

中消协指出消费领域呈现出新特点和新趋势

投诉范围变大群体投诉增多

一项调查显示：40.1%的电视机、28.2%的燃气热水器、25.7%的电热毯、25.6%的洗衣机、24.1%的电冰箱和19%的电热水器存在超期使用问题——

家电超期服役隐患严重

■本报记者 李秀玲

搜索2010年的关键词，“低碳”无疑是出现频率最高的词汇之一。在刚刚闭幕的两会

上，代表、委员关于低碳的提案、议案占到全

部的10%。

然而，很多人也许并不清楚，在我们的身

边，就存在着大量不健康、不环保的因素：

各种家电“超期服役”，不仅能耗高、污染环

境，而且严重危害人体健康，是一种与低碳生

活背道而驰的消费习惯。

家电超龄服役严重

四川省消委会2009年对省内5167个居

民家庭消费状况所做的一项大型调查显示，

目前有40.1%的电视机、28.2%的燃气热

水器、25.7%的电热毯、25.6%的洗

衣机、24.1%的电冰箱和19%的电热

水器存在超期使用的问题，其中有8.7%

的家庭还在使用国家明令禁止生产和销

售的直排式燃气热水器。

超期服役的家电不仅耗电量增高，而且

对人体、环境危害极大。

首先，超期服役家电安全隐患多。由于家

电的原材料主要是钢材、塑料、铝箔等，随着长

相关链接

家电的安全使用年限

■本报记者 李秀玲

电热水器：8年

超过使用年限的电热水器，元器件老

化、结垢增厚、被腐蚀面积扩大等因素都

会增加漏电的可能性，会给人身安全造成威

胁。

空调用以调节温度，内部的温度、湿度

最适宜细菌生长，加上空调是长期在封闭的

空间里运行，很容易污染室内的环境，引发

呼吸道疾病，对人体健康造成危害。

空调在使用过程中不停地从室外抽取

新风，更换室内的空气。空气进出空调时，细

小的灰尘便会在空调体内。除了过滤网，空

调的很多元器件上都粘有厚厚的污垢。

使用多年的空调内部早已藏污纳垢，细

菌滋生，使用时容易污染室内空气。

专家建议每年都应该找专业人员把空

调拆开，给它痛痛快快地“洗个澡”。

冰箱：最高16年

冰箱属于使用频率很高的电器，一旦使

用期限过了，其制冷效果就会大打折扣，还

会对人体健康造成危害。

冰箱压缩机老化后，不仅影响冰箱的工

作效率，还会出现较大的噪音。如果冰箱的

线路老化，就容易出现触电、自燃等安全隐

患，泄漏的制冷剂也会造成环境污染。

老旧的冰箱制冷剂通常使用的是氟利昂，氟利昂

是一种有毒气体，一旦泄漏便会影响室内环

境，对人体造成不同程度的伤害。

此外，“超龄”冰箱的耗电量也是非常惊

人的，使用10年后的耗电量将会是最初使

用时的两倍。

洗衣机：8年

洗衣机使用时间长了容易产生漏水、电

路短路、机身发热等问题。尤其在高温天气

下，机器长时间工作会使机身过热，增加自

燃的可能性。而且，洗衣机内部的元件老化

后有可能造成漏电，导致洗衣机外壳或洗衣

桶内的水带电，用户使用时就非常危险。

专家建议每天都应该找专业人员把空

调拆开，给它痛痛快快地“洗个澡”。

电视机：最高10年

当电视机超过安全使用寿命，显像管往

往会老化，画面的亮度、对比度都会大大降

低，会造成眼睛疲劳、近视、散光、白内障等

，对人的视力造成损害。同时，显像管上含有

铅等有毒有害物质，X射线的辐射会随着显

像管的老化有所增大，对人的健康造成危

害。

此外，由于线路老化和灰尘的堆积，超

期服役彩电出现短路的可能性增大，严重的

还会导致爆炸、起火。

电视机：最高10年

当电视机超过安全使用寿命，显像管往

往会老化，画面的亮度、对比度都会大大降

低，会造成眼睛疲劳、近视、散光、白内障等

，对人的视力造成损害。同时，显像管上含有

铅等有毒有害物质，X射线的辐射会随着显

像管的老化有所增大，对人的健康造成危

害。

电视机：最高10年

当电视机超过安全使用寿命，显像管往

往会老化，画面的亮度、对比度都会大大降

低，会造成眼睛疲劳、近视、散光、白内障等

，对人的视力造成损害。同时，显像管上含有