

■走在路上

你的荒凉,我的婆婆

□ 陈昌云

近日赴云南怒江大峡谷公干，两三天时光，把枯瘦清激的怒江沿溯了一个回合，其间，我大多数时间在车上展读龙应台君新著《1949：大江大海》，她有一句话令我记忆深刻，“有时候，感觉整个荒原，只需要山顶上的一株小树，”她说，“看它孤独的影子映在黄昏萧瑟的天空里。”

23岁的青岛公交车乘务员朱丽就是人

海荒原中一棵婆娑的小树。

惟其青葱翠绿，衬托出了浩瀚的人海及其荒凉；惟其因为婆娑而摇曳生姿，显示了这株绿树生命的旺盛。

朱丽为了保护乘客，被三名强盗暴打，车上28个乘客，包括被她保护的小伙子都无动于衷，面对她“师傅们，你们都没有搭把手的吗？”的求救呼喊，这些人依旧默然，人心之荒

凉与凄清，读之令人酸鼻（朱丽事迹详见下文）。

然而，你的荒凉，就是我的婆娑。

以在下间世40多年之常识，不客气地说，朱丽是个傻孩子——以她的一己之力和具有韭菜般生命力的盗贼家族对垒，无异以卵击石——宛若西西弗斯，然而，西西弗斯的魅力不仅在于他永恒的失败，而且也在于他

为正义而生,为无私而活

最美丽的乘务员

□本报记者 杨明清 通讯员 孙璐璐



歹徒凶狠，乘客冷漠，但朱丽（左一）却临危不惧，勇敢站出来与歹徒抗争。这个女孩子的行为经当地媒体报道后，在社会上引起强烈反响。

■劳模写真

1月30日晚8时整，在青岛电视台800平方米的演播大厅，2009年“感动青岛十佳人物”颁奖晚会正在进行现场直播。

被众多网民誉为青岛“最美女乘务员”的朱丽高票当选“感动青岛十佳人物”。主持人对她的颁奖词是：“她有面对歹徒临危不惧的勇气，她有保护乘客也保护自己的智慧，她代表一种信念：为正义而生，为无私而活。她有23岁的青春，是公交线上流动的风景。”此时，掌声和鲜花簇拥着这位青岛“最美女乘务员”。

■一线职工风采录

40个满意

□通讯员 连利英

里都有本账。”

前一阵儿，张瑜峰发现靠墙的一根管道磨出了一个小洞，因为管道位置偏僻，又做过隔离处理，所以大家都没注意，但如果发现不及时，就有可能引起气体大量泄漏，张瑜峰发现后，车间立即打卡补漏，避免了一起事故。

“张师傅可勤快了，上了班总是不停地在现场转悠，我们操作工巡检过的设备，他都要重新过筛，而且他总能在你最需要帮助的时候及时出现，跟他上班，特有安全感。”化工三班操作工刘丽面对张瑜峰非常敬佩。

入冬以来，张瑜峰上班时很少坐下来歇会儿，越是天冷，越是夜深，他在现场巡检的时间越长，现场出现的安全隐患他坚持亲自动手，亲自处理。有时候巡检内容都超出了他的权限，一次电器设备出现故障，电仪车间的电工没有发现，竟被张瑜峰检查出来，使隐患得到及时处理。

1月21日，笔者到车间采访张瑜峰，谈话不到5分钟，他几次站起来想走。维修主任臧建华说：“他是怕采访耽误了他的工作，张瑜峰只有守着那些设备，心里才安心。”张瑜峰有点不好意思：“冬天天冷，管道容易冻，我怕离开时间长了，班里的人找不到我。”采访只得就此打住，但笔者一点也不失望，因为笔者感受到了他对工作发自内心的认真。

张瑜峰平凡，找不到可以炫耀的业绩；张瑜峰也不平凡，坚持三年如一日，提前一小时上班，推后一小时下班，接个明白班、上个安全班、交个放心班，这就不平凡。那40张纸条上写着的“细心、负责任”就是大家对他的肯定和信任。

40人的测评，得出了40个满意。

（漫画 法明）

记者眼前的朱丽个子并不高，一笑起来就有两个可爱的小酒窝，眼角上扬，说起话来干脆利索，和她的性格一样。

朱丽做乘务员时间并不长，2009年初才开始上岗。不到一年的时间，上述类似事件她已经遭遇多次，究竟有几次，她自己也不清楚了，单因保护乘客财务安全被小偷偷或劫匪打，已经有六七次了。

“我也说不清为什么每次都会那么做，但当我眼睁睁看到乘客东西马上要被偷时，我就着急啊，我不能不提醒他，不能做到视而不见。”

