

争创一流业绩 展示女工风采

——来自全总纪念“三八”国际劳动妇女节100周年暨女职工先进事迹报告会的女职工先进集体、先进个人代表的事迹报道

让更多人走上就业路

——记重庆陶然居集团董事长严琦

本报记者 郑莉

一头乌溜直发，圆圆的杏眼，一口川腔，重庆陶然居集团董事长严琦站在女职工先进事迹报告会的演讲台上。干练而泼辣。她白手起家，把一个只有5张桌子的小饭馆发展成年营业额达22.3亿元，在全国拥有91家连锁店的中餐集团。但在她心中，有一组数据更值得骄傲——陶然居餐饮集团共为6万多人提供了就业机会，培训出2万余名拥有专业技术特长的农民工和下岗职工。

“做事就是做人。不知道回报社会的人只能叫老板，而不能称之为企业家。”“怎么回报呢？严琦认为方法很简单：让每个家庭都不为就业问题困扰，并掌握一技之长。

提到严琦，业内人士总会感叹：“这个‘女当家’不简单”。1995年，严琦不顾家人反对，砸掉“铁饭碗”，跑到重庆郊外的白市驿镇开了家小饭馆，取名“陶然居”。经过15年的苦心经营，“陶然居”成为中国驰名商标”、“中国十大餐饮品牌企业”，并收获了一连串荣誉——全国“五一劳动奖状”、“全国农民工工作先进集体”、“全国就业与社会保障先进民营企业”、“中国青年就业创业实践基地”；严琦也先后获全国“五一劳动奖章”、“全国知识型职工十佳标兵”、“全国女职工建功立业标兵”等荣誉称号。

严琦觉得自己的每一点进步，都是社会给予的，她要让企业在发展壮大的同时竭尽全力反哺社会。于是，她开始谋划“企业带动、产业拉动、技能促动”的“陶然居就业模式”。

餐饮属劳动密集型企业，且文化、技能门槛较低，在解决就业方面有着独特优势，可以吸纳大量进城务工人员。看准了这一特点，严琦在帮助和带动农村剩余劳动力和城市下岗职工就业上下起功夫。

“下岗职工再就业难，农民工找工作难，主要是没有技术特长。企业应该成为培养人才的摇篮。”为了提高下岗职工和农民工职业技能，

严琦提出建立创业就业培训基地——陶然居农民工技能培训学校，免费培养厨师专业人才和服务人才。“来陶然居工作的员工起初几乎百分之百没有技术，但经过培训最后都变成了技术能手。”严琦有几分得意地告诉记者，学校建立至今，已累计培训员工2万余人。

与此同时，严琦要求企业通过建立健全各项福利制度，让员工有归属感，进而形成员工与企业同成长、共发展的良好氛围。“所有进入陶然居的员工，不管是大学生还是农民工，都有公平的晋升机会，从服务员、点菜员，到领班、主管、副经理、经理，只要有能力，这里就有舞台。”严琦说。

作为辐射全国的餐饮企业，陶然居每年需要大量的优质农副产品的。于是，严琦与同事们通过重庆市总工会搭建的合作平台，在周边农村地区广泛建立了原材料生产基地，采用“公司+基地+农户”的订单形式，帮助农村剩余劳动力扩大生产规模，并定期优惠收购农产品。把企业原材料的第一车间放到农民的田间地头，既促进了农业生产发展，又使农民家庭事业兼顾，实现了城乡对接。据统计，陶然居延伸的产业链已帮助超过5万多农民增加收入，改善生活。

2009年，遭遇国际金融危机的陶然居没有裁掉一名员工，反而通过技能培训、订单就业等方式，让许多返乡农民工重新走上了就业之路。据了解，陶然居专门为返乡农民工推出了一种订单式就业模式，即把农副产品订单直接放到返乡农民工手里，通过收购他们养殖的鸡、鸭、鱼、兔，解除其后顾之忧。

如今，越来越多的技能型人才从陶然居走出，活跃在全国餐饮界的各类岗位上。“我们要继续吸纳更多的农村青年，引导他们学习新知识、新技术、新技能，还要把培训成才的人员输送到国外，让农民工、下岗职工去赚外汇。”严琦一脸自豪。

