

首届中国社工年会推出“十大社工人物”和“十大社工事件”，社工发展状况受到特别关注，待遇低、定位偏、法规制度不完善引发连锁反应——

人才流失困扰社工事业

特
别
报
道

■本报记者 郑莉

2月2日，首届中国社工年会在北京举行。会上公布了十大社工人物和十大社工事件。第十届全国人大常委会副委员长蒋正华因长期关注和参与社会工作而领衔“2009年度中国十大社工人物”；全国范围内社会工作者职业水平证书登记则因其在社工职业化的里程碑意义，位列年度全国社会工作领域十大事件榜首。据悉，这种在全国范围内对年度社会工作予以系统盘点尚属首次。

无独有偶，最近关于社工的事件层出不穷，特别是社工待遇过低，专业人才流失严重等问题，使“社工”再度成为当下热词。提高工资、找准定位、出台法律，哪项可以根本解决社工短缺问题？

评选十大人物的示范意义

“在服务人民上面，看的不是权利大小，职位高低，看的只是工作有没有做好。”在首届社工年会上，第十届全国人大常委会副委员长蒋正华因以个人的实际行动和影响力，最大限度传播社工理念，而成为社工“典范”。

与此同时，被称为“香港外展社工之父”的徐祥龄也榜上有名。他在退休后定居广东东莞，拿出全部资产创办内地第一家非营利民办外来工服务中心，先后数十万人次为外来务工人员提供帮助，为当地社会工作的发展起到了重要的标杆作用，产生了巨大的示范效应。

此外，率先提出“培育一批民办社工服务组织、培养一批社会组织职业经理人、建设一个社工组织联盟”设想，并积极推动社工介入地震灾后重建的陆士桢，长期致

力于对公益和社会工作深入研究，倡导社工的职业性、专业性，创办公益时报的中国社会工作协会副会长刘京；中国红十字总会、中国红十字基金会领导者郭长江；以及青海省社会工作协会副会长兼秘书长喇英才、泉城义工志愿服务联络站站长李国强、湖南省社会工作协会常务副会长刘晓、国家心血管病学专家高润霖、积极推动上海社工人才队伍建设的上海民政局局长马伊丽，均出现在2009年度中国社工人物榜单上。

与此同时，十大社工事件揭晓也备受关注。全国范围内的社会工作者职业水平证书登记工作开始，“社会工作服务组织试点工程”得到国务院和民政部领导的高度关注、首部《中国社会工作发展报告(1988-2008)》蓝皮书出版发行、“两岸四地社区服务工作实务论坛”召开、北京在全国率先实施“大学生社工计划”等被评为2009年度全国社会领域十大事件榜首。据悉，这种在全国范围内对年度社会工作予以系统盘点尚属首次。

有关专家指出，“首届中国社工年会”推选出优秀人物和重大事件，主办方看重的是他们的示范作用，即致力于让社会更加了解和关注中国社会工作的发展，进而提升社会工作整体形象和影响力，“传播社工理念，弘扬社工精神”。据悉，目前我国社工事业发展并不乐观，专业人才流失严重。

专业人才流失困扰社工发展

在一家媒体工作的小马本科读的是社工专业，她很喜欢自己的专业，却在选择工作时犹豫了：“身边的亲戚朋友都觉得从事社工就是每天跟社区的大妈们一起，处理一些‘鸡毛蒜皮’的琐事，不会有上升空间，没出息。”于是，小马放弃了自己的专业，只有在休息的时候她才会到敬老院、儿童福利院做义工。

在一家媒体工作的小马本科读的是社工专业，她很喜欢自己的专业，却在选择工作时犹豫了：“身边的亲戚朋友都觉得从事社工就是每天跟社区的大妈们一起，处理一些‘鸡毛蒜皮’的琐事，不会有上升空间，没出息。”于是，小马放弃了自己的专业，只有在休息的时候她才会到敬老院、儿童福利院做义工。

在我国，有超过200所高校设立了社工专业，以每所学校招收50名学生计算，每年毕业的学生就有1万名。然而，高校社工学生毕业后从事本专业的并不多。据称，2008年，600多万人的香港拥有两万名专业社工，而当时1800万人口的上海却只有约3000名专业社工；广州社工缺口为1.5万人。

我国首部社会工作蓝皮书《中国社会工

“在香港，‘从摇篮到坟墓’的服务都离不开社工的身影，社工作为专门职业广受认可，其薪酬在专业人员中处于中等水平。要遏制专业社工流失的状况，首先应提高社工待遇，使之成为求职热点。”

