◎热点追踪 ●王姗姗

丰田总裁作证美国会 依然难解“召回门”危机

日本丰田汽车总裁丰田章男24日出席美国国会听证会,把丰田“召回门”事件推向转折点。丰田章男的“深切致歉”是否能给“召回门”危机踩个急刹车?分析人士认为,已成为众矢之的的丰田公司犹如其被召回的汽车一样“油门卡死”,即便丰田章男现身也难力挽狂澜。

章男需要三过堂

就丰田汽车“召回”事件,丰田公司和美国监管机构将接受美国国会三个委员会的质询。23日丰田美国销售部门负责人兰茨出席接受了众议院能源和商业委员会的质询。24日丰田章男接受了众议院监管和政府改革委员会的质询。参议院商业委员会将于3月2日再次进行听证。在丰田的这三次“过堂”中,总裁丰田章男的作证无疑是重头戏。丰田章男24日出席的听证会成为美国各大媒体关注的焦点,不仅登上主流报纸的头版,还被有线电视新闻网、福克斯新闻台、全国广播公司等各大新闻网进行了直播。丰田章男在美国一下子成了焦点人物。

在听证会上,丰田章男先用英语宣读了一份证词,然后用日语通过翻译回答了听证会的质询。他在证词中向美国国会和数百万丰田汽车美国用户表示深深的歉意,并表示对此次事件“负全责”。丰田章男称,公司过去十年来过度追求产量而忽略了质量,本末倒置。他承诺,丰田将在安全问题的透明性和响应速度上建立一个新的标准,要把丰田带回到确保质量上来,即把客户和公司的基本价值放到首要位置、放到核心位置。

丰田章男还特别对美国加州一丰田车事故遇害者表示沉痛哀悼。他说:“我对因安全问题而导致的召回事件表示遗憾。我对丰田汽车驾驶者遭遇到的事故表示深深的歉意。特别是在圣地亚哥发生的塞勒家庭悲剧,我对其家属表示沉痛哀悼。我再次为遇害者祈祷,并且我会尽全力保证这样的悲剧不再发生。”

丰田章男说,在丰田历来设定的优先目标中,第一是安全,第二是质量,第三是数量。但他坦言,在过去几年,丰田在追求数量方面扩张“太过迅速”,导致其忽视了三个选项上的优先关注顺序。他承诺,丰田将采取一系列措施全面加强产品安全和质量,确保类似事件不再发生。

国会民众难释怀

对于丰田章男的致歉态度,美国国会和媒体表示认可。众议院监管和政府改革委员会主席汤恩斯对丰田章男的表态表示欢迎,并对他能够出席听证会表示感谢。他说,丰田章男的态度令人印象深刻,同时也表达了丰田公司对其产品安全性能的承诺。美国几大电视新闻网反复播放丰田章男举起右手向美国国会宣誓“所说属实”和深切道歉的镜头。媒体评论称,丰田章男态度谦恭诚恳,就内敛的日本文化和其本人低调的性格而言,做出公开道歉,并接受美国国会质询实属罕见。

但丰田章男赢得的“态度分”并无法让美国国会和民众轻易释怀,美国国会希望听到的不仅仅是道歉,更重要的是如何解决丰田车的安全隐患。在这一点上,丰田章男并没有给出美国方面期待的答案。这一系列听证会的焦点主要集中在两个问题上,一是丰田部分品牌的汽车在行驶过程中会出现突然加速是否因为电子控制系统存在缺陷?另一个问题是丰田是否“隐瞒缺陷”?丰田章男当天再次表示,对汽车的电子控油系统“绝对有信心”,而此前丰田管理层在听证会上也坚持表示没有“隐瞒缺陷”。

众议员卡明斯当天单刀直入地质问丰田章男,“我们何以相信你的承诺?”众议院监管和政府改革委员会主席汤恩斯还对丰田汽车品牌的整体安全性能提出了质疑。加利福尼亚大学日本研究专家谢依德认为,丰田章男出席听证会是丰田的关键转折点,而丰田未来何去何从将取决于“召回”事件的发展。如果此后不再有更多的汽车因质量问题被召回,美国消费者很可能就此放过丰田,而如果被召回的汽车继续增加,丰田也许需要数年才能在美国市场恢复元气。

