

让爱的力量顽强生长

■李瑾

湖北的“捞尸门”中,成年人面对利益没有底线的贪婪,与大学生舍身救人的高尚形成鲜明对比,他们如此强烈地刺激着社会的道德神经。上海发生的“钓鱼执法案”中,政府部门与民争利的不光彩行为,让公众陷入一场集体恐慌。孙中界断掉的那节手指,也是社会道德丢失的一部分。在熙攘的道路上,富二代的“飙车门”以及醉酒驾车者对公共利益的漠视,挑战着社会的公平与宽容。当慈善的力量在生长,总有一些杂音伴随而来,这就像一个人的成长历程,总要经过稚嫩、轻狂与道名逐利的躁动,于是,襄阳一个62万人口的城市,一场全民慈善的运动,让我们看到了地方政府在慈善事业上的越位;余秋雨究竟有没有捐出30万元,实际上是一场对于诚信的追问;烟草企业“冠名门”,表现了无论个人还是企业,将慈善当做时尚标签背后的浮华心态……

回望一年繁华,2009年的社会百态中,那些喧嚣的、复杂的、悲伤的、愤怒的、激昂的、壮观的、喜庆的……纷纷走远,那是一幕无声的哑剧,喧闹的画面依稀,耳畔却一片寂静。唯有爱与责任,能够常驻内心,那些令人感动的画面,犹如一股暖流温暖全身。

嫣然天使基金,如他所承诺的那样,依然用微小的力量做着令人尊敬的事情。这条路,路途遥遥,唯有爱的力量,让这些艰难的跋涉继续前行。陈发树捐棺捐四座,放下那些质疑吧,一个制度尚不完善的慈善环境,需要一些开路者,为大众打开视野。连律师都不是的郝劲松,以“公民”的身份,用法律挑战权力捍卫公共利益;曾经叛逆的少年韩寒,带着几分戏谑几分调侃,犀利地用文字构架起一个知识分子的责任……

爱是一颗种子,如果你愿意在内心播种它,当面对不公、面对浊流、面对侵蚀、爱之树生发出的力量,会让人学会宽容,亦会克制内心欲望的膨胀。爱也让人看到自己肩上的责任,那责任能够推动社会的改变。

我们将“百度捐旧衣服吧”作为草根力量的个案标本,看中的是它天然具备的激发善念——行动——反馈——循环这样一个完整的公益体验。恰恰因为这样的完整,折射出目前慈善制度的不完善——捐赠人看不见捐款到底用在哪里,需要帮助的人看不出哪些是捐款。捐衣吧的运作方式,恰恰弥补了人们从慈善组织那里得不到的心灵回馈。这种良好的互动,令参与其中的人们,将自己内心那棵爱之树浇灌得尤为茁壮,他们,在慈善公益的路上,走得也尤为坚定。

同样,高涨的民间慈善热情与有缺憾的慈善制度,为众多慈善组织提出一个紧迫的命题——如何建立“明白慈善”。慈善需要透明,慈善也需要创新。在慈善理念尚处活跃纷争的背景下,有一种声音逐渐清晰,那就是,慈善需要技巧,慈善更考验智慧。只有沉淀下来,抛弃浮夸与冲动,慈善的路才会走得更为长远。

事实上,在这个急速前进的社会中,总会发生各种各样的事件,有些事情不会只发生一遍,他们以各种各样新颖的方式,反复刺激大众神经。未来的一年,我们依然需要以敏锐的触角去抚拭,发出具有价值的声音。同样,我们也相信,善良与高尚的道德,仍旧能够令我们动容,让我们感动。那些善良的人们,在嘈杂的环境中,保持自己的独立判断,才是我们社会健康进步的基石。为此,每个人都具有不可忽视的价值,每个人都是一股改变社会走向的力量。只要我们,让爱的力量在内心顽强生长。



2009本报年终专稿

【草根的力量】



捐赠的衣物堆放在唯一没有雪的旗杆下。



孩子们很高兴,等待领取衣物。



薄弱的鞋踩在泥泞的雪地里。



老师按照孩子们的身高分发衣物。



无辜的眼神,令人心痛。

天使的衣柜

——来自“捐旧衣服吧”的公益体验

■本报记者 李瑾

时尚变化牵着女孩的衣橱,新的请进门,过时旧衣如何安置?头痛!

