

“工作难度越大,执行力越重要;执行力越强,创新效果越佳” 贵州省总致力打造高“执行力”工会干部队伍

本报讯(记者赵福中)尽管已到年关,但六盘水市钟山区总工会的女大学生工会协管员曾莉莉依然没有丝毫的放松。2月10日,在该区广场社区一家烟酒商店里,她还在热情地动员店员加入工会。据介绍,在贵州省工会系统率先实行工会干部社会化、面向社会公开招聘基层工会协管员的钟山区,半年来已新建工会组织74个,新增会员1773人,救助困难职工163人,助下岗失业职工再就业220人。而这一切正是贵州工会致力打造“执行力”工作团队的一个生动缩影。

针对当前一些基层工会组织和非公有制企业工会工作比较薄弱、部分工会干部的素

质和能力与工会工作的新要求、职工的新期待不相适应等问题,贵州省总工会提出以提高工作“执行力”为突破口,“打造执行力团队,实现工会科学发展”,并将其列为2010年全省工会工作的重要内容。

贵州省总工会党组书记、副主席姚亚非表示,“面对各种困难和问题,工会工作不能固步自封。提高执行力,简单说就是提高抓落实的能力,再具体一点,就是按质按量完成自己所被指定的工作和任务,这是干部最基本、最重要的履职能力。”姚亚非告诉记者,今后,贵州省总将围绕提高“执行力”来探索一些新机制、新办法。“工会干部执行力的强弱,直接关

系到工会工作的质量和效果,关系到工会组织的形象,必须把它上升到一个战略层面。”

省总提高工作“执行力”的要求,引起了贵州各级工会干部的共鸣,有工会干部说,“多年的实践告诉我们,工作难度越大,执行力越重要;执行力越强,创新效果越佳。这里有必然的逻辑关系。”而一些在打造高“执行力”团队中率先迈出步伐的地方和企业工会组织更加明确了工作重点和方向。

贵州茅台集团公司工会提出,实施工会干部“3334”素质提升工程,并建立长效交流和考核机制,让集团基层工会主席的履职能力有一个实质性的提升。有基层工会主席说,集团工会

提出的“3334”工作要求就像一面镜子,能帮助我们发现自己缺少什么,提醒自己该弥补什么。

安顺市西秀区总工会创新培训形式,采取走出去、请进来分类培训方式,建立了工会知识进党校长效机制和基层工会联合会干部定期学习制度,增强了工会干部的紧迫感、危机感和责任感。

2009年,面对国际金融危机的严重冲击,贵州省工会组织建设取得了不凡的业绩:全年新建基层工会2731个,发展会员63.14万人,其中农民工会员36.7万人,分别超额45.07%和266.22%,世界500强企业在黔机构全部建立了工会。



阜阳站开出虎年首趟农民工专列

2月22日,前往宁波等地的农民工在阜阳火车站准备乘车出行。当日,L8439次(阜阳至宁波)列车承载着2000余名前往宁波等地务工的农民工从阜阳火车站出发,成为该站发送的虎年首趟民工专列。阜阳市工会为确保这批外出务工人员顺利出行,春节期间就通过当地工会将往返的火车票送到了在外务工的农民工手中。临时时,还为农民工准备了装有食物、饮料等的大礼包。阜阳市工会从2006年开始组织民工专列,总计发送农民工20余万人次。

新华社记者 李健 摄

山西省总理顺 产业工会组织体系

本报讯(记者关明 通讯员李彦斌)2月7日,山西省总工会理顺产业工会组织体系有新动向,将原农林水工委改为山西省农林水工会委员会,并举行了第一届委员会第一次全体会议。据悉,山西省农林水工会覆盖了该省农业厅、林业厅、水利厅等10个系统的基层单位工会。另据介绍,在山西省农林水工会筹备过程中,该省农林水系统100%组建了工会,职工入会率超过95%。

由于该省产业工会未能与经济体制改革及政府机构撤并同步进行,一些产业工会组织体制不明确、工作范围重复变更,如原来的农林水工委,除有农林水系统外,还有电力、医药等部分中央驻晋企业,农林水产业特点很不明显。为此,山西省省着力理顺产业工会组织体系,于去年底新增6个驻会产业工会(工委),加上原有的3个驻会产业工会,基本实现了全省产业的全覆盖,还制定了《产业工会工作规范(试行)》等。

把工会组织建到村镇与社区 杭州余杭实现 基层工会全覆盖

本报讯(通讯员高拱夫 记者李刚殷)近日,在邱山社区工会的帮助下,居住在该社区的何先生下岗后又找到了一份称心如意的新工作——在农贸菜场当值班员。他逢人就说:“原本以为社区工会能有什么用,现在才知道社区工会作用大着呢!”

