

超越自我 不断创新 敬业奉献 报效祖国

一名中国移动员工的人生感悟

——记全国劳动模范、中国移动江西上饶分公司员工周慧



感悟之一

“一个人所实现的社会价值,并不取决于你是白领还是蓝领。只要你拥有不断超越自我的信念,用知识和技术武装自己,你就能挺起脊梁,受到别人的尊重!”

“认真把事情做对,用心把事情做好!干一行,就得爱一行,精一行。”

周慧总是跟他的团队讲一个故事:在非洲的大草原上,日落黄昏之际,一头狮子在沉思,明天太阳升起,我要加速奔跑,以追上跑得最快的羚羊;一头羚羊也在沉思,明天太阳升起,我要加速奔跑,以便能逃脱狮子的追捕。他说,这个“挑战自我”的哲理故事让他终身受用。国家把价值十几亿的通信设备交给我们,我没有理由不投入自己全部的才智,让它发挥出最大效益!

伴随着移动事业的快速发展,一项项通信工程、一件件进口设备奔涌而来。怎样才能让它们发挥出最大效益?在工作岗位上,周慧执著地探索着、追寻着,用青春和热血谱写了一曲曲动人心弦的精彩乐章。

1999年,上饶移动公司实施GSM四期网络扩容工程。按照常规,5天才能完成一个基站站点的安装调试,28个基站全部完成需要140天。然而,价值数千万元的设备每搁置一天,经济损失就达1万多元。公司要求缩短工期,国外供应商的答复是不容置疑的“NO! NO!”。周慧不服输,他天天泡在施工现场,反复思考方案,终于摸索出一套快速提高生产效率的流程,创造出了1天完成3个站点安装、调试、开通的惊人纪录,现场的国外专家惊呼:“这是中国速度!”

周慧不迷信,这是周慧在维护“洋设备”中养成的一种品格。2002年6月,他发现芬兰某国际知名公司生产的DN2设备存在着修改数据困难、判断基站故障不便、判断传输点模糊等诸多弊端,于是决定向“洋设备”开刀。他大胆对交换机的监控系统进行革新改造,采用类似的国产变频器替代,完成了上百个技术参数的修改,成功研制出了集中监控全网DN2设备。消息传到芬兰,一向认为这是“不可能完成的任务”的外方公司,不禁由衷赞叹:中国工人,了不起!

一段时间,由于接壤地区地形复杂,上饶移动边界漫游投诉严重。2006年,周慧创造性地提出并实施了“行政边界漫游SBS-CLA解决方案”,将行政区域交接的部分基站由全向站改为定向站,与周边省份移动公司联合规划、共建基站,同时进行用户话单分析、模糊计费处理。联合优化的办法提高了边界网络质量,大大降低了建设成本,有效解决了边界漫游的“老大难”问题,用户投诉量迅速下降。目前,这一创新成果已在全国移动推广。

为了提升网络运营效率,2008年,周慧带领攻坚小组,在全省率先引进传输网OLP系统和网络“健康智能医生”项目。OLP系统能够在传输线路中断后,自动将故障光纤主路切换至备用路由,切换时间仅为50ms。使用“健康智能医生”项目,原来1位网络优化工作人员半天的工作量,现在只需数分钟便能解决,极大地提高了网络优化工

他,一名中国移动基层员工,敦实的身材,质朴的衣着,憨厚的笑容,平实的言谈。

他,一名初中毕业生,凭借勤学苦练、超越自我,成长为江西移动系统的“自主创新”践行标兵,担纲、参与技改项目170余个,解决重大技术难题23个,为企业创造直接经济效益近亿元。

他,在基层通信网络维护的平凡岗位上,敢为人先、勇于创新,成功研发了小型大容量应急通信车,修正了“洋设备”的上百个技术参数,并创造了1天完成3个基站安装调试、被外国专家誉为“中国速度”的惊人纪录。

