

第十一届全国职工职业道德建设评选表彰活动公示公告

候选单位事迹简介

全国总工会、中宣部、中央文明办、工业和信息化部、商务部、国资委、国务院纠风办决定联合举办第十一届全国职工职业道德建设评选表彰活动。以即日起至1月28日为有效期,将各省、自治区、直辖市和铁路、金融、民航等行业推荐的64个标兵候选单位和62位候选个人予以公示,中工网(www.worker.cn)在此期间接受公众投票,欢迎广大职工踊跃参与投票或留言。对公示中任何候选单位或候选人有异议者,请于1月28日前以电子邮件形式发至全国职工职业道德建设指导协调小组办公室邮箱(E-mail: xuanchuan_01@126.com);也可传真或邮寄至全国总工会宣传教育部(以邮戳日期为准)。传真:010-68592083,通信地址:北京复兴门外大街10号,邮编:100865,联系人:李华,联系电话:68592077。全国职工职业道德建设指导协调小组办公室 2010年1月18日

北京地铁运营有限公司运营三分公司

承担北京地铁47%的运营里程。创下奥运会期间累计运营45小时不间断运营的北京地铁新纪录。奥运期间,累计开行列车90536列,同比增加195.51%,累计客流量7944万人次,同比增加114.76%。车辆正点率99.98%,车辆整备率100%,实现安全运营“0事故”、文明服务“0投诉”,出色完成了奥运保障服务任务。2007年获市模范职工之家称号,2008年获首都劳动奖状。

北京北重汽轮机有限责任公司

严格按照国家法律法规与劳动者建立劳动关系,遵守“合同约定行动”承诺,不裁员、不降薪。以“精细、规范、诚信、和谐”规范职工行为,大力开展职业技能培训。今年以来,完成各级培训50项,培训职工767人次。2007年获北京市职业技能大赛优秀组织奖。北京市和谐劳动关系单位和首都五一劳动奖状,2008年获北京市学习型组织先进单位称号。

天津滨海(塘沽)客运总站

车站牢固树立全心全意为人民服务宗旨,从职业道德、文明礼仪、岗位技能等方面着手,全方位提升服务水平。开设了二十多个联网售票网点,实行公路、铁路、航空、海运联网售票。在特定节假日,对劳动模范、现役军人、残疾人、离退休老同志、教师实行免费乘车。2008年获天津市职工职业道德建设十佳单位,2009年获全国工人先锋号称号。

周恩来邓颖超纪念馆

建立完善了各项规章制度,通过举办讲解业务培训,请专家到馆开讲座等举措,提高讲解员业务水平。通过举办各种展览、开辟第二课堂和开展共建活动,强化纪念馆育人功能。建馆11年,共接待观众550万人,举办临时展览45个,举办各种活动50多项,与44家单位建立了共建关系。2008年获市职工职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

河北省电力公司

公司坚持“努力超越、追求卓越”企业精神,突出以人为本、奉献社会理念,以内强素质、外塑形象为发展要求,以让政府放心、群众满意为工作标准,规范工作标准和流程,规范职业语言,规范服务行为,创新服务机制,自觉履行社会责任。获2007年全国模范劳动关系和谐企业、2008年全国学习型组织优秀单位称号,2009年获全国五一劳动奖状。

中冶京唐建设有限公司

企业在注重经济效益的同时,更加注重职工职业道德建设,实行以岗定薪,创新成果奖励、专业人才选拔等激励制度。2006年以来,共对职工、农民工9000多人开展了安全培训教育,施工生产未发生重大安全生产事故。2008年获河北省建筑业“诚信企业”称号,2009年获中央企业先进集体、抗震救灾全国工人先锋号称号和全国五一劳动奖状。

潞安集团五阳煤矿

以强化责任落实为保障,将职工职业道德建设的“软任务”变成了“硬指标”。以创新活动载体为手段,为职工职业道德建设的“软环境”提供了“硬支撑”,以促进企业发展为目标,为职工职业道德建设的“软实力”铸就了“硬品牌”。2008年获全国“安康杯”竞赛优胜单位、行业一级安全高效煤矿、省文明和谐单位称号和省五一劳动奖状。

