

做一名合格的医改探索者

——记郑州市第一人民医院院长裴国梁

本报记者 姬薇

他初来医院就职时，全院418张病床仅有住院病人200多人，年业务收入不到5000万元；4年后，医院病床增加到1360张，床位使用率超过了100%，年业务收入达到2.65亿元。医院连续3年获得河南省医院管理年先进单位、河南省行风建设先进单位等殊荣。

有人说，他一直在努力寻找公立医院如何体现公益性和提高运营效率的结合点、平衡点。他是一位新医改的积极探索者。

这位探索者，就是郑州市第一人民医院党委书记、院长裴国梁。

公立医院公为先

“作为公立医院，在公共卫生事件面前，理应体现公立医院的公益性！”

这些天，初为人母的赵彩虹特别开心。每当看到襁褓中的一对双胞胎儿子时，她就禁不住绽开了笑容。

可就在一个多月前，赵彩虹经历了一次炼狱般的煎熬。

那几天，怀孕37周的赵彩虹突然咳嗽、发烧。是不是感染了甲流？她匆忙赶到郑州市第一人民医院。经过检查，她果真被确诊为甲流。

怎么办？赵彩虹和家人六神无主。据有关报道，在甲流死亡病例中，孕妇超过50%。

接到汇报，裴国梁当即决定，召集有关科室负责人和有关专家参加会诊。会诊结果：

(上接第1版)

光爱学校位于北京市通州区张家湾镇高楼金村的老张家湾中学废弃的旧校园。为找学校，记者颇费周折。坐地铁八通线到土桥站下，又经过几个公交站到马头庄村站下车，沿着公路走约两公里，一排房子出现在眼前，这是高楼金村。走到村口，向里走50米就看到“张湾中学”字样。

“感恩的心，感谢有你……”快到校门口，隐约听见歌声。这是孩子们在唱《感恩的心》。这也是他们每天午餐前的必备曲目。

孩子们唱完歌后，排起就餐长队。记者想去看一看他们的伙食。“您好！”几个孩子微笑地打招呼，他们并不认识记者，这让记者有点意外和惊喜。

据石清华讲，有些孩子来学校前已流浪多年，经历了太多磨难，变得十分敏感，不自信也不相信他人。还有的经常偷抢东西，去收容所好多次。有个孩子曾亲口对他说，如果不来学校，这会儿可能早就在监狱里了。

石清华说，“光”是白给的，“爱”也是白给的，光爱学校就是在爱心互动中成长起来的。

“他们不怕打，怕爱”

学校里从大米、煤到校服、被子和学习用品，都来自社会捐助。不过，一些日常用品，如牙刷、袜子、笔等不会直接发给孩子，而是需要他们“买”。

这是石清华为他们精心设计的教育环节。孩子们不是通过钱，而是用“小红心”换取。为了让孩子体会到劳动的价值，意识到财富来之不易，学校把“小红心”作为激励手段，根据平时表现进行奖励。比如：作业做得好、考试成绩好、打扫卫生等都可得到相应的“小红心”，校小卖铺每周开放两次，孩子们可拿着得到的“小红心”换自己需要的物品。

13岁的叶舟来自青海，现在已攒到60多个“小红心”。记者找到她时，她正准备去打扫厕所。

问到她有这么多“小红心”，怎么还去打扫？她说：“我们不是为小红心而打扫，是为了让学校变得更漂亮。”

一段时间有几个新的流浪孩子经常打架。老师发现其中有个孩子被子里藏着钢管。石清华气得肝疼，但硬是说服自己不能打孩子。因为他明白，这些孩子也许已经对社会失去了信心，这里是他们最后的底线。如果在这里还得不到温暖，他们随时会跳墙跑掉，“那样就把他们毁了。”

“他们不怕打，怕爱！”石清华说，“你一爱他们，他们就不爱了，因为他们缺爱。”

有些孩子已参加工作，有人问他们家在哪儿，他们脱口而出：在光爱学校。周末只要有时间，他们都会回学校，帮助做饭或做其他事。

谈到孩子未来，石清华说不指望他们成为大学生、科学家，只要他们有份工作，能照顾好自己就行。

想给孩子一个永久的家

老石希望老师能留得久点。由于待遇不高，有些老师半年或一年后就走了。每次有老老师走，全校孩子都去送别，哭得特别伤心。孩子们的伤心，不单是离别的痛，更多是一种被抛弃的痛。

