

“消费难点透视”②

供货商之苦

■本报记者 李国
本报实习生 杨海霞

“零售企业利润的50%以上都被采购环节抢走了,作为最终买单的消费者,购买价格自然不会低了!”重庆一家大型连锁卖场的零售商品主管,日前向记者透露了零售业采购中触目惊心的黑幕手法。

供货商想进大商场、超市很不容易,道道关口都要留下“买路钱”,离谱的收费令他们苦不堪言。大卖场向供货商收取“超负荷”的费用,使一些供货商只得向消费者转嫁危机。他们在给商品定价时,通常会将这些费用包括进去。而且这是所有商场、超市存在的共性问题。

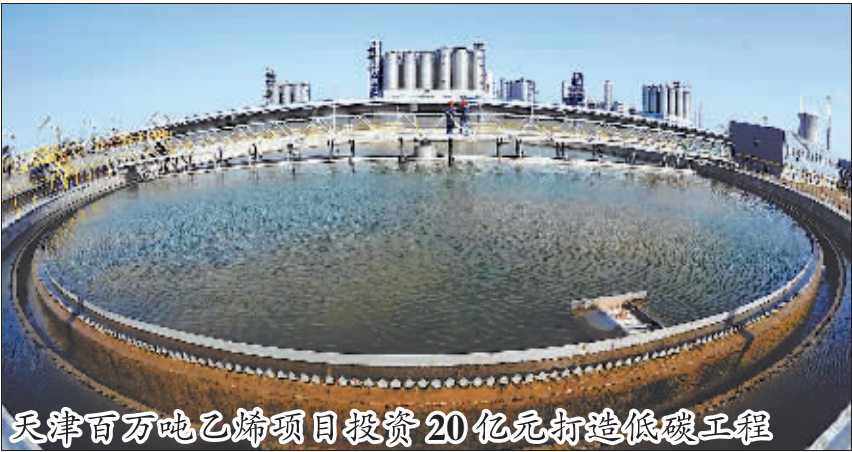
从商品进入超市到产品销售的各个环节,超市都设置有名目不同的费用。商品进超市要交进场费(有的多达20万元),超市名气越大,费用越高。单品费、开户费、堆头费、促销员管理费、服装费、海报费、银行卡结算费、补损费,光是节假日收费的项目就有近20种,包括元旦、五一、国庆、春节、新公司开业彩排、新公司正式开业、新店开业、现有门店重新开业、店庆、彩电节、家电节、数码节等。每个节日,每个店面,所收的费用加起来就是一个很大的数目。

他举例说,有些费用是必须每个月都要交,比如促销费,大约每个月要交销售额的1%,宣传费2000元/年,还有其他的一些费用,估计一年大概得交个两三万元。这还不包括一些卖场的换柜台费,有的卖场经常突然宣布要搞店庆或者节日庆祝,需要赞助交个几万元,也不是什么新鲜事。

“除了清明节不庆祝,其他只要是个节就要庆祝,要费用。有时临时收取费用,根本都没有通知,即便是有了协议,也是强制性的,不参加都不行。”

该主管说:“不知你有没有发现,卖场每隔一年或者两年就要重新装修,重新调整卖场布局。”据介绍,卖场中柜台的位置对营业额影响非常大,特别是在产品的价位、档次都差别不大的时候,位置对销售起着决定性的作用。每个品牌都想拿到一个好位置,特别是在卖场的位置出现变动的时候,于是“花钱买位置”也就成了习惯。

“这里的租金年年涨得厉害,可是卖场只给我们签订一年的合同,想多签几年都难。”卖场的一位经销商说,“可是涨价的幅度又各不相同。比如我们涨了10%,可能有的商户一分钱没涨,或者比我们少得多,而且还能多签几年。什么原因?当然是和卖场的关系熟了。”该商户对不公平的待遇充满气愤,言外之意,没有与卖场相关人员搞好关系,严重影响了