“提起‘协调’，那故事可多了。”总体组



本报记者 许之丰 摄

2010年上海世博会开幕进入“倒计时”。在千千万万为场馆和配套工程建设辛勤劳动的大军中，有一支队伍很特别：12个成员中8位是女性，她们平均年龄只有32岁，却是亚太地区在建规模最大的综合交通枢纽的“中枢神经”：其创新技术可为工程造价节省数亿元。她们，就是以优异成绩荣获“全国五一巾帼奖”和“全国工人先锋号”的上海虹桥综合交通枢纽总体组的“巾帼女将”们。

虹桥综合交通枢纽工程是上海世博会重要的配套工程，占地面积约26.34平方公里，总投资约88.6亿元，设计日均进出客流量110万人次，年到发旅客量可达2.5亿人次，是参观者进入上海的重要门户。据了解，这项工程涵盖航空港、高速铁路、城际铁路、磁悬浮、城市轨道交通、公交车和出租车等多种交通方式，其庞大的规模和复杂的系统堪称“世界罕有”。

作为总体协调部门，虹桥综合交通枢纽总体组犹如小小“联合国”，其成员全部是道路桥梁、轨道交通、给排水、磁悬浮、地下空间开发、城市景观的骨干和专家，负责枢纽内规划编制、高架道路、市政道路及配套、排水、地下空间、社会停车库、绿化景观、交通中心、河道水系、公交长途场站、信息监控等十余项设计项目的总体设计协调和管理。

“提起‘协调’，那故事可多了。”总体组

世博工地的巾帼女将

——记上海虹桥综合交通枢纽总体组

本报记者 郑莉

组长许海英有一肚子话想说。不同的交通工具对站台建筑有不同的标高要求，总体设计又要确保楼层高度必须连为一体，如何做到无缝连接？总体组的“八朵金花”发挥女性特有的耐心、细致、执著的特点，与高铁、磁悬浮、航站楼等设计单位沟通协商，合理坚持、适当让步、敏锐洞察，主动解决矛盾，使工程实现“既满足各自安全通行的要求，又保证总体设计统一”的最优结果。

“在钢筋混凝土丛林中穿梭，对于男性而言已不是易事，更何况一群文弱女性。”作为总体组里的大姐，许海英有些心疼地说。

2009年7月，上海闷热不堪，高架钢结

构架梁进入白热化阶段。站在被烈日烤得发烫的钢桥面上已经酷热难耐，负责桥梁设计的专业骨干们还要不停地钻入闷热缺氧的箱梁中心，现场指导钢梁焊接。她们把这种工作场所笑称为“烤箱”。实在热得头晕目眩了，姑娘们就把脑袋探出来透透风，或者掏出简易氧气瓶，吸上两口再回去继续工作。

烈日暴晒引起的皮肤疾病，使她们的皮肤变得敏感而粗糙；每天脚手架上爬来爬去，原本细嫩的手掌结出层层老茧；往返奔波于各个工地现场，脚上不知多少次被磨出水泡……至于连高强度加班，更是家常便饭。

许海英记得，有一次她开车下班回家，

遇到红灯停下后，居然睁着眼睛睡着了，好几次绿灯亮了她都浑然不知。“好在半夜路上没车，否则真是闹笑话。”许海英尴尬地笑了。

“受伤不下火线”，是总体组里不成文的规矩。负责磁浮与轨道交通协调工作的李冬青，被查出患上乳腺癌，在手术和化疗后，依然拖着虚弱的身体返回工作岗位；负责道路设计的黄岩，为了向业主提供一流的设计咨询服务，几乎没有一个休息日，常常带着无人照看的年幼宝宝一起加班；管线专家杨玉梅为了在核心区密密麻麻的高架桩基旁为各类管线找到“生存空间”，每日泡在工地上，对每一根管线、每一个节点都做到了如指掌……