在学校已待了2年多的晏老师坦言：因为这些孩子曾被家人抛弃过，来到学校就把老师当成亲人，有极强的依附感和亲近心理。当老师离开，他们觉得又被抛弃了。曾经被抛弃的痛苦与这种分离的痛苦交织在一起，可能使他们幼小的心灵再次受到打击。

现在一个家庭养一个孩子都难，老石要养活105个孩子，他说这不同于收养或资助学生，毕业后就能看到成效。他和家人选择的这条路太累太长，每个阶段都得操心。

谈到未来，石清华说，想给孩子们一个永久的家，让他们有个好点的学习环境，最好有个劳动场地，这样孩子们可以在劳动中成长。他想把这个场地变成“爱心蔬菜大棚”。这样不仅能满足学校日常蔬菜供应，还能让孩子们掌握一门技艺，走入社会也可能派上用场。

有农林专家愿意在技术上帮助，但建蔬菜大棚至少需8万元，本来石清华还不知怎么去筹集这笔钱。也许，今天(2月7日)晚上的爱心拍卖会，会给他和孩子们带来希望和惊喜。

前为患者做剖宫产手术。

因为未到分娩期，赵彩虹犹豫不决。裴国梁就亲自来到患者的病床边，苦口婆心地向患者解释，做亲属的工作。

赵彩虹和家人终于同意手术。手术那天，裴国梁早早来到手术室，亲自指挥协调。直到母子平安后，他才长舒了一口气。

自打人流术后，裴国梁就更忙了。建立组织、调配物资、调度人员……每一个细节他都要亲自过问，唯恐出现一丝差错。裴国梁说，必须做到万无一失。

“公立医院公益性是医改的方向。”裴国梁说：“作为公立医院，在公共卫生事件面前，理应体现公立医院的公益性！”

2008年12月27日，一名3岁多的特重烧伤、烧伤脓毒症患者转至医院。这位叫雪洋的患儿被父母无情遗弃。

面对奄奄一息的小雪洋，裴国梁眼圈红了。他没有丝毫犹豫，明确表示，救命要紧！要千方百计挽救孩子的生命！

在小雪洋长达7个多月的住院时间里，医务人员精心救治，细心呵护，先后两次为孩子手术，硬是把孩子从死亡线上拉回来。

医药费、手术费、生活费等，小雪洋住院期间的花费达8多万元。尽管通过社会捐助、医院职工捐款，解决了部分费用，医院仍然为此垫付了2万多元。

救助类似小雪洋这样的患者，每年都不少。4年来，医院共为贫困患者减免医药费400多万元。

裴国梁严肃地回答：“国家对医院的补偿少，医院确实需要钱。但作为人民医院，在涉及群众利益面前，理应把人民的利益放在首位！”

人民医院民为本

“作为人民医院，在涉及群众利益面前，理应把人民的利益放在首位！”

2005年7月，军人出身，从事过多年医院管理、党务工作的裴国梁，走马上任郑州市第一人民医院院长。

裴国梁到任后不久的一天，医院600多名职工分乘统一配置的自行车，带着价值35元的保健药盒和10万份意见表，走进周边50个社区的3.6万余户居民家。一时，在河南省会郑州市，医院的这一创举成为一道亮丽的风景线。

这就是裴国梁创造的“六进社区”活动中的一幕。一进社区送健康知识，二进社区送专家义诊，三进社区送医送药，四进社区送出院回访，五进社区送文艺活动，六进社区慰问困难群众。目前，“六进社区”在医院已成为常态活动。

裴国梁深知群众特别是基层群众看病的痛苦。他没有丝毫犹豫，明确表示，救命要紧！要千方百计挽救孩子的生命！

在小雪洋长达7个多月的住院时间里，医务人员精心救治，细心呵护，先后两次为孩子手术，硬是把孩子从死亡线上拉回来。

医药费、手术费、生活费等，小雪洋住院期间的花费达8多万元。尽管通过社会捐助、医院职工捐款，解决了部分费用，医院仍然为此垫付了2万多元。

裴国梁严肃地回答：“国家对医院的补偿少，医院确实需要钱。但作为人民医院，在涉及群众利益面前，理应把人民的利益放在首位！”

