

## “消费难点透视”③

# 消费升级中的试卷

## ——青岛几名商场经理谈如何把握大众消费趋势

■本报记者 杨明清  
本报通讯员 宋文华

青岛利群商厦的一位经理说，随着青岛市各大商场竞争的日趋激烈、白热化，商业领域的一些经营者为了占领市场、扩大份额，在高额利润的引诱下不惜铤而走险，采用商业贿赂等手段，进行商业活动，实现交易目的。这已经成了一个顽疾，损害了公平竞争的商业原则，其危害不容忽视。

为了应对严酷的竞争，青岛家乐福新店提出了国家新近提倡的“农超对接”政策。然而，令他们不解的是，这给他们带来了新的烦恼。

对零售企业来说，“农超对接”和旧有的采购模式完全不同，这是一种全新的与供需双方有利的方式。以前，采购模式是从农民到中间商再到批发市场，最后才到零售企业，中间环节多，牵涉的保鲜、运输、卫生等问题也多，现在可以把节省下来的采购成本，直接让利给终端消费者。可是，他们在进货的时候，发现不少农民兄弟经常不讲诚信；当农产品价格低的时候他们供货正常，而一旦产品旺销或遇到特殊

情况，比如气候恶劣导致价格异常升高，一些农民或合作社就把产品卖出更高价格的“二道贩子”，这样就导致了超市货源不稳定。

青岛北方国贸办公室张主任告诉记者，现在商家的苦恼是利润率一降再降。他谈到了用电问题，按青岛市目前的电费规定，商业用电和工业用电价格不同轨，工业一般是夜间峰谷低时用电，享受低价；而商场呢，用电时间基本上和居民同步，无法和工业用电价格比拼，使经营成本居高不下……

对商家来说，怎样去唤醒、发动有消费能力的人踊跃消费？这是他们共同面对的一个课题。

青岛东部一家综合商场的负责人说，消费的人群永远都在，商机也是永远都在。为了吸引消费者，他们商场用了许许多多办法——购物返券、送礼品、清仓打折、限时抢购、节日促销风暴、建立VIP会员制等。

青岛一家不愿透露姓名的商场老总对促销进行了总结：一是吸附游离型。通过价格诱因促使游离者或竞争品牌的消费者前来消费。这类促销常常采取提高消费者关注度的方式，吸引对价格敏感的消费群体。它虽能在

促销期内提升产品的销售额，但并不能增加消费者对品牌的偏好度和提升消费者对该品牌的忠诚度。二是透支促销型。促销时销售额大增，但它并不能持续增加销量。其后遗症是促销之后，销售额立即进入了一个低谷，然后才渐渐恢复到促销前的水平。等于是“透支”了后一阶段目标人群的消费额，减去促销费用后，公司甚至可能亏本。三是品牌自杀型。商家在促销中肆意打折，损害了自己的品牌形象。促销时销售额稍有提升，但以后销售额直线下降，甚至降到未促销前的水平。这种促销往往会“促死”自己，在降低品牌价值的同时，还将使产品的生命周期缩短，加速产品死亡。四是战略性促销。战略性促销又称为品牌增值型促销，这种积极的促销方式，在提高产品销量的同时，还要在促销中建立、提升自己的品牌形象，从而使商品的销售额在促销后跃升到一个新的高位，并能持续地保持下去。

显而易见，在以上四中促销模式中，前三种都是不足取的；而只有战略性促销才应是最佳选择。

进入创意阶段后，需要结合行业环境、促

销时间等各种要素，找出为品牌加分和让利给消费者的结合点。这个点的选择对促销的成功具有重要意义。

然而，一位不愿透露单位和姓名的商场经理告诉记者，在青岛市，各大商家的促销手段都差不多，在竞争店多的商圈里，明显有互相借鉴甚至模仿的情况，令顾客眼花缭乱。有些麻木，甚至反感了。

对此，青岛商会的王先生分析说，商家竞争只是表面现象，应该把握大众的消费趋势，揣摩顾客的消费心理，研究消费升级问题，包括消费总量的升级、消费的结构升级、还有顾客的消费形态升级。

