

期待第三方机构的介入有效化解社会矛盾

第三方力量要保持其独立、超脱的立场,其重要前提是不能成为某一方利益群体的代言人,不以盈利为目的,在运营资金上相对独立,同时,其人员要具备所涉领域的专业知识

据多家媒体报道,北京市计划在今年推行物业服务第三方监管机制,在物业项目收费标准、物业服务行为技术评估、物业项目交接等容易产生纠纷的环节,鼓励第三方进入监管评估,促使物业服务市场更加透明、规范。物业与业主之间的矛盾和纠纷,很多人并不陌生,比如,有的物业公司擅自提高物业费,有的不經业主同意便将绿地、停车位等公共区域改作它用,有的公司提供的物业服务质量和不断下降,对此,业主除了拒交物业费以示抗议外,可以采取的有效维权手段十分有限。而小矛盾久拖不决的后果往往是矛盾升级,有的业主组织起来围攻物业,有的物业给业主断水断电断气。

在这样的背景下,一个独立于物业和业主之外的第三方机构的介入非常必要。根据

制度设计,第三方监管机构可以在楼盘竣工时代表业主进行验收,可以根据物业服务的各个方面,测算出小区物业费的定价标准,可以调解物业和业主之间的矛盾,可以对物业的服务质量进行评判。某种程度上,在物业和业主之间,第三方监管实际上扮演着多种角色——“片警”、“居委大妈”等。可以预见的是,有了第三方力量的介入,物业与业主间的矛盾将会有全新的调处方式,同时有利于将一些矛盾化解在萌芽中。

其实,很多领域和行业内的纠纷和矛盾,迫切需要第三方机构或第三方力量的介入。

比如,为解决医疗纠纷,宁波市在医院和患者之间引入了人民调解和保险理赔机制,通过独立、公正的人民调解委员会及医疗纠纷理赔处理中心等第三方力量,以专家库为支撑,增加医疗纠纷处置的公平性、专业性和规范性,被誉为医疗纠纷的“宁波解法”。还有,上海杨浦区旧城改造指挥部在该区18街坊拆迁启动之初,就成立了由人大代表、政协委员、法律专业人士等组成的公信评议组,对拆迁全过程监督,同时,全面实行第三方参与矛盾化解机制,为旧城改造突破瓶颈闯出了一条新路。

此外,在有政府部门牵涉其中的公共事

件的处理过程中,公众也呼吁由第三方力量介入调查。因为第三方与所涉争议的利害关系较小或者不存在利害关系,可以以相对独立、客观的视角进行分析判断,从而更有利查明真相,化解矛盾。

可以说,人们对第三方力量的渴求实际上是对一种居中裁判机构和机制的渴求,是对公平正义的渴求。而一些在当下业已存在

的有第三方性质的机构如消协等组织,由于

种种现实原因,其独立性、影响力不尽如人意,或者说,其第三方的中立特征有待强化。

第三方力量要保持其独立、超脱的立场,

其重要前提是不能成为某一方利益群体的代言人,不以盈利为目的,在运营资金上相对独立,同时,其人员要具备所涉领域的专业知识。

在一些国家,第三方力量被认为是解决社会矛盾的一种主要力量。无论是公民之间发生纠纷,还是百姓与政府机构、大公司等发生矛盾,引入第三方力量进行公平裁决是常用的办法,而第三方力量经常由行业协会等民间组织和机构充任。

从我国目前的实际情况来看,真正独立、

中立的第三方机构和力量的成长刚刚启航。而

基于我国国情,其它国家的经验未必全都适

用。因此,积极探索、培育更多的第三方力量和

第三方监管、监督机制,从而探索更多有效化

解社会矛盾的途径,应当提上议事日程。

□法言

“执行上级命令”
不是免责的理由

3

2月9日,山西襄汾大溃坝事故责任

人之一、当地公安局塔矿派出所筹备组负

责人程香民,在北京房山法院庭审中称,自

己没有履行对新塔矿地区非法民爆物品的

检查职责是“执行上级命令”(见2月10日

《京华时报》)。

无独有偶,安徽阜阳“白宫书记”张治

安涉嫌报复陷害、受贿和区检察院原检察

长汪成涉嫌报复陷害案,2月5日在安徽芜

湖中院宣判,作为报复陷害案从犯的汪成,

其上诉理由也有“执行上级命令”的说辞。

面对因自己失职、渎职而逝去的生命,有

人是诚心反思,而是抬出冠冕堂皇的理由,

“我是被迫无奈”之类,博取同情,以求减轻罪

行。那么,“执行上级命令”是免责的理由吗?