“油门卡死”成话柄

到目前为止,丰田在全球召回汽车的数量达到850万辆,其中一多半在美国。在24日的听证会上,丰田北美业务主管稻叶良▮表示,丰田将提供“上门召回”的服务,对亲自驾车返厂召回的消费者给予交通费用的补偿,并在汽车修理期间提供同型号车辆供车主使用。即便如此,以目前美国丰田经销商每日5万辆的维修速度计算,丰田还需要相当长时间才能解决遗留问题。同时,丰田的销量在美国大幅下滑,今年1月丰田在美国销售9.9万辆,是12年来首次月销量跌破10万辆,同比下降15.8%。

此外,丰田“召回门”的影响已经超越了汽车业的范畴。美国运输部下属的国家公路交通安全局在听证会上因监督不力受到指责。众议院监管和政府改革委员会主席汤恩斯直言,公路交通安全局有负于美国纳税人,丰田有负于北美消费者。丰田事件还被美国不少政治评论员和政治漫画家借题发挥用来调侃政治,比如用“油门卡死”来批判美国赤字加剧等政治经济现象。由此看来,丰田在美国消费者心目中的形象已暗然失色,消除影响需要相当长时间。

尽管丰田在美国创造了大量就业岗位,美国也有同情丰田的声音,但现在大部分美国人对丰田持否定态度。《华尔街日报》电子版日前进行的一项民意调查表明,70%受访者认为丰田章男的解释救不了丰田。丰田章男为此落泪。

乌克兰新总统宣誓就职

据新华社基辅2月25日电 (记者宋宗利 穆黎明)乌克兰新当选总统亚努科维奇25日在最高议会宣誓就职。

当地时间上午10时10分,新总统就职典礼正式开始。亚努科维奇把右手放在一本《乌克兰宪法》和一本《圣经》古书上宣誓。他说:“我将竭尽全力捍卫乌克兰的主权和独立,为国家的前途和乌克兰人民的福祉而奋斗。”

亚努科维奇随后发表了简短的就职演讲。他表示,尽管乌克兰目前面临复杂的经济形势,但他有信心使国家尽快走出经济危机。亚努科维奇说,他上任后的首要任务是改革国家的权力体系,特别是内阁,从而形成高效的行政管理机制。他重申,乌克兰是一个不参加任何军事集团的欧洲国家。

俄将向伊朗提供防空导弹系统

本报讯 俄罗斯外交部长拉夫罗夫24日在莫斯科说,俄罗斯将履行已有合同,向伊朗提供S—300防空导弹系统。

拉夫罗夫当天在记者招待会上表示,俄罗斯已与伊朗签署合同,决定向伊方提供S—300防空导弹系统,不过履约前还有一些问题必须解决。他说:“事实上,我们已经和伊朗签署了合同,但在履约前还有一些问题必须解决。另外,俄罗斯将遵守本国法律和国际规则,不会采取任何破坏地区稳定的行为。俄方会严格遵守这些原则。”

S-300防空导弹系统是目前俄军最先进的防空导弹系统之一。俄罗斯2007年就与伊朗签署了有关出售S-300防空导弹系统合同,但一直没有交货。 (郭济)

谷歌高管在意大利被判刑

本报讯 据意大利媒体2月24日报道,当天谷歌意大利公司的三名高管在米兰法院以侵犯个人隐私罪被判刑。

据了解,2006年9月初,有人向谷歌意大利网站上传了一段3分钟的手机视频。视频中,都灵一所技术学校的四名青年欺辱一名同校的同学。视频从2006年9月8日到11月7日在谷歌搜索引擎上传播了2个月,在意大利引起举国愤慨。经过调查,意大利检察机关对谷歌意大利公司的主要高管人员提起了刑事诉讼。