在甘肃中部有座新兴的工业城市金昌，金昌市管辖着永昌县。金昌市总工会主席杨天忠，带着一行人到永昌县总工会年终考核，不知不觉忙完就到了11点40分。

按照时下的风气，接下来的“规定动作”是吃饭喝酒，然后再送点土特产。听完汇报合上笔记本的杨天忠，眼光扫见县工会的一位干部正急忙忙拿起手机，猜到对方要干什么，他一摆手语气不容商量：“别订了，不吃饭，现在就回去。”

不吃请、不收礼，这是杨天忠下基层立下的“规矩”。

“虽然我也明白一顿饭确实吃不了多少钱，但一比较我心里就不舒服。”杨天忠没有太深奥的想法，就是一个极朴素的理由——吃一桌工作餐也就几百元，而用这些钱去帮扶困难职工，却可以解决他们生活之急。

正是带着这种朴素的想法，整天琢磨着

■人物点击

怎么给困难职工多筹集点帮扶资金，杨天忠在金昌市总工会主席的岗位上干了15年，在甘肃工会系统开创了工会帮扶的多项第一，最先开展了金秋助学、最早建起了职工消费合作社和特困职工优惠商品供应站、在全省街道社区一级最早建起了“全覆盖式”的困难职工帮扶网络……

“职工犯难的事,工会就该管”

时间回溯到11年前。那时候企业改革改制势如潮涌，许多职工因暂时下岗失业生活陷入困境。此时，在杨天忠的倡导下，金昌市总工会开办的职工消费合作社和特困职工优惠商品供应站，已经运行了近3年时间，全市4600多名困难职工可以在这里用最优惠的价格购买到生活必需品。

但是，杨天忠在帮助困难职工的过程中又发现一个问题，有许多困难职工家庭因为要负担子女的学费而背上了沉重的包袱，一些困难职工子女上不起学。

杨天忠找到一些企业，“化缘”了3.7万元，资助了17名困难职工子女上大学。

坚韧不拔的笨拙和执著。

于是，一幅冷暖色彩对比强烈的图景出现了，当人类社会应当拥有的正义退潮后，裸在沙滩上和鲨鱼搏斗的竟是一个红颜女孩，人海的病态和残忍反衬出女孩的健硕与伟岸。

乘务员兼任了警察的角色，是僭越，还是本分？“和违法犯罪作斗争人人有责”的道德号召把职业化、专业化的打击犯罪泛化为“人人”

朱丽说。她形容自己的脾气就是“急、倔”。

青岛至胶南路段有不少成群结伙的小偷，他们一般中途上车，找一些睡着了的或者粗心大意的乘客下手。时间久了，朱丽也能根据乘客外形、行为特点等判断出哪些是小偷团伙。“他们一般三四个人一起挤上车。”如果能及时把他们堵在车外当然是最好的办法，但通常是等发现他们再关门已经来不及了，又不能马上报警，因为那时他们还没开始实施偷窃。这种情况下，朱丽和她的同事们一般会大声提醒乘客：“注意保护好随身物品”、“贵重物品不要放在行李架上”……但大家似乎对这种常规性的提醒心不在焉，甚至厌烦。

细心的朱丽便煞费苦心地在售票夹的背面提前写好“注意看管随身行包”的字样，一旦发现有人欲行窃的歹徒，她就用票夹拍打提醒被歹徒盯上的乘客，给乘客以暗示和警惕，这样既提醒到乘客，又可以避开和歹徒起冲突从而保护自己。

但即使这样，她还是因为制止扒手行窃而被打。

有一次，坐在后面的一位男乘客把手机、钱包等贵重物品都放在座位外侧，自己睡着了。朱丽多次过去提醒他把东西收好，男乘客非常不耐烦，对她冷眼冷语。但当小偷试图去偷男乘客的东西时，朱丽还是及时制止了。下车时，那几个小偷狠狠地推了她一把。

2009年5月，朱丽当班时，当车行至红岛停靠站，有几个小偷趁机混上车。朱丽有所察觉，就站在车过道中间，时刻提醒大家不要睡觉。当小偷团伙锁定目标后，朱丽更是多次走到那位睡觉的乘客附近大声提醒，司机也不时用急刹车的方式摇醒乘客，最终小偷团伙因未得逞而恼羞成怒，打了朱丽好几个耳光，匆匆下车。

工会为困难职工子女筹集学费，这在当时尚无先例，许多人为此产生了疑惑，“这事该工会管吗？”但杨天忠的说法还是那样朴素：“职工犯难的事，工会就该管。”

从那一年开始，每年9月，金昌市总工会就要搞一次针对困难职工子女的助学活动。到2005年，全国各级工会统一开展大规模“金秋助学活动”的时候，金昌市总工会的助学活动已经搞了7年，资助特困职工子女上大学480余人。