总体组成员们把日日夜夜全部交给了工地，以智慧和汗水解决了工程中的一个又一个难题。据了解，在整个工程设计中，她们实现了10项技术创新，4项专题科研研究，2项发明专利，设计成果获得2008年度上海市优秀咨询成果一等奖，仅工程动迁留下的废渣再利用，就直接节省工程造价5000万元~1亿元。

这群新时代的知识女性，以女性善于协调、以柔克刚的优势保障了枢纽工程的顺利进行。“我们要把工程做成一张漂亮的‘城市名片’，将中国美丽的一面展现给世界。”许海英自豪地说。

靠真情赢得百姓信任

——记江苏靖江市人民法院江阴园区人民法庭副庭长陈燕萍

本报记者 于宛尼

她没有豪言壮语，14年如一日地忘我工作在基层，以无限的爱感化当事人；她不辞辛苦走访于民间，妥善解决每一个纠纷，审理3100多起案件，无一错案，无一投诉；她先后获得江苏省“十佳法官”、“全国优秀女法官”、“全国模范法官”等称号……她，就是被誉为“天平上的玫瑰”的江苏省靖江市人民法院江阴园区人民法庭副庭长陈燕萍。

从1990年在靖江法院的立案信访部门工作，再到1996年调入江阴园区人民法庭工作，无论在哪里，陈燕萍都与百姓结下深厚的感情，获得了百姓的认可。“当好基层法官，最重要的就是要有爱民之心，用真情真心得百姓的信任。”这是陈燕萍告诉记者的“法宝”。

陈燕萍所在的基层法庭审理的多是家长里短、邻里纠纷案件，当事人矛盾尖锐，常常盘根错节，难理难解。陈燕萍始终坚持一个“情”字进行调节，“赡养案件有亲情，离婚案件有旧情，邻里纠纷有乡情，欠款纠纷有友情，交通事故纠纷有同情。”

20多年前，陈嫂招夫养子，与老朱结婚，两人含辛茹苦带大一儿一女。到了晚年，老两口却要离婚，居无定所的老朱提出分割房产的诉讼。继子威胁说，这房子如果分给姓朱的，我就跟他拼命。按法律规定，房产分

割可按贡献大小的原则，但陈燕萍认为，这样分了房子表面上结案了，实际上矛盾并没有从根子上消除，反而可能更加激化。

经过数次家访调查，陈燕萍发现，“家财不落外姓人”的旧习俗，是老朱父子俩相互猜忌引起矛盾的根源。于是，陈燕萍找来陈嫂的表妹、继子的对象和村干部村民帮着做和解工作。亲情的点滴回忆，重新燃起父子情意。继子要定亲了，陈燕萍帮着老朱给孩子张罗亲事，一来一往中，继子的心被融化了，对父亲逝去的爱又回来了，一家人重归于好。

“百姓打官司，不是为了获得一纸判决，而是为了解决实际问题。作为基层法官为司法，不只体现在法庭内，还要体现在法庭外。真情可以唤醒当事人的理

智，亲人间的温暖是化解矛盾的良药。”陈燕萍说，“我愿意做寻找司法温馨的爱心大使，再苦再累也值得。”



陈燕萍回忆起一起债务纠纷：被告长期在外打工，有意拖欠。一天，得知被告回家了，陈燕萍立即前往。来到村口，见被告家中热闹非凡，爆竹声声，正在办喜事。陈燕萍立即关了警灯警笛，原路返回。有人不解，她解释，人要脸树要皮，办案归办案，不能伤人感情。没料到，第二天，被告就主动把欠款都送来：“昨天，你们站在村口，却没来抓我，给我留了天大的面子，我不能不识抬举。”

陈燕萍说：“乡亲们大都纯朴善良，你敬他一尺，他敬你一丈。法官要想赢得百姓的

信任，就要将心比心，换位思考，充分理解、体谅他们的情绪。”正是由于她的公正、体谅，赢得了群众的信赖和尊敬。不少当事人说：“案件到了陈法官手里，我们放心，心里踏实。”