经过3年多的审理,意大利米兰法院于2月24日作出判决,以侵犯个人隐私罪判处现任谷歌意大利公司副总裁、时任董事长的大卫·德拉蒙德、谷歌欧洲地区隐私事务负责人皮特·弗雷西尔,以及时任谷歌意大利公司董事会成员、现已退休的乔治·雷耶斯三人各6个月的有期徒刑,缓期执行。

据报道,这是谷歌公司高管首次因在网上发布的内容而被判刑。 (王宝泉)

◎环球扫描 ●王茜婷 孙伶俐

塔利班经不住两面夹击损兵折将

北约和阿富汗联合部队在阿富汗南部对塔利班“老巢”赫尔曼德省马尔贾地区的清剿已进入第10天,巴基斯坦对境内塔利班武装藏身的南瓦济里斯坦的打击也没有停止。塔利班武装在“两面夹击”下死伤无数,更有多位高层领导人被击毙或者遭逮捕。一向“嘴硬”的塔利班,也不得不公开表示“受到重创”。

巴基斯坦军方2月20日宣布,巴军当天在巴基斯坦与阿富汗边界地区发动空袭,至少有30名塔利班武装分子被炸死。巴军方声明指出,他们得到了塔利班武装分子藏匿在南瓦济里斯坦沙瓦尔山的情报,于是立即展开了军事行动,对该地区进行了空袭。尽管巴政府已经宣布针对“基地”组织和塔利班武装的清剿行动已经结束,但巴军在南瓦济里斯坦的行动并未结束,而此次行动是巴军近来在该地区取得的最大胜利之一。

与此同时,北约与阿富汗联军在阿境内展开的“共同行动”也在顺利推进。据美国媒体报道,一个由24名美国海军陆战队员组成的侦察小队,于2月19日成功在马尔贾地区的塔利班防线后方实施机降。小队的任务是打击训练有素的塔利班狙击手,粉碎其有组织的抵抗。该小队的行动很快取得成功,迫使马尔贾的塔利班指挥官放弃指挥所,丢下大量武器弹药和文件资料后,匆忙撤离。

“共同行动”是阿富汗战争开始8年来最大规模的行动,大约有1.5万名北约士兵和阿富汗军警参加,目标就是夺取塔利班在赫尔曼德省的最后一个重要据点:有“塔利班粮仓”之称的马尔贾。行动开始以来,联军取得了一系列重大战果,包括控制了马尔贾市中心及主要交通要道,击毙120多名塔利班武装人员,并缴获了大批武器弹药。

美国还与巴基斯坦联合行动,抓捕了隐藏在巴境内的大批阿富汗塔利班骨干,其中包括二号人物、深受最高首领奥马尔重用和依赖的巴拉达,以及阿富汗塔利班“影子政府”的另外两名要员,阿富汗塔利班高级指挥官西拉杰·哈卡尼的弟弟穆罕默德·哈卡尼也被美军无人机炸死。在联军对马尔贾地区穷追猛打的关键时刻,这无疑将大大动摇塔利班的军心士气,塔利班不得不公开承认“遭受重挫”。

舆论认为,一系列事实表明,僵持8年的阿富汗局势终于出现重大转机,美国《华盛顿邮报》甚至将巴拉达被捕形容为阿富汗战争的“转折点”。分析人士认为,这要归功于美国总统奥巴马推行的扼制塔利班兴起的同时保护平民利益新战略。此外,他还抛弃了布什政府单打独斗的做法,加强与北约盟国,特别是巴基斯坦的合作,而后者在打击塔利班方面作用巨大。

一辆北约运油车在巴基斯坦西北部遭袭

2月25日,在巴基斯坦白沙瓦附近,消防队员为遭袭油罐车灭火。

当天,一辆北约运油车在巴基斯坦西北部城市白沙瓦附近遭武装分子袭击。当地警方表示,被安放在油罐车上的定时炸弹发生爆炸,司机的助手受伤,司机安全逃生。

新华社发(赛义德·艾哈迈德摄)

