

# 争创一流业绩 展示女工风采

## ——来自全总纪念“三八”国际劳动妇女节 100 周年暨女职工先进事迹报告会的女职工先进集体、先进个人代表的事迹报道

### 让更多人走上就业路

#### ——记重庆陶然居集团董事长严琦

本报记者 郑莉

一头乌溜直发，圆圆的杏眼，一口川腔，重庆陶然居集团董事长严琦站在女职工先进事迹报告会的演讲台上，干练而泼辣。她白手起家，把一个只有5张桌子的小饭馆发展成年营业额达22.3亿元，在全国拥有91家连锁店的中餐集团。但在地心中，有一组数据更值得骄傲——陶然居餐饮集团共为6万多人提供了就业机会，培训出2万余名拥有专业技术特长的农民工和下岗职工。

“做事就是做人。不知道回报社会的人只能叫老板，而不能称之为企业家。”怎么回报呢？严琦的想法很简单：让每个家庭都不为就业问题困扰，并掌握一技之长。

提到严琦，业内人士总会感叹：“这个‘女当家’不简单”。1995年，严琦不顾家人反对，砸掉“铁饭碗”，跑到重庆郊外的白市驿镇开了家小饭馆，取名“陶然居”。经过15年的苦心经营，“陶然居”成为“中国驰名商标”、“中国十大餐饮品牌企业”，并收获了一连串荣誉——全国“五一劳动奖状”、“全国农民工工作先进集体”、“全国就业与社会保障先进民营企业”、“中国青年就业创业实践基地”；严琦也先后获全国“五一劳动奖章”、“全国知识型职工十佳标兵”、“全国女职工建功立业标兵”等荣誉称号。

严琦觉得自己的每一点进步，都是社会给予的，她要让企业在发展壮大的同时竭尽全力反哺社会。于是，她开始谋划“企业带动、产业拉动、技能促动”的“陶然居就业模式”。

餐饮属劳动密集型产业，且文化、技能门槛较低，在解决就业方面有着独特优势，可以吸纳大量进城务工人员。看准了这一特点，严琦在帮助和带动农村剩余劳动力和城市下岗职工就业上干起功夫。

“下岗职工再就业难、农民工找工作难，主要是没有技术特长。企业应该成为培养人才的摇篮。”为了提高下岗职工和农民工就业技能，

严琦提出建立创业就业培训基地——陶然居农民工技能培训学校，免费培养厨师专业人员和服务人员。“来陶然居工作的员工起初几乎百分之百没有技术，但经过培训最后都变成了技术能手。”严琦有几分得意地告诉记者，学校建立至今，已累计培训员工2万余人。

与此同时，严琦要求企业通过建立健全各项福利制度，让员工有归属感，进而形成员工与企业共同成长、共发展的良好氛围。“所有进入陶然居的员工，不管是大学生还是农民工，都有公平的晋升机会，从服务员、点菜员，到领班、主管、副经理、经理，只要有能力，这里就有舞台。”严琦说。

作为辐射全国的餐饮企业，陶然居每年需要大量的优质农副产品。于是，严琦与同事们通过重庆市总工会搭建的合作平台，在周边农村地区广泛建立了原材料生产基地，采取“公司+基地+农户”的订单形式，帮助农村剩余劳动力扩大生产规模，并定期优惠收购农产品。把企业连串荣誉——全国“五一劳动奖状”、“全国农民工工作先进集体”、“全国就业与社会保障先进民营企业”、“中国青年就业创业实践基地”；严琦也先后获全国“五一劳动奖章”、“全国知识型职工十佳标兵”、“全国女职工建功立业标兵”等荣誉称号。

严琦觉得自己的每一点进步，都是社会给予的，她要让企业在发展壮大的同时竭尽全力反哺社会。于是，她开始谋划“企业带动、产业拉动、技能促动”的“陶然居就业模式”。

餐饮属劳动密集型产业，且文化、技能门槛较低，在解决就业方面有着独特优势，可以吸纳大量进城务工人员。看准了这一特点，严琦在帮助和带动农村剩余劳动力和城市下岗职工就业上干起功夫。

“下岗职工再就业难、农民工找工作难，主要是没有技术特长。企业应该成为培养人才的摇篮。”为了提高下岗职工和农民工就业技能，



纪念“三八”国际劳动妇女节100周年暨女职工先进事迹报告会现场。 本报记者 许之丰 摄

2010年上海世博会开幕进入“倒计时”。在千千万万为场馆和配套工程建设辛勤劳作的大军中，有一支队伍很特别：12名成员中8位是女性，她们平均年龄只有32岁，却是亚太地区在建规模最大的综合交通枢纽的“中枢神经”；其创新技术可为工程造价节省数亿元。她们，就是以优异成绩荣获“全国五一巾帼奖”和“全国工人先锋号”的上海虹桥综合交通枢纽总体组的“巾帼女将”们。