作发展报告(1988-2008)》认为，社会认知度低，是我国目前社会工作发展过程中存在的主要障碍。

据有关专家介绍，社会工作在西方国家已有上百年历史，是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业活动。在我国，“社工”概念在近几年才日渐清晰起来。

“历经20年的恢复和重建以后，专业社会工作在我国已开始为社会所了解和接受。但这主要局限于部分试验和推进社会工作的地区和领域，而在多数地区和领域，对于专业社会工作的认知度还比较低，在认识上还存在误区。”此外，蓝皮书还指出，我国社工工作面临人才总量不足，专业素质不高，制度尚未配套，法制不够健全等问题。

有专家认为，社工流失最大的根源在于待遇过低。

上海市社工协会理事、浦东新区社工协会副秘书长中曾向媒体表示，社工岗位的薪水不具吸引力，“收入的低下令学生毕业之后放弃所学另觅新职，仅有一成左右的毕业生愿意从事专职工作。”

在北京日前召开的“两会”上，社区工作社工大量流失的状况也引起了代表委员关注。据统计，2009年北京招收的2000名应届大学生社工中，300人因“找到了更好的

工作机会”没有到岗，随后又有200多人离职，收入低是首要问题。目前，北京社区工作者的平均年薪是3.4万元，扣除“五险一金”后，很多大学生每月工资只有1200-1300元。

“专业社工应该有相应的收入体现他们的价值。”一位参加首届社工年会的专家告诉记者，在香港，“从摇篮到坟墓”的服务都离不开社工的身影，社工作为专门职业广受认可，其薪酬在专业人员中处于中等水平。要遏制专业社工流失的状况，首先应提高社工待遇，使之成为求职热点。该专家建议，有关部门探索建立适合我国国情的社工制度，建立适合社区特点的考核、激励机制，逐步提高社工的待遇标准。

但也有业内人士表示担忧，仅提高薪酬还远远不够，面对青少年犯罪、吸毒、失业、自杀、离婚、人口老龄化等问题，如何培养一支具备专业知识和能力的社工群体已迫在眉睫。

用成就感留住“社会治疗师”

2009年，上海浦东新区金桥镇开全国先河，以“最高10万元人民币年薪”，公开招聘社区工作者，引来近百名应聘者报名。面试现场，不少拥有高学历的应聘者纷纷表达了对社区工作的期盼。一名外企白领最终从百名应聘者中脱颖而出，成为国内首位“高价”社工。然而，不到两个月，这名“高价”社

工悄悄辞职了。

有社区工作者认为，社工岗位要留住人才，职业前景、社会美誉度等同样重要，单是“10万元年薪”并不能满足一名优秀人才的心理成就感与满足感。

“社会工作坚持‘助人自助’的宗旨扶弱济贫，有助于预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能。”中国社会工作协会有关负责人介绍，社会工作者被称为“社会的治疗师”，具有很高的职业威望和社会地位。他们在社会福利、社会救助、社会慈善、劳动保障、残疾人康复、优抚安置、医疗卫生、青少年服务、司法矫正等社会服务机构工作，都可以发挥专门性社会服务的作用。“社工的主要职责是对各种社会问题和各类处于困境的社会成员进行专业化‘诊疗’，他们的存在可以有效弥补政府公共服务的不足。”

在敬老院陪老人聊天的情感陪护，社区里协调邻里关系的调解人，医院里协调医患矛盾的人员，以及在监狱或看守所对罪犯或嫌疑人进行疏导、规劝的司法社工等，这些看似平常甚至不起眼的工作，却需要专业的技巧。

北京金诚同达律师事务所高级合伙人刘红宇认为，社会上普遍存在对社工职业定位不准的状况，很多大学生来到社区后不是提供法律普及、社会保障、就业服务等专业性的工作，而是和过去的居委会一样，承担了大量的事务性且极为繁琐的工作，这造成了专业社工人才的浪费。因此，相关主管机构应为社工设置更为切实的工作岗位。

社工是“杂家”，除应具备较强的专业外，社工对实践操作等实务能力也有很高的要求。许多专家建议，大力推进社工职业化建设，严把职业门槛，吸纳更多的优秀人才成为社工。

许多专家认为，职业社工体制建设的根本举措在于出台一部法律法规。据悉，民政部已将推动制定《社会工作者条例》列入10年内建立完整民政法律法规制度体系的一项重要工作，并积极推动国务院将此《条例》列入立法计划。有关人士相信，这部法律会为中国社工师的成长，提供更多制度保障。

