

## INC. 新闻速递

## 哈尔滨破产国企退休人员将纳入医保

日前,哈尔滨出台政策,计划今年内将全部关闭破产国企退休人员纳入医保范围,并于6月底前解决困难企业职工的医保问题。

经调查,哈市共有依法破产企业未参保退休人员64833人,将采取中央财政、省级财政补助和地方自筹资金相结合的方式,一次性解决这些企业退休人员的医保费缴纳问题。

中央财政对这些企业退休人员中未参加医保的每人补助5040元,对已参加医保的每人补助1008元。《黑龙江晨报》

## 粤人大代表呼吁将职业病纳入工伤险

广东人大代表魏小明提出“把尘肺等职业病纳入工伤保险,为广大农民工撑起保护伞。农民工就环境差,缺乏应有的劳动保护,群发性职业病或中毒事件有发生。”

我国现行法律对职业病鉴定程序性“限制”较多,不少农民工缺乏法律知识,或被用人单位蒙蔽,无法提供相应的资料,在职业病鉴定、法律诉讼、追索赔偿等过程中处于弱势地位。

魏小明建议:“职业病防治要做到用人单位负责、政府监管、职工监督,才能有效。”

《新华网》

## 浙江逾8成老人已领基础养老金

浙江省所有县市区都在发放城乡居民社会基础养老金,全省有530万名老人符合领取要求,目前共有446万人领到了基础养老金,其余人员月底前将全部领到基础养老金。

据介绍,目前各地正积极引导60周岁以下城乡居民参保缴费,不断扩大城乡居民社会养老保险的覆盖面,城乡居民踊跃参保,特别是45周岁~59周岁年龄段人员参保的热情很高。

《浙江日报》

## 四川工伤险拒付康复对象故意加重病情者

日前出台的《四川省工伤康复管理暂行办法》规定,康复对象故意加重病情或拒绝合理的工伤康复机构检查治疗而增加的医疗费用等非工伤康复费用,工伤保险基金不予支付。

办法指出,康复对象在工伤医疗期内进行医疗康复的,其医疗康复期与工伤医疗期合并计算,最长不超过24个月;康复对象在医疗终结后进行医疗康复的,医疗康复期最长不超过12个月。康复对象经康复治疗3个月,最长不超过6个月应进行效果评估,效果不明显的,应结束医疗康复。

《四川日报》

## 沈阳工伤保险定点医院43家

日前,沈阳市养老保险管理中心宣布,经调整后,工伤保险定点医疗机构增至43家,辅助器具配置机构为2家。

据介绍,在医疗机构的选择上,考虑到职业伤害的特点和方便工伤职工救治的需要,保证伤有所治。调整后,有新增的医疗机构,也有去掉的医疗机构,总体数量上没有太大的变化。

为了提升工伤保险医疗服务管理水平,工伤医疗管理实行竞争准入规则退出机制。对协议医疗机构进行动态管理和服务考核,并对医院在治疗工伤职工中发生严重违规行为实行一票否决制。

《沈阳晚报》  
(明灿 摄)

春节临近,各大医院和养老机构再次遭遇“护工荒”。而关于护工的权益保护问题也浮出水面

# 护工之痛: 零保障、低技能、受歧视

## INC. 特别关注

■本报记者 郑 莉

家住福州的杨女士为了给年迈瘫痪的母亲找个专业护理员,已在家政服务公司和医院“淘”了很长一段时间,始终没有找到合适人选。她曾尝试辞职照顾母亲,由于缺少专业知识,加上自己年过半百,力不从心,就把母亲送进了老年公寓。没想到,管理人员告知,公寓有70多位老人,护工只有6人,正为护工短缺而头疼。

雇主们抱怨:“需求大,供应少,流动频率高,好护工真难找”;护工们则一肚子委屈:“无保障、工资低、受歧视,还要承受职业危害和远离家人的困扰,我们不堪重负”。

由于一线护士不足,护理工阶层应运而生,他们为医院和家属分担了大量照顾患者的责任,为患者提供了医疗护理和生活服务。然而,北京打工妹之家联合清华大学社会学系日前进行的《金融危机与外来女工的生活、工作状况调查报告》显示:只有30%的护工签订了劳动合同,19%的人拥有社会保险;20%的人拥有护工证等职业资格证书;25%的女护工遭遇过不同程度的性骚扰。护工的权益问题浮出水面。

## 安全感保障护工业发展

“这一群体的权益状况不容乐观。”北京打工妹之家副总干事韩会敏介绍,护工以女

性居多,30%的护理女工签订了劳动合同,合同期限多为一年,19%的人拥有社会保险;她们平均每天工作21.5小时,每月有1.1天的休息时间;有70%的人表示交纳过50元~数百元不等的就业保证金,30%的人被扣押过证件。