王先生还提到了消费升级的阶段问题，第一次、第二次消费高峰满足了群众对家具、家电等生活必需品的需求，第三次消费高峰以汽车、名牌为代表。现在社会结构发生了很大变化，特别是中产阶层数量庞大，居民消费开始从生存需求向高质量转变，一般的物质消费向精神消费和舒适消费转变。把握不住这些变化，商家停留在过去消费阶段，是难以顺应社会趋势、创造繁荣的消费局面的。



## 北京举行首场 低碳企业招聘会

3月21日，低碳企业招聘会在北京市人才服务中心举行。据悉，此次招聘会共有40家公司面向社会招聘1027个岗位，涉及文秘、人力资源、工程师等，大部分都是使用新能源或清洁能源的企业。这是该市首场低碳企业招聘会，“以后还将组织系列活动”。

周超 摄

## 中移动手机电视正式商用

本报北京3月22日电（记者姬薇）今天，中国移动与中广传播签署移动多媒体广播电视业务合作协议一周年之际，中国移动宣布“手机电视”业务正式商用。截至记者发稿，已有27个省（市）开通了手机电视业务，其业务覆盖多达303个地级以上城市城区。

目前手机电视业务可提供6套电视节目，支持该业务的手机已累计销售84.5万部，预计年内支持该业务的手机终端将多达67款。此外，针对手机电视的资费将推出每月6元的促销资费 and 为期1个月的免费体验。

## 河北全面推行 企业研发费减税政策

本报讯（记者王贵元 通讯员朱润胜）日前，在享受国家高新技术企业15%所得税税率优惠的基础上，秦皇岛市北方管业有限公司又获得减税150多万元。这是河北省试行企业研发费用税前加计扣除项目鉴定办法后首家受益的企业。

为支持企业开展研究开发活动，提高自主创新能力。今年初，河北省科技厅、国税局和地税局联合制定下发了《企业研究开发费用税前加计扣除项目鉴定办法（试行）》，决定对符合条件企业研发费用试行税前加计扣除，额度上不封顶。

秦皇岛作为先行试点市，聘请高校、科研院所及会计师事务所专家，组成企业研究开发费用税前加计扣除项目鉴定专家组，从研发的项目范围、研发活动对本行业、本地区的促进作用以及项目的人、财、物投入是否合理等方面，对申报企业进行了认真审核鉴定。截至目前，该市已有15家科技型企业通过专家鉴定，可享受此项减税政策。

## 品牌“卡仕达” 连续两年通过国家抽查

本报讯 继今年1月好帮手公司旗下品牌CASKA(卡仕达)获得中国驰名商标称号后，卡仕达连续两年通过了国家质检总局对全国汽车GPS导航产品质量的抽查。

本次抽查依据国家规定的《汽车GPS导航系统通用规范》GB/T19392-2003标准及产品明示的要求，对汽车GPS导航产品的定位精度、位置更新率、捕获、效率、车辆定位及地图匹配功能、地图显示功能等12个项目进行了检验，卡仕达产品全面通过检测。（小李）

## 中铁十一局招标采购 两年节约3.69亿元

本报讯（通讯员秦胜文）中铁十一局集团全面推行物资、设备集中招标采购，2008年和2009年分别节约成本支出1.36亿元、2.33亿元。

几年前，该集团还是资金周转捉襟见肘的“贫款户”。新任董事长、党委书记王桂林、总经理赵晋华加大改革和管理力度，始终把物资设备招标采购作为“成本预控”的重要组成部分，大力推行物资设备招标采购“阳光工程”。从集团公司、工程公司到项目部，物资、设备全部实行公开招标采购。

