

鸢都大地沐和谐 企业发展奏凯歌

——潍坊市和谐企业创建工作纪实

发展方向是和谐企业,这样才能保证创建工作的实效性和生命力。为此,他们及时适应形势需要,将劳动关系和谐企业创建活动拓展为和谐企业创建工作,积极争取把和谐创建工作纳入党政工作大局,争取市委赋予了市总工会和谐企业创建牵头部门的职责,强力推动工作进展,形成了“党委领导、政府主导、工会牵头、部门配合、社会参与”的良好工作格局。

在创建内容上,坚持“六位一体”,即劳动关系和谐,充满生机活力;坚持科学发展,工作业绩突出;履行社会责任,外部关系协调;文化特色鲜明,活动丰富多彩;员工素质提高,风气良好;平安建设良好,环境整治优美。其中,以发展和谐劳动关系为核心,六项内容融为一体,整体推进,促进企业不断自我完善提高,建立更加和谐稳定的劳动关系、社会关系和环境关系。

“六位一体”为主要内容的创建和谐企业模式,在活动主旨上,核心是劳动关系和谐;在活动组织上,领导更加坚强有力;在活动范畴上,内容更加丰富广泛;在活动形式上,呈现出多样化特色。潍坊市总工会的实践证明,创建和谐企业工作把创建劳动关系和谐企业活动推向了一个更高、更加全面的层次,在推动科学发展、促进社会和谐上发挥了更加独特作用。

创建过程中,潍坊市总工会不断健全完善领导体制和工作机制,层层成立由党委分管书记任组长的创建劳动关系和谐企业工作领导小组。2008年又建议市委成立了由市委分管领导任组长,市人大常委会副主任,市政府分管工业的副市长,市政协副主席,总工会主席任组长的创建劳动关系和谐企业工作领导小组,与原有的劳动关系和谐企业创建领导小组并存,两个领导小组办公室都设在市总工会。各级领导小组着眼于企业发展和职工实现权益需要,强化服务意识,加快工作重心下

移,促进了创建工作深入开展。

对和谐企业实行动态管理,严格目标责任考核。潍坊市总工会推动市委把创建和谐企业情况纳入对县市区党建工作考核体系,纳入市领导领导班子成员对县市区经济社会发展情况现场点评内容,做到创建和谐与党建工作、经济工作同时部署、同时督查、同时考核,并把考核结果作为评价班子政绩和干部使用的重要依据,实现了创建成果与党委、政府可调控资源配置的良性互动。每年底,由市和谐企业领导小组成员单位组成联合考核组,对和谐创建情况进行全面评测考核,考评综合指标,全程动态管理,不搞终身制,并在新闻媒体进行公示,推动了创建工作深入开展。

“三个结合”促和谐

在工作实践中,潍坊市总工会始终坚持以创建和谐企业为抓手,以构建和谐稳定的劳动关系为核心,以推动企业建立“规范有序、公正合理、互利双赢、和谐稳定”的社会主义新型劳动关系为目标,推动社会公平正义,推动企业科学发展、和谐发展。形成了创建劳动关系和谐企业“三个结合”的宝贵基层经验。

坚持把广泛培育和谐理念与大力激发主体参与热情结合起来,为创建和谐企业工作奠定坚实的思想基础。潍坊市总工会从抓根本入手,注重传承地域传统文化优势与弘扬时代精神的有机融合,倡导和谐理念,培育和谐精神,建设和谐文化,把和谐思想文化建设贯穿于创建和谐企业的始终。

一是总结提炼并在全市企业中大力倡导“以人为本、关爱员工、忠诚企业、奉献社会”的和谐理念。实践中,通过深入开展“爱我潍坊、建设和谐潍坊”主题教育活动,引导广大职工自觉树立和谐思想,维护和谐氛围。二是突出发挥企业经营者作为创建和谐企业主体的作用,充分激发和调动企业经营

者的参与积极性、主动性。从活动一开始,他们就在潍坊日报、潍坊电视台等地方主要新闻媒体开辟和谐创建专栏,在潍坊日报开办“厂长(经理)话和谐”论坛,先后有100多位厂长(经理)结合企业自身实际,撰写文章参与话和谐活动。2008年下半年,又在全市组织开展了“和谐创建在潍坊”征文活动,使参与创建的过程成为响应政府号召、依法经营,推动劳动关系和谐企业自身实际,撰写文章参与话和谐活动。2008年下半年,又在全市组织开展了“和谐创建在潍坊”征文活动,使参与创建的过程成为响应政府号召、依法经营,推动劳动关系和谐企业自身实际,撰写文章参与话和谐活动。2008年下半年,又在全市组织开展了“和谐创建在潍坊”征文活动,使参与创建的过程成为响应政府号召、依法经营,推动劳动关系和谐企业自身实际,撰写文章参与话和谐活动。