一周道德点击

晓善

饭碗，怎么变？

【新闻记录】

深圳市新近公布的公务员分类管理制度改革，依照方案，公务员原来“大一统”管理模式，将通过职位分类和聘任制的实施，部分公务员“官帽”将被摘掉，“铁饭碗”变成“瓷饭碗”。但是，聘任制只针对“新进人员”，划归到行政执法类和专业技术类的公务员，将实行“老人办法”，原有人员依然享受委任制。

【道德点击】

深圳此次改革，可以说是对《公务员法》创新之处的践行。不过，在对“新进人员”坚持聘任制的同时，还要在如何约束和激励那些享受委任制的“老人”的问题上，尽快制定出更多有效的办法。不然的话，聘任制公务员或许真有可能成为“二等公民”，那些习惯混日子的委任制公务员还会继续逍遥地混下去。

奖金，怎么发？

【新闻记录】

一个名为“年终奖，科级干部是普通工人的25倍”的帖子，日前在各大网站上被疯狂转载，内容是“中铝东轻公司某厂年终奖：工人200元，副科7000~8000元，正科1万元”。媒体披露说，多名中铝东轻公司工人证实自己的年终奖只有200元。但是，企业方面就此回应说，科级干部年薪仅为工人的2倍，处级干部的年薪也仅为工人的3.5倍。所谓的年薪，即所有月薪和绩效奖金以及福利相加的综合。

【道德点击】

分配公平始终是劳动者关注的焦点问题，直接影响到劳动关系的和谐与稳定。针对“东轻年终奖事件”，劳动法专家卢敬东认为“只要合法，尽管25倍差距很夸张，但依然没有问题”，“不管该公司发了多少钱，只要是经代会通过的合法的方式，就没有任何问题”。仅此一点，就证明这样的专家实在缺少对于基层企业的了解，也没有把自己放到过最普通职工的位置上去“将心比心”。

房价，怎么管？

【新闻记录】

在琼海，房管部门竟然不知道本地到底有多少房子在销售，不知道市场价格，不知道卖出去了多少，更不知道是谁在买。这就是海南筹建国际旅游岛消息传出的疯狂楼市。省委书记卫留成直言，政府不能因眼前一时利益助地价上涨，因为这些成本最终会转嫁到消费者身上。海南省统计局显示，全省职工2008年平均工资只有228万元。

【道德点击】

海南国际旅游岛概念的大热不仅吸引了实力雄厚的财团，来自岛外的各路资本也闻风杀入，寻求谋取暴利的机会。据悉，三亚的一线海景土地资源已经被若干有实力的地产开发商瓜分完毕，另一些缺乏强势背景和资金实力的热钱则悄悄下乡，跑马圈地签订租期长达几十年的租赁契约。国际旅游岛开发规划建设一旦启动，这些潜伏资本便有可能成为讨价还价的钉子。怎么样才能让海南开发健康地发展，而不是成为资本的又一次狂欢盛宴，显然正在考验着政府的管理智慧。

公车，怎么停？

【新闻记录】

公安部新近部署开展警车和涉案车辆违规问题专项治理工作，公安部督察长刘金国明确表示，各级公安机关要对本单位、本系统警车使用和涉案车辆管理问题进行全面摸排。对在执法办案中违反规定程序随意扣押、扣留、扣压的机动车一律退还车辆所有人。在警车使用中，严禁警车私用，以及非因公将警车停放在餐饮、娱乐场所门口。

【道德点击】

警车非公务不能停在娱乐场所，同样的要求似乎以前也提过，如此再次强调纪律的严肃性，可见管理公务用车的难度有多大，也显示出公安部管好公车的决心。不过，公安的车有特殊的标识和牌照，监控起来尚属有据可查。相比起来，其它部门的公车大多与社会车辆别无两样，难免不会大大方方地停在娱乐场所。飞船能够上天的年代，却找不到一个管好公务用车的办法，原因究竟在什么地方？

处置链断在哪里？

——追查问题乳制品

■新华社“新华视点”记者
朱立毅 周婷玉 杨一苗

连日来，问题乳制品重现市场的消息再次牵动了人们敏感的神经。

上海熊猫炼乳、陕西金桥乳粉、山东“绿赛尔”纯牛奶……接连爆出的乳品三聚氰胺超标案令人震惊——这些被查处的乳制品，无一例外地使用了2008年未被销毁的问题奶粉做原料。

新的问题乳制品是如何被发现的？2008年被封存的问题奶粉为何会卷土重来？多部门的监管暴露出怎样的漏洞？食品安全事件的处置链断在哪里？记者对此进行了追踪采访。

“清零”奶粉未被及时销毁

2月3日，陕西省公安部门公布了渭南一起乳制品三聚氰胺超标案件。早在2008年被要求排查、清零的10吨问题奶粉再次流入市场，目前3名犯罪嫌疑人已被依法逮捕。

此前的2009年12月，陕西金桥乳业公司同样被发现一起问题乳制品案。当时，金桥乳业的广西用户在原料进货时，向金桥乳业索要这批产品的出厂检验报告未果后，委托有资质的机构进行检验，结果就发现了三聚氰胺超标。