下级执行上级命令是必须的,但执行

上级命令与“唯命是从”不能画等号。

对于上级的正确决策,下级当然要坚

决执行,但对于上级的错误决定甚至是违

法的“命令”,下级也不是非得盲从。

比如,对于上级领导因不了解情况做出

的不适当决定,下级应该首先给上级提供

真实情况说明,以及合法合理行事的依据,

说服上级改变错误决策。对于上级明知错

误而一意孤行的决策,下级可以通过内部

组织程序向上级进行解释;对于上级要求

下级执行的违法命令,下级在明知违法的

情况下,要按照组织原则向上级组织反映,

不可心存侥幸。如果等到了法庭上再“喊冤”,就为时已晚。

因此,以“执行上级命令”作为开脱罪

责的理由是站不住脚的。

据2月10日《中国青年报》报道,山东省田径管理中心杨谦今天证实,山东省体育局正在收回依据2009年上海国际马拉松赛成绩下发现国家一级运动员证书。截至目前,已经收回31份证书,另有7份证书正在责成有关地市体育局积极追回。

山东省体育局的处罚决定,与上海国际马拉松比赛中山东籍运动员作弊被揭露有关。近来,除了上海国际马拉松赛山东籍运动员作弊现象被曝光,厦门国际马拉松比赛也爆出山东籍运动员集体作弊的丑闻。一时间马拉松比赛中作弊现象受到社会各界关注。

运动员为了获取一级运动员证书而作弊,其真实原因并不是参加者贪图一级运动员的美誉,而是看重该证书蕴含的无形价值——在一些高校自主招收高水平运动员的规定中,一级运动员证书可以得到免体育测试、免文化课考试的“双免”待遇。正是这个“双免”待遇,成了马拉松作弊的动因。

为了获取“双免”而通过作弊获取证书,是在践踏体育比赛公平、公正精神,当然要谴责。同时,我们更应该思考导致大面积、有组织作弊的成因。

为了一个证书而“孜孜以求”,不仅在体育领域盛行,其它领域也是“魔影重重”。比如每年为了获得各类艺术特长、学科特长的证书,成千上万的学生和家长疲于奔波于考证途中。因此付出的精力和财力巨大不说,也给孩子增添了巨大的精神压力,有的甚至导致孩子厌学、逃学和出走。

有证书可以走捷径,上名校“唯证书”,这在全国小升初、中考、高考等招生中都有体现。“唯证书”现象不仅催生了考证经济,而且严重阻碍了素质教育的推进。不仅加重了学生和家长的负担,而且严重影响到了教育公平,是引发教育领域腐败现象的原因之一。试想,如果没有“双免”待遇,马拉松比赛中会出现有组织的作弊吗?如果不存在“有证书可以上名校”的潜规则,还会出现持续发烧的奥数热、节假日学生扎堆参加课外班吗?如果不是证书背后的无形价值,一些学生还会放弃休息去上“坑班”吗?

“唯证书”的弊端,人人皆知。几乎所有的家长都知道考证给孩子带来的压力,也都明白这样的行为并不有利于孩子的全面发展,但每个家长都不能无视证书的作用。不难想像,那些为了获取一级运动员证书的孩子和家长,大体也是出于同样的“考虑”。

马拉松比赛造假,暴露出“唯证书”的弊端,我们在对一切作弊行为进行打击的同时,更应该深刻反思引发类似行为的原因,并进行改革。

图说

□赵春青/画



“走调”

据《重庆晚报》报道,2月8日上午,重庆市涪陵区数十位群众前往该区行政审批服务中心某部门办事,发现办事窗口竟无工作人员。办事窗口的提示称:8日上午唱歌,9日全天要开会。