三是充分发挥先进典型的引领作用,全市选树了167个不同类型的示范企业,总结推广了100多个典型单位的经验,以劳模企业家作为创建和谐企业的第一方阵,发挥他们的示范带动作用。2006年底全市劳模企业家所在企业已经全部达到劳动关系和谐企业标准,2007年底又全部达到和谐企业标准。

坚持把解决职工“三最”利益问题与建立完善维权长效机制结合起来,为创建和谐企业工作注入持续发展的动力。潍坊市总工会在推进创建和谐企业中,立足现实,着眼长远,突出解决职工“三最”利益问题,加强职工维权机制建设,做到两者并重、相互促进,使企业和职工真切感受到了深化和谐企业创建带来的实实在在的变化和实惠。

坚持把创建和谐企业的重点放在外商投资企业和非公有制企业,充分发挥工会组织的积极作用,协调解决涉及职工切身利益的问题,切实维护职工合法权益。从2003年开始,他们积极配合政府有关部门对建筑、交通、餐饮等农民工集中的行业,开展农民工工资支付情况专项检查,在全市建筑行业建立工资发放保障金制度,确保农民工工资及时足额发放。目前全市企业为职工补缴保险费用122万元,在职工基本养老保险参保人数增加5.93万人,医疗保险参保职工增10.39万人。

通过开展创建活动,建立和完善维护职工合法权益的长效机制,创建工作中他们着重抓了“五项机制”建设:即建立健全企业职工民主管理机制,维护职工的民主政治权利;建立平等协商谈判机制,维护职工的劳动权益和具体经济利益;建立劳动争议调解机制,化解企业职工劳动纠纷;建立劳动保护监督机制,维护职工的生命健康权益;建立困难职工帮扶救助机

制,及时为困难职工解难事、办实事。他们在全省率先健全困难职工帮扶救助工作网络,构建起了以市、县困难职工帮扶中心为支撑,镇(街道)、社区帮扶站为补充,行业、企业帮扶点为节点的四级工会网络化帮扶体系。

在全市组织实施了工会与企业、职工的“共同约定行动”,开展“同舟共济保增长、建功立业促发展”竞赛活动,引导企业与职工共克时艰、共渡难关、共谋发展。专门召开动员会议,下发《关于深入开展“共同约定行动”的意见》,印发了10000份《致全市企业厂长经理的倡议书》。建议市政府出台了《关于进一步规范用人单位裁员人员有关问题的意见》,明确了裁员人员需具备的基本条件以及裁员程序、报告制度等具体要求。

坚持把健全组织领导机制与发挥劳动关系协调员队伍作用结合起来,为创建和谐企业工作提供自上而下的组织保证。潍坊市总工会把加强对创建和谐企业工作的组织保证作为重要工作,在不断加大领导力度形成有序工作格局的同时,积极创新工会工作体制机制,建立了劳动关系协调员队伍,并充分发挥这支队伍的骨干作用,从而保证了创建和谐企业工作既有强有力的领导,又有深入开展的广大群众基础。

劳动关系矛盾大量发生在基层,协调稳定劳动关系的工作重点在基层。潍坊市结合企业的实际情况,创新建立了企业劳动关系协调员队伍,提出了工资协商在基层、劳动纠纷发现在基层、争议调解在基层、问题化解在基层的工作目标,并赋予劳动关系协调员一定职能,为发展和谐劳动关系提供组织保障。劳动关系协调员由市、县、乡三级总工会聘任,由劳动部门培训认定资格。劳动关系协调员队伍由企业的工会工作者、党务工作者、地方工会、劳动部门从事劳动关系调解方面的工作人员,社会上的知名专家和工会聘任的法律工作者等组成。目前,全州市、县、乡三级工会已聘任劳动关系协调员达17万名。

各级劳动关系协调员作为创建和谐企业的推进主体,在发现纠纷、调处矛盾、协商薪酬、预防职工群体性事件,帮助职工解决因裁员、欠薪、断保等造成的劳动纠纷中,较好地发挥了“五大员”作用,即:法律法规宣传员、维权工作指导员、维稳工作信息员、劳动纠纷调解员、落实职工权益监督员。