韩国被判犯规而取消成绩

中国女子短道队获3000米接力金牌

本报温哥华2月24日电 (特派记者宋澎)已经晚上11点了,几个刚刚从短道速滑赛场回到主新闻中心的韩国记者,一言不发地吃着麦当劳,旁边的电视上还在一遍遍放着对于韩国可以称为恶梦的画面:四名中国选手在相拥庆贺。在今晚结束的冬奥会短道速滑女子3000米接力决赛中,韩国女队虽然最先撞线,但因为被判犯规,从而丢掉了本届冬奥会第三枚短道速滑女子项目的金牌,而中国代表团则凭借这枚金牌,史无前例地让自己的金牌总数达到了四枚。

在今晚稍后结束的自由式滑雪女子空中技巧决赛中,整体实力强大的中国队,没能阻止澳大利亚姑娘莉迪亚的出色发挥,最终获得银牌和铜牌。

今天的短道速滑女子3000米接力比赛非常有戏剧性,为中国出战的四位选手是王▮、周洋、孙琳琳和张会。进入决赛的除了中国,还有韩国、加拿大、美国。比赛一开始就很激烈,第一棒的王▮依靠出色的起跑,首先占据了领先位置,韩国被加拿大挤到了第三的位置,但很快韩国就超越了加拿大队,并在比赛还剩19圈时首次超越中国队。还剩8圈,中国队利用王▮和周洋的交接再次获得领先,之后韩国队抓住张会这一弱棒与孙琳琳进行交接时试图完成超越,虽然超越成功,但是冲撞了孙琳琳,并使后者险些冲出跑道,致使两队间的距离拉大。周洋和王▮最后全力追赶也没挽回局面,韩国队第一个冲过终点。

赛后,中国队提出申诉。裁判在仔细观看过录像之后,判韩国队犯规,已经举着国旗开始庆祝的韩国队员非常失望。最终,中国队以4分06秒610的成绩打破世界纪录,并获得冠军。

自由式滑雪女子空中技巧决赛今晚在赛普利斯山举行,徐梦桃因为第二跳失误,将金牌拱手让给了澳大利亚选手莉迪亚,李妮娜、郭心心获得二、三名。在第一轮较量中,中国队四名队员全部进入了前六名。徐梦桃还以108.74分的全场最高分暂列第一,获得第二跳最后出场的机会,澳大利亚的莉迪亚以106.25分排在第二,白俄罗斯选手阿索丽、李妮娜紧随其后。第二跳莉迪亚以两次相加214.74分的成绩排在第一位。最后出场的徐梦桃落地摔倒,名次也滑到了第六。

2月24日,中国选手孙琳琳、王▮、张会、周洋(从左至右)在献花仪式上向观众致意。当日,在温哥华冬奥会短道速滑女子3000米接力赛中,中国队以4分06秒610的成绩勇夺冠军并打破世界纪录。

新华社记者 杨磊摄

温哥华冬奥会奖牌榜

2010年

(前16位)

代表团	金牌	银牌	铜牌	总计
德国	7	10	7	24
美国	7	9	12	28
加拿大	7	6	2	15
挪威	6	6	6	18
瑞士	6	0	2	8
韩国	5	4	1	10
奥地利	4	3	3	10
中国	4	2	2	8
瑞典	4	2	2	8
俄罗斯	3	4	6	13
荷兰	3	1	2	6
法国	2	3	5	10
澳大利亚	2	1	0	3
捷克	2	0	3	5
斯洛伐克	1	1	1	3
英国	1	0	0	1

这不是宿命

■本报特派记者 宋澎

下午,温哥华开始下雨,时断时续。当记者班车接近赛普利斯山滑雪场时,山里出现了浓雾,这让自己头脑中开始闪现一种不祥的感觉:上届冬奥会女子空中技巧就赶上了这样的天气,今天不会这么巧吧?

