

江西规范合同格式，最终解释权下月起无效

中消协：“最终解释权”应在全国废止

本报北京2月25日电 (记者李秀玲)从3月1日起，随着江西省一部专门维护消费者权益的《江西省合同格式条款监督办法》(以下简称《监督办法》)的正式实施，最终解释权的问题又被推到舆论的前沿。中消协副秘书长武高汉今天在接受本报记者采访时明确表示，不平等格式条款损害的是多数消费者的切身利益，各地出台地方法规或规范性文件进行制约很有必要，“最终解释权”应在全国废止。

江西的《监督办法》规定，格式条款不能含有排除消费者主要权利的内容，包括依法撤销、变更、中止或者解释合同的权利；请求支付违约金或者请求损害赔偿的权利；行使合同解释的权利；选择合同争议解决途径的权利以及依法享有的其他主要权利。

武高汉表示，江西省专门出台维护消费者权益的《监督办法》，明确规定商家“最终解释权”不具法律效力，再也当不了商家侵害消费者权益的挡箭牌了，消费者有解释合同的权利，这无疑是维护消费者权益的有力举措。

增加速测设备，派出督导小组，加大培训力度

海南：三措施严把豇豆产地准出关

本报海口2月25日电 (记者赖志凯)记者从海南省农业厅召开的新闻通气会上获悉，针对武汉、深圳等市场海南豇豆被检出农药残留超标问题，海南省农业厅今天下发紧急通知，增加速测设备加大检测力度、派出督导组、加大对检测技术人员和农民的培训力度等措施，进一步加强农产品生产环节的监管，严把产地准出关。海南省工商局也决定从今天开始开展为期一个月的农药市场监管专项整治。

据介绍，2月24日，深圳市无公害农产品质量监督检验站对福田农批市场和布吉农批市场12个批次的海南豇豆进行紧急抽检，其中一个批次被查出禁用农药水胺硫磷，有关部门已现场销毁，并对销售商处以经济罚款。

此前，1月25日至2月5日，武汉市农业局在抽检中发现来自海南省陵水县英洲镇和三亚市崖城镇等地的5个豇豆样品水胺硫磷农药残留超标，依照有关法律法规的规定立即对不合格豇豆予以销毁，并根据湖北省农产品市场准入的规定采取了相应的市场监管措施。

据了解，导致不合格的豇豆流入市场的原因主要有三：

目前海南一些市县的检测设备很落后，快检仪只能做定性检测(只能分辨出阴性或阳性)，不能做定量检测；检测技术人员的素质跟不上发展的需要；低毒农药发展跟不上病虫灾害发展的步伐，现代农作物的一些病虫灾害用低毒的农药效果不很理想，但使用如水胺硫磷这样的高毒农药，效果好且价格便宜，所以农民愿意购买，虽然正规农药销售点都没有销售，但农民会通过其它渠道买到。

对此，海南省农业厅今天再次紧急部署，要求各市县加强对农药和豇豆生产的监管：加大检测力度，给市县增加速测设备，开展巡查，扩大监测覆盖面，把农产品生产基地、收购点、批发市场、农贸市场100%纳入监测范围；派出督导组，赴豇豆主产区开展安全生产督导；加大对检测技术人员的培训力度和农民的宣传培训力度，指导农民严格按照技术规程生产，安全使用农药；同时组织农业技术人员深入村镇和生产基地指导农民科学防治瓜菜病虫害，重点开展“豆角主要病虫害防治技术培训”，以提高广大农民的质量安全意识和生产技能。

另据了解，海南省工商局昨日也发出通知，决定从今天开始开展为期一个月的农药市场专项整治，进一步加强农药市场监管执法。

青岛客运段春运获旅客意见簿表扬2.7万件

本报讯 青岛客运段干部职工将春运看做年度一次的服务比拼“运动会”，“做好事”成为竞赛指标，也成为乘务员的自觉行动。全段交班记录簿上显示，春运25天，青岛客运段共获得旅客意见簿表扬2.7万件。