据了解,护工的收费为每天80元,特护病房能达到90~100元。然而,接受调查的护工表示,有1/3的收入被医院和公司“抽成”。“通过管理费、水电费、暖气费等项目,最终到护工手里的只有50多元,他们每月平均工资为1460元。”韩会敏说。

此外,调查显示,70%的护工有定期体检,只有35%的护工认为,他们在接触传染病时有防护措施。

“传染病是护工的一个潜在克星。”北京打工妹之家志愿者小廖,是北京某中医医院的实习医生。不久前,遇到了一个传染病病例,让他感到为护工提供劳动保护的紧迫性。

那是一个62岁的男性患者,有数十年吸烟史,入院时,该患者没有把真实病情告诉医生。住院不久,他开始咳嗽,“经过一系列检查,我们确诊他是肺结核。肺结核是传染病,当所有医生进入戒备状态时,照顾患者的护工口罩都没戴。”小廖心里很难过,他不知道该如何帮助护工自我保护,只能对他们说:“如果大夫和护士都不接近一个病人的时候,你们也不要再接近他”。

护工告诉记者,由于工作时间长、过于劳累、缺乏安全感,如果可以选择其他工作,他

们会采取“自我解雇”的方法离开医院。此外,每到节假日或农忙时节,他们也会弃岗回乡。

## 心理压力如影随形

一位参与撰写调查报告的志愿者表示,虽然自认为比做保姆或洗碗工要好,但护工仍感到受歧视,得不到医院、患者及家属的基本尊重。

“由于年龄、籍贯、受教育水平、人力资本、适应性和工作灵活性等各方面的弱势地位,护工常常成为医患矛盾的‘出气筒’和‘替罪羊’。”北京打工妹之家中心理事长谢丽华表示,由于患者及其家属在疾病疼痛、焦虑绝望、家庭矛盾、经济和时间压力、往昔痛苦经历等多重消极因素交织作用下,往往产生无理取闹甚至虐待护工的行为。

调查报告显示,25%的女护工遭遇过不同程度的性骚扰,相当一部分是来自男病人。一位志愿者告诉记者,很多护工面对访谈人员,出于在工作环境中长期形成的恐惧与无助感,甚至不敢坦率地讲出自己的遭遇和心中的痛苦,“担心如实讲出来会遭到报复”。

“遇到不公平的事情谁敢提出来呢?得罪了公司或者医院我们会没活干,没钱挣。”曹女士做了3年护工,中介公司不包吃不包住,有患者需要照顾的时候,她会24小时与患者住在一起,没有患者的时候她就住在医院的地下室里。每个月1500元左右的收入在曹女士的老家算是“高薪”了,虽然工作“苦、累、脏”,但她还是非常珍惜这份“活计”。

据记者了解,一个好护工比起一般的保姆和病人陪护来说,需要具有更专业的护理知识和技能,能够对术后患者、植物人、瘫痪病人等进行专业的康复护理。他们需要掌握基本的护理、康复护理及特殊病人的生活护理等知识和技能,包括观察血压、脉搏、体温、呼吸等生命征象,对口腔、会阴、皮肤等进行护理,以及为患者进行营养配餐、心理辅导、常用康复器械的使用等一整套专业知识。

北京打工妹之家在调查中发现,很多护工并不具备护理病人的资格。他们大多来自

雇佣陷阱须提防

据了解,护理女工大多处于40~50岁之间,80%为已婚女性,80%以上的人都与配偶分居,很久才团聚一次,60%以上的人不与任何家人同住。

“绝大多数护工,特别是女护工表示,他们是家中主要的收入来源,虽然思念家人,但还是觉得外出打工对家人最有利。”在小廖接触的护理女工中,把绝大部分收入积攒下来寄回家,把希望寄托在儿女身上。“很多护工的饮食惊人的简朴,几乎全是馒头咸菜,这有可能造成他们的营养不良。”小廖感叹道。

“他们的心理健康状况也值得关注。”一位心理学家表示,长期封闭的工作环境、缺少家人的关怀,使护工内心压抑,甚至产生严重的失衡、怨恨或不满情绪。当没有患者家属或医生护士监督的时候,他们会把这些情绪发泄在患者身上。

## 劳动保障需缺一不可

据介绍,一个好护工比起一般的保姆和病人陪护来说,需要具有更专业的护理知识和技能,能够对术后患者、植物人、瘫痪病人等进行专业的康复护理。他们需要掌握基本的护理、康复护理及特殊病人的生活护理等知识和技能,包括观察血压、脉搏、体温、呼吸等生命征象,对口腔、会阴、皮肤等进行护理,以及为患者进行营养配餐、心理辅导、常用康复器械的使用等一整套专业知识。