虹桥综合交通枢纽工程是上海世博会重要的配套工程，占地面积约26.34平方公里，总投资约为88.6亿元，设计日均进出客流量110万人次，年到发旅客容量可达2.5亿人次，是参观者进入上海的重要门户。据了解，这项工程涵盖航空港、高速铁路、城际铁路、磁悬浮、城市轨道交通、公交车和出租车等多种交通方式，其庞大的规模和复杂的系统堪称“世界罕有”。

作为总体协调部门，虹桥综合交通枢纽总体组犹如小小“联合国”，其成员全部是道路桥梁、轨道交通、给排水、磁悬浮、地下空间开发、城市景观的骨干和专家，负责组内规划编制、高架道路、市政道路及配套、给排水、地下空间、社会停车场、绿化景观、交通中心、河道水系、公交长途场站、信息监控等十余项设计项目的总体设计协调和管理。“提起‘协调’，那故事可多了。”总体组

### 世博工地的巾帼女将

#### ——记上海虹桥综合交通枢纽总体组

本报记者 郑莉

组长许海英有一肚子话想说。不同的交通工具对站台建筑有不同的标准要求，总体设计又要求楼层高度必须连为一体，如何做到无缝连接？总体组的“八朵金花”发挥女性特有的耐心、细致、执著的特点，与高铁、磁悬浮、航站楼等设计单位沟通协商，合理坚持、适当让步、敏锐洞察，主动解决矛盾，使工程实现“既满足各自安全通行的要求，又保证总体设计统一”的最优结果。

“在钢筋混凝土丛林中穿梭，对于男性而言已不是易事，更何况一群文弱女性。”作为总体组里的大姐，许海英有些心疼地说。2009年7月，上海闷热不堪，高架钢结

构架梁进入白热化阶段。站在被烈日烤得发烫的钢桥面上已经酷热难当，负责桥梁设计的专业骨干们还要不停钻入闷热缺氧的箱梁中心，现场指导钢梁焊接。她们把这种工作场所笑称为“烤箱”。实在热得头晕目眩了，姑娘们就把脑袋探出未透透风，或者掏出简易氧气瓶吸上两口再回去继续工作。

烈日暴晒引起的皮肤疾病，使她们的皮肤变得敏感而粗糙；每天脚手架上爬上爬下，原本细腻的手掌结出层层老茧；往返奔波于各个工地现场，脚上不知多少次被磨出水泡……至于连续高强度加班，更是家常便饭。许海英记得，有一次她开车下班回家，

她没有豪言壮语，14年如一日地忘我工作在基层，以无限的爱感化当事人；她不辞辛苦走访于民间，妥善解决每一个纠纷，审理3100多起案件，无一错案，无一投诉；她先后获得江苏省“十佳法官”、“全国优秀女法官”“全国模范法官”等称号……她，就是被誉为“天平上的玫瑰”的江苏省靖江市人民法院江阴阴区人民法院庭副庭长陈燕萍。

从1990年在靖江法院的立案信访部门工作，再到1996年调入江阴阴区人民法院工作，无论在哪里，陈燕萍都与百姓结下深厚的感情，获得了百姓的认可。“当好基层法官，最重要的就是要有爱民之心，用真情真心赢得百姓的信任。”这是陈燕萍告诉记者的“法宝”。

陈燕萍所在的基层法庭审理的多是家长里短、邻里纠纷案件，当事人矛盾尖锐，常常盘根错节，难理难解。陈燕萍始终坚持一个“情”字进行调节，“赡养案件有亲情，离婚案件有旧情，邻里纠纷有乡情，欠款纠纷有友情，交通事故纠纷有同情。”

20多年前，陈嫂招夫养子，与老朱结婚，两人含辛茹苦带大一儿一女。到了晚年，老两口却要离婚，居无定所的老朱提出分割房产的诉讼。继子威胁说，这房子如果分给姓朱的，我就跟他拼命。按法律规定，房产分