扔?太可惜,毕竟大部分都是八九成新。捐?单位的捐衣门槛越来越高,棉衣、棉被、新衣,除此拒收。

有没有想过,旧衣也可帮助你参与一次完整意义上的公益行为?那么,去百度“捐旧衣服吧”,寻找一个感动你的地址,开始一次公益捐助吧。在这里,3000多注册会员共同构筑了一个没有门槛的公益通道,将都市中的人们与很多偏远山区的贫困儿童、贫困家庭相连。

感动:从未有过的体验

捐一件衣,暖一颗心。
让生命拥有同样的温度!

在百度,打开“捐旧衣服吧”,在吧内审核并公布的几十个地址中,选择一个捐助地点,然后将自己的衣物打包,按照接收人的地址寄过去。不久后,你的手机上就会收到一条短信——“衣物已收到,感谢您的支持”。再过一段时间,一组受捐人拿到衣物后的反馈图片便会上传到衣吧。如果幸运,你便能看到,自己的某件衣服可能就穿在了图片上某个人身上,他们怀抱衣物,眼神清澈、表情纯真、笑容纯粹,那种简单的快乐与满足,让人心疼。

接下来,第一次捐助成功的成就感交织着感动与牵挂,很可能便会使你投身其中,成为捐衣吧的一分子,定期捐助,并且不停地向周边的朋友同事宣传捐衣,让更多的人加入到这项没有门槛的公益事业中。

“珠球柔柔婷婷”的经历和很多人一样,作为“捐旧衣服吧”的吧主之一,珠球说,她很感谢有这样一个人,在捐衣的过程中,她得到的远比付出的多。

2008年汶川地震后,珠球通过所在单位捐款后,觉得还应该为灾区的人们做点什么。无意间,她知道了“捐旧衣服吧”,第一次打开网页,看到那些需要捐助的孩子们,她震撼了。

“当时很兴奋,很感动,坐不住了,觉得马上需要做点事情了。”珠球说,“这种捐助和其他的捐助不同,你能看到鲜活的个体,受捐地的志愿者会上传一些图片,让我们事先了解受捐者的基本情况。大部分是孩子,他们干净纯真的面孔,让我感动。”经过大概3周后,珠球在衣吧看到了来自四川省凉山州志愿者的反馈图片,“当看到图片反馈时,内心的成就感难以描述,最好大家都来体验一下,其中的感受才能尽知。”

现在,珠球固定每个月都会捐助一次,除了自己的衣物,她还接收亲戚朋友同事的旧衣物,她粗略计算了一下,自己辐射带动加入捐旧衣公益活动的人不下百人。

吕丹,家住北京的时尚女孩,偶然的知道了捐旧衣服吧。她为那些贫穷的面孔触动,为那些纯真的面孔感动,于是,便一次一次地为需要的人送去温暖。

回忆起第一次收到的反馈短信,吕丹很感动:“接收者短信告诉我东西收到了,还邀请我去青海玩,说那里的油菜花很美很美。”一年多了,直到现在,吕丹还保留着这条短信。“我们做得那么微不足道,却可能给别人帮助,为什么不继续做呢?”

道,却可能给别人帮助,为什么不继续做呢?”

论辩:侮辱还是帮助

侮辱来自“嗟,来食”这种轻佻的态度,而不是食物不够精美。

2009年8月,一个题为“捐旧衣服,哈哈可笑可笑”的帖子在捐旧衣吧里掀起一番论战。一位“过客”直言:“(捐旧衣)这简直是种侮辱。别捐了,人人平等,不如拿出100元钱,买几个新书包新衣服,送给他们才是鼓励。旧衣服?简直就是种变相的侮辱人格。他们长大了心里都有阴影。”

激烈的言辞,将一个敏感的话题抛到台前——捐旧衣究竟是处理个人闲置物还是帮助他人的公益行为?这样的质疑,也将不少已经捐过旧衣的人推向了尴尬的处境。然而,更多的声音表达了自己更为深刻的思考。

“redsofia”直言,“嗟来之食”给接受捐赠者的侮辱是“嗟,来食”这种轻佻的态度,而不是食物不够精美。同样,捐衣服,捐东西,捐钱,是善意还是侮辱,也不在于金额的多少、衣服的新旧、东西的价值,而在于捐赠者的态度和心意。”