天津百万吨乙烯项目投资20亿元打造低碳工程

这是投入生产的海水淡化循环水处理装置(3月21日摄)。

2010年初,全面投产的天津100万吨乙烯及其配套项目总投资达340亿元,其中用于环保和清洁生产投入就超过20亿元。投产后的,二氧化硫、烟尘等的排放量大大减少,其中二氧化硫的年排放量从项目开工建设前的2.1万吨降到了目前的9400吨左右,降幅达54%,实现了企业与自然环境的协调统一发展。

用工短缺倒逼珠三角转型

■新华社记者 陈冀 孔博

记者日前在珠三角调研发现,用工短缺困扰着这个积聚了2600多万农民工的用工大省,但也倒逼着珠三角经济社会发展模式的转变。

专家学者们指出,在后金融危机时代,转变经济发展方式、实现经济和社会成功转型已成为珠三角不得不作出的必然选择。而在用工短缺的倒逼机制下,珠三角正在加速完成这一转型,目前已释放出一系列积极信号:企业用工模式重建、产业升级步伐提速,社会管理理念转化、公共服务扩大覆盖,传统用人体制突破等。

信号之一:从人求工作到工作求人,珠三角重建企业用工模式

如今在珠三角用工市场,与“用工短缺”信息一样传扬的,是东西南北到处“抢工人”的热闹。除了增加工资、放宽招聘条件外,为了招到人,众多企业各出奇招,有的奖励老员工带来新员工,有的对夫妻、全家同来实行补贴,有的用免费吃住、空调作业、报销春节返乡车票等条件来招徕员工,有的还承诺给予高温补贴、带薪假期、生日贺金、集体婚礼、奖励旅游等福利待遇,有的企业则直接派车到车站“抢人”。

暨田电机(东莞)有限公司是一家日资的

他的租赁合同。

除了租金费用,现在卖场所收的各种费用名目繁多,总共下来甚至有十几种之多。

这些费用的收取,对每个经销商都不同。对于一些小品牌的经销商来说,费用更高,压力更大。如果不按时缴纳这些费用,将会被清出场地。

那么,有人会问,在进商场时没有合同规定明确的收费项目吗?有经销商反映,合同完全可以不执行。而且经常有一些临时性的费用,合同里根本没有,根本没有什么协议。即便是有了协议也是强制性的,不参加都不行。

当然这些条款是可以与卖场方协商的,特别是有些小品牌,为了在卖场中享有好的位置,不得不付出更多的成本,有的经销商透露说,这些钱一部分是直接给卖场,另一部分就是给负责经营的经理。

“逢年过节怎么也要送个红包,大约5000~10000元。”某经销商说,很多条款都是可以慢慢协商改变的,只要维护好彼此的关系。

一位自称已“不堪重负”的供货商大倒苦水:某月给商场供货本应结货款18000元,但商场扣除新年开张推广费5000元、首月折扣费800元、公司年度市场推广费200元、新品推广费1000元、节假日促销费1500元、灯箱费3000元、管理费2500元,合计费用14000元,实际到供货商账面的货款只剩下4000元。各种费用竟占到货值的77.87%!

作为使用分销网络资源的代价,超市卖场向供应商收取一定费用无可厚非。但问题是,不少零售商为牟利巧立名目,收费花样不断翻新,把原本应由自己承担的费用大肆转嫁给供应商。而供应商若不按照零售商所开的条件执行,轻则拖延货款,重则“末位淘汰”。

事实上,最终消费者将为增加的成本埋单。“逐利”的厂商和供应商常常把这笔开支通过直接提高价格或者用偷工减料、以次充好、降低品质等变相提高价格的方式,转嫁给消费者。

“凭什么这些钱就要我们消费者摊了呢?这明明是商场管理的问题!”有知情的消费者这样说。为什么国家有明确规定,而大型超市、卖场依然能够我行我素呢?一个重要原因就是管理部门监管不力。