他,就是全国劳模、中国移动江西上饶分公司网络部经理周慧。

他强烈的求知欲,在他心里立下誓言:我一定要证明,只要刻苦学习,敢于挑战自我,超越自我,初中毕业生同样可以胜任高科技的工作。

从此,他一有空就骑着车跑新华书店、图书馆和大专院校,找来高中课本和“大块头”专业书籍,一口一口地硬啃。为掌握英语知识,他随身揣本《英汉词典》,有空就掏出来反复背诵,在公司里追着大学生请教,遇到生僻的单词还抄下来贴在餐桌上,床边,连吃饭睡觉嘴里也都是念念有词。在他家的书橱里,摆满了机械、电气等相关报刊和工具书,至今他精读过的各类专业书籍已有1000多册,写的读书笔记有近百万字。

1998年9月,周慧被选送到芬兰学习诺基亚数字交换机的维护和管理。他无暇观赏异国的旖旎风光,教室、宿舍、图书馆里时时可见他刻苦攻读的身影。对这位能够说一口流利英语、熟练掌握专业教材的中国小伙,外国专家也不禁竖起了大拇指:“OK!”。结业归来,别人带家电、特产,他却带回了一大包的技术资料。

周慧常说:“认真把事情做对,用心把事情做好!干一行,就要爱一行,精一行。”22年来,他笔记记了厚厚几大本,里面详细记录着他与“洋设备”磨合的实践与心得,使用的电脑里也分门别类存储着各式专业资料,真正成了公司和同事们心目中的“数据库”、“活辞典”。

他带领的设备维护中心被评为“全国学习型先进班组”,网络优化中心被评为“全国工人先锋号”。团队也涌现出了全国移动网络技术大比武二等奖获得者、江西移动华为设备技术大比武一等奖获得者、省移动劳模、技术能手等一批先进技术人员。

感悟之二

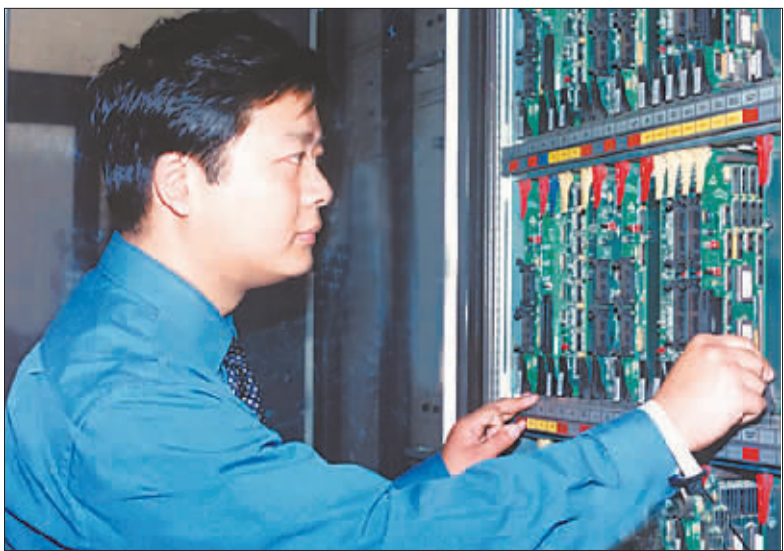
作为一名新时代的移动员工,创新是历史赋予我们的使命,同时也是我们实现人生价值的唯一选择。

作的效率。

在2008年春扩网工程中,江西移动把全省第一台华为公司软交换端局建设任务交给上饶分公司。接到任务后,周慧组织公司网络口干部、员工召开了工程项目现场协调会,对工程所有细节进行了梳理,对设备安装场地进行重新规划。从到货、安装、加电、调试到打通第一个电话,仅用了3天时间;再到割接入网,仅用了13天时间,此举创造了目前华为公司交换机开通速度全球最快纪录。在这短短的16天中,周慧更是带领团队完成了1238条中继电缆的布放,2476个2M头的焊接,20多个各局向网元数据的配置。这些工作量,供应商的常规时间是两个月!

这样的奇迹在周慧等技术骨干手中总是发生,在覆盖上饶全市一半区域的810座基站搬迁、换用国产设备的大型项目中,周慧团队硬是创下了平均每天割接入网30座基站的目前全球最快速度,而且特别难能可贵的是实现了客户“零”投诉!