报告显示，该集团产值收益率由2006年的1.54%逐步上升到2009年的8.2%，现已不欠银行一分钱贷款，企业总资产翻了近两番。

## 连续干旱导致西南五省农作物减产

# 农产品价格因干旱波动

本报综合消息（实习生李繁荣）“优质鲜花比例下降，一支玫瑰花最高价已经涨至4元。”近日，西南地区遭受百年不遇的旱灾，随着旱情的加重，多种农产品价格上升。

自2009年秋以来，云南、贵州、广西、四川和重庆就一直遭受旱灾困扰。由于这些地区出现罕见的高温 and 干旱，降水比去年减少

八成，区内有名的农产品，包括甘蔗、鲜茶、茶叶、水果、橡胶和咖啡等，减产高达五成。

云南省商务厅上周发布消息称，云南特大旱灾已经导致全省六成以上的甘蔗糖料面积受灾。据业内人士透露，自去年11月以来，甘蔗价格上涨近25%，蔗糖价格接近历史最高。中国广西糖业协会理事长农光日

前在广西食糖交易会上透露，受甘蔗种植面积减少和干旱天气的影响，截至2010年2月底，广西共入榨甘蔗4576万吨，同比上榨季减少167万吨。广西糖蔗协会理事长韦国建日前表示，白糖每吨批发价已从去年11月的4200元，上涨至5200元，上涨了23.8%。

（上接第1版）

温家宝说，中国重视发展资本市场。即使最困难的时候，我们也没有放松资本市场改革。去年又推出了创业板。改革的目标，就是要将间接融资为主，变成间接融资与直接融资相结合，充分发挥资本市场的作。

杜邦公司董事长、首席执行官柯爱伦问道，中国政府如何利用包括生物技术在内的先进技术，推动中国经济未来持续发展？

温家宝说，我们欢迎跨国公司到中国投资。这次金融危机对中国冲击最大的是实体经济。但是，一些公司在困难中站住了，发展了，主要是因为他们有科技实力和人才优势。跨国公司是中国应对经济危机的主力，也是世界经济复苏的主力。回想世界几次大的经济危机，常常伴随着大的科技变革，正是因为科技革命，使技术有新的突破，帮助克服经济危机，使经济有新的发展。

温家宝说，我们把中国经济的未来寄托在科技发展、特别是包括生物技术和生命科学在内的高新技术上。生物技术和生命科学与人类的生存密切相关，是人们生活须臾不可离开的，发展是无穷尽的。中国有众多的人口，生命科学和生物技术在中国有极大的发展潜力，有广阔的市场前景。中国愿意同世界上拥有先进技术的企业加强合作。中国政府会给你们创造机会，也请你们不要失掉机会。

伦敦政治经济学院教授尼古拉斯·斯特恩问道：中国的节能减排在“十二五”规划中是否有更高的目标？

温家宝说，温室气体排放问题主要是一百多年来发达国家工业化的结果。像中国这样的发展中国家，无论累计排放还是人均排放，在历史上都不是多的。我们作为对一个负责任的发展中国家，提出自主减排的目标是有诚意的，中国决不会走发达国家先排放后治理的老路。我们把节能减排作为一项重要战略方针，贯穿在“十一五”规划、“十二五”规划以至今后整个发展过程中。在“十二五”规划中，我们确定的目标是用五年的时间将单位

国内生产总值能耗降低20%，实现这样的目标已经付出很大的代价，四年来我们压缩钢铁的产能近一亿吨，压缩小火电6000万千瓦，还压缩了水泥产量，这都对工人的就业造成很大压力。

温家宝说，我们坚持“共同但有区别的责任”原则，我们的减排是自主的，制定的目标是约束性的，经全国人民代表大会批准，要进行考核评估。在哥本哈根气候大会上，我代表中国政府郑重宣布，到2020年的碳排放强度减少40%—45%。我们要把这个目标分解落实到“十二五”规划当中。中国的减排目标是不附加任何条件的，要努力争取做得更好。在回答C.V. 史带投资集团董事长莱里斯·格林伯格关于如何解决在应对金融危机中大国之间存在的分歧时，温家宝说，面对金融危机，我们需要同舟共济，携手合作。在危机开始时，我反复呼吁人们要建立起信心和勇气，现在，我想强调的是人们要冷静和清醒。世界经济出现了复苏的势头，但是复苏的道路决不是一帆风顺的，我再次呼吁，世界上所有负责任的国家，所有有良知的企业家，都不要打贸易战和货币战，那对我们应对困难于事无补。我们现在需要的是相互尊重，平等协商，加强合作。中国可以保证做到三条：第一、办好自己的事，不给世界添麻烦；第二、绝不以邻为壑；第三、同世界各国一道推动国际金融体系变革，加强政策协调，共同应对危机，使复苏更加稳定。