“和谐之花”映鸢都

近年来,潍坊市总工会始终抓住创建和

谐企业工作不放松,取得了明显成效,使和谐之花开满了整个鸢都。

推动了企业科学发展和和谐发展。企业经营着、职工在参与和谐企业创建工作中增进了理解,呈现出人心思上、合作共赢、企业健康发展的良好局面。在上半年国际金融危机持续蔓延的严峻形势下,全市企业总体运行态势平稳,部分行业趋于好转,市场需求持续回升。2009年1~11月份,全市中小企业上交税金189.5亿元,同比增长15.4%,占全市税收总额的73.3%,在增加税收、促进就业、稳定社会等方面做出了重要贡献。

推动了职工“三最”利益问题有效解决。开展和谐企业创建工作以来,全市新签集体合同2196份,新签工资集体协议4630份,新签劳动合同47万4千余份,企业在职工基本养老保险参保人数增加3.4万余人,医疗保险参保职工增25.2万人。全市在岗职工月人均工资达到2142.83元,比去年同期增长21.6%,增幅列全省第二位。全市各类企业集体合同签订率和工资集体协议签订率分别达到90%以上,规模以上企业普遍与职工签订劳动合同。

推动了基层维权五项机制建设。各企业在和谐企业创建工作中,始终坚持以完善和谐劳动关系为核心,以推动企业建立完善职工维权五项机制(平等协商谈判、民主管理监督、劳动争议调解、劳动保护监督、困难职工帮扶救助)为着力点,积极工作,努力发挥积极作用。目前全州市属、集体及其控股企业全部推行厂务公开,事业单位全部推行政务公开;推行各种形式厂务公开民主管理制度的非公有制企业占建会非公有制企业总数的86.7%,其中非公有制企业职工代表建制率达到74%,规模以上非公有制企业职工代表建制率达到90%。

促进了职工队伍和社会政治稳定。开展和谐企业创建工作,畅通了职工诉求渠道,化解了矛盾纠纷,减少了不稳定因素,职工队伍的稳定有效地促进了社会和谐稳定,为经济社会又好又快发展创造了良好的外部环境。2009年,全市共受理劳动争议案件1680起,按期结案率达到98%以上,为当事人挽回经济损失8200余万元。

莫道创建多艰辛,今朝和满满鸢都。在潍坊市总工会的牵头运作下,各级工会以蓬勃的朝气和昂扬的精神,怀赤诚之心、履维权之责、向潍坊市党委政府和全市广大职工交出了一份优秀的答卷。(宋乐昌 丛民)

创建和谐企业 打造行业品牌

——潍坊银行和谐企业创建点滴

潍坊银行在构建和谐劳动关系方面,牢牢把握促进企业发展和维护职工权益相统一的原则,以全行业业务发展最需要、职工群众最关切、服务职工最有效为着眼点,推动建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的新型劳动关系。

首先是通过完善落实职工各种保险福利待遇和工资分配机制,健全各种监督考核机制,保障职工合法权益的落实。二是实行行务公开民主管理,以职代会、全行员工大会、内部网络为行务公开载体,先后建立多种信息

交流平台,广开言路,鼓励职工为全行发展献计献策,实行合理化建议奖励政策。三是认真组织开展“为员工办实事活动”,专门设立职工互助基金救助遇到特殊困难的员工,每年约计花费100余万元为员工定期体检,投保各种保险(“五险”以外)、建造“大学生公寓”,组织退休员工开展活动等,积极营造温暖和谐的工作氛围。

建设文化窗口,传递商行和谐理念,创办的行报《三足鼎》、《金鼎资讯》等信息刊物成为建设和传播企业文化的重要窗口;倡导并

发起成立的潍坊首家银企交流平台——金鼎俱乐部,以“金鼎之约”作为文化品牌,深化服务内涵,提升服务品位,把文化窗口建设成为各项事业发展的助推器。同时,以感恩之心回馈社会,持之以恒地投身社会公益事业,先后为社会弱势群体捐款390余万元。

和谐企业创建活动提升了潍坊银行在行业品牌创建中的品质,促进了经济效益和社会效益的提高。该行先后获得“全国企业文化建设先进单位”、“全国优秀企业形象单位”、“服务民营企业全国十佳商业银行”、“山东省富民兴鲁劳动奖状”、“山东省劳动关系和谐企业”、“山东省学习型组织先进单位”、“潍坊十大行业品牌”、“潍坊市和谐企业创建示范单位”等荣誉称号,2007年跻身全国服务业500强,2008年在全国200亿元以上资产的城市商业银行综合排名中列第27位,2009年领导班子被潍坊市委、市政府记“集体三等功”。