太原工人文化宫

坚持“职工的学校和乐园”办馆方针,致力于职工文化阵地建设和公益事业。2008年开展公益活动146场次,为农民工、困难职工提供免费技能培训,减免学费18000余元,建成全国首家农民工数码影厅,接待观众20000余人,流动电影放映队深入全市12个城区,义务放映电影90余场。2008年获山西省职工职业道德建设十佳单位称号和山西省五一劳动奖状。

包头钢铁(集团)有限责任公司

倡导诚信敬业,廉洁从业,提出“诚信、敬业、尽职、协作”的座右铭,打造诚信企业。高度重视职工岗位技能培训,连续举办了25场职工职业技能竞赛,对技能人才实行月津贴激励制度。注重劳动关系和谐发展,履行社会责任。2007年获“全国安康杯竞赛优胜单位”称号,2008年获自治区职工职业道德建设十佳标兵单位称号和全国五一劳动奖状。

阿龙山林业局

结合行业特点,开展汽车修理大比武、木材检验员技能比武、风力灭机维修和故障排除比武、消防安全比武、营造林比武、森林调查比武等系列技能比武活动,提高职工业务素质。通过开展“首席工人”评选、发放首席工人工贴,激励职工提高岗位技能。2008年获内蒙古自治区职工职业道德建设十佳单位称号,2009年获自治区五一劳动奖状。

沈阳市沈河区区委区政府信访办

坚持把服务群众放在首位,打造一流团队,采用电话协调、现场调解、多部门会诊等方式,为来访群众提供法律咨询和援助。三年来,累计受理信访事项2.6万件,7.1万人次,形成区、街道、社区信访网络,解决群众反映

问题近千件,化解了大量社会矛盾,首创全国城区信访工作之“沈河模式”。2008年,获省职工职业道德建设十佳单位称号。

辽宁石油化工大学

精心设计职业道德建设内容,吸引广大教师参与职业道德建设活动。通过组织中青年教师授课、优秀教案、优秀教学课件比赛、岗位培训、示范教学活动等,打造岗位培训平台。通过学生评教、教师评学、专家督导等方式,定期对教学质量进行监督和评价,加强制度建设。2008年获辽宁省职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

三岔子林业局

制定了企业经营管理者执业标准,确立了员工职业道德规范,制定完善了一整套内控制度。重视职工职业技能提高,每年投入50余万元培训资金,对在岗职工进行分行业、分工种的系统理论辅导和业务培训。近三年就举办各类培训班200余期,参加培训达5500人次。2007年获吉林省职工职业道德十佳单位称号和省五一劳动奖状,2008年获全国行业劳动奖状。

通化市公共汽车公司

坚持“乘客至上,服务第一”宗旨,建立公交网页,公开服务投诉电话,及时收集意见建议,处理违章违纪服务态度差的不当行为;在媒体公布服务承诺,接受市民的监督;聘请行风监督员,时时纠正可能出现的不当道德行为;设立12319服务热线,认真听取群众的意见和建议,2007年获吉林省职工职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

大庆油田有限责任公司第一采油厂

始终坚持大庆精神、铁人精神和会战传统教育,建立了人才培养、使用、考评、激励机制。通过开展“层层有项目、人人有课题”全员攻关、“百做不废”岗位练兵、职业技能竞赛等活动,不断提高职工技术技能,教育、培养工人,认真履行社会责任,积极建设绿色生态油田。获2008年省职工职业道德建设十佳单位,2009年全国文明单位称号。

哈尔滨第二电业局

以“优质、方便、规范、真诚”为宗旨,提出了“管理人员能力提升工程”、“专业技术人员强化培训工程”、“技能人员重点培养工程”三大重点培训工程;全面梳理服务薄弱环节,解决突出问题,在窗口服务人员中形成了“爱客户、比服务”职业风尚。获2008年黑龙江省职工职业道德建设十佳单位,2009年全国文明单位称号。

上海机场集团

把加强职业道德与提倡社会公德、建设家庭美德和完善个人品德结合,全力提升职工社会道德素养;通过倡导“爱岗敬业、诚实守信、安全生产、厉行节约、奉献社会”,培养“敬业、乐业、勤业、精业”的职业精神;通过培育和宣传各类先进典型和职业,引导职工树立正确的职业道德观念。2009年,获得全国精神文明建设先进单位称号。

