

# 青海四川工会建成四级帮扶网络

## 实现联网动态管理跟踪帮扶 职工不出社区即可得到帮扶

本报讯(记者蒙景辉)青海省各级工会组织坚持开展送温暖活动,全方位构建帮扶工作长效机制,目前,全省已建立县级以上工会困难职工帮扶中心55个,企事业单位和社区、乡镇帮扶工作站560个,形成了以省级帮扶中心为平台,以州(地、市)帮扶中心为骨干,以县(市、区)帮扶中心为支撑,以社区乡镇和企业帮扶中心为基础的四级困难职工帮扶工作网络。

去年以来,青海各级工会在深入调查研究的基础上,对困难职工进行了重新统计、重新登记和重新建档,在全省范围对困难职工实行了联网动态管理和重点跟踪帮扶。仅1

年的时间,青海就为建档困难职工累计发放送温暖资金1863.15万元,为2731名特困职工子女发放助学金493.29万元,先后为23487名困难职工提供了生活帮助、医疗救助和法律援助。目前,全省已实现了对42268户建档困难职工走访慰问的全覆盖,使送温暖活动成为困难职工家喻户晓的品牌工程。

在全方位构建帮扶工作长效机制进程中,青海各级工会还协助政府推进再就业工程,广泛开展送岗位、送技能等活动。在“千万农民工援助行动”活动中,建立了工会就业培训基地40个,先后培训农民工12837人,帮助7373名农民工实现就业。与此同时,省

还与省教育厅、省人力资源和社会保障厅等部门共同实施了“困难职工家庭高校毕业生阳光就业行动”,举办“青海省2009东西部就业对接暨高校毕业生就业洽谈会”,组织省内外62家用人单位进场招聘,为下岗失业职工和困难职工家庭高校毕业生提供了3933个就业岗位。

本报讯(记者高柱 通讯员谭林)“工会既出钱又出力帮困难职工脱贫,这可真是我们的好福气啊!”2009年的最后一天,在四川遂宁市朝阳社区创业孵化园援助行动启动仪式上,困难职工罗庆光对工会提供的创业帮扶感激不尽。当天,与他同时成为社区创业援

助的50户困难职工,在领到工会发放的创业援助金后,还与帮扶工作者结成“一对一”帮扶对子。这是近年来四川工会将帮扶资源整合延伸到社区,使职工不出社区即可得到帮扶的一个缩影。

2007年,当绵阳市通过整合工会和政府的资源在全国率先建立市级惠民帮扶中心后,按照四川省委有关要求,四川省总工会承担了牵头组建四级惠民帮扶中心的任务。经过近3年的不懈努力,截至2009年底,全省21个市州和153个县区相继建立了惠民帮扶中心,823个乡镇(街道)建成惠民帮扶工作站,1186个社区(村)建成惠民帮扶工作

点,基本形成了不断向下延伸的日常帮扶与动态帮扶相结合、一般帮扶与重点帮扶相结合、工会帮扶与政府救济相衔接的惠民帮扶网络。仅在2009年,全省各级惠民帮扶中心就累计接待职工223万人(次),为176万名困难职工提供了各类帮扶援助,救助金额达2.67亿元。

为在帮扶中做到困难职工有困必助、动态管理,四川工会还将重新审核的42万名困难职工档案全部录入数据库,并筹集资金2.4亿多元,全年共走访慰问困难企业1.2万多家,困难职工35.4万多户,实现了困难职工(农民工)走访慰问无遗漏的工作目标。去年年末,四川省总工会与团省委、省妇联携手开展了“情暖灾区、共建家园”暖冬行动,为灾区职工(农民工)送去了党和政府的关爱。

在建成四级惠民帮扶网络的基础上,四川工会不断丰富惠民帮扶内容,2009年,全省各级工会筹集1亿多元专项资金,持续开展包括资金帮扶、物资帮扶、技术帮扶、医疗帮扶、心理帮扶等在内的“十大帮扶”和维权服务活动,共帮扶困难职工(农民工)60多万人次,同时创新“金秋助学”形式,筹集资金4973.2万元,资助困难职工子女就近3.5万人,兑现了“不让一名困难职工(农民工)子女读不起书”的承诺。

## 提高劳动合同签订率 推动实施工资集体协商

# 六盘水:“和谐创建”让职工真正得实惠

本报讯(记者赵福中 通讯员郭崇伟)“在我们矿,是工会行之有效的做法实现了企业的和谐发展。”1月10日,贵州省六盘水市盘县佳什煤矿负责人对记者说,由于矿工会大力开展和谐劳动关系创建活动,营造了企业良好的发展环境,使公司走上了健康可持续发展的“快车道”。而这都得益于六盘水市总工会在全市企业深入开展的和谐劳动关系创建活动。