这些年，裴国梁琢磨最多的就是怎么为群众分担更多的忧愁，怎么创造性地做好服务。

在医院，一直活跃着3支小分队：门诊有爱心小分队，新农合服务员，病区有义务沟通员。这支由70多名大中专医学院校毕业生组成的队伍，专门为患者迎进送出、排忧解难。

今年，医院开展了诸如“假如我是一位患者”换位体验月，每人每月为病人做10件好事等活动。

医务科科长同喜英自豪地告诉记者：“我们院长的点子特别多，推出的服务新举措层出不穷，群众对我们医院也是越来越信任了。”

管理医院管为重

“作为院长，就要敢于管理、善于管理，在科学管理中提高运营效率！”

一方面公益性是公立医院改革的方向，一方面医院补偿机制不健全，医院需要挣钱维持运转。这是一个两难的选择。裴国梁说，这些年，他们一直在寻找平衡点。这个点就是管理，依靠管理提高效率。

1月8日下午6时许，参加完郑州市卫生局年终汇报会的裴国梁，匆忙赶回医院。他把一大摞材料交给了办公室主任赵庆，要求连夜加班，把兄弟医院材料中的“亮点”整理出来。

9日上午一上班，裴国梁立即召开了科室主任、护士长参加的紧急会议，要求结合医院实际，对照兄弟医院的“亮点”，查找自身差距，制定整改措施。能够及时整改的，一周内完成；不能及时整改的，限期完成。

多年的军旅生涯，使裴国梁养成了雷厉风行的工作习惯，今天能办的事决不拖到明天，制定的制度谁都不能违反。

初到医院时，裴国梁经常不定期查房，有时是自己一个人，有时是带着相关科室的负责人，还要求带上摄像机。他查房的时间不在白天，全选在晚上12时之后，有时是凌晨三四点钟。他认为，半夜往往是医院管理的空当，最能发现真实问题。

裴国梁经常说：“作为院长，就要敢于管理、善于管理，在科学管理中提高运营效率！”

“观念更新了，发展是迟早的”

共建新家园

本报记者 蒋菡 杨兆敏 高柱

“地理条件差，基础设施差，一路颠簸让你晕车的地方能引来投资吗？所以我们现在是在打基础。”1月26日，浙江援建青川指挥部顾承甫处长说，援建使整个青川的基础设施建设加快了30年，仅通村公路就要修665公里。

当然，“输血”之后还要“造血”。正如浙江省委书记赵洪祝所说：“青川灾区的群众富了，浙江援建才是赢家。”

产业援建是“造血”的主要渠道，但青川境内“地无三分平”，连建房子的平地都难找，建产业园更是天地可用。

“飞地”模式应运而生。浙江省投资两亿元，从广元市经济开发区租用了2000多亩土地，建起“广元·青川——川浙合作产业园”，其产值和利税由经济开发区与青川县四六分享。“这是多赢，青川缺地，原来的广元开发区却老在‘晒太阳’。”顾承甫说。

目前，该产业园已有10家企业入驻，其中8家为浙江企业，投资额达11.8亿元。待全部建成后，将引进投资20亿元，不仅可实现超亿元的年利税，还可解决青川5000多人就业。

据了解，同样运用“飞地”模式的还有北川—山东工业园区、成都—阿坝工业园区。而且，这两者还有望升级为省级开发区。

近期，已“封冻”6年多的新设省级开发区审批拉开序幕。四川省发展改革委1月11日透露，该省有7个园区率先入围，它们均是位于汶川特大地震重灾区的工业园(或经济开发区)。

顾承甫觉得，“现在的青川就像15年前的安吉。”安吉这个山区小县曾是浙江20个贫困县之一，2007年起通过“坚持生态立县，突出工业强县，加快开放兴县”实现了漂亮的转型。去年，财政总收入增幅名列浙江省第一。

“比物质支援更重要的是，那是多么援建干部职工给这里带来的观念和思想上的启发。”他说，“观念更新了，发展是迟早的。”



过小年大红灯笼高高挂

2月6日是农历腊月廿三，也是中国传统节日中的小年。在这一天，人们要剪窗花、写春联，挂灯笼，小年拉开了过大年的序幕。图为在北京地坛公园内，职工们挂起灯笼迎接第25届春节文化庙会的到来。