丽华直言不讳:“国家有很多好的政策保障劳动者的合法权益,但如何让这些政策落实到个人身上,特别是流动性较强的护工群体上,还是一个难题。”

甘肃、河南、四川等西部地区,90%为农业户口。只有7%的人具有高于初中文化程度,小学及以下的占35%,甚至有13%的人从未上过学。“考虑到文化水平太低的人很难完成问卷,本次调查统计结果比这一群体实际的受教育水平还要乐观得多。”主持调查的清华大学人文社会学院教授刘精明表示。

“10%的人在老家有职业培训的经验,60%的人接受过几天的岗前培训,有20%的人拥有护工证等职业资格证书。”刘精明认为,那些未受过规范培训的护工在工作中,特别是在对危重患者护理中,会给医院管理和医疗安全带来隐患。

“要保护护工的合法权利,签订劳动合同、上社会保险、技能培养一个都不能少。”刘精明说,培训是最重要的,也是最容易被忽视的,大多数护工的就业培训只停留在“走形式”层面,常常在他们还未充分掌握甚至学会这些技能的情况下,培训就匆匆结束了。

“应该先持证,后上岗。”有关专家建议,设立职业社会工作师制度,为护工等非正规就业群体提供上门培训与职业服务,并进行诸如表达技巧、情绪管理技巧、身心放松技巧等培训。同时,社会工作师还可以协助政府进行相关政策倡导,成为劳动者与有关部门的重要沟通媒介。

丽华直言不讳:“国家有很多好的政策保障劳动者的合法权益,但如何让这些政策落实到个人身上,特别是流动性较强的护工群体上,还是一个难题。”

## 民航全力满足公众春运出行需求

本报讯(记者陶映荃)记者从民航局获悉,截至目前,民航已安排春运国内加班6500多班,除北京、上海、广州、深圳、成都、重庆、温州以及三亚、海口、昆明、哈尔滨等城市的加班/包机共374班。香港地区至成

都、重庆、西安等内地15个城市之间的加班/包机也达到了225班。

此外,春运期间,国内航空公司还安排了北京、上海、广州等地始发至东南亚各国、日本、韩国和澳大利亚的加班/包机共355班。

民航局有关负责人表示,目前,民航运力充足,完全能满足公众春运期间探亲、访友和旅游对航空运输的需求。

## 郑州年满60岁老人不缴费也能享受养老金

账户养老金计发系数相同。参保人死亡,个人账户中的资金余额,可依法继承。

新《办法》规定,缴费满15年并领取养老金的城乡居民死亡时,政府一次性支付丧葬补助费1000元,不缴费或缴费不满15年并领取养老金的城乡居民死亡时,不支付一次性丧葬补助费。

每人每年补贴60元。对年满16周岁不满60周岁的城乡居民,在同一缴费年度内正常缴费的,政府给予补贴每人每年60元。

年满60岁也可不缴费。新《办法》规定,新参保人员,已年满60周岁以上的城乡居民,可以选择一次性缴费15年或选择不缴费,经劳动保障部门资格认定后的次月开始,按月领取65元基础养老金;其中,选择不缴费的人员不享受个人账户养老金。

有郑州户籍就能享受。凡有郑州市户籍,不论迁入时间早晚,其参保缴费、养老补贴、基础养老金、高龄老人生活补助等政策享受按市民同等待遇。

一些单位用苛刻的管理规定,试图营造快马加鞭的工作氛围:有病请假要扣钱、歇产假被纳入下岗人员行列、情绪不好也要坚守岗位

## 中年教师之死的警示

## INC. 保障看台

■雷泓霖

据2月1日的《扬子晚报》报道,兴化中学高三数学老师徐书来,1月14日因患急性胰腺炎,不幸英年早逝,享年42岁。发病当天上午,他忍着剧烈腹痛去学校上了两节课后,又到办公室批改试卷,错过了治疗的最佳时间。

“我的课是谁代的?”这是对他来探望的校领导的“临终遗言”。兴化市政府发出号召,要求全市教师及其所有公职人员都要向爱岗敬业的徐书来老师学习。

徐老师爱岗敬业的精神值得弘扬,但我们该如何学习这个榜样值得深思。学习他有病不及时诊治,贻误最佳治疗时机,使自己付出惨重的生命代价?还是学习他因为忽视生命健康,给家人带来巨大的精神创伤?