上海申通地铁集团有限公司

以“社会责任第一、团队协作第一、安全质量第一”为核心价值,以增强服务意识、规范服务行为入手,完善服务标准,规范服务流程,推出“安全可靠、高效便捷、功能完善、文明舒适”服务承诺,打造服务品牌,正点率、兑现率均超过99%,乘客满意度指数保持82分以上。2009年获全国精神文明建设先进单位称号和迎世博“特别贡献奖”。

如皋市邮政局

自1998年起,组织全局137名乡邮员,在完成7300多公里乡间投递任务同时,承担帮扶孤寡老人社会责任。老人生病时为他们求医问药,农忙时为他们帮助助种,雨雪时为他们上房揭瓦,尿床不起时为他们擦身洗脚,逢年过节时为他们送去祝福,平时日子为他们担水扫地,烧火做饭、代购用品。2008年获全国工人先锋号、省十大优质服务品牌称号。

上海铁路局杭州站

建立职业道德建设推进落实、定期跟踪分析和服务质量考核机制,完善车站路风建设、文明服务检查巡视、岗位动态管理、违纪处罚等制度,实行旅客投诉首诉负责制,推出一系列旨在帮助残疾、重病旅客的重点服务项目。去年,提供衔接服务1109人次,提供重点旅客服务951人次。2009年获全国文明单位、省职工职业道德建设十佳单位称号。

杭州萧山国际机场有限公司

坚持安全第一,积极开展文明优质服务活动,建立完善安全绩效考核制度,落实安全责任制问责制,实行内部安全审计,建立闭环管理制度,推进公司安全管理体系建设,连续实现八个安全年。汶川地震后,积极抗震救灾,投入保障抗震救灾航班192架次,运送救援人员和伤员2370名,救灾物资375吨。2009年获浙江省职工职业道德建设十佳单位称号。

六安市地方税务局

将职业道德建设与优化服务相结合,积极服务地方经济社会发展;与规范执法相结合,通过推行税收法制员制度、上线“税收执

法管理信息系统”等措施,全面提高税收执法质量;与各类创建活动相结合,提高人员素质,把职业道德建设贯穿工作各个环节,融入每位税务干部的思想实际中、渗透于每项具体工作中。2009年获全国文明单位称号。

中国移动通信集团安徽分公司

通过推行首问负责制、大客户经理制,推出便捷服务举措,公布监督电话,聘请第三方进行服务质量暗访等措施,规范员工服务行为,提高服务质量。安庆风雪灾害期间,利用各类短信平台向10余万灾区群众免费发送灾情信息;汶川地震后,开通救助热线,免收赴灾区客户话费。获2009年安徽省“创争”活动优秀单位,2008年省工人先锋号称号。

福建省残疾人康复职业培训中心

以“人道、廉洁、服务、奉献”为宗旨,以“康复一个人、挽救一家人、幸福一群人”为目标,形成了“热心、爱心、耐心、恒心”精神,总结出以单训为主、集体康复教育为辅的教学方法和训练方法,让哑巴开始说话,让孤残儿童引向社会,教脑瘫孩子学会独立。2007年获福建省职业道德十佳单位称号和省五一劳动奖状。

福建煤电股份有限公司

矿山救护大队

成立以来,先后参加各类抢险救灾722起,救出遇险遇难人员800多人,为企业减少经济损失上亿元。坚持“加强战备、严格训练、主动预防、积极抢救”原则,近两年共组织安全检查1.3万多人次,查出隐患两万多条,被誉为“矿山卫士”,连续18年保持“国家特级队”称号。2007年获福建省职业道德十佳单位称号和省五一劳动奖状。

南昌市地方税务局

一抓素质工程,提高干部队伍素质;二抓执法工程,推行税收行政执法责任制及过错责任追究制,营造公平税收环境;三抓服务工程,坚持首问负责制、限时办结制、服务承诺制和预约服务、延时服务、提醒服务,推出“同城办税”、“国地税联合办证”、“网上申报”等创新服务举措。2009年获全国文明单位称号和全国五一劳动奖状。