近年来,六盘水市总工会把创建和谐劳动关系确定为体现工会特点,发挥工会优势的强力举措,并从加强组织建设入手,不断扩大工会组织覆盖面,尽最大可能把职工特别是农民工纳入到工会组织中来。针对全市中小型

非企业数量多、分布广,维护职工合法权益存在各种困难的实际,市总在全市范围内大力推行区域性、行业性职代会制度,构建镇、村、企职代会三级网络,大力维护中小型非公企业职工的合法权益。而在大中型国有企业中,则坚持不断完善、深化职代会和厂务公开制度,保障职工的知情权、参与权和监督权。

此外,六盘水市总工会还积极开展创建劳动关系和谐企业活动,作为工会维护职工合法权益的有效载体,并积极争取党政支持,对创建工作提前进行部署安排。工会干部深入企业进行宣传发动,强化督促指导。去年,该市已有600余家企业参与到创建活动中来,覆盖职工10万余人。不但提高了劳动合同的签订

率,更推动了以工资协商为重点的集体协商制度的实施,使职工得到了实实在在的实惠。

据统计,近两年来,六盘水市205家国有(集体)及其控股企业全部实行了厂务公开,417家建立工会组织的规模以上非公企业中有387家实行了厂务公开,厂务公开面达93.5%。全市共签订集体合同1380份,覆盖职工17万余名,其中有及其控股企业劳动合同和集体合同签订率达100%,非公有制企业劳动合同和集体合同签订率达93%,共签订行业性、区域性集体合同95份,工资专项集体合同107份,女职工权益保障合同600份,整个六盘水地区形成了职工得实惠、企业得发展、工会得活力、社会得稳定的良好局面。

## 新闻特写

# “我也为送温暖出份力”

■本报记者 杨明清  
本报通讯员 黄绪尚

今天上午,雾霾低垂,寒风夹杂着细雨,青岛显得格外阴冷。可是,联通青岛分公司山东路营业厅门前却暖意融融。大红的拱门上写着:“情传万家,工会给你送年货!”9点整,青岛市总工会与中国联通青岛分公司共同开展“情传万家”给困难职工送年货活动正式开始,青岛市总工会主席李皓与联通网络通信公司青岛分公司领导将价值10万元的食用油、大米、电话卡等“年货”送到了困难职工手中。

在发放现场,已经领取了救助物资的林女士激动地说:“感谢青岛市总工会和青岛联通,在这严寒季节给我们送来了温暖,虽然油和小米在普通人眼里不算什么,可对我们困难职工家庭来说,得到的却是实实在在的帮助,这个冬天很冷,我们感到了工会很温暖!”

青岛市北区困难职工王先生,妻子患有心脏病,孩子上大学,青岛工会干部之前就帮他把救助物资送到了他的家中。王先生知道青岛工会在这里搞活动,一大早就来到了现场帮助卸车和发放物资。他用绒线帽子擦着脸上的汗说:“工会把年货送到了我家里,今天我专门过来帮忙发发东西,也算是给送温暖活动尽一份力吧!”

据了解,青岛市总工会与中国联通青岛分公司开展的“情传万家”送粮行动已连续开展了11年,联通青岛公司累计出资110万元,向全市10000多户困难职工家庭送去了节日的祝福。(本报青岛1月20日电)

## 看咱建的世博园去

1月19日,一名职工在世博园前拍照留念。当日,参与世博园工程外难通道、越江隧道及世博园建设的职工来到世博园参观,他们获得了上海世博越江沙龙第二批“工程建设留念证书”。

高剑平摄



本报讯(通讯员李承锦 郭成 记者肖树臣)1月8日,在郑州铁路局新乡车务段机关工会活动室举行了一场特别的比赛——工会主席岗位技能大赛,来自全段24个车站和机关的42名兼职工会主席参加比赛,亮出自己的真才实学。

据新乡车务段工会负责人介绍,从去年12月下旬开始,新乡车务段工会就组织开展了全段工会主席岗位技能大赛,重点对兼职工会主席的业务能力、处理问题的能力等进行综合检验。该负责人说,举办此次大赛的目的