有业内人士认为,如果主管部门有决心要查,即使一些超市卖场把收费项目改头换面也不难查出,何况现在很多超市、卖场根本就是明目张胆地滥收费!也有人说,一些部门监管走过场,睁一只眼,闭一只眼,让超市、卖场滥收费有了生存空间。

(本报重庆3月21日电)



气温升高 重庆旱情进一步加剧

■本报记者 康勤

气温升高,重庆旱情进一步加剧。

为净化黄河,挽救“母亲河”

兰州强势推进“污水全收集”

■本报记者 康勤

兰州是一个东西狭长的河谷型城市,交通不畅、出行困难由来已久。以往,有一两条马路出现“拉链工程”,都可能导致多条路段的拥堵。但是,从3月5日开始,全市4个主城区有21条道路同时开挖,带来的交通压力让兰州不堪重负。

截至3月19日,兰州城区污水“全收集全处理”工程已经强势推进了整整两周时间。这项净化黄河、挽救“母亲河”的工程不仅受到全国舆论的关注,而且也被市委、市政府称为城建“一号工程”,但是开工以来,却直接导致了主城区马路四处开挖,交通拥堵加剧,全城正在为曾经的污染承受“阵痛”。

对此,兰州市委副书记、市长袁占亭在当地媒体上再次表示决心:“我们既要确保污水全收集全处理工程顺利实施,也要尽最大努力把工程建设带来的影响降到最低程度。”

道路开挖为何如此“急行军”

据悉,兰州强势“大开挖”也是迫不得已。早在2008年,国务院提出了“力争用两年时间在36个大城市率先实现污水全部收集和处理”的要求。根据国家和省政府对兰州污染物减排的要求,如果在2010年底未能实现城区污水“全收集”的工作目标,国家将对甘肃所有的项目实施区域限批。

而兰州污水治理现状却长期难如人意。截至2009年底,兰州近郊四区共有排水管网

656公里,其中上世纪80年代前的管网301公里,占全部管网的46%。这些排水管道存在着管径小、管道老化、排水能力低、雨污混流等问题,并且在城区边远及高坪地区还没有敷设排水管网,整个城市的排水系统不够完善。

同时,城市生活污水处理厂建设也较为滞后,仅仅建成了雁儿湾污水处理厂和七里河安宁污水处理厂。并且由于建成时间较早,已不符合国家新的排放标准,处理能力为36万立方米/日。由于管网不配套,实际处理量仅为33万立方米/日,全市的污水处理率也只有60%左右。

黄河兰州段一共有200多个污水排放口。但工业污水实际上只占到了全部污水排放量的1/4。城市污水量占到了排入黄河污水总量的3/4,这意味着每年有接近一亿吨生活污水未经任何处理,就直接排入了黄河。

黄河水质遭到急剧恶化。兰州市环保局出具的黄河兰州段各断面检测结果表明显示,总氮指标超过五类水质标准2.4倍,粪大肠杆菌指标更是超过五类水质标准42倍。由于大量生活污水的污染,二类水质的黄河水进入兰州前可以直接饮用,但经过兰州后,已经变成了劣五类水。央视经济半小时曾公开批评说:“黄河实际上成了兰州市排放生活污水的下水沟。”

基本实现城区污水“全收集”

正是由于上述原因,兰州市计划在今年

投资2.96亿元,敷设管网121.24公里,建设3座污水提升泵站,基本达到城区污水全收集的目标。

据介绍,兰州今年的城区污水“全收集”管网建设项目计划分三批实施:第一批完成39.89公里,3月5日开工建设;第二批完成44.18公里,计划5月份开工建设;第三批建设37.17公里,计划8月份开工建设。

同时,围绕兰州市城区污水“全部收集和治理”的目标,兰州市正在新建盐场污水处理厂和西园污水处理厂,改建、扩建雁儿湾污水处理厂,三座污水处理厂建成后,兰州市生活污水日处理能力将由目前的36万立方米/日,提高到近期60万立方米/日,远期可达到84万立方米/日,将使市区污水基本实现全处理,达到国家规定的标准。