赣粤高速公路股份有限公司

昌樟高速公路管理处

开展路容路貌、容貌所貌、站容站貌、区容区貌专项整治,打造优雅路域物、洁、绿、美、安良好形象,收费员规范化服务水平显著提高。春运期间,采取路警联动保畅协作机制,为等候交车车主送茶水、送食品、送慰问信,免费提供年夜饭、元宵等成为服务亮点。2008年获全国交通行业抗震保通先进集体和江西省抗震保通先进集体称号。

山东铁正工程试验检测中心有限公司

坚持“科学、公正、准确、守时”质量方针,恪守“业主放心、监理信任、客户满意”服务承诺,向客户提供365天无休息日服务制度,现场检测,随叫随到,严格履行合同约定,按时进场,按标准实施检测,及时提供检测报告,先后获得国家计量认证、建设部建设工程检测资质。2008年获省职工职业道德建设十佳单位称号和省富民兴鲁劳动奖状。

诸城市供电公司

用心服务客户,加强窗口服务人员职业道德建设,客户满意度始终保持在99%以上。“龙光彩虹”被评为全省县供电公司首个“山东省服务名牌”,便民服务企业获“全国用户服务满意明星班组”,舜王供电所被国家电网公司命名为“农村供电营业规范化服务示范窗口”。2008年获山东省职业道德建设十佳单位称号和省富民兴鲁劳动奖状。

平顶山天安煤业股份有限公司一矿

运用道德之星评选、典型示范教育等多种形式引导和激励职工爱岗敬业;通过矿、区、队三级网络培训、技师论坛、送教下基层、成建制培训、技术夜校、技术比武、职工讲堂、“首席培训师”等载体,提高职工职业道德素质和业务技能素质。连续四年获得河南省文明单位称号。2008年获河南省学习型组织标兵单位称号和省五一劳动奖状。

河南省郑州新郑国际机场管理有限公司

精品服务涵盖了从旅客购票到候机、登机等主要环节,推出首问负责制、晚到旅客一路通、团队旅客预约服务、贴心婴儿车服务、老人服务、96666保障服务热线等21项特色服务,汶川地震后,保障救灾航班112架次,运送抢险救灾人员4219人,运输救灾物资584.26吨。获2008年全国文明单位、河南省职工职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

武汉市武昌区社会福利服务中心

提出“养医结合”、“整体护理”办法,设置“爱心护理区”,增设临终关怀、姑息治疗服务,扩大养医服务范围,通过改善院内医养条件,为老人营造良好生活环境。在全区十四条街道为优抚对象、低保困难户和“空巢老人”设立家庭病床300余张,常年坚持送医送药上门服务。2008年获省职工职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

中国石油湖北销售分公司

健全监督约束制度,推动廉洁文化建设,积极预防职务犯罪发生。开展职业道德创建活动,借助岗前培训、入职培训及其他培训形式,强化职工对职业道德的认知,提高职工技能水平。认真履行社会责任,保证资源供应,投身抗击冰灾、支援抗震和扶贫帮困等社会公益事业。2008年获湖北省职工职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

常德市第一中学

实施“铸师魂、育师德、树师表、正师风、练师能”工程成效显著,班子求德政,教师善德行,教学重德育,教学质量一直居湖南省前列。校园内从来没有针对对学生进行商务活动,从来没有学生食堂盈利性经营,从来没有向学生推销教辅书籍、资料,从来没有教师以盈利为目的办班补课。2008年获湖南省职工职业道德建设十佳单位称号。

长沙市雨花区地方税务局

改革征管模式,创新征管方式,简并征管流程,规范征管行为。实施首问责任制、服务承诺制、科长值班制、午间工作制以及提醒、延时、预约全程服务制,增设排队系统、网上自行申报工作区,方便纳税人。利用地税部门行业优势和职业专长,主动为纳税人排忧解难,提供增值服务。2009年获全国文明单位称号和全国五一劳动奖状。

广州医药集团有限公司

以“质量树品牌,服务立信誉”为目标,把做“放心药”作为职业道德建设切入点,将“质量第一”贯穿于生产、管理各级层次、各个环节,“责任广药”意识融会至每位职工的实际工作岗位上。质量保障体系全面覆盖企业决策层、原料供应层、质量管理层、生产操作层、售后服务层。获得2008年广东省企业安全生产工作先进单位称号。