创新服务手段,推出了手机购电、自助购电等新措施,在直供区农村客户中推广了邮储储蓄代收电费业务,方便了广大居民客户购电用电。公司被评为“全国电力行业用户满意企业”;在2008年全市行业测评中,公司获得了公共服务类单位第一名,被表彰为潍坊市经济建设十佳服务单位。

关爱员工,为员工创造和谐的工作环境,是促进企业与员工科学发展的关键。公司积极倡导“鼓励首创,宽容失败”的风气,认真开展员工职业生规划工程,着力打造复合型人才,使不同学历、不同水平的人员都能在工作中找到成就感。深化“五园建家”系统工程,多角度、全方位关心职工生活,全力打造“阳光财富”健康管理品牌,实施“千人健康管理推进计划”,全面提升员工健康水平。

是公司的重大安排,都要在全体职工中征求意见,接受好的建议,并利用各种方式及时向职工反馈,使全体职工乐意参与、自觉参与。

这些年,公司处处关爱着职工,职工也以实际行动和真诚回报着企业。2007年冬天一场特大雪封路,很多职工克服困难步行来公司上班,近1600名职工迟到的不足10人。2007年7月,由于销售量大幅度增长,公司资金一度出现短缺,全体职工关键时刻以大局为重,在一周的时间内筹集了1100多万元(而公司仅缺少400万元),为公司的生产经营活动提供了强有力的支持。

一支优秀、忠诚、稳定的职工队伍,已经成为了该企业的一种核心竞争力。公司也将继续把“让职工体面劳动,促进和谐共享成果”作为公司永久追求的目标,让广大职工感受到和谐企业创建带来的明显变化,享受到企业和和谐快速发展带来的可喜成果。

利益置于公司发展中的重要位置,让广大员工时刻共享企业发展成果,通过不断提升员工满意度来推进企业的健康和谐发展。通过推行合理化建议和小团队活动,营造全员参与企业内部管理的氛围,取得了良好的成果。雷沃重工还十分注意对人才的系统培养,尤其重视对占企业员工总数86%的青年员工的培养,为有才能的人搭建更大的发展平台。

构建和谐企业,组织保证是关键。雷沃重工党委始终发挥主导作用,把构建和谐企业作为自己的重要职责,列为第一政治任务,切实承担责任,发挥好“政治核心”作用。着力发挥党组织协调利益、化解矛盾、排忧解难作用;建立员工思想状态汇集和分析机制,畅通反映渠道,及时准确地把握广大职工的思想脉搏,引导员工积极参与到构建和谐企业的过程中来,让员工成为构建和谐企业的主体。

规范管理 以人为本

——潍坊供电公司和谐企业创建拾遗

近年来,潍坊供电公司多措并举推进和谐企业创建工作,促进了企业科学发展,公司先后被评为“山东省劳动关系和谐企业”、“潍坊市创建和谐示范单位”等荣誉称号,被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖状”。

公司牢固树立依法管理、规范运营,加强对生产、经营、财务等环节风险点的控制,促进企业的规范运作。坚持集约化发展、精益化管理、标准化建设,逐步建立了以科学民主目标化

决策、责任制刚性化执行、督查考核制度化监督、奖惩兑现导向化激励为核心的“四位一体”管理体系。坚持民主管理,逐步构筑职工代表巡视、听证会管理和总经理接待日“三位一体”的民主管理新格局,营造了和谐的管理气氛。

公司始终坚持“四个服务”(服务市委、市政府工作大局,服务电力客户、服务发电企业,服务社会发展)的宗旨,持续提升优质服务水平,为地方经济增长提供保障。公司不断

让职工体面工作 创和谐共享成果

——山东千榕家纺有限公司和谐企业创建见闻

近年来,山东千榕家纺有限公司坚持以人为本,始终把促进劳动关系和谐贯穿于企业的各项工作中,以发展促进和谐,以创新推动和谐,以公正求得和谐,以稳定保证和谐,以文化孕育和谐,着力打造和谐企业,实现了维护职工合法权益和推进企业健康发展“双赢”,真正尝到了和谐创建的甜头。

2006年,公司董事会提出了“企业的发展第一,职工的感受第一,其它都是第二”的理念,并以此作为检验公司广大干部职工行为准则,凡是涉及到企业发展和职工感受的都是高

压线,任何人办坏了都要严肃地进行追究。

公司坚持在效益增长的同时,同步提高职工工资,目前已经连续5年保持10%以上的增长幅度。为让职工下班后有一个休闲娱乐的活动场所,建设了高标准职工活动中心,设有各种文体娱乐设施,极大丰富了职工的文化生活。