记者在调查中了解到，当地质监部门确实对金桥乳业三聚氰胺超标的问题奶粉予以封存。然而，这些产品并未被随之销毁，企业后将这些奶粉通过倒换包装、套用批次方法予以销售。

与最早爆出的上海熊猫乳品案类似，这些毒奶粉案件的污染源，都是三鹿奶粉事件发生后，乳制品行业进行全面整顿，对问题奶粉统一进行清查的“清零”奶粉。

目前，全国食品安全整顿工作办公室已派出8个督查组，分赴16个省份彻查这一事件，督促各地严厉查处各类食品违法犯罪案件，凡发现故意使用含有违禁物质的乳品涉案企业，质监部门将采取三个一律的措施严厉处理，一律停产、一律吊销生产许可证、一律移交司法机关。对案件背后的失职、渎职等违法行，一经发现，将依法依纪追究相关领导与责任人的责任。

尽管如此，人们还是在追问：“清零”奶粉为何没有被及时销毁，而是在时隔一年多之后再次流入市场？

无人监督企业走完销毁程序

2008年，我国发生三鹿奶粉事件，众多

者，当时三鹿奶粉事件有牵头部门会同相关部门处置，但在问题奶粉的处理这一环节并没有明确责任。当时各相关部门都在忙，农业部奶站、质检管生产、工商管流通，除了特殊时期的监管任务，还要建章立制，地方政府也是焦头烂额。一方面是暂时没有好的办法来处理，另一方面也是分了轻重缓急，但事情一拖就这样拖下来了。

陕西省质监局食品安全处处长宋艺光认为，目前乳制品行业的管理办法是分段监管，养牛户、奶站、经营户、生产企业、市场销售等各个环节分别由农业、质监、工商等部门进行管理，这次发生的毒奶粉事件就是流通环节“清零”不彻底造成的。

西安市乳业协会秘书长王伟民说，这么多的三聚氰胺奶粉再次流向市场是一些缺乏诚信的企业没有按照要求进行销毁，目前一些小型企业容易成为监管“盲区”。它们通常把奶粉价格作为“风向标”，在价格低时停产，价格上涨后又开工生产，为了降低生产成本，甚至不惜铤而走险，这是造成奶粉质量安全的重大隐患。

然而，对问题奶粉的处理并没有那么简单。从2008年9月底开始，石家庄市就组织市内发电、热电和水泥生产企业进行环保销毁实验。但据知情人士透露，对问题奶粉的处理尝试最后大多以失败告终。

西安市乳业协会秘书长王伟民说，这多部门监管依然留有执法死角

到底还有多少当年的问题奶粉没有被妥善处理？根据公开的资料，仅当年三鹿集团尚未出库的婴幼儿奶粉就达到了2000余吨，而当时对这批问题奶粉的处理也只提到四个字：全部封存。

根据我国食品安全法的规定，企业应当将食品召回和处理的情况向监管部门报告，但事实上，仍有相当一部分企业未执行这一规定。

律师张兴宽说，掺入三聚氰胺的奶粉曾导致数十万婴幼儿患病，对我国乳品企业造成打击，恶劣影响至今未完全消除。面对如此深刻的教训，为什么三聚氰胺超标的乳制品还能卷土重来？个别企业敢铤而走险、顶风作案的原因是什么？行业监管存在哪些漏洞和缺陷？

这是一个有意思的数学题。北京市机



二人却因体力耗尽，被水冲走。

连日来，冯军政和黄船钉见义勇为，舍己救人的感人事迹在陈仓大地广为传颂，全市各界迅速掀起了深切缅怀救人英雄热潮。

图为2月1日晚，众多市民自发聚集在市民广场，在寒夜里点燃蜡烛深切悼念为抢救落水儿童而牺牲的青年英雄黄船钉、冯军政。

倪树斌摄

收费涨价请慎言“用之于民”

■李瑾

动车保有量已经突破400万辆，单车年停

车费保守计算以1000元为例，全年的停

车费至少也应该有40亿元，然而，北京市

财政收入中，占道费收入只有不到十分之一。

从另外一个角度计算，北京市截至2009

年11月17日，交管部门统计的全市路侧

停车位共有63979个，平均一个占道停

车位将大大增加，以每天停8小时为

</