但是工程开工以来,却给兰州造成了沉重的压力。由于今年实施的管网主要集中在城关区,特别是在城关区的主干道进行施工,从南到北,从东到西,两周来许多道路都相继被拉开了“口子”。记者在几处交通主干道上看到,施工已经导致许多路口都出现了较严重的交通拥堵。白银路和民主路,是彼此相连的兰州城区东西主干道。一些司机抱怨说:“两条东西向道路一起开工,交通如何承受巨大的压力?”

同时,施工对周围居民、单位造成影响,也对空气造成污染。由于要在市区实施大面积的道路开挖,加之兰州特殊天气因素的影响,施工中的扬尘,使当地的环境污染加

主导、企业主体、协会促进相结合的原则,强化政府的协调服务和推进作用,坚持发挥企业和职工的创造精神,激发行业协会参与和服务对标行动的积极性,形成政府、企业和协会三位一体的推进模式。以企业整体优化为突破口,以岗位对标为基础,以规模以上企业为主体,以钢铁、装备制造、焦化、水泥、电力、陶瓷等六大行业企业为重点,突出行业特点、企业特色、岗位特征,在工艺技术、装备水平、新产品研发、节能减排和综合效益等方面,分别选取3~5个关键指标与省内、国内、国际先进企业开展对标。

来,珠三角以包容开放的姿态接纳外来务工人员。然而,在城乡二元的剪刀差下,外来务工人员每天匆匆穿梭于自己亲手建造的城市,却无缘与城市乃至企业的相应福利亲近。外来务工人员仍然处于“经济上吸纳、社会上排斥”的浮萍漂泊状态。

华南师范大学人力资源研究所所长湛新民教授分析认为,在新生代农民工成为务工人员主体的情况下,今后的劳动力流向,将很大程度上不再取决于临时性的涨一点工资,而要看哪座城市为外来工提供怎样的接纳条件,直接取决于外来工在城市得到的待遇,以及对城市的归属感。

湛新民同时认为,也正因此,今年中央一号文件提出要“采取有针对性的措施,让新生代农民工能够在城市稳定就业”。这个提法和高度前所未有。“这就要求珠三角政府部门应当重视农民工身份转型问题,享有同等的公民权,从源头上破解农民工在社会保障、子女就读等方面的后顾之忧,让他们在在城市挥洒汗水的同时拥有一份归属感。”

珠三角许多政府将此轮民工短缺作为完善劳动力市场的契机和动力,在改革税收制度、户籍管理制度和社会保障制度等方面大胆设想和实践。据广东省人力资源和社会保障厅厅长欧志忠透露,珠三角将大力推广农民工积分制入户城镇政策,提高珠三角地区对高素质劳动力的吸引力。具体实施将根据农民工的工作经历、文化程度、职业资格、纳税贡献、社保缴纳等情况进行积分入户,每年计划解决60万外来工的入户问题。

(新华社广州3月21日电)

四川旱灾 灾情持续发展

已致184.9万人饮水困难,造成直接经济损失13.8亿元

本报讯(记者高柱 通讯员赵鹏 鲜圣)记者近日从四川省民政厅获悉,截至3月18日统计,干旱已造成四川13个市州71个县区受灾,受灾人口828.8万人,184.9万人饮水困难;222.9万头大牲畜饮水困难;农作物受灾面积51.1万公顷,成灾面积24.8公顷,绝收面积5.7万公顷;干旱造成全省138.2万群众需救济;直接经济损失13.8亿元。