走进兴旺村,吸引眼球的是一片开闢的职工会员活动场地,灯光篮球场、羽毛球场、健身器材应有尽有。走进村工会办公室,翻开工会台账,会议记录、工作计划和总结、活动安排和布置、纠纷调解等内容,一一记录在案。这一切,无不体现出一个词:规范。

近年来,随着经济和社会的快速发展,职工队伍不断壮大。杭州市余杭区总工会加强工会组织建设,创新工会组建形式,在全区建立村工会187家,社区工会121家,实现城乡基层村(社区)工会组织全覆盖,最大限度地

把职工吸收到工会组织中来。为发挥村(社区)工会的作用,余杭区总加强业务指导,制定和完善村(社区)工会组织制度,着力为职工提供服务。运河镇一位务工者李女士,与用工单位发生劳动争议后,到运河镇兴旺村工会寻求帮助。村工会主席姚有祥立刻找来该企业老板进行调解,最终帮助李女士拿到了应得的工资。

确定工作重点 加强机制建设 即墨工会推进创建 劳动关系和谐企业

本报讯(记者杨明清 通讯员王希泉)日前,记者从山东省即墨市总工会获悉,该市总把维护职工合法权益、促进劳动关系和谐稳定作为工作重点,不断加强维权机制建设,多措并举,推动全市工会维权工作迈上新台阶。

大力加强工会组织建设。2009年是即墨市的集中建会年,市总不断扩大工会组织覆盖面,将非公企业工会组建工作纳入对镇、街道和园区的年度考核,尽最大可能把职工特别是农民工吸纳到工会组织中来。经过市、镇两级工会的共同努力,2009年,全市外资企业新建工会106个,私营企业新建工会120个,发展工会会员2.1万人。

全面推行区域性职代会制度。针对中小型非公企业数量多、分布广、维护职工合法权益难、开展厂务公开民主管理工作难的实际,即墨市总在全市范围内大力推行区域性职代会制度,构建起镇、村、企职代会三级网络,为维护中小企业职工合法权益、保障其民主政治权利发挥了重要作用。

扎实开展创建劳动关系和谐企业活动。即墨市总把开展创建劳动关系和谐企业作为工会维护职工合法权益的有效载体,与镇级工会和相关系统工会签订了目标责任书,并牵头与劳动人事协商三方单位联合会议,对创建工作进行部署安排。2009年,该市已有600余家企业参与到创建活动中来,覆盖职工5万余人。

农民工选择性就业是个进步

□新华社记者 陈健

春节刚过,在劳务输出大省四川,许多农民工再次踏上外出务工之路。尽管如此,珠三角、长三角地区从去年开始显现的“民工荒”,是否能够得到缓解尚待观察。但可以肯定的是,基本权益曾经屡屡被用工者漠视的农民工,正学会用双脚表达自己的选择权。

在成都农民工最为密集的锦江人力资源市场,用工企业开出提高薪酬、休假、缴纳社保等“优厚待遇”,已是司空见惯。帮助农民工解决社保续转、子女入学等问题,也已成为政府部门的日常工作。在四川劳务输出第一大市南充,到当地工业园区就近打工、申请贷款搞种植养殖业,更是常被农民工挂在嘴边。



□本报记者 张世斌

本报通讯员 李昱霖 曾庆有

充满温情的帮扶中心大厅

1月末的唐山,寒气逼人。而在市困难职工帮扶中心,却处处暖意融融。

1月28日,记者走进唐山市困难职工帮扶中心采访。环顾大厅,中央摆满绿叶植物,生机盎然;大厅两侧各排一溜整齐的桌椅,并用大字标明服务项目——生活救助、就业援助、法律援助、农民工维权、政策咨询等。大厅内,来来往往的人或提着食用油、或拎着面粉,脸上写满笑意。“快过年了,困难职工都来这里领取救助物品呢。”帮扶中心副主任王学军说。