有一年秋天，金昌市总工会来了一位不留名的客人，什么话没说留下一箱葡萄和一封信。看后大家才明白，这位客人原来是一位困难职工，下岗时市总工会曾登门慰问，孩子考上大学交不起学费时，是靠市总工会资助的2000元交了报名费。如今，孩子大学毕业找上了工作，夫妻二人承包了果园，葡萄大丰收，一家人摆脱贫困后，特意来感谢工会。

“工会帮扶,贵在帮重在扶”

杨天忠:有一副暖人的“朴素心肠”

□本报记者 康勃



从不收礼的杨天忠，这一次收下了这一箱葡萄。他把同事们都召集到自己的办公室共同品尝，吃着新摘的葡萄，大家不免有说有笑。杨天忠问：“葡萄甜吗？”大家齐声笑道，“甜！”杨天忠语气一转又问：“酸吗？”看着主席一脸忧郁，周围的人一时哑然不知该说什么才好。

“工会帮扶,贵在帮,重在扶”

2005年初冬，金昌市总工会的基层组建

劳模·人物

的社会主义义务，然而，不仅“人人”无法落实，而且这个“义务”也是缥缈得无法捕捉核定——就在这样的质疑声浪中，朱丽还是傻傻的站出来，清醒地固执地做她心中的西西弗斯。

照她获得的“感动青岛十佳人物”的颁奖词所云，朱丽的确“代表一种信念：为正义而生，为无私而活。”问题是，“正义”并“无私”，不应当只是朱丽独自形成的一道风景。

按照国人的传统，任何表彰的实质含义，总是有意无意地在“激浊扬清”：一个女孩面对罪恶挺身而出，躲在她身后的竟是一堆须眉男人；一个乘务员僭越本分，角色自我变化为除暴安良，几十平方米的空间却是合法暴力缺位而邪恶到位的死角——

污浊浊水的恶劣衬托出了朱丽的清澈透亮。

于是，你的庸臭，我的馨香。

三

自从朱丽见义勇为的事迹被媒体报道后，认识她的人越来越多，同事们笑称她为“明星猪（朱）”。

有一次她当班，中途上来一位上了岁数的老奶奶，因车上没有空位，朱丽就让老人坐在自己的乘务员专座上。老人见朱丽一直站着过意不去，硬要拉她坐在自己的行李上。

当老人认出朱丽就是电视上播的那个勇敢的女孩时，激动得流出了眼泪，老人一路拉着朱丽的手，不停念叨着：“真是好姑娘，不多见啦！要注意安全啊！”

还有几次，乘客们发现朱丽没有位子坐了，硬是拉她和自己挤挤，两个人的位子3个人坐。说到这里，朱丽也会感动得眼闪泪光。

现在，敢上她车的小偷团伙已经越来越少，有几次小偷们见是她当班，转头就走。有乘客开玩笑说：“干脆把你的照片放大挂在车外面，吓吓他们。”

但朱丽明白，一个人的力量太微弱了，如果没有政府部门下决心好好整治一下这些小偷团伙，人身安全受威胁的不只是她，还有她的同事们和往来的乘客们。

对于乘客们有时冷漠的反应，朱丽始终觉得有点“寒心”，尤其是当地奋力为保护乘客财产拼命的“英雄”，救助者那漠然的表情曾深深伤害了她，“其实小偷们并没那么可怕，他们也是害怕的，只要我们的乘客能主动起来喊一声，帮一把手，他们就不敢那么猖狂了。”

虽然被打多次，虽然每次事后她都劝自己下次一定不管了，可一旦再看到这种事情，她还是会出手相助，“唉，谁让我就是这样一个人啊！”这个美丽的姑娘笑着说，语气多少有点儿无奈。

工作向社区延伸，工会一行人在金冶里社区调研。社区楼下角落里的一间小铺，门牌上写着“阳光家政服务部”，引起了杨天忠的注意。

“阳光家政”的主人是一对夫妻，丈夫周永鑫，妻子闫海英，几年前双双下岗，辗转移居到金冶里社区，开办了这个家政服务部，打扫卫生、介绍保姆什么都干，两人起早贪黑但生意却很惨淡。

“工会帮扶，贵在帮，重在扶。工会可以扶持你们把事业做大，但你们也要吸纳更多的下岗职工再就业。”对周永鑫夫妇说这番话的时候，杨天忠想了很多。

那几年，金昌市一些国有企业相继重组，一批下岗失业的女职工集中到了社区。杨天忠认为开展家政服务是吸纳就业的一个好渠道，虽然当时金昌市的家政服务业尚未启动，市场暂时并不认可，但这个时候工会可以发挥引导作用，通过“扶持一家，带动一片”，帮