为了更好地服务春运，该段采取“服务接力”的做法，如针对旅客遗失物品的实际，为方便旅客领取，他们采取了送上门、捎上车等方式，极大地方便了旅客。据统计，春运以来，“服务接力”受益旅客达200余人次。同时，青岛客运段在春运中开展“亲情建家”活动，组织乘务员把列车建成自己的家、旅客的家，把旅客视为家人、当做客人，注重打造良好的乘车环境，赢得了旅客的赞誉。

(孙义军)

新华社记者 张毅

通用汽车公司25日晨在美国底特律总部宣布，由于四川腾中未能按期完成对悍马的收购，此项收购交易失败，通用汽车将逐步关闭对悍马的运营。

同日上午，四川腾中重工机械有限公司发表声明称，由于在双方商定的期限内未能获得中国相关监管机构对悍马交易的批准，腾中经与通用汽车磋商，宣布停止推进交易的相关行动，并终止签署的《最终协议》。

去年10月9日，双方就通用旗下悍马业务的出售签署了《最终协议》，并商定在2010年1月31日之前完成交易。之后又将完成交易时间推迟到今年2月底。

纷纷攘攘近9个月的腾中购悍马“连续剧”，最终以交易夭折而落幕。其原因究竟是什么？

腾中不具备汽车生产资质

今年年初底特律车展上，通用汽车(中国)总裁甘伟文表示，腾中收购悍马最大的障碍是腾中不具备汽车生产资质。首先要解决这个问题才能完成交易。

汽车产品涉及人身安全，国家对汽车实行严格的产品准入制。经过国家有关部门审核批准的企业才有资格生产汽车。目前国内具有整车生产资质的企业有一百多家。

去年6月3日，腾中和通用汽车联合发

者的切身利益，各地出台地方法规或规范性文件进行制约很有必要，“最终解释权”应在全国废止。

江西的《监督办法》规定，格式条款不能含有排除消费者主要权利的内容，包括依法撤销、变更、中止或者解释合同的权利；请求支付违约金或者请求损害赔偿的权利；行使

合同解释的权利；选择合同争议解决途径的权利以及依法享有的其他主要权利。

武高汉表示，江西省专门出台维护消费者权益的《监督办法》，明确规定商家“最终解释权”不具法律效力，再也当不了商家侵害消费者权益的挡箭牌了，消费者有解释合同的权利，这无疑是维护消费者权益的有力举措。

新闻媒体曾在一些“霸王条款”的调查中发现，有的部门多次表示要加强对霸王条款的治理，但迟迟不见行动；也有个别部门采取

漠视态度，得过且过，还有一些领域的霸王条款找不到责任部门，或部门之间相互推诿。这就使“霸王条款”更加畅行无忌，长期肆虐，成为一种社会公害。

武高汉说，近年来上海、黑龙江、浙江、武汉等地先后出台了地方性格式条款监督管理办法，福建等地出台的《消法实施办法》中也就此做出了规定。这为保护消费者权益提供了有力的法律武器，也为政府依法行政提供了依据。

武高汉认为，为保护广大公众的切身利益，政府应该有所作为。在“最终解释权”的问题上，中消协希望尽快出台全国性相关条例，以更好地维护广大消费者的合法权益。

(上接第1版)

“提出中国工人的伟大品格太有必要了，中国工人是中国制造的生力军，工人的劳动创造了当前的经济繁荣。但是，现在还有哪个家长愿意让孩子当工人？公务员考试上千个人争一个岗位，而我们的技术工人却面临年龄段断层的困局。”全总执委、青岛前湾集装箱码头有限公司工程技术部机高级经理许振超一脸的不平。

许振超认为，中国工人的付出与所得不成比例，是大家不愿当工人的主要原因。“待遇是地位的体现。中国工人拥有伟大品格，但现实中，工人却往往是工资待遇低、工作环境恶劣的代名词”。据他介绍，中国科协的一线调研发现，我国的高级技工工资每月达到3000元的只占10%，超过50%的高级技师每月工资仅在1000元左右。“还有很多工人因为没有资金、途径，他们的创新才能就被埋没了。有的工人的创新成果给企业带来巨大效益，但所得奖励却微乎其微，这也挫伤了工人创新的积极性。”