摩根士丹利公司（亚洲）董事长罗奇说，有两个问题各方都有广泛共识，一是世界各国要避免落入贸易摩擦和保护主义的陷阱，二是中国应该加快转变经济发展方式。您怎么看这两个问题？

温家宝说，中国和世界许多国家一样是主张自由贸易的，因为只有自由贸易，才能使经济充满活力，才能使世界和谐，才能使人们的生活多样化。我愿意借此这个机会向国际社会传达一个信息：就是中国绝不追求贸易顺差，相反要想方设法扩大进口。保持国际收支

的基本平衡，是我们长期努力的方向。去年中国经济增长主要是靠内需，贸易顺差也在逐步减少，到今年3月上旬，已经出现逆差。

温家宝说，国际金融危机之前，我就提出了中国经济存在不协调、不平衡和不可持续的问题。虽然从总体上看中国应对危机还是比较好的，但也暴露了很多问题。这场危机实际上是对中国经济发展方式的挑战。在《政府工作报告》中对于转变经济发展方式，我用了“刻不容缓”四个字。转变发展方式应该包含几个方面：要扩大内需作为一个长期的战略方针坚持下去，毫不动摇。要下大力气缩小城乡差距和地区差距，努力扩大居民消费。要加快发展服务业，第二产业中要重视发展新兴产业，第一产业要稳定发展，稳住农业这个基础。

温家宝说，转变发展方式是一项长期艰巨的任务。美国200万失业人口就让美国政府十分焦急。但是，中国就业人口的压力是2亿人而不是200万人。中国城乡存在很大的差距，昨天我刚到西南的旱区云南去了一趟，我在那里还看到耕地“二牛抬杠”的情景。这些都会影响中国的可持续发展。我们要在制定“十二五”规划时把加快转变发展方式摆在重要位置。

美中贸易全国委员会主席利伟诚问道，您如何看待中美之间即将于五月份举行的第二次战略与经济对话？

温家宝说，中美两国的关系非常重要，不仅关系两国人民的根本利益，而且在一定程度上超越了两国的范围。两国经贸关系是两国关系的重要组成部分，虽然存在一些矛盾和问题，但是只要本着平等协商、互利互让，总是可以找到解决办法。5月份将要举行的中美战略与经济对话，是一次非常重要的对话，也是解决中美之间矛盾和问题的重要机会，我们高度重视。

温家宝说，中国有句话，就是“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”。回过头看，中美之间的矛盾和分歧，一个一个都迎刃而解，中美

## 国资委召开部分中央企业会议

# 要求78家央企半月内制订退出方案

（记者董沛）3月19日，国资委召开部分中央企业会议，78家不以房地产为主业的中央企业，被要求加快结构调整步伐，15个工作日内制订有序退出的方案。

提出该要求的，是国资委主任、党委书记李荣融。李荣融指出，中央企业要毫不动摇地坚持公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度，坚持两个“毫不动摇”（毫不动摇地巩固和发展公有制经济，毫不动摇地鼓励、支持和引导非公有制经济发展），坚持发挥好国有经济在国民经济中的主导作用；要毫不动摇地承担起国

有经济骨干和中坚的历史使命，继续按照科学发展观的要求，坚决贯彻落实党中央、国务院关于加快转变经济发展方式和宏观调控的政策，坚持突出主业，深化改革，优化结构，强化管理，增强活力，努力发展成为具有较强国际竞争力的大企业大集团。中央企业不仅要履行好经济责任，还要切实履行好政治责任和社会责任，要自觉执

行好国家经济政策。

李荣融还表示，中央房地产企业负责人，特别是主要负责人要进一步提高认识，认真吃透党中央、国务院关于房地产业发展的政策和措施，高度关注民生和当前房地产市场走势。16户以房地产为主业的中央企业，要带头执行国家法律法规和有关政策，依法经营，重质量，讲信誉，创品牌，在促进房地产行业健康发展中发挥骨干作用。

