

工人日报

WORKERS' DAILY

中工网 <http://www.worker.cn>

2010

国内统一刊号:CN11-0002 代号:1-5

21

日 星期日

农历庚寅年 正月初八

第 16779 期

(今日四版)

辽河油田300多位专业人士组成一支特殊的“心理保健医生”队伍，陪伴陷入心理困境的员工走出阴霾，超越痛楚，积极面对生活——

让员工带着快乐上班

感言

多一点心理呵护

文/王瑜

的人去破解和“突击”。

转型年代，效率与公平的博弈，工作与生活的冲突，充盈在社会的每一个角落。

无论农民工还是白领精英，无论公务员还是大学生，几乎所有人都会遭遇理想与现实的碰撞，都要承受各种压力和考验。

工作与事业、婚姻与家庭、子女教育和赡养父母，住房保障和生活质量……一个又一个现实而深刻的命题，需要作为个体

得知，这名女工夫妻感情不好，平时有悲观厌世情绪，加之违规受罚，难过无助，导致悲剧发生。

第二年，辽河油田从北京请来心理咨询专家作EAP报告。孙崇仁敏锐地发现，EAP在尊重员工主体地位、引导员工释放情绪等方面有独特作用。为了不让类似女工自杀的悲

2007年，公司率先在钻采工艺研究院试点。拥有国家二级心理咨询师、国际注册EAP项目管理师资质的钻采院办副主任吕伟负责项目普及。通过讲座和心理健康咨询，700余名工程技术人员提高了心理健康意识，困扰个别工程技术人员的婚姻、家庭、工作生活等方面的心理障碍得到解决。

2009年初，公司全面推广EAP项目：成立EAP项目组，由公司工会一名副主席专门负责。工会设立专门办公室，吕伟任EAP项目经理；同时设心理咨询室，开通心理咨询热线和网站；建立起三支队伍，即62人组成项目管理人员队伍，22位心理咨询师担任热线咨询师，选出10名同时拥有心理咨询师和项目管理师资质者任培训师。

帮员工拭去心里的泪

2009年12月3日，总公司下属浅海公司发生重大安全事故，当班工人两死一伤。一个班十几个人朝夕相处，两个兄弟突然倒在身边，其他人精神受到重创，无法正常工作。

(下转第3版)

社会记事

本报记者 顾威

在中国石油辽河油田公司，有一支由300多名EAP项目管理师、培训师和心理咨询师组成的特殊“医生”队伍。他们秉承真诚、共情、接纳、尊重的理念，陪伴那些有心灵困境的员工走出阴霾，超越痛楚，快乐学习工作，积极面对生活。

引入EAP项目

EAP是英文EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM的缩写，中文译为：员工帮助项目。这是由组织为员工设置的系统、长期服务项目，通过专业人员对组织诊断和建议，对员工及其亲属提供专业心理咨询、指导和培训，旨在帮助改善组织环境和氛围，解决员工及家庭成员心理和行为问题，提高员工工作效率和生活质量。

EAP起源20世纪50年代美国，最初服务对象是二战老兵。到1994年，全球企业500强中90%以上建立EAP项目。2001年，EAP引入中国。

辽河油田公司党委书记孙崇仁是EAP倡导者。2004年，公司一女工因违反规定受到处分后自杀，让孙崇仁十分震惊。他认真了解后

股指期货合约和交易规则正式获批

据新华社北京2月20日电 (记者赵晓辉 陶俊洁) 中国证监会有关部门负责人20日宣布，证监会已正式批复中国金融期货交易所沪深300股指期货合约和业务规则，至此股指期货市场的主要制度已全部发布，投资者开户启动在即。

此前，中金所于1月19日就沪深300股指期货合约、交易规则及其实施细则修订稿向全社会公开征求意见，截止日期为1月29日。

证监会有关部门负责人说，修订后的合约最低保证金从10%提高到了12%，进一步降低杠杆幅度，而投机持仓限额从600手大幅压缩到100手，在有效抑制投机交易的同时，促使大型投资者浮出水面，接受监管。

这位负责人说，股指期货合约和修订交易规则的基本理念是“高标准、稳起步”，这也是自2006年中国证监会筹备股指期货以来一直在贯彻的核心要求。

早在1月初，证监会曾表示，股指期货的筹备工作需要3个月左右的时间。此次合约和业务规则的发布意味着制度层面的准备已经就绪，接下来将进入实质性的开户阶段。

上述负责人说，股指期货投资者开户的系统准备已经做好，近两天将下发通知，符合条件的投资者将可以开设投资账户。不过，开户并不意味着立即开始交易。一方面，机构投资者准入政策有待明确，而开户也有一个过程，需要有相当数量的投资群体进入到市场之后才会正式开启业务。

龙井茶今年起不能随便叫了

据新华社杭州2月20日电 (记者张道生) 浙江省龙井茶证明商标管理和保护委员会日前发出通告，从今年开始，“龙井茶”的名字不能随便叫了，否则便是违法。

龙井茶位列我国十大名茶之首，至今已有1000多年的历史。由于名气大，市场认知度高，龙井茶被仿冒的现象一度十分严重，最多时全国曾有50多个县市将自己生产的茶叶称作“龙井茶”。