在帮扶中心大厅路南区工作站前,一位叫赵兴文的老职工坐在椅子上,正在向路南区工会干部陈电咨询救助的事。前年,赵兴文的老伴颈椎有了病,工会及时对其进行了救助。2009年,老赵本不应在救助范围,可老赵的儿子得了重病,治疗费用前后花去6万多元钱,家庭生活雪上加霜。陈电边打开困难职

川籍农民工是沿海地区劳动力的重要构成,如果他们在家门口找到合适的工作,领到与沿海地区相差无几的报酬,享受社保服务,还能照顾老人孩子尽享家庭的天伦之乐,他们何乐而不为?随着中西部经济的发展,就业机会增多,加速了农民工权利意识的苏醒,使农民工学会了“用脚投票”作出选择,这是很多人不再坚持“要想富,就走沿海打工路”的重要原因。

过去,农民工曾经被认为只知道“出大力、流大汗”,只要有最低限度的生产生活条件就肯干活;春节能揣着辛辛苦苦挣得的血汗钱回家过年,就是最大的满足。由于劳动力市场供求的巨大失衡,以及城乡二元结构导致的劳动保障体系缺位,农民工的基本权益和社会保障往往得不到应有的维护。

当前的“民工荒”现象提醒人们应重新认识农民工群体。随着统筹城乡发展的推进,户籍制度逐渐放宽,劳动和社会保障等公共服务不再是农民工难以企及的奢望。如何让农民工享有更多应得的权利和保障,使他们分享城市发展的成果,使他们生活得更加幸福,更有尊严,是用工企业和政府部门应该思考的问题。

各级政府应当按照2010年中央一号文件要求,加大农民外出务工就业指导和服务力度,切实维护农民工合法权益,促进农村劳动力平稳有序转移;健全农民工社会保障制度,深入开展工伤保险全覆盖行动,加强职业病防治和农民工健康服务,将与企业建立稳定劳动关系的农民工纳入城镇职工基本医疗保险,抓紧落实包括农民工在内的城镇企业职工基本养老保险关系转移接续办法。

用工企业应当更加主动注重农民工的劳动、工伤、养老、医疗等各方面权益维护,以及生活、居住、文化娱乐等条件改善,将农民工当成企业“自己人”,使他们能够享受事业成功的喜悦和归属感。

(新华社成都2月22日电)

2月19日(大年初六),河北冀中能源股份有限公司邢东矿的“名窑矿工”——中国铁路文工团的相声演员刘际、马云路,走进该矿千米井下,为春节期间坚守岗位的矿工献上幽默风趣的相声和小品,使矿工们在生产一线享受到艺术带来的快乐。有矿工说:“干活中间歇口气,就能看到艺术家的表演,井下过节也享受!”

本报记者 张世斌 本报通讯员 吕为民 摄

“有情有心”写大爱 ——唐山市困难职工帮扶中心见闻

买一次东西,购物的价格是进价的50%。记者还了解到,为了让困难职工买东西时总能买到市场时价的最低价,超市在购买米、面、油时,每一次都不多进货,进货后争取在两三天卖完,然后再购进。节假日前则相反,因为快到节假日的时候,物品价格大多上涨,这时就要“提早进货,多进点货”,“困难职工买的还是节前物价较低时物品进价的平价。”

一切从职工和企业的需要出发

“对困难职工不一概而论,一切从职工的需要出发。”是记者采访这个市困难职工帮扶中心后最清晰的感觉。

2009年3月,帮扶中心在对困难职工家庭入户走访时发现,有一批残疾职工很多年

把服务做到职工的心坎上 ——北京市建设服务型工会记事之一

□本报记者 车辉 王瑜

300多平方米的服务热线中心里,电话铃声此起彼伏。每个接线员都面对着电脑液晶屏,接听电话、记录信息、搜索答案、答复热线。他们24小时在这里值守,接听热线。

这是北京市总工会12351职工服务热线中心工作的一个缩影。

《北京市总工会关于加强法律服务工作的实施方案(试行)》明确提出,以三级服务体系为载体,建立和完善劳动争议调解、劳动法律监督、劳动法制宣传教育和工会法律援助等各项机制;以引入社会化维权力量为突破口,建立完善法律服务体系,全面提升工会法律服务工作水平,不断满足职工需求,维护职工合法权益,推动劳动关系和谐稳定。