农民工进课堂

中铁电气化局三公司为了适应新一轮高铁建设高潮的需要,对农民工进行岗前系统轮训,农民工兄弟不仅能带薪学习,还提高了技术技能,为保障就业、提高生产质量打下坚实的基础。

胡山摄

# 新乡车务段举办工会主席技能大赛

的是加强对兼职工会干部的业务培训,增强“代表维护”意识,提高业务素质,使一线兼职工会主席成为调查研究的素质、协调关系的能手、组织活动的能手、维权服务的高手,把工会工作做到实处,更好地履行工会的各项职责。

据了解,大赛以车站工会在日常工作中如何组织文体活动、如何召开职工代表大会、工会委员会会议内容、工会委员会生活会的组织程序、先程序等为重点,分为必答、抢答、业务模拟演练、个人才艺展示4个环节。“这次技能大赛很激烈、很精彩,不仅是自我展示的平台,还提高了自身的综合素质,坚定了我们干好工会工作、当一名称职工会干部的信心!”荣获最佳答题奖的安阳车站行包车间工会主席刘敬深有感地说。

## 管理 育人 激励

# 运城供电分公司 打造“五型”班组

本报讯(通讯员冉涌 陈菲 付长久)山西运城供电分公司着力加强班组建设,创新管理、育人、激励三项机制,打造学习型、安全型、和谐型、节约型、创新型班组,确保了企业安全生产。截至目前,有100余名优秀班组长走上了更高层次领导岗位。

运城供电分公司班组建设重视科学化、规范化,该公司制订下发了《关于加强班组建设的实施意见》和《班组建设考核办法》,制订了7项23条考核标准,同时建立起班组建设三级网络体系,为班组建设提供了快捷便利的沟通平台,公司还编制了教育培训规划,使班组长培训工作焕发出新的生机。

公司内部实行公开招聘制度,以岗定人,择优录取,为职工的可持续发展提供拓展平台。每年召开一次班组建设成果发布会,给班组提供了一个相互学习、相互交流、共同提高和展示自我的平台,先后推出了400多个班组建设管理成果,其中,“何立森班”的“一贺、二谈、三互助、四公开”和王村站管理“十字”班组管理经验在全国、全省电力系统推广。

平安世博,司法相随

2009年10月16日,上海市浦东新区人民法院对一起涉及世博会建设的侵犯知识产权刑事案作出一审判决,认定上海长正物资有限公司及其负责人谭某为了牟取利益,出售假冒驰名商标的钢管给上海世博场馆建设单位,判处公司罚金18万元,判处谭某有期徒刑两年。这是上海审理的第一起涉及世博会的知识产权刑事案,对案件的依法审理有力维护了世博建设的正常秩序。

平安世博,司法相随。上海市高级人民法院院长应勇说,自2009年年初起,上海市法院系统就围绕“上海法院积极服务保障2010年世博会相关问题”这一课题展开重大调研,组织专门力量进行了前瞻性研究。

(据新华社上海1月20日电)

## 变“静态”为“动态”

# 许厂煤矿:职工作业“一次做对”构筑精品工程

本报讯(记者丛民 通讯员米兴中 乐民王金平)记者日前在淄川集团许厂煤矿综采工作面看到,班长接班后,首先进行全面巡视,然后手指具体操作对象大声说:各岗位人员检查完后,也手指操作对象大声说:“一贺、二谈、三互助、四公开”和王村站管理“十字”班组管理经验在全国、全省电力系统推广。

据了解,为了“一次做对”,不仅要取职工作业如此,还要求职工处处、时时、人人、事事、物物都有标准。他们明确规定“整洁、准时、标准化、素养、安全、节俭”的行为养成标准,并且追求精细、精准、精确、精益、精美的一次做对完美境界。

记者在地面上看到,职工们行走,两人成排,三人成行,不随地吐痰,不穿拖鞋上路,被子叠得像军营里一样。在井下看到,中午完活的不走,走时班长在前,职工在中,跟班队长在最后,大家一齐并排,一个不能少。工作面粉料码放位置、编码、定位、电缆、电线、水管、风管吊挂得像琴弦。

(上接第1版)重大事项社会稳定风险评估和评估,是上海近年来为构建和谐平安社会氛围的一项创举,已经被实践证明相当必要、十分有效。

2009年7月,上海市徐汇区的一家重点中学准备在新学期迁入新址。在以前,这样的事情只要教育局和学校操办即可,而这一次,根据区委、区政府的部署,区教育局牵头区委政法委、信访办、建交委、公安分局、环保局以及街道等部门,开展搬迁工作的“社会风险评估”。经过仔细走访学生家长 and 周边群众,有关部门发现学校门前道路比较狭窄拥堵,可能影响家长接送学生和交通秩序;一些周边居民对学校打铃和做操可能干扰正常生活有所担忧。