作为龙井茶的原产地，浙江省2009年成功申请到了龙井茶的证明商标。从今年开始全面推行龙井茶证明商标标识制度。这意味着只有浙江18个市县培植生产的龙井茶才能冠名龙井。

据悉，在这18个市县内，任何单位和个人生产的茶叶都不得打龙井茶的牌子，也需获得龙井茶证明商标(权利人)浙江省农业厅经济作物管理局的许可。另外，任何单位和个人不得在同一品种或者类似商品上使用与“龙井茶”证明商标相同或者相似的标识。



●本报中缝线:(010)84111561

●发行专线:(010)84133920 84151318 84151193 ●广告专线:(010)84151190 84110152 84151324 ●总编室:(010)84133797 ●举报电话:(010)84134716

网上读报:WWW.WORKERCN.CN

社会周刊

春节期间全国道路交通安全畅通

据新华社北京2月20日电 (记者邹伟) 记者20日从公安部交通管理局获悉，春节期间，各地公安交通管理部门针对节日酒后驾车交通违法行为易发、自驾车交通流量增加、恶劣天气影响通行等特点，采取针对性措施，全力预防重特大道路交通事故，确保道路交通安全畅通。

据统计，2月13日至2月19日期间，全国共接报按一般程序处理的道路交通事故2500起，造成798人死亡，同比分别下降25.2%、35.2%。

据统计，今年春节期间道路交通事故呈现鲜明特点：一是大年初二至初四小型客车异地肇事减少；二是午后、夜间事故明显减少；三是酒后驾驶、超速行驶肇事明显减少，但逆向行驶、违法会车交通违法行为肇事增多；四是国道事故减少，县道事故增多；五是阴雨雪雾天气事故总量减少，但翻坠车等单车事故比例上升。

各地交管部门针对春节期间交通违法行和道路交通事故特点规律，大力倡导文明交通，组织开展专项整治行动，全力预防道路交通事故。华东及周边地区八省一市组织开展春运集中统一行动，实行区域联勤联动，依托春运交通安全服务站严查客车超员、超速行驶、疲劳驾驶和高速公路不按规定车道行驶等严重交通违法行为。北京、吉林、河南等地组织开展统一行动，在餐饮娱乐场所聚集地、城市、乡镇出入口、高速公路出入口等地严查酒后驾驶交通违法行为。山西、内蒙古、

云南会同农村派出所加强赶场、民俗活动区域周边道路通行秩序的管理，防止短途客运车辆超员和拖拉机、三轮汽车、低速载货汽车违法载人等交通违法行为。据不完全统计，春节期间各地共投入警力94万人次，出动警车33万台次，查纠各种交通违法行为120万起。

春节期间，各地以“拒绝酒后驾驶”为重点制作专题节目，开展春运交通安全宣传。安徽协调乡镇政府、派出所，组织交通安全宣传小分队，以“酒后不开车”为主题，深入广大农村地区开展交通安全宣传。陕西在广播、电视和网络开辟专栏，讲解酒后驾驶危害，邀请新闻媒体随警作战，曝光酒后驾驶行为。吉林高速支队还在部分服务区组织文艺宣传队进行交通安全文艺表演。

春节期间，华东、华北等地出现了雨雪雾等恶劣天气，各地及时采取应急管理和便民服务措施，最大限度地确保道路畅通。河北、辽宁通过电视台、交通广播、互联网等媒体，及时向社会发布降雪天气各主要道路的通行情况，提示交通参与者合理安排出行时间和路线。黑龙江、甘肃要求客运企业和客运站加强对驾驶人冰雪道路安全行车教育，为客运车辆配备必要的冰雪道路安全行车装备。针对京港澳、京沪等高速公路部分路段出现的大雾天气，江苏、安徽通过车载电子显示屏、鸣笛、喊话及警车压速带道等措施，提醒驾驶人按规定开启雾灯，警示过往车辆控制车速，注意交通安全。

四川省委书记刘奇葆在看望省总机关干部时提出
工会要在推进四川“两个加快”中发挥更大作用

的各项损失补回来，而且还将建成一个更加欣欣向荣的新四川。

四川工会在过去6年间，先后与全国18个省(市、区)和50多个市(旗)工会建立了城际间互动维权联动机制，通过工会组织“全国一盘棋”的维权，迄今已为川籍农民工追索被拖欠工资3600多万元，工伤、工亡赔偿金1840万元，社会保险金370多万元。刘奇葆在视察四川工会职工法律援助中心时，对该项目不久前获得2009—2010年第五届“中国地方政府创新奖”提名奖表示祝贺，并希望在工会系统里继续扩大专职律师维权队伍，以更好地为维护广大职工和农民工的合法权益撑起一片“蓝天”。

“三年目标两年完成，任务十分艰巨。”刘奇葆指出，各级党委要积极支持工会围绕党政“中心”更好地开展工作，并希望各級工会组织发扬“爬坡上坎”的精神努力工作，在推进四川“两个加快”中发挥更大的作用。他说，只要全省上下齐心协力，相信已从悲壮中崛起的四川，将从豪迈中走向新的辉煌。