电子版“基站经纬图”研制成功了,《网络话务分析软件》开发出来了,机房空调电耗降低了……在自主创新的路上,周慧越干越欢,越走越畅,迄今独立完成的创新项目已有58个。上饶移动负责人对笔者赞叹道:



周慧在工作中。

“公司成立9年来,客户从3万发展到今天160多万,多亏有周慧这样的企业创新领跑者,他为企业带来的直接、间接经济价值不可估量!”

上饶分公司有个著名的“谷地”创新平台。“谷地”取自英文Good Idea谐音,意为“好主意、金点子”,是上饶分公司首创的智力源泉。多年来,周慧多次参与“谷地论坛”,主持PDCA质量持续改进活动,担纲或参与的创新项目达170多个,范围几乎涉及公司的所有技术环节,为企业创造价值近亿元。近年来,上饶分公司QC小组活动成绩卓越:两个获“国优”,4个获“行优”,18个获“省优”。周慧将上饶分公司所倡导的“谷地”文化演绎得淋漓尽致。

正因为有了众多像周慧一样勇于创新的员工的努力,近年来上饶分公司取得了显著成绩:2008年,上饶分公司全年有效客户净增比2007年增幅位居全省移动第一;话务量增幅位居全省移动第二;运营收入增幅领先位居全省移动第一。上饶分公司网络部经理周慧作为唯一的全国劳模代表,做了富有激情、令人振奋的事迹报告。“我经常告诫自己:父母亲给我的七尺身躯,而中国移动却让我拥有了壮丽的人生;秉承中国移动‘正德厚生,臻于至善’的企业核心价值观,为中国移动奉献智慧和青春是我的使命。能够在这一岗位上工作,本身对我来说是一种幸福,因为我热爱这份事业,同时我更加深深地体会到,中国移动能有今天举世瞩目的业绩,靠的就是全国数十万挥洒汗水、奉献智慧的忠诚员工。我,只是他们当中的一分子而已。”周慧的事迹报告,得到了中国移动各级领导的高度赞赏。

感悟之三

敬业奉献是中国工人阶级的优秀品质和优良传统,更是劳动模范榜样力量的精神所在。敬业是我开拓创新永无止境的追求,奉献是我回报社会永恒的主题。能为社会、为用户、为公司发展做一份贡献,我感到无上的光荣与自豪。

周慧说,我的家乡江西上饶,是古代著名理学家、思想家朱熹的故里。中国移动的企业核心价值观“正德厚生,臻于至善”这八个大字,就是采用朱熹榜书集字而成的。我的家乡还有一位名人志士方志敏。“爱国、创造、清贫、奉献”的革命精神,让我浸染其中,受益一生。特别是中国移动以“责任”为核心要义,所体现出的“兼济天下”的济世情怀,更让我深刻感悟到:只有把实现个人价值与企业的发展始终紧密相连,生命的意义才会无限地放大。

干移动通信维护,常与苦为伍、与累相伴。上饶境内的1600多座基站,周慧跑了1000余个。

妻子张俊清楚地记得,2000年生女儿剖腹产那天,正赶上上饶移动正实施GSM扩容工程,34个全新数字基站进入安装调试倒计时,时间紧、任务重,周慧作为一名业务骨干重任在肩。是下基站,还是照顾身体虚弱的妻子和刚刚出生的女儿?“公司更需要我!”见到母女平安,周慧“狠心”地抛下一句话,便义无反顾地奔向工地,一走就是两个月。

同事们清楚地记得,为解决长期以来鄱阳湖区渔民和游客的通信难题,周慧带领同事们登上了湖中心荒无人烟的长山岛,顶风冒雨,艰苦奋战七昼夜,在湖面装上了“顺风耳”;为在国家重点风景名胜区——三清山建新基站,他带队冒着酷暑,驻扎在数百米的高山上,热了用浸了冷水的毛巾包头,饿了啃几块饼干,渴了饮几口水,硬是赶在“国庆”前完成了基站建设任务……

