

## INC. 新闻速递

## 2010年事业单位养老保险改革试点

2010年是我国实施“十一五”规划的最后一年，人力资源和社会保障部副部长胡晓义说：“我国社会保障体系从无到有的任务还没有彻底完成，仍有部分群体游离在社保制度之外。”

今年社保工作重点：第一，研究制定城镇居民养老保险指导意见，统筹解决未参保集体企业职工、原家属工、“五七工”的养老保险问题。

第二，解决“老工伤”问题。通过多渠道筹资，争取年底基本解决这个历史遗留问题。

第三，稳步推进事业单位养老保险制度改革试点。各试点省要结合事业单位机构分类、实施绩效工资和人事制度改革，保证原来国家规定的待遇水平不降低，实现制度平稳衔接过渡。

## 成都城乡居民生育保险制度实现一体化

日前，出台的《成都市城乡居民生育保险暂行办法》规定，今后参加成都市城乡居民医疗保险的市民，在产前检查、住院分娩、分娩期间新生儿护理费用，以及治疗生育并发症所发生的住院医疗费用，均可纳入城乡居民医疗保险报销范围。这标志着成都市实现了城乡居民生育保险制度一体化。

《暂行办法》规定，分娩期间新生儿护理费用、治疗生育并发症所发生的住院医疗费用，均可按照城乡居民医疗保险报销办法报销标准执行。

## 《四川日报》北京家政服务人员将享职工社会保险

日前，北京市人力资源和社会保障局表示，上半年将在家政服务业试点“员工制”企业——由政府扶持的半公益性机构，2010年内将推出数千名“正规军”，改变长久以来家政中介打零工的局面。

“员工制”家政公司特点，家政服务员与公司签订劳动合同，由公司按月支付工资，由公司统一上养老、医疗保险。其次，请保姆的雇主与家政公司签约，出现雇用纠纷由公司出面解决。此外，家政服务公司统筹安排劳动力，避免出现季节性的“保姆荒”。

据介绍，这批家政员在北京接受半年以上的免费培训，包括心理、道德、业务等，合格后持证上岗。

## 《法制晚报》常州对困难居民医疗费“二次补偿”

常州市日前出台政策，对2009保险年度内发生高额医疗费用的城镇困难居民参保人员给予“二次补偿”，此举将进一步减轻该市城镇困难居民基本医疗负担。

据悉，参保人员在2009保险年度内住院自付医疗费用超过2万元以上的部分，将按50%的比例给予补偿，每人最高限额1万元。符合补偿条件的参保人员可在2010年内携带相关资料，到该市职工医疗保险基金管理中心办理补偿手续。

## 《新华网》厦门交通工程施工企业及农民工纳入工伤保险

日前，厦门市将交通基本建设施工企业及其农民工纳入工伤保险。根据规定，建设工程施工企业以工程项目参保的形式为参与施工的农民工参保，其缴费基数按工程项目工程总造价的1.5‰缴费，其中1.0‰作为农民工工伤保险缴费，0.5‰作为农民工住院医疗保险缴费。

## 《新华网》(明灿 摄)

若情非得已，谁会愿意生活工作在被歧视的环境里？又有谁愿意背井离乡、抛妻弃子？我们正面临未富先老时代的“用工荒”

# 劳动力市场有待制度性重构

## INC. 特别关注

■本报记者 杨兆敏

“他们是我们的财富。”2月22日央视新闻联播里，宁波一家用工企业负责人在站台迎接由安徽阜阳开抵的农民工专列时，面对镜头说。

在一年前，金融危机肆虐时，这些“财富”们，曾被当做包袱无情地“甩”出企业，赶回输出地。

“今天到了350多个老职工，还带来100多个新职工。工厂明天就开工。”不管是长三角还是珠三角，许多制衣制鞋、电子电器等劳动密集型企业，都拿着订单“等米下锅”，这个“米”，就是一直被视为“供给无限充足”的廉价劳动力。

金融危急前，深圳每季度求职缺口约40万人，求人倍率均在1.28以上。相关人士认为，深圳的劳动力市场用工需求已恢复到金融危机之前的水平。

据媒体报道，2月21日上午，在中国南方人才市场节后首场招聘会会上，入场企业400多家，提供职位12297个，而求职者只来3700人，与去年同期相比，职位数上升53.71%，求职人数减少38.33%。