残疾人就业促进论坛上专家提出全新就业观念
“残疾人是具有特殊比较优势的人力资源”

本报讯 (记者王瑜 特约通讯员李坤) “残疾人并非我们常人眼中的弱势群体，而是具有特殊比较优势的人力资源。”近日，在2010年全国就业援助月总结活动的残疾人就业促进论坛上，中央财经大学教授黄震提出这一全新的残疾人就业观。

本报讯 (记者王瑜 特约通讯员李坤) “残疾人并非我们常人眼中的弱势群体，而是具有特殊比较优势的人力资源。”近日，在2010年全国就业援助月总结活动的残疾人就业促进论坛上，中央财经大学教授黄震提出这一全新的残疾人就业观。

就业。目前，该企业高层管理团队中90%是残疾人。

“我们为他们营造了一种特殊的氛围，激发了他们的自信和潜能，使其比较优势得到最大限度发挥。”精诚集团董事长杨昌桂说。

面部烧伤90%以上的宋颂是残疾人就业促进网优秀员工。他坦言，不仅通过这一网站帮助了更多残疾朋友，也让自己找到快乐和自信。

中国残联副理事长程凯认为，社会和用人单位不应以惯性思维去理解残疾人，他们身上有着健全人缺少的相对优势，值得重视和开发。

黄震结合案例进一步指出：“提高残疾人就业服务的效率，一方面要更加贴近残疾人，扬长避短开发适合其特点的培训方案；另一方面要让用人单位认识到残疾人的比较优势，主动开发适合残疾人的岗位，并为他们设计稳定的职业生涯发展规划。”



2月16日，农历虎年正月初三，三亚市大东海海滩。一名“炒房”者打出广告，转卖花高价包下的酒店房间。春节前，她以每间房1500元的价格包下了某酒店初二到初五期间的10多间房，而平时这样的房间标价在588元。让这名“炒房”者没想到的是，高价包来的客房却卖不出去了，为了减少损失，她不得不在游人密集的地方打折卖房。旅游业内人士分析称，三亚房价飙升有部分原因是旅行社和“黄牛党”提前向酒店“买断”一些高端酒店客房，然后待价而沽、大赚一笔。

王凯 报

春节长假后上班第一天，记者在重庆沙坪坝人力资源市场看到，与往年相比，今年用工单位招工可谓“急匆匆”，求职者却并不多——

节后求职与用工的“冷热不均”

记者在沙坪坝区人力资源市场大门外看到，很多农民工举着牌子寻找“老板”。记者在问一位找工作的厨师对工资的期望值时，几名厨师急忙追过来问：“老板，你招啥工？”

来自江津区的厨师王师傅说，他初六就到劳务市场找工作，但几天过去了，一直没找到活干。记者发现，找工作的厨师和服务员占到求职人员八成以上。

一位家政服务公司的招聘主管张女士告诉记者，她从初四起就通过多种渠道招人，但目前应聘者很少。在回答记者有关招不到人是否因工资低的询问时，张女士解释，她们所开的工资在主城区处于中上水平，主要是现在从事家政服务人员的农民工越来越少了，很多年轻人不愿意干。记者看到，这家公司招聘简章上标明待遇是：住家保姆10名，900—2000元/月，包吃住；育儿嫂10名，1000—2500元/月，包吃住；月嫂10名，1000—3000元/月，包吃住。

记者在市场还发现，保安岗位同样不好

招人。在市场内转了几圈，记者也没有发现一名应聘保安的求职者。

现象三：钟点工和技师最抢手

春节长假，重庆服务行业再次“火”了一把。20日是节后第一天，不少家政服务公司业务量比平日增长了两倍多，水电维修工、钟点工更是忙得不可开交，成为“香饽饽”。冲印店、汽车保养等行业也没有随着长假结束而趋冷，开始出现繁忙景象。

“火爆得不得了！”重庆杨家坪姐妹家政负责人表示，“昨天就接到近50个电话预约服务，工作人员都忙不过来。有的是旅游回来搞卫生的，有的是在家中接待客人后要求打扫……节后第一天，需求量最大的就是钟点工了。”

近年来，随着市民生活水平不断提高，家庭卫生打扫已由昔日的“亲历亲为”逐步转变为由家政服务公司“全程代劳”。今年春节过后，家政工需求量是平日两倍多。这让服务行

业节后立即进入业务旺季。

“目前预定展位的很多，机械、房地产和IT行业单位提供的需求量超过7成。”重庆联英人才市场统计数据显示，节后用人单位需求将主要集中在这三个行业。

随着惠普、富士康等世界知名IT生产企业落户重庆，IT行业需求在节后也将出现井喷。

这些电脑生产巨头提供的一线人才需求量超过2万人。联英英才春季交流大会，提供岗位数达数千个。

与IT业相比，机械制造企业节后人才需求重点也是一线工人，但对技能要求更强，力帆、隆鑫、长安等大型集团都有不少技工技师需求，他们都将出现在联英英才春季交流大会上。

“有一定操作经验的人才节后肯定抢手！”重庆联英人才副总裁曾华表示。

热点观察