公司实行三级厂务公开制,并充分利用厂报、意见箱、公开栏及建立班组档案等形式将公司的所有政策、管理办法及职工提出的意见和建议、劳动报酬和奖惩等内容全部公开。凡

以发展为主线,推动公司战略、环境与企业要素增长的良性互动。创业阶段,通过以收获机械为突破口,打造了国内数一数二的农业机械业务;战略调整阶段,以装载机、挖掘机、重型装备为平台,培育了行业内成长最快的工程机械业务,并通过持续改进和调整,保持和提升了车辆业务的竞争力,推动公司从战略增长走向能力增长,为实现“世界级机械装备制造企业”的战略发展目标奠定了基础。

雷沃重工坚持“以人为本”,始终将员工

自主创新 科学发展

——福田雷沃重工和谐企业创建侧记

构建和谐企业,改革发展是基础。发展是硬道理,企业的一切问题,归根结底都要用改革和发展的办法来解决。企业自身得不到发展,员工的利益也就无法得到保障,构建和谐企业也将无从谈起。企业的各项工作都要围绕生产经营这个中心来思考、来展开。只有锐意改革,企业才有活力;只有创新发展,企业才有实力;只有员工的利益切实得到了保障,企业才会有凝聚力。

十年来,雷沃重工在发展的各个历史阶段,始终坚持自主创新,科学发展。雷沃重工

多年来,雷沃重工全面贯彻以人为本的科学发观,结合企业实际,不断创新工作思路,扎实推进和谐企业创建工作,促进了企业持续稳定健康发展。公司被评为“全国模范劳动关系和谐企业”。

一是坚持以法维权。集团始终严格贯彻落实《劳动法》、《妇女权益保障法》、《企业职工工作条例》和山东省《女职工劳动保护规定》,整套维护职工合法权益、有利于企业发展的规章制度。目前,集体合同履行率100%,职工满意率达95%以上。

以人为本 以情感人

——孚日集团和谐企业创建工作情况纪实

多年来,孚日集团全面贯彻以人为本的科学发观,结合企业实际,不断创新工作思路,扎实推进和谐企业创建工作,促进了企业持续稳定健康发展。公司被评为“全国模范劳动关系和谐企业”。

一是坚持以法维权。集团始终严格贯彻落实《劳动法》、《妇女权益保障法》、《企业职工工作条例》和山东省《女职工劳动保护规定》,整套维护职工合法权益、有利于企业发展的规章制度。目前,集体合同履行率100%,职工满意率达95%以上。

二是坚持以情感人。多年来,集团全面实

施以人为本的亲情感化管理模式,把关心员工、提高待遇当作凝聚人心、以促和谐的重要内涵列入工作议程。

集团多次大幅度提高职工工资,每次工资增幅均在15%以上,工资水平连续多年位居于全市企业前列。今年以来,先是对整装工序以及新工厂的学徒工大幅度上调工资,然后又在全厂范围内对全企业一线职工工资进行普遍上调,进一步推动了企业生产经营大局的稳定。

孚日集团着力改善工作条件。集团在建设了孚日花园、孚日新村两处十几幢高标准住宅的基础上,2009年又投资建设了“孚日新居”工程,首批七幢住宅楼已基本竣工,2009年底交房

入住。城北工业新区距离城区较远,为此集团购买了二十多辆大客车,专用于接送员工上下班,进城购物和接送员工于女上学。

积极开展帮扶救助活动。为及时帮扶困难员工,集团工会建立困难员工档案,每年都重点帮扶救助,每逢春节、春节等重大节日,都对退休和困难职工进行走访慰问,同时,集团还以企业出资、员工捐款的形式建立了帮扶救助基金,加大了对困难员工的帮扶力度,进一步推动了企业的和谐发展。

三是坚持民主管理。集团不断健全职代会制度和厂务公开民主管理制度,努力提高职工参与企业管理的积极性。集团重大问题,如企业重要决策、生产经营管理的重要问题以及涉及职工切身利益的议题等都经过董事会研究,召开股东大会和职工代表大会后予以实施。

和谐企业创建工作有力地推动了企业快速发展,出口额从1999年以来始终居全国同行业第一位,预计全年集团可完成销售收入62.02亿元,同比增长7.25%。