许振超说，中国工人的优秀品格要得到更好地发扬光大，需要社会给予更多的制度、环境支持。“我们迫切希望，中国工人的生活水平提高能像中国经济增长速度一样快。”

全总执委、东风汽车公司工会主席叶惠成也表达了相似观点。“弘扬中国工人的伟大品格，提升中国工人的地位，需要让中国工人分享到中国改革成果。”在他看来，企业不仅要提升劳模的待遇，宣传劳模精神，更重要的是让普通工人福利提高，共享企业利润增长。

众所周知，得益于国家《汽车产业调整和振兴规划》等一系列政策措施，2009年中国汽车产业实现逆势增长，众多汽车企业获得了丰厚利润。

中国汽车产业的繁荣，离不开中国工人勇于奉献、开拓创新的伟大品格。工人们无私无悔地牺牲了休息时间，加班完成生产任务，攻克一个个技术难题。企业实现的超额利润，应该让工人共享。”叶惠成说，基于这样的理念，东风汽车集团提出，让每一名员工分享企业销售增长的成果，“对于完成生产目标和利润目标的企业员工，年底增发1个月的工资。对于超额完成生产目标和利润目标的企业员工，年底增发一个月工资并额外奖励1000元。”

提高技能和维权是关键

在城阳区劳动和社会保障局，记者采访了党委书记、局长宋述谦。一见面，宋局长晃了晃手里的书：“我正在研究关于劳动动力的问题。”

宋述谦说，今年中央的一号文件，虽然还是讲的农业，但提到了一个新词：“新生代农民工”。文件说“要着力解决新生代农民工问题”，这说明中央十分重视出现的这个群体。

接着这个话题我们议论起来，随着第一代农民工的衰老或返乡，农村的新生代将构成农民工的主体，他们是“80后”、“90后”的年轻人，也就是所谓“第二代农民工”。他们基本上是放下书包离开田野，乡土观念淡漠，缺少农业劳动经验，而且受各种时尚思潮影响，向往城市生活，这些人已经成为城乡建设的有生力量。

宋述谦说：解决了农民工的生活问题后，提高技能和维权是吸引农民工的关键。

“送岗位行动”。城阳区的农民工人力资源市场，采取了“政府规划主导、社区融资运作、劳动部门规范指导、相关部门共同参与”的管理机制，为农民工和用工单位搭建了平台，实现了招聘求职“一站式”服务。自投入运营以来，每天入市交易的农民工达到5000多人，城阳已成为辐射山东半岛的最大劳务零集散地。

“造血式帮扶”。城阳区利用人力资源市场的优势，为农民工开设了包括物业管理、计算机操作、服装制作、电焊电工、美容美发等20多个培训专业课程，针对性和实用性很强。这些技术培训都是免费的，除青岛市承担30%培训费用外，其他均由区级财政承担。为让培训能与企业需求合拍，该市场还安排工作人员到周边企业搜集用工信息，据此安排培训内容。农民工经过“造血式”职业技能培训后，求职效率大大提高。

王正忠用“筑巢引凤”概括了城阳对农民工的关爱。他说，对于舍家离乡的农民工而言，来到城市面临的最现实问题，就是居住。安居才能乐业、才能减少后顾之忧。现在城阳区的农民工人力资源市场，有农民工公寓近300间住房，可供2000多人居住。每个房间还配有电视、图书橱。公寓内配套设施完善，有容纳300人同时进餐的餐厅，容纳200人的洗浴中心，还有卡拉OK厅、公用电话、超市、卫生室等设施。考虑到农民工的收入情况，八个人住宿的房间，每人每天只收1.5元钱。专门给农民工夫妇居住的公寓楼，每个单间每对夫妇每月只缴260元。

记者在市场交易大厅里看到，尽管还未出正月十五，已有几十人来这里找工作了。现场招工的企业人员，有的正与三三两两的农民工谈条件。记者在现场看到了“青岛多特塑料制品有限公司”、“畜牧场”、“酒店”等单位的招工牌。