广东省女子监狱

以“公正+素质+文明”为核心,规范工作制度 and 业务流程,建立工作质量标准,形成“笃行+博爱”品质。采取入监监管、继续转化、巩固教育和跟踪教育模式,“顽犯犯”转化率93%以上。建监六年实现罪犯“零脱逃”,执法“零错案”,警察获“零违法”,监管生产“零事故”。2007年获全国现代文明监狱称号,2009年集体一等功。

中国石油天然气第六建设公司

推行“流程性、体系化管理”,落实安全管理责任制。将“一不等、二不靠、三不拖、理得也让人”服务准则转化为职工具体行为,实现无安全生产事故,无环境污染事故,无质量不合格事故,无员工违纪违法,无队伍不稳定现象,创造了10多项全国企业新纪录。获2008年全国模范职工之家、2009年全国工人先锋号称号和2007年区五一劳动奖状。

崇左市湘桂糖业有限公司

围绕应对金融危机,开展“合同约定行动”;围绕效益,开展“节支降本增效”主题实践活动;围绕“产品质量,比服务、文明、优质”,开展“我为优质产品”贡献智慧活动;围绕“岗位技能”,开展岗位练兵、技术练兵竞赛活动;围绕安全生产,开展岗位安全劳动竞赛活动。2008年获广西壮族自治区工人先锋号称号和自治区五一劳动奖状。

海南省国营南田农场

抓住“以德治站”主线,通过服务网络建设、技术传授,对相邻两个国家级贫困县进行技术帮扶,先后与5个镇、21个村委会、83个自然村的3000多户黎族群众结成扶贫对子,举办芒果种植技术培训班646期,印发技术资料26000多册,扶贫种植芒果1.9万多亩。获2000年全国农业现代化示范农场、2005年全国民族团结进步模范集体称号和2003年全国五一劳动奖状。

海南省疾病预防控制中心

汶川地震发生后,先后组织五批医疗组赴灾区,完成环境消毒面积50万平方米,消毒处理生活饮用水源11处,保障了上万名灾民的生活饮用水安全,指导清理消毒垃圾堆195个,为681户家庭发放药品达50000份,发放灾后防疫宣传单55000多份,培训当地村卫生员359名,向灾区献捐救灾物资近70多万元。获2009年全国文明单位,2008年全国工人先锋号称号。

潼南县烟草专卖局(分公司)

提出“服务至诚、行动致远、客户至上”理念,制定“诚心、诚信、诚信”服务标准,实施“零售客户舒心,工业客户省心,消费大众放心,单位员工开心,社会公众信心”“五心”工程,客户满意度高达98.3%。三年来查处涉烟违法案件1542起,破获一起国家假烟网络案件。2008年获重庆市职工职业道德建设十佳单位称号和重庆市五一劳动奖状。

大足县人民医院

把职业道德建设由“软任务”变成了“硬指标”,推出“以病人为中心”服务举措,开展温馨服务工程,实施服务承诺制,公布医务人员文明用语准则,病人综合满意度达98.2%。近年来,医院推出各种惠民措施,累计减免医疗费用达400余万元。2008年获全国学习型

组织优秀单位、重庆市职工职业道德建设十佳单位称号和重庆市五一劳动奖状。

四川路桥建设股份有限公司公路隧道分公司

汶川地震后,公司第一时间组成抢险突击队,连续征战于绵竹汉旺、龙池、三江、国道213映秀至汶川抢险区。在绵竹汉旺救出灾民36人,抢通道路20多公里,转移疏散群众6000多人,在213映秀至汶川段,清理弃方近200万方,用3个月完成了专家预计3年才能完成的抢通任务。2008年获省职工职业道德建设十佳标兵单位、抗震救灾先进集体称号。

汶川县人民医院

汶川地震开始至2008年12月底,医院一直实施免费医疗服务,共诊治伤病员91079人次,巡回医疗诊治病人26800人次,共计垫付672万元,减免医药费近300万元,完成了对外地医院转回本地的35名地震伤员后续康复治疗工作,及时开展了应急疫苗接种,做好灾后常见病、多发病的预防控制工作。2008年获四川省职工职业道德十佳标兵单位称号。