### 靠真情赢得百姓信任

#### ——记江苏靖江市人民法院江阴阴区人民法院庭副庭长陈燕萍

本报记者 于宛尼

割可按贡献大小的原则，但陈燕萍认为，这样分了房子表面上结案了，实际上矛盾并没有从根子上消除，反而可能更加激化。

经过数次家访调查，陈燕萍发现，“家财不落外姓人”的旧习俗，是老朱父子俩相互猜忌引起矛盾的根源。于是，陈燕萍找来陈嫂的表妹、继子的对象和村干部村民帮着做和解工作。亲情的点滴回忆，重新燃起父子情意。继子要定亲了，陈燕萍帮着老朱给孩子张罗亲事，一来一往中，继子的心被感化了，对父亲逝去的爱又回来了，一家人重归于好。

“百姓打官司，不是为了获得一纸判决，要是能解决实际问题。作为基层法官为民司法，不只体现在法庭内，还要体现在法庭外。真情可以唤醒当事人的理

智，亲人间的温暖是化解矛盾的良药。”陈燕萍说，“我愿意做寻找司法温馨的爱心大使，再苦再累也值得。”

陈燕萍回忆起一起债务纠纷：被告长期在外打工，有意拖欠。一天，得知被告回家了，陈燕萍立即前往。来到村口，见被告家中热热闹闹，爆竹声声，正在办喜事。陈燕萍立即关了警灯警笛，原路返回。有人不解，她解释，人要脸树要皮，办案归办案，不能伤人感情。没料到，第二天，被告就主动把欠款都送来。“昨天，你们站在村口，却没来抓我，给我留了天大的面子，我不能不识抬举。”

陈燕萍说：“乡亲们大都纯朴善良，你敬他一尺，他敬你一丈。法官要想赢得百姓的

“学就要学出个名堂，干就要干出点精彩。”首钢运输部维检中心工电作业区修配二班的女电焊工刘宏，凭着一股不服输的劲头，在被称为“男人天下”的电焊领域打拼出属于自己的一方天地——她总结的焊接操作法为企业节约成本数十万元，带出的徒弟成为企业的年轻骨干……并先后荣获全国五一劳动奖章、北京市经济技术创新标兵、中国首届焊工电视大赛第一名等荣誉。

殊不知，这位女焊接能手当初对电焊技术一无所知。她的成功秘诀只有两个字——勤奋。

1988年，刘宏毕业进入首钢运输部当上了一名材料员。每天出入车间，总能看到电焊师傅手握焊枪，把一个个产品焊得漂漂亮亮，刘宏心痒了。可别人告诉她，玩“焊枪”、修铁路，只是男人们的工作。“女人咋就不能当电焊工？”刘宏有些不服气，多次找到车间领导要求学电焊，“只要让我学技术活，再苦再累我都不怕。”领导看她态度坚决，终于点了头。

从拿起焊枪那一刻起，刘宏便暗下决心，“学就要学出个名堂，干就要干出点彩儿来，做一名有文化、有知识、有一技之长的女工人。”看起来很威风的女电焊工作，却异常艰苦。为了当一名优秀的女电焊工，刘宏闯过了四大关——“蹲关”、“技术关”、“理论关”、“苦肉关”。

### 用焊枪书写美丽人生

#### ——记首钢运输部维检中心工电作业区电焊工刘宏

本报记者 郑莉

电焊工常常一蹲就是大半天。为了能蹲得住，体重曾经达到70多公斤的刘宏，硬是在3个月里减掉了20多公斤。她还认真练习师傅传授的“静、平、稳、准、均”五字要诀，做到焊活时心静、平和、手稳、准确、呼吸均匀，为掌握焊接技术打下了扎实基础。

对于并非“科班出身”的刘宏来说，最难过的就要算“技术关”了。为了将一项焊接技术运用得更加娴熟，刘宏常常每天不到六点就到班组，抢在开工前先练习一会儿，下午5点以后继续练，一直到晚上八九点钟才回家。无论是烈日炎炎的夏天还是滴水成冰的寒冬，从未间断。别人练活的焊件论块数，刘宏练习用的焊件论车算。

手上的技术练好了，还要理论来指导。为了提高理论知识，刘宏在业余时间报了培

训班。那几年，生活就是三点一线——家、单位、学校。下课后，不管多晚，刘宏都要把当天的课堂笔记、不懂的问题一一整理出来。

几年下来，仅学习一笔记就有厚厚的十几本。

爱美是女人的天性，可刘宏夏天从不穿裙子，甚至连短袖衣服也很少穿。近20年的焊工生涯，刘宏没少受“皮肉之苦”。焊活时，她经常被烟熏呛得头晕眼花，眼睛被弧光晃得又红又肿，脸被烤脱了皮，汗水一泡，别提多疼了。滚烫的焊渣在她的胳膊、腿上留下了数不清的紫色疤痕，有的成了“死肉”，“样子难看，别人看了不舒服。”说起这些，刘宏很有些无奈。