本报记者 许之丰 摄

法务进社区 清泉暖人心

——呼和浩特市清泉街社区学习实践活动见闻

据新华社呼和浩特2月6日电 (记者李泽兵) 内蒙古自治区呼和浩特市清泉街社区在学习实践科学发展观活动中，创造性地将基层治建设纳入社区工作中，成立了集普法、依法、法律服务三位一体的“法务室”，不仅解决了社区居民的普法需求，而且让社区的其他工作有法可依，化解了基层矛盾，促进了和谐社区建设，巩固了基层政权。

据了解，清泉街社区“法务室”成立于2007年12月4日，下设两名专职的法务助理，法务室主任由社区主任兼任，指导员由综治办主任、派出所所长、司法所所长担任，以片警民为治安助理员，以社区普法依法宣传

上房主长期不在，也联系不上。两人迅速带上摄像机等设备赶到现场，这时供暖部门以及由110指派的开锁人员也已赶到现场。在法务人员的见证下，施工人员打开房门，并将卫生间跑水的暖气设施修好。40多岁的郭美生满意地说，解决了这件事，一家人就能安安稳稳过年了。

据了解，清泉街社区“法务室”成立于2007年12月4日，下设两名专职的法务助理，法务室主任由社区主任兼任，指导员由综治办主任、派出所所长、司法所所长担任，以片警民为治安助理员，以社区普法依法宣传

队员为宣传队长，以呼和浩特市玉泉区公安消防大队参谋为消防监督。

清泉街社区党支部书记、主任武荷香介绍说，深入开展学习实践科学发展观活动以来，清泉街社区更加注重重法务室建设。她说，以前居委会主任是个“和稀泥”的角色，解决邻里纠纷靠人情、讲面子。现在凡事涉及利益，居民法律意识也强了，“和稀泥”办不成事，只能靠法律办事。目前，社区法务室的工作真正深入到千家万户，法务室就像一个调解矛盾的活生生的细胞。

据了解，清泉街社区“法务室”成立后，中冶集团呼和浩特公司与清泉街社区多次协商，决定由中冶集团出资，为清泉街社区建设一个“法务室”，并配备了必要的办公设施。

“深入开展学习实践科学发展观活动·走基层 看成效”

钢筋工程于2008年11月完工，但陈汝强劳动所得近3万元一直没拿到手。刘维强称，工程于2009年4月10日全部竣工，并已交付给业主方使用，业主方早把工程款全部支付给了中冶集团。而中冶集团至今仍欠东泰公司110余万元劳务费。

据刘维强介绍，东泰公司和中冶集团争执焦点是，双方在计算方法上有出入。东泰坚称要求按合同执行，中冶集团则要求以设计图纸为准。

2月4日上午，中冶集团的韩峰否认了欠东泰110多万元的说法，只称“这里面很复杂，我们双方正在进一步协商解决。”他还告诉记者，目前东泰公司清欠和成华区政府已介入调查，说完便挂断电话。

按理陈汝强等农民工被拖欠工资，应由所在的东泰劳务公司支付，但刘维强表示确有难处。他告诉记者，自2009年4月以来，公司电话向中冶集团催款不下10次，每次对方总是找各种理由推脱。2009年12月16日和1月18日，东泰公司两次发函给中冶集团进行书面催款，中冶集团一直没有回复。“我们把公司难处告诉工人，眼看年关到了，他们很着急，要求亲自去向中冶集团讨回欠款。”刘维强说。

陈汝强等谈及讨薪理由时对记者说，道理非常简单：他们确实为中冶集团付出了劳

不能让农民工兄弟流汗又流泪

动，拿不到血汗钱，就应去找中冶集团讨要。陈汝强说，他们没料到是这样的结果，大家现在都很难过。

重庆市总; 绝不能让农民工兄弟流汗又流泪

在新闻发布会上，陈汝强他们因讨薪被打，重庆市总相关领导高度重视并表示，“我们绝不能让农民工兄弟流汗又流泪！”

重庆市人大副主任、市总工会主席胡健康，市总工会书记、常务副主席李军立即指示相关部门，马上介入事件调查，要求坚决维护农民工合法权益。

重庆市总第一时间组织相关职能部门召开专题会议进行研究，并组建由市总分管副主席牵头，市总农民工办公室、保障部、经济技术部、法律工作部、交通建设工会抽调专人组成的联合调查工作组，2月4日深入东泰公司进行调查，并看望慰问了受伤农民工。