行政审批中心把相关单位集中在一起办公,目的就是便民,使办事者少跑路,提高办事效率。如果是因为唱歌和开会而上演“空城计”,让来办事的百姓白跑一趟,实在有些说不过去。啥事是不能耽搁的,啥事是可以协调的,有必要分清楚。

临近年根儿,“买着回家的票了吗”跟多年前“吃了吗”的问候语一样流行。有半夜去火车站排队买票的,有托朋友关系的,为了一张薄薄的火车票,民间可谓展开了一场体力、智力、财力及社会关系的大比拼。

于是,顾理成章地,人们关注着跟春运、过年有关的大小事宜——“珠三角农民工组成10万摩托车返乡大军”,“怨归”一族不敢回家,“小夫妻”因为回娘家还是婆家争执不下”,“租个男友或女友回家过年”,以及火车票实名制试点之类,屡屡成为新闻热点。

老话儿说,“有钱没钱,回家过年”。

那些异乡打工而一时没扎根儿的,辛苦一年,当然要回自己的老家过个年,歇口气,那

些在异乡就职落户但单身一人的,自然也要回父母家团聚;那些在异乡既立了业也成了家的,很清楚老人正眼巴巴盼着一年见儿孙一面,自然也要拖家带口地奔向父母家看看。

尽管再没有以往一说起过年就兴奋得两眼发亮的状态,不少人开始抱怨“年味越来越淡”,“除了吃吃喝喝,没啥意思”,可再怎么说,“一年就这么一次”,又是中国最隆重的传统节日,谁也不敢轻易说“不过这年了”。就连今年新冒出来的年轻“怨归”一族,“怨归”的背后还是“想归”。

家总是要回的。尽管回家的路途颠簸、辛苦,但惟有家里有一束暖暖的灯光在那里亮着,有一个大红的“福”字高悬门前,有白发苍

苍的父母大人扒在窗前张望的身影,有一家

老小说说笑包饺子的热闹,饺子没下锅,面

粉已经被孩子们蹭了个满脸满身。还有窗户外的鞭炮声,和春晚热闹闹的小品……

正是在那束暖暖的灯光的召唤下,人民群众不畏春运“一票难求”,开始自力更生,自食其力——有几个钱的,开着四个轮子的私家车回家;钱不太富裕的,骑上自己的那辆两轮摩托车,戴上头盔,披上雨衣,载上家人和年货,浩浩荡荡,奔向生养自己的老家。

春运,数亿人在十几天之内的“乾坤大挪移”,多少苦乐酸甜的故事在上演。无论如何,家总是要回的。

何祥美先进事迹巡回报告在各地反响强烈

本报讯(记者杨连元 通讯员丁广阳)连日来,由中宣部、解放军总政治部、共青团中央和福建省委联合组织的何祥美先进事迹报告团,在大连、重庆、南昌等地作了巡回事迹报告。何祥美以“当兵就当能打的兵”为军旅人生的最高价值追求,报效国家、献身使命的先进事迹和思想境界,在各地引起强烈反响。

从2月7日开始,何祥美先进事迹报告团每到一地,都受到当地军民的热烈欢迎。

“三栖精兵”,“传奇枪王”,成了人们追逐的偶像。大连市委副秘书长张家荪谈及“何祥美”这一社会现象时说:“军人佩服何祥美,因为他是一个精忠报国的好兵,他的事迹反映了军人本色的追求;老百姓佩服何祥美,因为他是一个硬汉子,有这种精神,才能干出一番事业!”

本报讯(记者毛晓曦)新的一年,陕西省将进一步提高标准、扩大覆盖面,继续实施八大民生工程,使更多的群众得到实惠。这是在此间召开的该省十一届三次人代会上提出的。“八大民生工程”是陕西省本届政府2008年提出

在每场事迹报告会上,何祥美那些爱军精武的故事和经典语句都会赢得长时间的掌声。沈阳军区某要塞区政委杨建立说:“这位80后的战士,激动了我们这些老兵的心弦;推进军事斗争准备和部队全面实践科学发展,需要这样的先进典型来鼓舞士气,发挥示范作用。”

江西是何祥美的家乡,在报告会会场,人们打出了“何祥美,家乡军民为你而自豪”的巨幅标语,八一南昌起义纪念馆解说员黄萍说:“从何祥美身上,我们看到爱国主义、革命英雄主义的红色基因,在青年一代中得到很好地传承。何祥美也给我们青年树立一个榜样,到基层去,到艰苦的地方去,到祖国和人民最需要的地方去,练成一身真本领,点燃希望,成就事业,报效国家!”