作为一位母亲、妻子、女儿，刘宏常常感到亏欠家人太多。2005年，刘宏参加高级技师考试前夕，婆婆和母亲在10天里相继去

世，她甚至连母亲最后一面也没能见到。抱着深深的愧疚和遗憾，刘宏每天把自己关在车间，一蹲就是一整天，努力让自己不去多想。然而，当最终顺利通过了高级技师考评托起证书的那一刻，她却止不住失声痛哭。

通过勤学苦练，刘宏的操作技能不断提高。只用了5年，就完成了电焊中级工、高级工、技师、高级技师“四级跳”，成为首钢少有的女电焊高级技师。

与此同时，刘宏还连续两届获得首钢焊接技能大赛第一名，赢得2008年首届北京·下萨克森（德国）国际焊接对抗赛手工钨极氩弧焊第三名。2009年，她作为唯一一名进入决赛的女性选手参加了“2009·劳动榜样中国首届焊工电视大赛”，并从电焊领域顶尖高手中脱颖而出，摘得桂冠。

在厂里，刘宏要负责方圆十几公里90多副道口杆的维护和检修，每天满厂“飞”。两年来，她参与的事故抢修20余次，加班加点累计600多个小时。她还利用休年假的时间把多年积累的理论学习、实操演练和参赛心得写成教材，为新学习焊接的职工提供参考和借鉴。她带的3名徒弟也已经成为企业道口杆修理、线路改造的骨干力量。

“焊接已经成为我生命的一部分，虽然吃了许多苦，受了许多罪，但我无怨无悔，乐在其中。”虽然工作很累，但刘宏笑得很阳光很灿烂。

### 从普通女工到财会专家

#### ——记武汉钢铁(集团)公司经营咨询指导组组长谭丽丽

本报记者 于宛尼

一名普通女工，30余年来不间断学习，成长为通晓经济、统计、会计、工程技术、审计等多种专业的复合型人才。同样是这名女工，无论是在武钢生产一线当钳工、液压技术员，抑或是从事统计、劳资、财务岗位工作，她都能带动身边的同事一起学习，使团队成为学习型集体。她就是武汉钢铁(集团)公司经营咨询指导组组长谭丽丽。

如今，她荣获全国五一劳动奖章、全国首届知识型职工标兵等100多项各种荣誉，拥有正研究员、高级工程师、高级会计师、高级审计师、中国注册造价工程师系列高级职称，成为会计、工程造价、审计三个不同专业领域的知名专家。面对荣誉，谭丽丽说：“火热的事业是我智慧的源泉，‘精一门，通两门，会三门’是激励我不懈追求、岗位成才的助推器。”

1975年，当谭丽丽走进正在兴建的武钢冷轧厂起，自此她的命运与中国钢铁行业紧紧地维系在一起。从改写中国冷轧薄板长期依赖进口的落后历史，到在武钢重组企业中组织对标挖潜，再到实行严控成本的管理举措应对2008年金融危机……在企业改革发展的每一个关键时期，谭丽丽都用自己所学的知识为企业带来巨大效益。

上世纪80年代，眼看着身边的同龄人纷纷考进高等学府深造，这让已经成为工人的谭丽丽羡慕不已，“我可舍不得心爱的岗位，我不相信在岗位上就学不过别人。”谭丽丽暗下决心自学成才。

1988年，谭丽丽以优秀的大专毕业成绩，成为高教自考武汉分院8000名学员中惟一的全国三好学生。12年后，她又以湖北考区最优异的本科毕业成绩，被全国自考委授予“全国自学考试者标兵”。

知识宠爱有心人，不断地学习和创新，使谭丽丽在工作中实现一个又一个跨越。

1993年，中国开始进行会计制度改革，如何使财会人员熟练掌握“国际商业语言”，成为会计界的严峻课题。担任会计科长的谭丽丽如坐针毡，使命感鞭策着她与接轨速度抢时间。谭丽丽悉心钻研西方会计制度，在掌握要领的基础上，发明了一种快速有效与国际惯例接轨的会计专业培训