最近几年,很多一起采访过都灵冬奥会的记者,在谈采访感受时,常常举当年都灵冬奥会因下雪差点被困在山上的经历,以表明体育记者工作的惊险和艰苦。但那次损失最大的应该是中国代表团,女子空中技巧在全体队员憋足劲要冲金的时候,因为天降大雪比赛推迟了一天。第二天雪停了,但大雾弥漫。结果是夺标呼声很高的李妮娜最终名列第二。

今晚,几个一起采访过上届冬奥会的记者赛前一直嘀咕:别再弄个银牌。

造化弄人。比赛前,山上雨夹着雪,雾中的能见度最多勉强符合开赛条件。透过场地周围的灯光,抬头望去,山坡上的运动员若隐若现,和四年前的阿尔卑斯山上的情景何其相似。更加相似的是,中国队又得了个银牌(但多了个铜牌),获奖者还是李妮娜。这难道是宿命?

赛后,队员们一致认为,今天的比赛中,除了徐梦桃的最后一跳,大家都发挥出了水平,天气不是问题:“(金牌旁落)主要是澳大利亚的莉迪亚发挥太出色了。她的难度系数本来就比李妮娜和郭心心高,今天又这么稳定。徐梦桃没站稳,冠军肯定是她(莉迪亚)的。”中国队的程爽说。

程爽告诉记者,这样的天气甚至比这还恶劣的天气,她们都坚持训练。所以,没有觉得天气有什么影响。

经过几届奥运会的推动,空中技巧的水平迅速提高。由于经常在一起训练比赛,各国选手的实力非常接近,形成了“皇帝轮流做,明天到我家”的局面,冠军走马灯地换。上届夺冠的瑞士选手,这次比赛都没有见到影子。李妮娜赛后就开玩笑地说,虽然我还是亚军,但冠军换了,这样看,我的水平最稳定。

两届奥运会,中国队都没有夺冠,只能是说中国队还不具备绝对实力,与宿命无关。从现场比赛来看,中国选手虽然具备了整体实力,但是每个队员都有弱点:稳定性好的难度不高,难度高的又不稳定。如果在今后能够有针对性地改善,中国队早晚会夺冠。正如徐梦桃赛后所说的,“四年后我会更好。我们一定会帮中国圆这个项目的金牌梦。”

(本报温哥华2月24日电)

温哥华冬奥会专题报道

李妮娜:我终于可以解脱了

■本报特派记者 宋澎

空中技巧比赛后,三个中国姑娘程爽、徐梦桃、郭心心眼含泪水先后走出场地,在接受记者采访时甚至泪流满面。只有李妮娜满脸笑容:“我今天非常开心,虽然没有拿到冠军,但比赛中我把自己所有的水平都表现出来了。”当有记者告诉她前三个队友都哭了时,她机智地反问:“谁说我没哭?第二跳站稳后我就哭了。并不是觉得自己可以得冠军,而是觉得自己终于解脱了。”

参加了三届冬奥会,李妮娜两次获得银牌,“暂时不想练了。因为我的难度已经到顶,不可能再提高了。为了金牌,我可以再练下去,但如果还是银牌,我就不退役了吗?”十几年的高强度训练和比赛,让李妮娜长期处在压力之下,伤病缠身。都灵冬奥会后的两年,她一直在疗伤,几乎没有系统训练。27岁了,她想充实一下自己,更想把自己嫁出去:“北京体育大学研究生院的冠军班已经录取我了……嫁人还是要回(国)去找,这里(美国、加拿大)找太费劲了。”

和李妮娜的如释重负不同,今天的铜牌获得者、同样已经27岁的郭心心却有更多的不舍:“2006年冬奥会后我就说过,温哥华我还会来的。我没想过退役后要干什么。我喜欢这个项目,喜欢这支队伍,更喜欢我们的队员,我离不开这支队伍。”

空中技巧队的每一个选手在走出赛场时,流露最多的是不舍——离开的舍不得这个集体,留下的舍不得朝夕相处的队友离开。但温哥华冬奥会之后,空中技巧队肯定会重新调整。新陈代谢,一个项目才能发展。

李妮娜,让我们记住那张甜甜的笑脸,尽管她表示:“我还会回来看他们的。”

(本报温哥华2月24日电)

2月24日,中国选手李妮娜在得知第二跳成绩后激动不已。当日,中国选手李妮娜在温哥华冬奥会自由式滑雪女子空中技巧的角逐中,以总分207.23的成绩获得亚军。

新华社记者 徐家军摄