一个职工热线的故事

北京市总一直依托三级服务体系,建立三级法律服务的工作平台。通过12351职工服务信息平台,为职工提供法律政策咨询、职工法律求助等服务,在各级职工服务(帮扶)中心和工会服务站设置法律服务窗口,提供面对面的法律咨询和法律援助案件代理。加强与政府司法行政部门、社会法律服务机构的联系与合作,组建职工法律服务律师团,扩大职工法律服务律师志愿者队伍,提升法律服务和法律援助专业化和社会化水平。

“您好,这里是12351。1005号为您服务。”拨打职工服务热线的电话,听不到恼人的语音留言,也用不着选择各种号码,不到5秒就能接通热情的人工服务。一位咨询者的咨询不到10分钟就可以转给所在辖区的工会服务站。根据职工要求,在转接中可进行“信息保密”,处理该信息的接线员告诉记者,中心还将对这一咨询进行跟踪,无论是否解决,接受热线的单位都要做出回复,对处理情况给出详细解释。

自8月13日热线开通以来,12351职工服务热线平均每天接到百余个电话。据了解,职工们反映的主要问题,集中在企业无故拖欠工资、严重超时加班加点且拒付加班费、职工取暖费以及社会保险费等方面。还有许多职工拨打热线电话咨询有关劳动法律、法规和政策,为维护自己的合法权益寻求法律依据。对职工反映的问题,接线员都给予详细、准确的解答,并联系相关职能部门认真研究,尽快给予答复、解决。

接线员上岗前光“上课”。“您好、请、谢谢、不客气、对不起、再见”,这13字文明用语,是热线电话的接听人员经常用到的,这些用语最好成为自己的口头语;话筒离嘴的距离不能太远,也不能太近,最好保持在一寸的距离,这样说话的声音比较清晰……

这些内容对于12351职工服务热线的所有接线员来说,早已成习惯。而工会业务知识培训也在4月底开始。每个人都在努力做到全面了解12351职工服务热线的职责,熟练掌握热线的服务内容、范围、工作程序和操作规程等相关业务知识。这一点可以从记者在每名接线员桌上发现的《职工权益保障法律法规政策汇编》、《基层工会工作操作指南》等专业材料上得到证实。

“遇到特别专业的问题,我们就需要查找相关政策法规,这些专业书帮了大忙。”接线员田震告诉记者,每周五的定期培训也为大家提供了一起学习业务、一起交流经验的机会。

目前,服务热线对职工打来的电话采取全部受理的方式。中心正努力向综合服务热线方向发展,服务内容也从侧重工会职能范围向全方位服务延伸。

职工凡是遇到不知道找哪个部门、不愿意找相关部门或反映过仍未解决的问题,都可以拨打12351求助。面对职工的各种需求,中心整合了原有市总维权热线和公益性服务热线的功能,向职工提供综合信息服务。

三级服务全方位覆盖职工权益

北京市总与市人社局、市司法局联合组成劳动争议调处工作领导小组,推动形成“工会牵头、各方联动、信息共享、协调配合、重在调解、促进和谐”的工作格局。在市、区县职工服务(帮扶)中心分别建立劳动争议调解指导中心,区县劳动争议调解中心,配合司法部门建立街道乡镇劳动争议调解室;依托协调劳动关系三方机制,共同建立和完善企业劳动争议调解组织。

北京市总与市人社局、市司法局联合组成劳动争议调处工作领导小组,推动形成“工会牵头、各方联动、信息共享、协调配合、重在调解、促进和谐”的工作格局。在市、区县职工服务(帮扶)中心分别建立劳动争议调解指导中心,区县劳动争议调解中心,配合司法部门建立街道乡镇劳动争议调解室;依托协调劳动关系三方机制,共同建立和完善企业劳动争议调解组织。

在入户走访过程中,帮扶中心的工作人员还发现,有的困难职工家里的墙壁多年没有粉刷过,墙皮脱落,室内黯淡无光。在2009年国庆节前,帮扶中心组织实施了“关爱困难职工,美化家居迎国庆”活动。帮扶中心的领导和干部职工放弃公休日和休息时间,人人“上阵”,当起了粉刷工、刮墙匠、抹墙面、刷涂料,使104户特困职工家庭的房间焕然一新。

市职工服务(帮扶)中心设立劳动争议调解指导中心,在区县职工服务(帮扶)中心设立劳动争议调解中心,承接同级劳动仲裁机构转送的先行调解的劳动争议案件;接受职工和辖区内工会服务站的委托或市劳动争议调解指导中心的指派,调解本地区发生的劳动争议。