公司领导清楚地记得,2008年初,赣东北大地冰雪成灾,周慧一直奋战在抗冰抢险保通信的第一线。腊月二十八,他带着一支抢险小组赶往受灾严重的余干县抢修。山路上积雪厚冰,车辆无法通行,周慧就组织大伙肩扛手抬将设备抬上山,汗水湿透了衣服,没有人叫苦,树枝划破了手,脸,没有人喊疼。他们啃干粮,喝雪水,连续几天几夜奋战在荒山野岭,使网络“生命线”很快恢复了通畅。

周慧在实践中深刻领悟到,没有完美的个人,只有完美的团队,团队能出凝聚力、战斗力、创造力。几年来,他主动拿出自己积累的资料,毫无保留地与同事们分享,并组织开展“岗位能手”、“创新标兵”等岗位练兵和技能竞赛,引领大家比、学、赶、帮、超。他带领的团队不仅完成大小技术改造项目120多个,还新涌现出全国移动网络技术大比武二等奖获得者唐彦和江西移动劳模王福俊、王辉等一批创新人才,荣获了国家、省、市级多项荣誉,赢得了“周慧先锋队”的响亮称号。

2009年5月26日,中国移动通信集团公司隆重召开中央企业先进集体和劳动模范表彰大会暨先进事迹报告会,中国移动江西分公司上饶分公司网络部经理周慧作为唯一的全国劳模代表,做了富有激情、令人振奋的事迹报告。“我经常告诫自己:父母亲给

感悟之四

“看到这些行业精英,我为我能成为其中一员而自豪,同时,我也深深地感受到自己对家乡的热爱。正是因为有了家乡人民的支持,有了中国移动的培养,我才能够得到这样崇高的荣誉。感受新中国60华诞庆典的辉煌时刻!”

2009年10月1日的天安门广场,盛大的阅兵仪式,壮观的群众游行,美轮美奂的国庆之夜,那些画面已经成为历史的瞬间,定格在人们的心中,催生出无限的激情。画面中那迎风招展的国旗,那激昂嘹亮的国歌,那英姿飒爽的军容军貌,还有反映国力不断强大的彩车,一次次地让人们为祖国的繁荣富强而骄傲。

作为中国移动员工,还有一个人让他们骄傲,那就是周慧。作为中国移动的唯一一名员工代表,周慧站在“走中国特色新型工业化道路”为主题的“工业发展”彩车上,接受了国家领导人和全国人民的检阅。彩车上,工业和信息化部代表总共只有16名,其中有来自航天技术部门、兵器装备集团和中船重工等各行各业的精英。周慧很激动的说:“看到这些行业精英,我为我能成为其中一员而自豪,同时我也深深地感受到自己对家乡的热爱。正是因为有了家乡人民的支持,有了中国移动的培养,我才能够得到这样崇高的荣誉,感受新中国60华诞庆典的辉煌时刻!”

体现了中国移动广大员工满腔的爱国情怀、高尚的道德情怀、优秀的聪明才智、感人的奋斗精神以及特别能吃苦、特别能战斗、特别能拼搏、特别能奉献的崇高品格和精神风貌。

2008年12月,中国移动副总裁、集团工会主席张晚铁来江西移动视察听取汇报后说:“江西移动能把劳动模范先进事迹在企业内部宣传,又面向社会做宣传,为整个中国移动今后在表彰先进人物方面做了个非常好的尝试。”周慧同志不仅仅是江西移动的光荣,也是集团公司的光荣。他代表的不仅是他一个人,还代表了江西移动乃至整个中国移动。为我们移动员工树立了一面旗帜。这种崇高的荣誉是我们中国移动的无形资产。这种无形资产看不见摸不着,但是潜在地发挥了非常重要的作用,他不仅让社会认可了我们,也让客户认可了我们。”



在中国移动劳模表彰大会暨先进事迹报告会上,总裁王建宙对周慧精神做出了高度评价。



周慧得到了多位集团公司领导的关怀和支持,因为中国移动集团工会常务副主席田利民为他佩戴奖章的幸福时刻。



周慧在彩车上拍照留念。