合作中，一旦达成共识，无论是君子协定，还是合同约定，贾欣武都把履约看得比什么



来自山西绛县的下岗职工郭新莲，在北京干家政服务员成功实现再就业。由于她三年如一日在业主家全力照顾老人，工作中不怕脏不怕累，不仅受到业主全家的好评和尊重，而且被北京市家政服务协会授予优秀服务员称号。

木子 摄

工家有急事、难事，贾欣武都会给予及时帮助。

## 那一刻很自豪

贾欣武的创业之路，越走越宽。尤其是中国加入WTO后，企业可以直接向国外市场供货，鹏程机电迎来了大发展的春天。

2002年底，一个星期日的早上，十几个日本人来到了贾欣武的工厂。整整一天，他们带着一丝怀疑、丝丝挑剔，仔细观察着每个生产环节，不光看成品，更注重看设备，看工艺，看工人的操作……原来，这是日本三菱电机公司前来考察，选择配件加工。

“我后来才知道，三菱公司是全球采购，他们的标准非常之高，所要的东西当时我们也可以生产，但作为企业，我们在理念、管理、技术等各方面与世界知名企业还有非常大的差距。”贾欣武回忆：“他们的到来，对我们来说，既是难得的机遇，更是巨大的挑战。”

对三菱公司的第一批供货，鹏程机电使出了十二分的力量。之后，贾欣武对企业进行了脱胎换骨的改造。仅仅数年，三菱公司对中西部这个民营企业开始刮目相看，鹏程机电的产品享受“免检”，订单直线增加。

终于一天，贾欣武应邀访问三菱公司。走进三菱公司大门，贾欣武看到中日两国国旗迎风飘扬，“噢，看来这里还走来了一个中国的代表团吧！”他对翻译说。但走进会客厅，他又看到了中国国旗。“我们非常认可你的企业，这里的中国国旗是专为你摆放的，门口的那面也是专为你升的。”三菱的负责人说。那一刻，一股自豪之气从贾欣武的心底升起。

以后每年贾欣武访问三菱公司，都会感受一次异国他乡别人为他升国旗的自豪。

## 抚顺裕民商城有限公司

### 助力万余下岗职工再就业

本报讯 (记者郑耀辉 通讯员李允)不嫌不弃，强化培训，在抚顺裕民商城有限公司的倾力帮助下，1万多名企业下岗职工不仅实现了再就业，而且走上了健康的经商之道。该公司也因此被抚顺市政府命名为“下岗职工再就业基地”。

抚顺裕民商城有限公司的前身是国营商业企业，于2005年底建成有限公司。转制后，总经理王喜林带领大家广开思路，锐意改革创新，经营面积不断扩大，达到近8万平方米，并面向社会招商引资。

可是，招来的经营者大多是企业下岗职工，以“4050”人员居多。这些人不仅年龄偏大，经济条件差，而且从未从事过商业活动。面对这样一支队伍，抚顺裕民商城有限公司不嫌不弃，认为有责任帮助这些下岗职工走健康正确的经商之道。为此，公司分期分批地对这些人员进行培训，帮助他们根据自身特长、家庭经济条件及市场需求选择经营项目，从而少走弯路，少受损失。

公司还将来工商、税务和商业界的专业人士为经营者作辅导报告，并组织这些个体户到外地进行学习考察。如今，在抚顺裕民商城有限公司的帮助下，这些以前从未从事过商业活动的下岗职工，大多事业有成，有的还成了商业精英。