其实，“用工荒”(民工荒)这句“狼来了”已经喊了些年头。因此，要说老板根本缺乏远见不太客观。

金融危机没了订单时，好多企业裁人，可那是在保留熟练工人、核心员工之后，大量裁减普工。这也是四五年来不时发生的“用工荒”留存下来的经验，一直以来，“荒”的是技

工，技工难找，普工易求。在不受任何外部条件约束的情况下，资本做了最有利于自己的选择；存“难”弃“易”，留住核心生产能力，形势好转，劳动力市场随手就招到人，生产立刻恢复正常。

没曾想到世事变幻诡异，危机过后，“裸派”的企业陡然发现，普工也难招了。

“目前工人实在不好招，要是有人请及时联系我们。”企业“求人”的信息随处可见，而“普工稀缺”更是南方劳务市场的共同感受。

市场的冷暖，被统计数据所证实。2月1日发布的深圳市《2009年第4季度劳动力市场供求状况分析》显示，去年第4季度，深圳劳动力市场需求人数为194.4万，求职人数仅为112.5万，求人倍率为1.72，即1个求职者对应1.72个就业岗位，用工缺口为81.9万人。

金融危急前，深圳每季度求职缺口约40万人，求人倍率均在1.28以上。相关人士认为，深圳的劳动力市场用工需求已恢复到金融危机之前的水平。

据媒体报道，2月21日上午，在中国南方人才市场节后首场招聘会会上，入场企业400多家，提供职位12297个，而求职者只来3700人，与去年同期相比，职位数上升53.71%，求职人数减少38.33%。

金融危急前，深圳每季度求职缺口约40万人，求人倍率均在1.28以上。相关人士认为，深圳的劳动力市场用工需求已恢复到金融危机之前的水平。

据媒体报道，2月21日上午，在中国南方人才市场节后首场招聘会会上，入场企业400多家，提供职位12297个，而求职者只来3700人，与去年同期相比，职位数上升53.71%，求职人数减少38.33%。

据媒体报道，2月21日上午，在中国南方人才市场节后首场招聘会会上，入场企业400多家，提供职位12297个，而求职者只来3700人，与去年同期相比，职位数上升53.71%，求职人数减少38.33%。

“抢人”战术：  
借鉴高端人才的留人经验

人呢？沿海发达地区劳动力市场里蓄积的人，几乎都是从内地省份农村里转移出来的剩余劳动力，他们如今的去处，不外乎就是以下几种：

惠农政策感召下，回家务农了；打工几年

有点积蓄，自己创业了；沿海“腾笼换鸟”产业

转移，家门口也有就业机会了。

这其中，最让人始料未及的，恐怕是农民工代际转换带来的冲击。这些80后、90后新生代农民工，生活条件、成长环境无法与城里孩子相比，但与自己的父辈相比，毕竟不一样，或高或低地还是“一辈比一辈强”，第一代农民工用自己的吃苦耐劳、忍辱负重，给后辈带来了更好的生活条件，更轻的生活压力，他们的择业观有了重大改变：工资高点、工作环境好点、福利待遇好点、个人发展空间大点。

“涨工资”不得不成为求人若渴的首选。这难免让人想到中国的另一个高端劳动力市场“海归”。

本世纪初，海外留学人员大量归国，一个重要的原因是，随着经济发展，国内薪酬水平，已经达到一定的高度，与国外企业一起“抢”人时，有足够的竞争力。

人才争夺战在商场里常演常新，你来我

往中积累了好多招数，总结下来，屡建奇功的主要还是待遇留人、事业留人、感情留人。

若情非得已，谁会愿意生活工作在被歧视的环境里？又有谁愿意背井离乡、抛妻弃子？当内地发展水平支付得起有竞争力的工资水平时，发达地区不想办法留人，恐非可持续之道，不管待遇、事业还是感情，“留人”的温情早日普及早日爱惠。

“未富先老”：  
一个必须面临的挑战

今天的状况，人口学家早有预测，因为中国已经进入老龄社会。

“人口老龄化的一个不可避免的后果就是出现劳动力供给减少。这是一个古今中外、概莫能外的规律性现象。”中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员蔡明在一篇题为《未富先老》与《劳动力短缺》的文章中写道。

他在文章中还分析，发达国家人口的老龄化发生在人均收入达到较高水平的时期，也就是“有钱”了，资本富裕时，因此，劳动力短缺发生时可由资本替代劳动，结果就是发达国家产业结构全面升级，技术结构转向劳动节约型和资本密集型。