李荣融强调，中央企业要充分认识当前经济形势的复杂性，进一步加强风险意识，把防范风险放在首要位置，加强成本控制，密切关注国家有关政策调整变化，及时调整企业经营策略，加快推进自主创新，不断增强国有经济的活力、控制力和影响力，为保持我国经济平稳较快发展作出更大的贡献。

16家以房地产为主业和78户不以房地产为主业的中央企业主要负责人参加了会议。

## 国资委副主任邵宁表示

# 抑制房价过快上涨要从供需两端入手

本报讯（记者董沛）“抑制房价过快上涨，必须从供给和需求两端入手。”3月21日，国务院国资委副主任邵宁在中国发展高层论坛上接受记者采访时说。邵宁表示，这需要一方面增加供给，主要是供地；另一方面抑制投资性需求的出现，如一些专家提出的征收物业税等办法，使社会需求正常增长。这样双管齐下，必然会有明显的效果。

邵宁称，房价是由房市供给与需求之间的平衡关系所决定的。如果房市供给不足，如土地供应不足，如果房市需求过旺，如刺激出大量的投资性需求，则房价必然上涨。反之，如果房市供给充足，需求正常，尤其是不会出现过大的投资性需求，房价必然能够得到控制。

邵宁还表示，“地王”现象涉及土地招拍挂制度与利益调整问题。“招拍挂制度必然产生地王。”邵宁说。但他认为，与以前的协议转让相比，招拍挂制度是透明的、阳光的，竞争性的，有利于防止暗箱操作和出现腐败。不能因为有了“地王”，把这一好制度放弃掉。邵宁认为“地王”现象的直接受益者是地方政府，因为竞拍的方式增加了地方政府的土地财政收入。这种情况实际

上并不是坏事，关键是这笔收入的使用方向。

在邵宁看来，目前中国社会在收入分配上出现了分化是不争的事实，有钱人钱很多，也有大量低收入群体。这一现实决定了中国的房地产业必须针对不同的社会阶层。给有钱人提供的房产，政府不必去严控价格，让市场供求去决定，盈亏风险自有开发商承担。“地王”基础上的房产应该属于这一范畴。为低收入群体提供的住房必须控制价格，如专家们建议的廉租房、公租房等，不仅政府要有补贴，还要有严格的管理办法。因此，中国的房地产行业要坚持招拍挂制度，让地方政府取得土地收入。同时要求地方政府把这种收入的相当部分转移到为低收入群体解决住房的方向上去，实现利益的转移和再分配。

邵宁还说，当深入分析中国房地产市场

上并不是坏事，关键是这笔收入的使用方向。

在邵宁看来，目前中国社会在收入分配上出现了分化是不争的事实，有钱人钱很多，也有大量低收入群体。这一现实决定了中国的房地产业必须针对不同的社会阶层。给有钱人提供的房产，政府不必去严控价格，让市场供求去决定，盈亏风险自有开发商承担。“地王”基础上的房产应该属于这一范畴。为低收入群体提供的住房必须控制价格，如专家们建议的廉租房、公租房等，不仅政府要有补贴，还要有严格的管理办法。因此，中国的房地产行业要坚持招拍挂制度，让地方政府取得土地收入。同时要求地方政府把这种收入的相当部分转移到为低收入群体解决住房的方向上去，实现利益的转移和再分配。

邵宁还说，当深入分析中国房地产市场

上并不是坏事，关键是这笔收入的使用方向。

在邵宁看来，目前中国社会在收入分配上出现了分化是不争的事实，有钱人钱很多，也有大量低收入群体。这一现实决定了中国的房地产业必须针对不同的社会阶层。给有钱人提供的房产，政府不必去严控价格，让市场供求去决定，盈亏风险自有开发商承担。“地王”基础上的房产应该属于这一范畴。为低收入群体提供的住房必须控制价格，如专家们建议的廉租房、公租房等，不仅政府要有补贴，还要有严格的管理办法。因此，中国的房地产行业要坚持招拍挂制度，让地方政府取得土地收入。同时要求地方政府把这种收入的相当部分转移到为低收入群体解决住房的方向上去，实现利益的转移和再分配。