宋述谦总结说，通过一系列的工作，大大增强了城阳区对外来务工人员的吸引力，每年来这里就业的农民工以25%的速度递增。

以尊重和认同提升社会地位

近来，有关东部沿海地区再次出现严重“用工荒”消息频现。据了解，随着经济企稳回升，东部沿海地区用工需求回到金融危机前的水平，但技术工人的严重匮乏使许多企业在春节后招不到合适的工人。一些企业因为“抢不到人”只好减产甚至停工。一些地方则希望通过上调最低工标准吸引农民工流入。

对此，全总执委、义乌市人大常委会副主任、市总工会主席陈有德认为，表面上看，导致“用工荒”是因为一些企业人力资源策略不当。“是企业造成这一问题的根本原因，是社会上对工人特别是农民工的劳动和地位尊重不够，需要的时候四处招工，一旦经营出现一些困难，就不负责任地把工人推出厂门之外。”

陈有德说，要提高工人的社会地位，除了提高他们的经济地位，还需要建立起对工人各项权益的长效保障机制，同时要推进企业履行社会责任，让工人有力量、有地位、有尊严的意识真正印在人们的脑海里扎根。

全总要求开展的“共同约定行动”，不仅是维护职工权益、发动职工与企业共渡难关的有效措施，也是提升工人地位的很好载体。”

全总执委、广东省丝纺丝绸有限公司工会主席林树汉说，自己所在的企业积极响应全总号召，及时开展“共同约定行动”，在经营陷入困境的情况下坚持没有裁员、减薪，而是通过开展经营业绩大奖赛、合理化建议等活动，调动职工的工作热情和创造力。在许多企业效益直线下降的情况下，丝纺丝绸集团却完成出口额36.2亿美元。“如今，职工与企业共同走出困境后，职工们把企业当自己的家，企业也更深刻地体会到‘尊重工人就是尊重企业自身’的真谛”。

弘扬伟大品格工会当有作为

“中国工人的伟大品格是在时代的发展中锻造而成的，要弘扬这一品格不能就事论事。”王俊莲认为，从根本上来说，大力弘扬中国工人的伟大品格，必须坚持全心全意依靠工人阶级指导方针相统一。为此，就要在企业充分体现了工人的主人翁地位，尊重职工知情权、参与权、表达权、监督权等民主权利。

王俊莲说，大力弘扬中国工人伟大品格，工会组织责无旁贷。她认为最重要的是要推进全心全意依靠工人阶级方针的落实，强化服务职工的理念，切实维护工人各项权益，让工人在社会上腰杆更硬、底气更足。

全总执委、梅河口市人大常委会副主任、市总工会主席张树春担任工会主席10多年，参与了大量国企改制工作。“每一次参与企业改制工作，工人们的优秀品格都感动着我。”

张树春认为，作为工会，就要在参与改制过程中尽可能地为职工争取正当权益，为职工谋求更多出路，“工会在企业改制中依法维护职工权益，一定开好职代会，依法规范改制程序。”

令张树春感到欣慰的是，“参与100多家企业改制工作，没有一起职工上访事件发生，很多工人在企业改制后找到了事业‘第二春’，年龄大的工人在企业改制后都拿到了社会保险。”

全总执委、上海市总工会副主席肖涛表示，适应时代发展的要求，工会还应在提高职工队伍素质、努力培养更多的优秀技术工人方面狠下功夫，特别是要发挥“大学校”的作用，进一步加大培训力度，为弘扬中国工人伟大品格提供强大的内在支撑。

王俊莲则提出，大力弘扬中国工人伟大品格，还要将这一品格“植入”国民素质的培养中，切实发挥其引领作用，使之成为整个社会的主流道德，从而不仅体现在职工身上，更成为社会各个阶层争相学习效仿的主要力量。“在全社会传承这一品格，我们将在实现中华民族的伟大复兴中创造更加辉煌的成果。”