中国的老龄化是“未富先老”，在人均收入处于较低水平时发生，资本密集型产业还未取代劳动密集型产业，“未富”还需要大量

的劳动力，“先老”又导致劳动力供给下降，结果必然就是工资水平上涨。

有人由此担忧中国经济的竞争力问题。

如果自己和自己比，这些年来，中国的工资水平确实一路上涨，在阜阳农民工专列里，在外打工6年的杨雅琴说，工资已由最初不足1000元涨到了2000多元，今年为留老人，还推出奖励措施；合同满后续签一年，年底有1000元奖励。

工资增长，在一个生产率快速提高的经济体里，是合乎逻辑的。可这样的工资水平，与其他国家相比，状态怎样呢？

摩根士丹利的一份报告认为，2005年，中国平均小时工资水平只是美国的3%。2000年到2004年间，中国工业部门的生产率年均提高20%以上，而中国平均小时工资只是年均上涨12%。

为了避免“未富先老”带来的负面影响，蔡明在文章中开出“药方”：最大化开发人口红利、加大人力资本积累力度、选择可持续的养老保险模式、清除劳动力流动障碍、转变经济增长方式等等。

“这个时期也是一个构造适合中国国情的劳动力市场制度的时机。”蔡明提出，根据市场经济国家的经验，劳动力从过剩到出现短缺，劳资关系、政府立法都会向有利于劳动者的方向变化。

为社会健康发展，我们期待这样的转变早日到来。

# 用全球范围的资源整合能力应对“用工荒”

## INC. 保障看台

■陈凡

针对目前存在的“用工荒”，我想先提出两个问题：“用工荒”一定是坏事吗？我们缺的仅仅是农民工吗？

劳动力优势，曾经是中国改革开放的核心优势，但随着社会发展，市场繁荣，产业升级和人民生活的改善，优势已不明显。带来的变化之一就是，欧美日韩将许多生产基地由中国转移至东南亚、南亚、南美等国家。

比如，美国与欧洲的劳动力短缺问题曾一度对其经济产生较大的负面影响，目前问题已经基本解决：欧美企业建立了全球战略，以全球视角指导战略部署，在全球范围内实现资源整合，获取最合适的劳动力，实现利润与成本的最佳平衡。这就是被美国学者称为“温特主义”的全球资源整合

战略。

日本和韩国，也曾经遇到过劳动力短缺的问题。由于日韩企业积极奉行“温特主义”，效仿欧美企业，制定其符合自身发展需求的全球发展战略，随着日韩企业的国际化，问题也逐步得到缓解。

劳动力优势，曾经是中国改革开放的核心优势，但随着社会发展，市场繁荣，产业升级和人民生活的改善，优势已不明显。带来的变化之一就是，欧美日韩将许多生产基地由中国转移至东南亚、南亚、南美等国家。

面对挑战，中国的出路在哪里？万科在住宅地产领域已经实现开发量上的全球第一，华为在通讯器材领域也达到全球第二的规模，联想在计算机硬件领域也基本取得全球三四名的位置，全球知名的中国品牌“海尔”也都业绩不凡。中国追求的不应

再是劳动力的成本优势，而应谋求建立技术和管理的核心竞争力。

中国这些优秀企业，早在十几年前就开始建立国际化的战略，通过并购，国外建厂，国际市场开拓等举措实现国际化。北大纵横为很多处于行业排头兵的优秀企业提供咨询服务，大量企业的主业业务依然处于劳动密集型行业，不过，值得强调的一点是，这类企业“不缺人”，无论其品牌效应、职业发展规划、薪酬福利均对劳动力形成强大的吸引力，在劳动力最紧张的时候他们也能从容选择人才。

因此，我们所缺的不仅仅是劳动力，缺

的还有清晰的发展战略、全球视角的眼界、全球范围的资源整合能力。如果不补平发

展的“短板”，劳动力缺乏只是“近忧”，我们

还将面临在发展中掉队，在长期竞争中失

败的“远虑”。

时间银行：  
让我们老了也有人帮

## INC. 焦点

■明谊

北京老年人口数量目前已达到254万人。按照国际标准，60岁以上老年人口在总人口中比例超过10%，已是老龄化社会。

大年初三，去探望一对年近八旬的亲戚，看到老先生仍在工作，精神面貌很好，一日三餐也安排的很有规律，而老太太则明显老了。

原来，节前她因便血住院三周，全身都检查了一遍也没找到原因。大年三十才回家，吃了三周流食，看到满桌美食老太太吃了自己最喜欢吃的油炸小黄鱼和鱿鱼、凉拌菜，到凌晨再次便血。