的确,我们有必要对这种“号召性学习”进行反思。让职业精神散发光芒的基础是员工拥有良好的身心健康状态。否则,皮之不存,毛将焉附,生命没有了,健康消耗了,职业精神也就无所依附、无从体现了。

职业精神是传统道德价值观的延伸,对职业精神的坚守体现出一个人健康和谐的工作态度。一个身心健康成熟、家庭幸福的人,在工作中自然会表现出良好的责任意识和积极的精神状态,这也是一个健康

的社会和工作环境对人的理想要求。

现在,一些单位用苛刻的管理规定,试图营造出快马加鞭的工作氛围:有病请假要扣钱、歇产假被纳入下岗人员行列、情绪不好也要坚守岗位,这样的工作环境从现代企业管理的角度看,并非是一个可以产生高效率的积极的环境。

对带病员工大张旗鼓的表扬,并非是一种积极的社会引导,员工若以健康耗竭和生命损伤为代价,创造出的所谓的模范事迹不断推陈出新,42岁的中年教师因为忽视健康检查被普通的胰腺炎夺去生命,其实是犯了一个低级的致命错误。应该说,它的悲剧意义更为深刻。

曾聆听一场师德报告会,一位老师调教好了很多问题孩子,自己的孩子却进了监狱。一位老师因为辅导高三考生,有病不看,导致双腿残疾。这些老师们的事迹,已无法让我们感受到教师职业应该拥有的温暖与希望。

如果学校有良好的管理机制,让教师多一些休息时间,每年定期体检、安排必要的休假,我们社会中这样的悲剧英雄就能减少许多。

我们在为徐老师英年早逝感到痛惜的同时,更希望他能成为一种警示,让更多的领导从制度设计上重视员工的生命健康,安排好员工的健康福利,关心他们的家庭,这才是货真价实的人文关怀,远比“事后诸葛亮”的慰问更富有人情味,更有价值导向!

## 吉林省养老保险覆盖554万人

本报讯(记者黄明 通讯员黄宇)2009年吉林省社会养老保险总数554万人,其中参保职工384万人;失业保险参保242.6万人。全年养老保险基金征缴实现180.2亿元,发放养老金205亿元;失业保险费征缴11.7亿元,发放失业保险金6.6亿元。

## 乳山700万大礼温暖贫困家庭

本报讯(记者杨明清 通讯员现辉 高鹏飞)“每年冬天,政府都挂念我们这些低保户,除了感谢,我不知道用什么语言表达自己的心情。”日前,收到救助金的山东省乳山市夏村镇东家村52岁村民张爱敏含泪说。张爱敏患有乳腺癌,丈夫去世,女儿残疾,儿子读书,家庭生活十分困难。每到节日,政府都会给予补助,帮助她度过难关。

在乳山,像张爱敏这样受到救助的还有很多。近年来,该市出台了《城乡最低生活保障对象医疗、教育、住房救助暂行办法》,城乡低保对象增加到12000人,城乡低保标准分别提高到每人每年3600元和1200元,累计保障城乡对象4.5万人次,发放保障金3000多万元;对全市15处敬老院进行了新建和改造,建立了财政联保的五保供养新机制,保障农村五保供养对象2900人;对低保对象中的老、幼、病、残人员,在低保金的基础上,增发10%的补助金,对低保家庭中的高中生和大学生给予每人每年1500元救助。先后募集善款过亿元,开展慈善助学、白内障复明工程、危房改造、关爱老年人等20多项救助活动,救助该市群众7万多名。

今年,该市将积极开展大病救助、五保老人医疗补助、老年人关爱、情暖万家等活动,救助金额达700多万元。其中,老年人关爱活动将对全市农村35000名75周岁以上老人,给予每人1000元救助;大病救助活动将结合新农合报销情况,对2000多户困难家庭给予救助;情暖万家活动将对城乡1000户困难家庭给予每户500~1000元的救助。

## INC. 记者观察

■本报记者 陶映荃

日前,江苏、北京、重庆、东莞等地纷纷宣布,调高最低工资标准。从2月1日起,江苏省率先开始调整最低工资标准,平均涨幅近13%,其中一类地区月工资从850元涨至960元。

一年前,在金融危机的阴影之下,一些地方政府宣布冻结各地最低工资。随着经济的复苏,市场对于劳动力的需求也由经济衰退时的过剩转为供不应求,增加最低工资对于目前1.4亿的农民工阶层来说,是一个利好消息,它必将带动各行业工资的增长。这说明,劳动价值正在受到认可,尤其是企业主力军的技术工人,他们的待遇也会因此而提高。

## 工资水涨船高

2010年开局,农民工赵吉祥感觉挺好。年底的双薪已发到手,各种收入加起来,他一

## 水涨船高!

李法明画

## INC. 新闻速递

哈尔滨破产国企退休人员将纳入医保