陈燕萍关爱百姓，有着金子般的爱心。2002年，7岁残疾女孩何小敏将妈妈告上法庭。小敏的爸爸癌症去世，妈妈离家出走，爷爷、奶奶年迈，无法生活。承办此案的陈燕萍虽然费尽心思，但最终小敏还是被亲生妈妈无情地抛弃。看着小敏被肿瘤挤压变形的脸，听着小敏“我要妈妈”撕心裂肺的呼喊，陈燕萍的心要碎了。她接着小敏说：“孩子不要哭，以后阿姨就是你的妈妈，法院就是你的家。”

从此，陈燕萍数年如一日地照顾着与自己毫不相干的“丑姑娘”小敏，为小敏买衣服、交学费，还四处筹钱给孩子治病。小敏成功摘除了面部上全部肿瘤，她在作文中写道：“是党和法官陈妈妈给了我新生，长大后一定好好工作，报答社会和陈妈妈。”

将母爱奉献给小敏只是陈燕萍法官生涯的一个缩影，有多少失去生活信心的当事人，在她的鼓励、教育、帮助下重新扬起了生活的风帆；有多少老人在她千方百计的努力下重新有了生活的着落；有多少不孝之子在她的感召下，重拾了良知。在很多人心中，陈燕萍就是一盏明灯、一面旗帜、一份依靠。

从普通女工到财会专家

——记武汉钢铁(集团)公司企业经营咨询指导组组长谭丽丽

本报记者 于宛尼

一名普通女工，30余年来不间断学习，成长为通晓经济、统计、会计、工程技术、审计等多种专业的复合型人才。同样是这名女工，无论是在武汉生产一线当钳工、液压技术员，抑或是从事统计、劳资、财务岗位工作，她都能带动身边的同事一起学习，使团队成为学习型集体。她就是武汉钢铁(集团)公司企业经营咨询指导组组长谭丽丽。

如今，她荣获全国五一劳动奖章、全国首届知识型职工标兵等100多项各种荣誉，拥有正研究员、高级工程师、高级会计师、高级审计师，中国注册造价工程师系列高级职称，成为会计、工程造价、审计三个不同专业领域的知名专家。

面对荣誉，谭丽丽说：“火热的事业是我智慧的源泉，‘精一门，通两门，会三门’是激励我不懈追求、岗位成才的助推器。”

1975年，当谭丽丽走进正在兴建的武钢冷轧厂起，自此她的命运与中国钢铁行业紧紧地维系在一起。从改写中国冷轧薄板长期依赖进口的落后历史，到在武钢重组企业中组织对标挖潜，再到实行严控成本的管理运营，面对荣誉，谭丽丽没有止步，而是继续努力，不断突破自我。

与此同时，刘宏还连续两届获得首钢焊接技能大赛第一名，赢得2008年首届北京·萨克森(德国)国际焊接对抗赛手工钨极氩弧焊第三名。2009年，她作为惟一一名进入决赛的女性选手参加了“2009·劳动榜样中国首届焊工电视大赛”，并从电焊领域顶端高手脱颖而出，摘得桂冠。

通过勤学苦练，刘宏的操作技能不断提高。只用了5年，就完成了电焊中级工、高级工、技师、高级技师“四级跳”，成为首钢少有的女电焊高级技师。与此同时，刘宏还连续两届获得首钢焊接技能大赛第一名，赢得2008年首届北京·萨克森(德国)国际焊接对抗赛手工钨极氩弧焊第三名。2009年，她作为惟一一名进入决赛的女性选手参加了“2009·劳动榜样中国首届焊工电视大赛”，并从电焊领域顶端高手脱颖而出，摘得桂冠。

通过勤学苦练，刘宏的操作技能不断提高。只用了5年，就完成了电焊中级工、高级工、技师、高级技师“四级跳”，成为首钢少有的女电焊高级技师。

知识宠爱有心人，不断地学习和创新，使谭丽丽在工作中实现一个又一个跨越。

1993年，中国开始进行会计制度改革，如何使财会人员熟练掌握“国际商业语言”，成为会计界的严峻课题。担任会计科长的谭丽丽如坐针毡，使命感鞭策着她与接速度抢时间。谭丽丽悉心钻研西方会计制度，在掌握要领的基础上，发明了一种快速有效与国际惯例接轨的会计专业培训