贵阳市公共交通总公司

以“服务乘客、奉献社会”为宗旨,不断修订和完善各项管理制度和规定,通过5986000服务热线、两会代表提案、行风建设义务监督员等机制,“让每一位乘客满意”的服务标准,落实到每一辆公交车和每一位乘务员,提高职业道德建设工作质量,提高职工技能,树立起文明城市的“窗口”形象。2009年获贵州省职工职业道德建设十佳单位称号。

黔南州中医院

以病人为中心,加强医院内部管理,加快人才梯队建设,不断提升医疗服务质量;加强医患沟通,建立健全医院各项规章制度,努力解决病人看病难,看病贵等难题。以“治一个病人,交一个朋友,做一台手术,出一个精品”办院理念打造中医院品牌,在社会上得到广大患者好评,同行尊重。2009年获贵州省职工职业道德建设十佳单位称号。

怒江州福贡县公安局

围绕维护社会政治稳定和治安安定重点,不断提高业务工作水平,打造“热情、主动、诚信”服务品牌,形成“团结、廉政、求实、创新”风气,推行文明执法、热情服务群众的各项举措,制定“民警的承诺”,实现全县刑事案件持续多年稳中有降,治安案件大幅度下降。2007年获云南省职工职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

红河州新华书店有限公司河口分公司

以教育为重点,将职工职业道德建设贯穿于各项工作,“内强素质,外树形象”,全方位提高职工职业素养。业务人员严格审查图书内容,对内容健康、质量较好的图书多进,内容一般的少进,趣味低下的坚决不进,为河口人民输送了大量优秀、健康的精神食粮。2007年获云南省职工职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

西藏交通厅公路管理局

日喀则分局聂拉木公路段

“只有国道畅通,心里才能踏实”是职工从事公路养护的初衷和内在动力。无论是水毁灾害,还是雪毁灾害,公路段职工都在第一时间赶赴灾现场,在最短的时间里抢通公路,确保管养路段公路的绝对畅通,他们战风雪、斗严寒,真正做到“晴天一身汗,雨天一身泥”。获2008年西藏自治区“工人先锋号”称号和2009年全国五一劳动奖状。

中国电信集团公司拉萨分公司

在“3·14”打砸抢烧严重暴力犯罪事件中,组织成立应急机构,值班人次达到6000多人次,最短时间内全力抢修和恢复了被损毁的通信设施,既确保了非常时期通信万无一失,也确保了员工生命财产安全、工作生活秩序和情绪稳定。在10·6当雄地震中,出色完成了应急通信保障和重要通信任务。获2007年自治区文明单位、2008年全国巾帼文明岗称号。

中国航天科技集团公司六院7103厂

以教育为重点,开展职业道德建设。一抓管理,以《职工岗位职业道德标准》规范职工职业行为;二抓教育,通过道德理论教育、典型示范教育、诚信教育等,促进职工职业道德的养成;三抓培训,举办多层次多形式的学术交流和参观学习活动,技术培训和操作技能演示等,提高职工岗位技能。先后获2009年陕西省文明单位、2007年省模范职工之家和省先进集体称号。

陕西延长石油(集团)有限责任公司

制定了职业道德、社会公德、个人品德、家庭美德具体规范;以技术比武、技术练兵为手段,提高职工职业技能,以贯彻实施《劳动合同法》为契机,稳步推进集体合同制度,积极构建和谐劳动关系,建立职工劳动争议诉求渠道,建立劳动关系矛盾预警、预防和调处机制。获2008年全国最佳诚信企业、陕西省十佳诚信经营示范单位称号。

咸阳供电公司

不断完善管理制度,连续6年被列为行风免评单位。主动承担社会责任,开展“户户通电”工程,解决了咸阳3.71万无电农户用

电问题,实现了全市村通电率和大电网延伸范围内户通电率100%。先后在镇原、合水两县援建11所电力希望小学,解决了2348名贫困山区学生上学问题。2008年获甘肃省职工职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

中国联通集团公司张掖市分公司

树立“顾客第一、服务第一、质量第一、诚信第一”理念,完善首问负责制和问题处理答复制度,逐步建立健全了投诉受理机制,完善了投诉处理程序,形成了投诉处理的闭环管理格局,做到投诉件件有回音,件件有落实,聘请社会监督员,树立了联通诚实守信企业形象。2008年获甘肃省职工职业道德建设十佳单位称号和省五一劳动奖状。