关注今春用工荒 ④

“用关爱和解决实际问题留住农民工” ——青岛城阳区有效破解用工荒难题

■本报记者 杨明清
本报通讯员 宋文华

“我们的城阳区农民工人力资源市场，住宿一天只需1.5元钱，在我们这里，不存在农民工欠薪问题。我们从生活、维权处处为他们着想，通过一系列的工作，大大增强了城阳区对外来务工人员的吸引力，每年来这里就业的农民工以25%的速度递增。”

记者来到城阳区农民工人力资源市场，该市场主任王正忠告诉记者，今年春节有不少外地农民工没有返乡，是在这里过的年。

靠近休闲健身区的一座米黄色小楼就是专供农民工夫妻居住的“鸳鸯楼”。住在301室的宋君、王霞夫妇来自辽宁朝阳市。

听说记者来意，年过半百的宋君搓着手笑了：“我在这里已经住两年了，今年是第一次在青岛过春节。节前天气转冷，老家那边冰雪封路，交通不方便，我就留了下来。正好女儿打算过年和男朋友来看看青岛的奥帆中心和海底世界，哈，我们就在青岛团聚了。”

妻子王霞告诉记者，在青岛的两年里，她和丈夫一时找不到合适的住处，就在农民工人力资源市场住下了。住在这里找活儿特别方便，丈夫不懂技术，主要揽一些装卸的活儿，一个月有2000多元的收入，自己则在附近的纸厂工作，夫妻二人月收入可拿到3000多元。



2月25日，一家企业的招聘人员在温州市职业介绍指导服务中心大厅打出“急招变压器熟练工多名”的广告，却无人问津。
新华社记者 李亚彪 摄

■新华社记者 涂洪长

春节过后，我国沿海各地企业普遍遭遇招工难问题，福州一些为“民工荒”所困的企业呼吁，由第三方部门介入，成立一个“诚信联盟”，吸引一些愿意诚信招工的企业参加，订立承诺书，承诺所开出的福利待遇不缩水，不拖欠农民工工资等，并在联盟中受第三方的监督，随时可为务工者维权，解决劳动争议，让就业者能安心工作。

且不论所谓“诚信联盟”的实际可操作性，企业主动呼吁诚信用工地，主动要求加强监督，深切反映出资本意志对不良用工环境所造成后果的自省与反思。当一些产业和企业屡屡受到“民工荒”的冲击之后，应该悟出这样的“常识”：靠一地一时的“忽悠”、虚假承诺来满足用工需求已经难以为继，而在“资强劳弱”的传统格局下，许多农民工

有下狠心、费力气营造良好的用工环境才是好办法。

节后“民工荒”确已严重影响到某些企业和企业的正常运转和发展，政府与企业想方设法积极应对自然没错。但所有招工用工方式都要遵守诚信底线，切忌大包大揽、虚假宣传、空头承诺等短期行为。记者在往年采访中就发现，每到节后“民工荒”严峻时，一些用工企业为招到工人，随意修改招聘宣传单，打肿脸充胖子，把工资福利吹得天花乱坠，等到缺工缓解之后，却又翻脸不认账。虚假承诺来满足用工需求已经难以为继，而在“资强劳弱”的传统格局下，许多农民工

是不愿相信，不敢应聘，就怕被骗上“贼船”。

(新华社福州2月25日电)

“民工荒”倒逼企业提高用工诚信水平

面对此种遭遇无力承担高昂的维权成本，徒唤奈何！

这种“此一时彼一时”的“忽悠”伎俩最终只能凉了农民工的心，自毁企业形象，甚至殃及某一地区的用工环境。今年福州一家五金科技公司的招聘人员就告诉记者，节后他们一共派出5个人分别忙活了3天，一共招到6名工人，没想到这些工人到达工厂后，却有5名反悔了，仅仅剩下1名工人，在招聘中，他们不断修改招聘宣传单，提高了一些待遇，可很多农民工还是不愿相信，不敢应聘，就怕被骗上“贼船”。

(新华社福州2月25日电)

方案，收购案的终止是企业自己做出的选择。

根据相关规则，国内监管机构需要收到完整的收购方案后才会进行审批工作，完整的收购方案应包括投资模式设计、融资方式等内容。

收购失败不是坏事