社会形态正在发生深刻变化,人员、资金、物资的流动性大大增加,这也催生了上海在社会服务和管理模式上的创新。2009年6月5日深夜,上海虹口区公安分局接到区卫生局紧急通报,要求协查一名刚入境的甲型H1N1流感密切接触者。警方迅速找到这位外籍人员投案的亲友,进而找到了这位密切接触者,帮助卫生部门为其开展医学观察。上海市市长助理、公安局局长张辛卯表示,如此高的效率,来自上海“实有人口、实有房屋”动态管理体制的创新。目前,上海已经基本实现“两个实有”信息全覆盖,这项工作成为政府决策、服务民生、确保平安的好帮手。

## “现代警务”撑起“平安蓝天”

“我们社区地处三区交界处,面积为1.4平方公里,户籍人口6万人,外来人口1万人,境外人员有6000人。”上海静安区曹家渡街道派出所所长程云飞如数家珍地说,“针对现实情况,我们把100多位民警分成东西两片,巡逻民警、社区民警和治安民警混编,24小时动态执勤,不留盲区死角,同时还有100多个全天候的街面探头巡视。”“网格化”巡逻加上科技强警措施,群众看了放心,违法分子看了惊心。”

曹家渡社区平安建设的实践,是上海近年来“现代警务机制”建设的缩影。目前,上海全市各公安派出所的治安巡逻力量已占派出所总警力的50%左右;市公安局指挥中心实行指挥长制度,赋予指挥长对突发案事件的先期处置权;依托公安110及其配套资源,上海建立了统筹60多个职能单位和地区的市应急联动中心。一旦发生重大情况,公安部门可迅速部署近千名警力,构筑3道查堵防线,在15分钟内关闭出入市境各道口。

近一年来,上海扎实开展“迎世博、保平安”打击整治攻坚战,“鹰眼”“猎手”“晨光”“蓝剑”“盾影”五大系列集中行动成效显著,实现了接报立案数同比下降、破案打击数同比增加的双赢目标。上海市公安局常务副局长程九龙告诉记者,今年的“平安世博”打击整治攻坚战还将继续加大力度,将依法有力打击各类严重暴力犯罪、电信诈骗等侵犯犯罪、侵犯知识产权等经济犯罪,整治治安突出问题,努力用“平安”撑起“平安”的蓝天。

## “老娘舅”与“大调解”

上海静安区劳动协会人民调解委员会调解员钱铭的办公室里,一面鲜艳的锦旗上写着“为人民伸张正义”几个大字。去年,安徽来沪务工人员小赵被公司辞退,公司拖欠90天的工资不肯支付。无助的小赵抱着试试看的心态找到人民调解员钱铭。钱铭一边耐心抚慰小赵,一边运用自己的专业知识与公司交涉。不久,调解员不仅帮小赵拿回了拖欠工资,还根据劳动法为地争取到了经济补偿。

“劳动纠纷走行政仲裁程序一般都要一、两个月,走诉讼程序时间就更长了。”钱铭对记者说,“而选择人民调解只需要两周左右的时间,最快的两天就能达成协议。”

上海市委常委、政法委书记吴志明告诉记者,在上海,像钱铭这样从事人民调解工作的专职调解员有8000多人,全体人民调解员队伍则达到3万余人;人民调解的纠纷类型,覆盖了房屋动拆迁、劳动和社会保障、医患纠纷、交通事故等各类新类型、热点、难点问题。柏万青、李琴、杨伯寿、蔡祥云,一位位模范调解员成为“百姓明星”,家长里短、邻里纠纷,老百姓都愿意找“老娘舅”倾诉,破涕为笑、破镜重圆的故事每天都在上演。

## 平安世博,司法相随

2009年10月16日,上海市浦东新区人民法院对一起涉及世博会建设的侵犯知识产权刑事案作出一审判决,认定上海长正物资有限公司及其负责人谭某为了牟取利益,出售假冒驰名商标的钢管给上海世博场馆建设单位,判处公司罚金18万元,判处谭某有期徒刑两年。这是上海审理的第一起涉及世博会的知识产权刑事案,对案件的依法审理有力维护了世博建设的正常秩序。