大坂山隧道收费站

发扬“扎根高原、无私奉献”精神,恪守“文明收费、热情服务”职业道德,忍受高寒缺氧、胸闷、头痛现实困难,推行先敬礼后讲话、解释收费政策要巧、服务态度要诚的工作方法,促进了收费矛盾化解,连续三年超额完成通行费征收任务。获2002年全国职业道德建设十佳单位、2003年全国青年文明号、2004年全国职工职业道德建设百佳班组称号。

西部机场集团青海机场有限公司

始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,建立健全安全管理体系,提供安全、优质的服务保障,多次圆满完成党和国家领导人以及“两会”代表、国际友人的专、包机安全保障任务,2008年6月顺利完成格尔木、西宁两地奥运火炬运输的安全保障。获2008年全国民航文明单位、青海省文明单位、2007年省安全生产先进企业等称号。

中国石油宁夏销售分公司

面对2008年成品油市场剧烈波动、油品资源紧张,以及奥运会保供任务等困难和挑战,遵照“把握大局、稳定供应、保证质量、诚信服务”十六字营销方针,不惜成本,不计亏损,精细组织,积极协调增加资源,有力保证了宁夏成品油市场的稳定供应,为自治区经济建设和社会发展做出了贡献。2008年获自治区职工职业道德建设先进单位称号。

神华宁夏煤业集团公司单场湾煤矿

通过主题教育实践活动,培育员工优良品质,培养敬业奉献的员工队伍。职业素养养成从坐、行、文明礼仪、文明办公、严守纪律、矿井质量标准化等细微环节的点滴小事抓起。文明窗口标志、文明工作标准在各车间落地生根,遵章守纪、爱岗敬业的品质在各岗位遍地开花。2008年获自治区职业道德建设先进单位称号和全国五一劳动奖状。

南昌铁路局南昌车站

以“诚信待客、热情服务”、“遵章守纪、保证安全”、“注重质量、讲究信誉”为职业道德建设重要内容,坚持管理与激励并举,打造人文服务、诚信服务、平安服务品牌。通过岗位练兵、赛场角逐,提高了职工的业务技能。多次被评为江西省文明单位、铁道部文明单位,获得2004年全国用户满意单位、2005年全国军民共建社会主义精神文明先进单位等称号。

中国航空公司

中国国际航空股份有限公司

围绕国际化发展线路,全面加强职业道德建设,积极参与社会事务,自觉履行社会责任。汶川地震后,运送救灾物资、人员航班473班,运送救援部队及医务人员13390人,运送救灾物资2933.273吨,修建7所抗震希望学校。2008年获全国民航先进单位称号和和谐企业、北京奥运会残奥会先进集体、北京市抗震救灾重建家园“工人先锋号”称号和首都劳动奖状。

南航股份公司地面服务保障部

以“心系旅客,情系员工,奉献社会”为宗旨,以“加强品牌建设,提升服务品质”为主要内容,开展职业道德建设活动,推出高端客户经理制,推广一票到底中转服务,简化转机程序。2008年冰雪霜冻空管期间,全体职工连续5天5夜奋战在一线,每天为旅客服务近20个小时。2008年获抗雨雪冰冻灾害先进基层党组织称号和广东省五一劳动奖状。

中国农业银行浙江省分行营业部

推出“亲情服务笑迎送、唱票接递热情问、规范操作快捷办”服务规范,推行窗口服务排行榜和红旗暗制度,开发金德电话转账业务解决大额现金交易不方便、不安全,开发“速贷通”新产品解决中小企业融资难。2008年获全国金融系统职工职业道德建设十佳单位、全国精神文明建设工作先进单位称号和全国金融系统五一劳动奖状。

中国建设银行唐山分行

认真履行客户至上、服务为本、奉行敬业、诚信守约宗旨,以加强基础管理、完善制度建设,强化教育引导,狠抓制度落实为重点,开展“控制风险、防范案件、整治违规”活动和案件风险隐患排查工作,连续7年未发生重大责任事故。2008年获全国金融系统职工职业道德建设十佳单位、全国工人先锋号称号和全国金融五一劳动奖状。