工具——《会计科目扑克》，并获国家专利。伴随国际经济一体化进程，这套被称为“会计三日通”的扑克牌成为企业经理人、投资者、工程师、管理者、经济类学生、会计师快速掌握知识的良师益友。

1998年，谭丽丽被交流到合同预算处担任处长。面对完全陌生的工程领域，她抱着“隔行不隔理”的信念，打破专业壁垒学习工程图纸，做工程预算，从建筑结构、工程材料、施工技术到施工组织……逐个突破并在工程造价领域进行成本控制创新，为企业获得数亿元的投资效益。谭丽丽还将学习心得写成专著《中国注册造价工程师考试应试指南》，此书出版后，成为全国考生竞相购买的辅导书，7次印刷发行10万册仍供不应求。

10多年来，谭丽丽先后有6部专著、60余篇论文在国内外学术刊物上发表，60项研究成果获得国家各级现代化管理成果奖和科研成果奖。谭丽丽说，“知识改变我的命运，学习成就我的理想。”顿悟了学习智慧的谭丽丽立志要让同事像自己一样成为知识型职工。她深知，只有员工素质的提高，才有企业的发展，才有国家的富强。

从1991年起，谭丽丽先后在四个财务部门任过职。每到一处，谭丽丽的队伍都能在短时间内实现素质的提高，成为一支支管理服务水平和经济效益不断增长的优秀群体。在武钢审计部期间，谭丽丽通过学习型组织的创建，培养了一大批审计专家。“一流的企业需要一流的内部审计。内部审计是一把‘双刃剑’，不去治理管理的缺陷，便被管理的缺陷所征服。”谭丽丽如是说。

传统的管理，习惯于一个专业环节内部的信息循环，却疏于环节之间的信息，这个责任与权力的传递点上的控制，正是风险的凝聚点。谭丽丽和其团队创建的“审计循环系统穿行试验模型”解决了这一难题，使武钢的内部审计拥有了“杀手锏”。

如今，已到退休年龄的谭丽丽仍然在所热爱的岗位上默默奉献着。虽然很多猎头公司向她抛出橄榄枝，但她始终忠诚于武钢，“财务人员在成本管理乃至企业管理中发挥的作用越来越大，我还想为培养我的企业作更多的贡献。”

用焊枪书写美丽人生

——记首钢运输部维检中心工电作业区电焊工刘宏

本报记者 郑莉

“学就要学出个名堂，干就要干出点光彩。”首钢运输部维检中心工电作业区修配二班的女电焊工刘宏，凭着一股不服输的劲头，在被称为“男人天下”的电焊领域打拼出属于自己的一方天地——她总结的焊接操作法为企业节约成本数十万元，带出的徒弟成为企业的年轻骨干……并先后荣获全国五一劳动奖章、北京市技术创新标兵、中国首届焊工电视大赛第一名等荣誉。

殊不知，这位女焊接到手当初对电焊技术一无所知。她的成功秘诀只有两个字——勤奋。

1988年，刘宏毕业进入首钢运输部当上了一名材料员。每天出入车间，总能看到电焊师傅手握焊枪，把一个个产品焊得漂亮亮，刘宏心痒痒了。可别人告诉她，玩“焊枪”、修铁路，只是男人们的工作。“女人哪就不能当电焊工？”刘宏有些不服气，多次找到车间领导要求学电焊，“只要让我学技术活，再苦再累我都不怕。”领导看她态度坚决，终于点了点头。

从拿起焊枪那一刻起，刘宏便暗下决心：“学就要学出个名堂，干就要干出点彩儿来，做一名有文化、有知识、有一技之长的好工人。”

看起来很威风的电焊工作，却异常艰苦。为了当一名优秀的技术工人，刘宏闯过了四大关——“蹲关”、“技术关”、“理论关”、“苦肉关”。

手上的技术练好了，还要理论来指导。为了提高理论知识，刘宏在业余时间报了培



训班。那几年，生活就是三点一线——家、单位、学校。下课后，不管多晚，刘