女儿一家自吃完年夜饭就从城里返回远郊区的自家，张皇失措的老两口凌晨一点打车去医院看急诊，从排队挂号交费到举着吊瓶自己上厕所，身边没一个人陪护。女儿原打算初四再接母亲去玩，老太太抱怨女儿粗心得连个电话都不打，完全不知道家里发生的事情。

老太太在上世纪60年代分别生了两个女儿，赶上人口出生率最低、生活条件最差的1961年和文革开始的1968年，这是一个物质匮乏、精神压力极大的年代，因而，那时的产妇老年后都落下缺钙的病根，表现为弯腰驼背、骨折、腿抽筋等。

午饭端上桌的是硬硬的米饭、鱼肉和冷包子，看着是放置时间长、不新鲜的食物，根本不适合这个刚出院的老人。老人一辈子节俭，总是一大早起床就做家务，家里一尘不染，常常干活忘了吃饭，加之，干多了总要生些闲气，这也是老年妇女的特点，因而胃受凉爱寒生气，再加上吃生冷的剩

饭菜，极易导致胃病，医院给她的检查时恰恰忘了查查胃。

与老人们聊着天，不时有电话打来，都是老同事、老邻居。老太太说，楼下一位也是刚退休的邻居每天都打电话过来问问，如果家里没别人就过来陪她聊聊天，或者，家里需要吃的、用的等日常生活的都去离这儿挺远的超市帮着带回来。

一位老同事从法国打来的电话问单位给退休人员涨工资的事，这事过年提起让老人不愉快，他们虽是国家级的地质科研院所，却五年没有给退休人员涨工资。老太太是工程师，退休工资2000多元，老伴是研究员，多项成果在世界上被公认，退休工资3000元。中央一再强调，给退休人员涨的这笔养老金一定要年前发到手，他们知道别的单位都发了这笔钱自己没有，心里总归是不舒服的。

我国老龄人口已超过1.6亿，养老问题是社会大问题。越来越多的“空巢”老人正忍受着晚年的孤寂，老年人的身心健康都值得我们关注。目前，每年至少有10万55岁以上的老年人自杀死亡，占每年自杀人群的36%，老年人已成为中国自杀率最高人群。全国首条老年人心理危机免费救助热线——“爱心传递热线”去年9月在上海开通。

由于我国社会化养老刚刚起步，对于现步入老龄的人们来说，最现实有效、最节省成本、又是最符合中国人心理的养老方式还是居家养老，但越来越多的老人是在空巢状态下孤独生活，有的地方开始提倡建立时间银行，是积极的可持续发展的社区养老方式。时间银行是志愿服务，“存折”里记录的是志愿服务的时间。志愿者可以把自己的服务存入“时间银行”，在需要帮助的时候，通过支取“存款”来获得其他志愿者的相关帮助。

时间银行是志愿服务，“存折”里记录的是志愿服务的时间。志愿者可以把自己的服务存入“时间银行”，在需要帮助的时候，通过支取“存款”来获得其他志愿者的相关帮助。

由于我国社会化养老刚刚起步，对于现步入老龄的人们来说，最现实有效、最节省成本、又是最符合中国人心理的养老方式还是居家养老，但越来越多的老人是在空巢状态下孤独生活，有的地方开始提倡建立时间银行，是积极的可持续发展的社区养老方式。时间银行是志愿服务，“存折”里记录的是志愿服务的时间。志愿者可以把自己的服务存入“时间银行”，在需要帮助的时候，通过支取“存款”来获得其他志愿者的相关帮助。

据上海市心理咨询行业协会将诞生三项新职业，分别是注册婚姻辅导师、注册心理陪护师和注册员工援助师。相关的培训、报名和领证工作已准备就绪。

注册婚姻辅导师为恋爱、婚姻、家庭生活中遇到各种问题的人士提供咨询服务的专业人员。

注册心理陪护师可以陪伴在老人、儿童、患病者以及临危者等人士身边，以心理沟通的方式为他们提供心理护理。

注册员工援助师是协助员工解决社会、心理、经济和健康等方面的问题。

据悉，上海市心理咨询行业协会、上海知音职业技能培训中心等单位将开始相关的报名与培训工作。考试将由上海人才培训市场促进中心组织实施。三项职业资格证书考试均分成两个模块进行：一是以判断题、选择题、简答题和论述题为主的理论知识考核；二是以案例分析及实务操作为主的操作技能考核。如果有哪个模块不及格就补考哪个模块，补考及格即颁发证书。

(常红)

## INC. 观察

■赵谊生

一年一度的“两会”即将召开，从数家媒体征集的网民意见看，楼市价格仍是大众关注的问题。