平安世博,司法相随。上海市高级人民法院院长应勇说,自2009年年初起,上海市法院系统就围绕“上海法院积极服务保障2010年世博会相关问题”这一课题展开重大调研,组织专门力量进行了前瞻性研究。

(据新华社上海1月20日电)

## 我当一天工会干部

# 透过“细节”看“暖冬”

□本报记者 高柱

“明天下午,成都市总工会举办‘暖冬’活动启动仪式,你可以去体验一下!”1月9日,当记者向四川省总工会常务副主席罗茂乡询问如何去“当一天工会干部”时,他不假思索地给记者指明了“方向”。

1月10日上午8时30分,当记者赶到成都市总工会“报到”时,却吃了个闭门羹,具体操办此次活动的保障部两个办公室大门紧闭,一打听才知道,全体工会干部一大早就赶到活动现场——都江堰,去做最后的准备工作了。之后,记者了解到,这个名为“情暖灾区、共建家园”的“暖冬”行动,是由成都市工青妇和残联4部门用时半个多月来接受心理咨询、医疗服务、家电维修、理发等各项服务的受灾市民。“过完年来去打工,年龄不限,我们免费帮你找工作!”在听到市

乡慰问等,一直持续到5月份。

为尽快赶上市总的活动,当好一天工会干部,下午13时30分,记者随成都市文化宫“文艺轻骑兵”演出队来到了都江堰“勤俭人家”,这里是汶川地震后所建的最大规模安置点,目前仍居住七八千受灾市民。此前,记者曾多次到这里采访,但这次一走进来,就被“暖冬”行动现场的热烈气氛感染了:写有“成都市工青妇‘情暖灾区 共建家园’迎新年、送温暖”大红横幅为背景的活动台搭在安置点的篮球场上,下面密密麻麻地坐满了前来参加启动仪式的受灾市民,在场的市民在主持人的“鼓动”下纷纷上台表演节目,之后还领到了表示鼓励的食用油。

球场周围,在一条条横幅下面,挤满了前来接受心理咨询、医疗服务、家电维修、理发等各项服务的受灾市民。“过完年来去打工,年龄不限,我们免费帮你找工作!”在听到市

乡慰问等,一直持续到5月份。

为尽快赶上市总的活动,当好一天工会干部,下午13时30分,记者随成都市文化宫“文艺轻骑兵”演出队来到了都江堰“勤俭人家”,这里是汶川地震后所建的最大规模安置点,目前仍居住七八千受灾市民。此前,记者曾多次到这里采访,但这次一走进来,就被“暖冬”行动现场的热烈气氛感染了:写有“成都市工青妇‘情暖灾区 共建家园’迎新年、送温暖”大红横幅为背景的活动台搭在安置点的篮球场上,下面密密麻麻地坐满了前来参加启动仪式的受灾市民,在场的市民在主持人的“鼓动”下纷纷上台表演节目,之后还领到了表示鼓励的食用油。

球场周围,在一条条横幅下面,挤满了前来接受心理咨询、医疗服务、家电维修、理发等各项服务的受灾市民。“过完年来去打工,年龄不限,我们免费帮你找工作!”在听到市

不足40分钟。接下来,便是由成都市文化宫“文艺轻骑兵”演出队献上的各种文艺节目。尽管身着薄薄表演服装的演员们在台下冻得瑟瑟发抖,但一上台就全然变成另一个人,激情的表演赢得了台下观众的阵阵掌声。据市文化宫主任任戈介绍,这支“文艺轻骑兵”的成员全都是来自成都市各行各业的文艺精英,为了今天的演出,半个多月来他们每天都加班加点。任戈还说,晚上,他们还将为安置点的受灾市民放映电影。

“岷江、长江一江相连”,为了表达对上海援建单位的感恩之情,“暖冬”行动启动仪式一结束,成都市委常委、市总工会主席包惠一行便带着慰问物资前往正在修建都江堰市工人文化宫的上海援建单位进行慰问。可没想到的是,原先安排妥当的赠送“细节”,却出现了一个小插曲:慰问车队被正在繁忙运输的援建工地汽车堵在了泥泞不堪的窄路上,领路的都江堰市总工会干部马上与上海援建指挥部取得联系。最后是指挥部领导步行赶来,在堵在附近的一家工地上接受了慰问。

“细节决定成败。”奔走一天的记者,真切地感受到“暖冬”的含义,那是送温暖活动中工会干部的真情和责任。同时,也深深体会到,工会工作繁杂和琐碎。广大工会干部用他们的身体力行,诠释着“暖冬”行动的每一个细节。