针对四川严重的旱情,3月17日,国家减灾委、民政部紧急启动国家四级救灾应急响应,并派出工作组紧急赶赴灾区查看灾情,慰问受灾群众,协助做好抗旱救灾工作;四川民政部门已派出工作组,深入灾区一线查灾救灾,认真做好生活困难受灾群众的生活救助工作,及时落实冬春救助政策,特别对农村低保户、五保户、特困户等困难家庭给予重点保障,同时紧急发放冬春救助资金2.48亿元,发放抗旱资金6585.9万元,确保受灾群众在大旱之年有干净的饮用水喝、有饭吃、有衣穿、有医疗。

■本报记者 康勤

气温升高,重庆旱情进一步加剧。

为净化黄河,挽救“母亲河”

兰州强势推进“污水全收集”

■

气温升高,重庆旱情进一步加剧。

为净化黄河,挽救“母亲河”

基本实现城区污水“全收集”

正是由于上述原因,兰州市计划在今年

主导、企业主体、协会促进相结合的原则,强化政府的协调服务和推进作用,坚持发挥企业和职工的创造精神,激发行业协会参与和服务对标行动的积极性,形成政府、企业和协会三位一体的推进模式。以企业整体优化为突破口,以岗位对标为基础,以规模以上企业为主体,以钢铁、装备制造、焦化、水泥、电力、陶瓷等六大行业企业为重点,突出行业特点、企业特色、岗位特征,在工艺技术、装备水平、新产品研发、节能减排和综合效益等方面,分别选取3~5个关键指标与省内、国内、国际先进企业开展对标。

来,珠三角以包容开放的姿态接纳外来务工人员。然而,在城乡二元的剪刀差下,外来务工人员每天匆匆穿梭于自己亲手建造的城市,却无缘与城市乃至企业的相应福利亲近。外来务工人员仍然处于“经济上吸纳、社会上排斥”的浮萍漂泊状态。

华南师范大学人力资源研究所所长湛新民教授分析认为,在新生代农民工成为务工人员主体的情况下,今后的劳动力流向,将很大程度上不再取决于临时性的涨一点工资,而要

看哪座城市为外来工提供怎样的接纳条件,直接取决于外来工在城市得到的待遇,以及对城市的归属感。

湛新民同时认为,也正因此,今年中央一号文件提出要“采取有针对性的措施,让新生代农民工能够在城市稳定就业”。这个提法和高度前所未有。“这就要求珠三角政府部门应当重视农民工身份转型问题,享有同等的公民权,从源头上破解农民工在社会保障、子女就读等方面的后顾之忧,让他们在在城市挥洒汗水的同时拥有一份归属感。”

珠三角许多政府将此轮民工短缺作为完善劳动力市场的契机和动力,在改革税收制度、户籍管理制度和社会保障制度等方面大胆设想和实践。据广东省人力资源和社会保障厅厅长欧志忠透露,珠三角将大力推广农民工积分制入户城镇政策,提高珠三角地区对高素质劳动力的吸引力。具体实施将根据农民工的工作经历、文化程度、职业资格、纳税贡献、社保缴纳等情况进行积分入户,每年计划解决60万外来工的入户问题。

文登五百余种药物“零差率”销售

本报讯(记者杨明清 通讯员车田民 孙杰)从3月15日开始,作为山东省27个国家基本药物制度试点单位之一,文登15处基层医疗卫生机构,13处社区卫生服务机构先行实施国家基本药物制度,对523种基本药物实行“零差率销售”。

据了解,这次实行基本药物包括国家规定的307种常用药和山东省增补的216种药物,基本能够满足患者的用药需求。文登市口腔医院院长王立宁介绍说:“零差率销售”就是医院的药品经过集中采购采价以后,以进价直接销售给患者,不加收任何利润。以口腔医院去年药品销售量计算,实行“零差率销售”以后,年药品销售将减少100多万元,相当于将这部分利润让给患者了。

在实行零差率的同时,基本药物还全部纳入基本医疗保障药品报销目录,报销比例明显高于非基本药物。到2011年,全市所有公立的基层医疗卫生机构全部配备和使用基本药物。