陕西深入实施8大民生工程

本报讯(记者毛晓曦)新的一年,陕西省将进一步提高标准、扩大覆盖面,继续实施八大民生工程,使更多的群众得到实惠。这是在此间召开的该省十一届三次人代会上提出的。“八大民生工程”是陕西省本届政府2008年提出

并实施的惠民工程。该工程计划用5年时间,通过实施教育、就业和再就业、公共卫生、社会保障、住房保障、农村基础设施、公益性文化体育设施、城乡社区服务体系8项大工程,扩大公共服务,提高人民生活水平。

(上接第1版)

刹住敛财歪风,治标还要治本

一些人士指出,“限宴令”对普通党员干部摆宴席的桌数进行了限定,也有事前申报、事后汇报的程序,但对于权力部门领导干部、单位一把手”没有特别的防范手段。

“我觉得‘限宴令’要长期执行下去有些困难,当地人办喜事在一起吃饭,本身亲戚就比较多,加上同学,10桌根本坐不下。”廉江市一所中学的梁老师说。

记者随机采访的一名群众表示:“同样都是廉江人,普通百姓可以大摆筵席,公务员只能聚聚,一些公务员的心理也很难平衡。”

据了解,廉江“限宴令”一出,一些网民就开始了讨论,“秘密设宴”“化整为零分批设宴”“光收礼金不摆宴席”等猜测表露出他们对禁令作用的担心。

中山大学政治与公共事务管理学院蔡立

认为,“限宴令”要长期执行下去,具体困难首先体现在可操作性方面,这就要求完善制度区分正常的人情往来和借宴敛财,使得官员的行为有章可循。

“尤其是申报制度不能停留在表面限制多少桌。”蔡立解释说,“真正达到惩治力度要对干部宴请的人员进行限制和规定,一定保证

不能有任何利益关系,要派人到现场抽查,最后再进行总结、汇报。”

广东省人大代表朱列玉表示,官员摆宴引发了社会关注,“限宴令”的初衷无疑是好的,但问题的关键是这一禁令能否落实以及一些官员利用婚丧喜庆事宜相互攀比、借机敛财的歪风能否遏制。

蔡立解释表示,“限宴令”只是实现党风廉政建设的一种探索形式和手段,最根本的是要加强制度建设,让党员干部各种行为置身于严格的监管之下。

(新华社广州2月11日电)

期待第三方机构的介入有效化解社会矛盾

第三方力量要保持其独立、超脱的立场,其重要前提是不能成为某一方利益群体的代言人,不以盈利为目的,在运营资金上相对独立,同时,其人员要具备所涉领域的专业知识

据多家媒体报道,北京市计划在今年推行物业服务第三方监管机制,在物业项目收费标准、物业服务行为技术评估、物业项目交接等容易产生纠纷的环节,鼓励第三方进入监管评估,促使物业服务市场更加透明、规范。物业与业主之间的矛盾和纠纷,很多人并不陌生,比如,有的物业公司擅自提高物业费,有的不經业主同意便将绿地、停车位等公共区域改作它用,有的公司提供的物业服务质量和不断下降,对此,业主除了拒交物业费以示抗议外,可以采取的有效维权手段十分有限。而小矛盾久拖不决的后果往往是矛盾升级,有的业主组织起来围攻物业,有的物业给业主断水断电断气。

在这样的背景下,一个独立于物业和业主之外的第三方机构的介入非常必要。根据

制度设计,第三方监管机构可以在楼盘竣工时代表业主进行验收,可以根据物业服务的各个方面,测算出小区物业费的定价标准,可以调解物业和业主之间的矛盾,可以对物业的服务质量进行评判。某种程度