工具——《会计科目扑克》，并获国家专利。

伴随国际经济一体化进程，这套被称为“会计三日通”的扑克牌成为企业经理人、投资者、工程师、管理者、经济类学生、会计师快速掌握知识的良师益友。

1998年，谭丽丽被交流到合同预算处担任处长。面对完全陌生的工程领域，她抱着“隔行不隔理”的信念，打破专业壁垒学习看工程图纸、做工程预算，从建筑结构、工程材料、施工技术到施工组织……逐个突破并在工程造价领域进行成本控制创新，为企业获得数亿元的投资效益。谭丽丽还将学习心得写成专著《中国注册造价工程师考试应试指南》，此书出版后，成为全

国考生竞相购买的辅导书，7次印刷发行10万册仍供不应求。

10多年来，谭丽丽先后有6部专著、60余篇论文在国内外学术刊物上发表，60项研究成果获得国家各级现代化管理成果奖和科研成果奖。谭丽丽说，“知识改变我的命运，学习成就我的理想。”

“领悟了学习智慧的谭丽丽立志要让同事像自己一样成为知识型职工。她深知，只有员工素质的提高，才有企业的发展，才有国家的富强。”

从1991年起，谭丽丽先后在四个财务部门任过职。每到一处，谭丽丽的队伍都能在短时间内实现素质的提高，成为一支支促工厂管理水平和经济效益不断增长的优秀群体。在武钢审计部期间，谭丽丽通过学习型组织的创建，培养了一大批审计专家。“一流的企业需要一流的内部审计。内部审计是一把‘双刃剑’，不去治理管理的缺陷，便被管理的缺陷所征服。”谭丽丽如是说。

传统的管理，习惯于一个专业环节内部的信息循环，却疏于环节之间的信息，这个责任与权力的传递点上的控制，正是风险的凝聚点。谭丽丽和其团队创建的“审计循环系统穿行试验模型”解决了这一难题，使武钢的内部审计拥有了“杀手锏”。

如今，已到退休年龄的谭丽丽仍然在所热爱的岗位上默默奉献着，虽然很多猎头公司向她抛出橄榄枝，但她始终忠诚于武钢，“财务人员在成本管理乃至企业管理中发挥的作用越来越大，我还想为培养我的企业作更多的贡献。”

#### 编者的话

100年前的1910年，当国际社会主义者第二次妇女代表大会决定将每年的3月8日作为全世界妇女的斗争日时，就赋予了3月8日这个日子特殊的意义。

2月27日，中华全国总工会在北京举行女职工先进事迹报告会，以此纪念“三八”国际劳动妇女节100周年。全总副主席、书记处书记、女职工委员会主任乔传秀在会上发表讲话，深情地回顾了百年来特别是新中国成立60年来中国妇女运动的辉煌历程，充分肯定了广大女职工站在时代前列，为实现民族独立、人民解放和国家富强建立的不朽功勋，高度评价了体现在劳模和先进人物身上的伟大品格和崇高境界，明确提出了各级女职工组织要大力弘扬中国工人的伟大品格和劳模时代精神，努力激发女职工创造活力，全面维护女职工合法权益和特殊利益，着力提升女职工整体素质，团结动员广大女职工在推动科学发展、促进社会和谐中充分发挥“半边天”作用。

为充分展示这些女职工先进集体和先进个人代表的风采，本报今日特刊发一组专题报道，以此纪念“三八”国际劳动妇女节100周年。（王娇萍）

遇到红灯停下后，居然睁着眼睛睡着了，好几次绿灯亮了她都浑然不知。“好在半夜路上没车，否则真是闹笑话。”许海英尴尬地笑了。

“受伤不下火线”，是总体组里不成文的规矩。负责磁浮与轨道交通协调工作的李冬青，被查出患上乳腺癌，在手术和化疗后，依然拖着虚弱的身躯返回工作岗位；负责道路设计的黄岩，为了向业主提供一流的设计咨询服务，几乎没有一个休息日，常常带着无人照看的年幼宝宝一起加班；管线专家杨玉梅为了在核心区密密麻麻的高架桩基旁为各类管线找到“生存空间”，每日泡在工地上，对每一根管线、每一个节点都做到了如指掌……

总体组成员们把日日夜夜全部交给了工地，以智慧和汗水解决了工程中的一个又一个难题。据了解，在整个工程设计中，她们实现了10项技术创新，4项专题科学研究，2项发明专利，设计成果获得2008年度上海市优秀咨询成果一等奖，仅工程动迁留下的废渣再利用，就直接节省工程造价5000万元~1亿元。

这群新时代的知识女性，以女性善于协调，以柔克刚的优势保障了枢纽工程的顺利进行。“我们要把工程做成一张漂亮的‘城市名片’，将中国美丽的一面展现给世界。”许海英自豪地说。