邵宁还说，当深入分析中国房地产市场

上并不是坏事，关键是这笔收入的使用方向。

在邵宁看来，目前中国社会在收入分配上出现了分化是不争的事实，有钱人钱很多，也有大量低收入群体。这一现实决定了中国的房地产业必须针对不同的社会阶层。给有钱人提供的房产，政府不必去严控价格，让市场供求去决定，盈亏风险自有开发商承担。“地王”基础上的房产应该属于这一范畴。为低收入群体提供的住房必须控制价格，如专家们建议的廉租房、公租房等，不仅政府要有补贴，还要有严格的管理办法。因此，中国的房地产行业要坚持招拍挂制度，让地方政府取得土地收入。同时要求地方政府把这种收入的相当部分转移到为低收入群体解决住房的方向上去，实现利益的转移和再分配。

邵宁还说，当深入分析中国房地产市场

上并不是坏事，关键是这笔收入的使用方向。

在邵宁看来，目前中国社会在收入分配上出现了分化是不争的事实，有钱人钱很多，也有大量低收入群体。这一现实决定了中国的房地产业必须针对不同的社会阶层。给有钱人提供的房产，政府不必去严控价格，让市场供求去决定，盈亏风险自有开发商承担。“地王”基础上的房产应该属于这一范畴。为低收入群体提供的住房必须控制价格，如专家们建议的廉租房、公租房等，不仅政府要有补贴，还要有严格的管理办法。因此，中国的房地产行业要坚持招拍挂制度，让地方政府取得土地收入。同时要求地方政府把这种收入的相当部分转移到为低收入群体解决住房的方向上去，实现利益的转移和再分配。

## 严查医保欺詐

# 天津69名医师被亮“红牌”

本报讯（记者姜明）天津市建立诚信体系，将不诚信医生和违规参保患者纳入监督处罚范围。去年以来，已将81名医保责任医师、281名参保人员列入重点监控对象，暂停了69名违规医师的服务资格，253名参保患者的刷卡结算。欺诈骗保情节严重的，已移交司法机关追究刑事责任。

实施医疗保险制度，是解决群众看病难、看病贵问题的一剂良药。但在我国医保制度的实施过程中，少数定点医院和部分工作人员使用欺诈骗手段，侵吞医保资金。造成医保制度医疗保险费用出现支出增长过快，医保基金严重流失。

为此，天津市建立了出现医保骗保行为的新预防机制——医疗保险诚信体系。将不诚信医生和违规参保患者全部纳入监督处罚范围。一方面，执业医师的守信情况由社保经办机构记入信誉档案，出现编造医疗文书或医学证明、不核实患者身份、不按病情使用贵重药品等行为，即视为不诚信，严重违规的，列入“黑名单”管理，重点跟踪监察。违规积分达到设定分值时，视为不诚信医生，1年内不准为参保患者提供医疗服务。另一方面，被发现冒用他人参保证件看病购药，或将本人证件借给他人使用、与执业医师共同采取报销票据作假、处方作假等方式骗取医疗保险待遇等行为的参保人员，也将视为不诚信，列入“黑名单”管理，由社保经办机构进行重点跟踪监控。除追回违规骗取医疗保险基金外，参保个人视违规情节，还可能受到停止半年到1年享受医疗保险待遇的处罚。去年以来，天津市严格查处81名冒领和医保骗保欺诈骗保行为，将81名医保责任医师、281名参保人员列入重点监控对象，暂停了69名违规医师的服务资格，253名参保患者的刷卡结算。欺诈骗保情节严重的，已移交司法机关追究刑事责任，进一步提高了基金支付风险防控能力。

据悉，今年，天津市社保中心将加大稽查力度，通过加大举报奖励力度、医保反欺诈稽核力度等措施，确保社保基金安全。对于问题严重的医疗机构，中断服务协议，取消服务资格；对于情节严重的违规骗保人员，移送司法机关追究刑事责任。