“工会帮扶,贵在帮重在扶”

杨天忠:有一副暖人的“朴素心肠”

□本报记者 康勃

人物检索

杨天忠 1986年起历任甘肃省金昌市总工会办公室副主任、主任，市总工会副主席、主席。

2005年和2008年，两度被中华全国总工会授予“全国优秀工会工作者”，2009年8月被甘肃省委表彰为“领导干部作风建设先进个人”。

助下岗失业女工重新就业。

从此，杨天忠牵挂起了“阳光家政”。冬天，他看见阳光家政的员工正在给一栋办公楼擦玻璃，有几名员工双手冻得通红，他买了一批保暖的劳保手套送去；夏天，他在一个小区里看到阳光家政的员工正在做装修保洁，干得满头大汗，他又买了一车西瓜和一箱毛巾送去。服务部里原来条件简陋，现在摆着的一套像模像样的办公桌椅，也是他安排把工会的一套桌椅搬过来的……



责任编辑:李国程

新闻热线:(010)84151093

E-mail:workersdaily@sohu.com

■信息

天津

劳模收到“感恩”礼物

本报讯（记者姜明 通讯员聂慧源）今年的农历腊八节，就在很多人以喝腊八粥的方式祈福求寿的时候，天津河北针织服装有限公司劳动模范关志成意外收到了一幅装裱精致的“百福图”十字绣，老关的脸上真是笑开了花。

“百福图”的赠送者名叫祁庆艳，今年23岁，毕业于天津医学高等专科学校，因学习成绩优异经学校推荐，现在天津市血液中心工作。“从我上高二开始直到大学毕业，关叔叔以助学金、奖学金的方式资助了我5年，帮助我走出迷茫和自卑，点亮了我生活的希望。上学时我就暗暗在心里发誓要以优异的成绩回报关心我的人，现在我的诺言实现了并找到了很好的工作，可以回来看看有关叔叔了。我们全家用了整整一个月时间绣好这幅‘百福图’送给关叔叔，感谢他这么多年来对我的帮助。”

“为了回报社会，我选择了这份无偿献血工作，希望我采集来的血液能够帮助更多需要帮助的人，将爱的火炬继续传递下去，从关叔叔身上我学会了感恩就像泉水一样，会不断涌动。”祁庆艳说。

自从2004年起，关志成每年拿出3万元资助贫困学生上学，至今已有10多名困难学生经他资助完成学业，点点滴滴，老关一做就是7年，从未间断。2007年正当祁庆艳学习的关键时刻，关志成又给祁庆艳买了一台电脑，使她顺利完成了学业走上工作岗位。“自己困难时，别人帮过我；别人困难时，我也要帮他们。”每当讲起这些事，关志成就告诉自己：“人，要学会感恩。”

“阳光家政”要上规模，缺少发展资金，杨天忠就安排帮扶中心为他们提供免息小额贷款，而且滚动贷款了4年。

目前，“阳光家政”在工会的扶持下，开展了百余项家政服务业务，接收了85名员工，其中九成是下岗再就业职工。2008年5月，市总工会联合劳动部门在“阳光家政”设立了“职工再就业家政培训基地”，开办7期家政培训班，如今已有448名下岗职工借此实现再就业。

时刻想着拾遗补缺

2009年10月27日，甘肃省工会帮扶工作经验交流会在金昌市召开。

在金昌市的各个街道社区工会里，困难职工都可以就近获得困难救助、信访接待、法律援助、技能培训、职业介绍、劳动合同和集体合同、小额贷款等“七位一体”的“一站式”

“工会帮扶,贵在帮重在扶”

杨天忠:有一副暖人的“朴素心肠”

□本报记者 康勃

帮扶，困难职工称赞这是工会组织架设的一道“社会保障网”。

上下班走在金昌的大街上，路边小店的老板、匆匆赶路的行人，看到杨天忠都要热情招手，许多人记住了他——这位给困难职工办实事的工会主席。

在帮扶救助中，杨天忠常常会想起那些被忽视的人群和一些职工不愿启齿的困难。去年春节前的一天，20位困难职工亡职工遗属被请到了市总工会，开座谈会倾谈问金。

杨天忠说：“见了大家，我的心情不好受，因为在座的各位兄弟姊妹，都是失去亲人、家庭有困难的，你们的亲人生前在自己的岗位上，为咱们金昌的经济建设付出了劳动，党委政府和工会组织没有忘记他们，所以就通过调查摸底，找到了你们这些亲属，知道了你们目前的处境。所以，不论是子女上学，还是再就业的问题，你们都是我们工会优先考虑的对象，工会是你们的家……”会议室里的几位职工遗属，听到这话眼泪啪嗒啪嗒地掉了下来。