在街道乡镇具备条件的司法所设立劳动争议调解室。在职工人数5000人以上的局、总公司及企业集团设立劳动争议调解中心。在职工人数100人以上的企业建立完善劳动争议调解委员会。在职工人数不足100人的企业设立劳动关系协调员,畅通工作流程,实现信息沟通、政策解答和信息共享的网络化信息联动机制。

作为连通市总服务(帮扶)中心和基层工会服务站的桥梁,全市18区县和开发区总工会也在因地、因时制宜,创造性地开展多种形式的服务项目,全力打造区(县)一级的网络服务平台。

东城区总工会针对辖区商务楼宇众多的特点,积极探索“党建工作站、社会工作站、工会服务站”三站并建的工作模式。目前,东城区这种在商务楼宇探索建立工会服务站的模式正向全市推广。

顺义区总工会则把拓展职能,放到了创建服务型工会工作的首位,首创了“工会会员优惠制度”。从2004年起,顺义区的工会会员凭借会员证,可以享受购物、休闲、就医等多种优惠服务,困难职工可以直接到帮扶中心或工会服务站寻求帮助,农村富余劳动力可以从工会获取就业信息……

目前,北京市各级工会组织的三级服务网络已经基本建成,多种服务项目正在这个网络中有条不紊地进行。通过3年~5年的努力,把工会服务体系建设成为为企业和职工提供服务的平台、落实工会重点工作的途径、向党和政府反映社情民意的渠道。

一个基金会印证送温暖形式的发展和改变

北京市温暖基金会始建于1995年,前身为北京市职工送温暖基金会,是隶属于北京市总工会,经北京市民政局批准的公募基金会。基金会成立至今,累计为各类职工提供帮扶资金4000余万元,累积受众30余万户。

为更好地为职工及社会提供有针对性的慈善公益行为,传播慈善公益文化,构建慈善公益平台,经基金会四届理事会一次会议表决和北京市民政局批准,“北京市职工送温暖基金会”更名“北京市温暖基金会”。并按照市总工会“1+6”文件精神,将每年一度福利性的帮扶,变为日常化、社区化、品牌化的帮扶活动,改被动帮扶为实施大众公益,增强社会参与度与透明度。

在送温暖工程运行中,市总还设想了一个温暖指数工程。温暖指数旨在测量评价职工生活满意度、幸福感,包括职工物质生活水平,对现实生活感受与满意程度,力争成为评价社会和谐和社会发展的量化指标之一。实现方式上,与有影响力的专家或机构合作,充分运用目前国际和国内对于社会评价指标的研究成果,围绕职工生活领域、关心领域和主观感受设计指标评价体系,通过对以温暖基金捐助者和受助者为主体的职工进行调查,形成影响力报告。同时,追踪温暖指数指标要素所涉及的社会问题,进行专项调查,开展专项活动,提供社会政策引导。

针对老龄化社会到来,基金会设立了“颐暖天年”养老项目。养老资源已成为北京这种国际大都市的稀缺供给,基金会将以服务离退休老年职工为目标,招聘老同志志愿者,依托工会服务站,在社区开展陪伴聊天、陪伴就医、团体或文体活动等针对老年人需求的各项敬老服务。

基金会的转身,印证了工会送温暖形式的转变和创新。

“按需帮扶”是该市帮扶中心的工作理念,对于困难职工如此,对于一些遭遇难题的企业亦如此。2009年3月中旬,帮扶中心接到唐山市开平区总工会传来的一个信息:市京华制管有限公司急需招用200多名员工,请工会帮忙招人。第2天,帮扶中心就派人去该公司核实情况。经调查,该公司用工规范,而且待遇在当地还不错。帮扶中心随即组织已登记的下岗失业人员、农民工等前去应聘,同时将招聘信息向全市各级工会通报,并通过媒体向社会宣布。尽管如此,还是有一定数量的岗位空缺。于是,又将目光投向了外地,帮扶中心主要负责人专程赶到河北省张家口市,和当地的工会接头,为企业招聘员工,解了企业燃眉之急。

有情、有心,“纵笔”写大爱,唐山市困难职工帮扶中心将党和政府、工会组织的温暖送到了每一个困难职工的心坎上,赢得了困难职工的广泛信赖,“擦亮”了工会组织的帮扶工作品牌。

“路过这里的时候,他们这些困难职工经常会进来喝杯水,休息一会儿,和这里的工会干部唠唠嗑儿,就像在自己家里一样。”残疾困难职工陈恩柱说。