吧内活跃分子“小鱼下雨”则从逻辑上批驳了这种心态:如果不是面面俱到地考虑到受助者的需要,为什么捐旧衣物的组织者,都会再三呼吁清洁消毒?如果不是抱着让慈善行为持续长久有效的信念,志愿者们为何每一步都在反思总结自己的组织方法是否合理、公平,时刻在监督和稽核善款的透明化、科学化,跟踪捐赠物资的最终落实?他们在做,也有信心会一步步做得更好。

更有接受过他人捐助的人现身说法,以自己的经历和感受来反驳,小时候家里很穷,某个亲戚给我一两件旧衣服,会觉得非常开心,绝对不会有嫌弃之心,那个美滋滋的感觉可能只有受过穷的人才知道……

在这场论战背后,一个人旁观许久,没有太多的言语,不时用笑脸回复,或者只简单的几句话“很感动,很温暖,我看了都很欢喜!”,她就是“傻妞闲念”——百度捐旧衣服吧的创始人。2007年4月2日,一个很简单的念头——有人没有衣服穿,“傻妞闲念”在百度设立了“捐旧衣服吧”,然后她到各论坛发帖宣传捐衣吧。就这样,2年多来,衣吧已经有注册会员3422人,还有更多人尽管没有注册,但却多次按照衣吧提供的信息向偏远山区的人们寄去自己捐助的衣物。

真理越辩越明。当衣吧的创始人坐着风云的时候,衣吧的成员们却将这样一次挑战做着做开明衣吧主旨的机会。在这次论战中,发出质疑的网友很快也成为衣吧的一分子,也有许多一直潜水的网友发表自己的看法。貌似最无争议的一种公益行为,同样会面对不同看法和认识。这种质疑,让衣吧的吧主们意识到,今后组织工作还需要更细更再细些。

困难:爱心体现其中

捐旧衣服吧的核心魅力就在于,这是一种完整意义上的捐赠。

捐旧衣真的没有门槛吗?答案是肯定的。这种门

槛更多的源于捐赠所产生的邮递费用。也同样源于人们天然的惰性或使然。

“其实捐旧衣还是有很多麻烦的。”“redsofia”告诉记者,很多人会因为要清洗衣物而放弃,也有人因为需要跑到邮局发包裹而半途而废,更有人因为不菲的邮寄费用打了退堂鼓。

“实际上,爱心就体现在那些麻烦中。爱心也表达在或许有点贵的邮寄费中。如果没有这些,这便不是一次完整意义上的公益行为。”“redsofia”这样阐释“麻烦”的意义。

有时候,麻烦的产生,也来自发起者的热情和冲动。在捐旧衣吧里记者看到一位大学生的帖子:我们是郑州在校大学生,在学校募捐到5000多件衣物,本来打算捐到西部贫困地区,但苦于数量太大,运费很多,难以负担,希望有需要或有爱心人士能帮我们处理这些衣物。

“因为难以承受邮费而令爱心搁浅的事情多吗?”记者问。

“的确会有,不少人看到捐旧衣服吧会很冲动,然后发起一个募捐。这些人往往没有经验,也不够冷静,没有考虑过,衣服要捐给谁?大量的衣物要怎么运输?甚至,他们不知道衣物在分发到捐赠者手中之前是需要清洁消毒的,这也需要支出。”珠球说。

过高的邮资的确成为这种“没有门槛的公益”让更多人参与进来的最大障碍。“我曾经向邮政部门的领导反映过这个问题,希望能够对爱心包裹有一定的减免措施。”珠球告诉记者,就在新的《邮政法》征求意见稿征求意见阶段,她曾多次向相关部门寄出挂号信反映问题,但却一直未获任何回复。

“其实想想,对爱心包裹的界定也是个很复杂的问题,也理解邮政部门的难处吧。”珠球说。

对于捐旧衣吧的骨干成员来说,如何让捐助更有效、更值得信赖,是他们不断思考的。

“我们会不定期地更新捐助地址。当有些接收点觉得够了,我们会适当暂停;有些接收点是新开辟的,我们会置顶宣传。”珠球告诉记者,目前,捐旧衣吧公布的捐助地址都是经过核实的,他们主要由三部分组织:纯民间的个人发起者,志愿者,以及一些公益组织。不管哪种性质,衣吧都会核实其真实性,同时要求他们在接收到捐赠后,及时在衣吧内发帖反馈并短信告知捐主。如果没有及时反馈,吧主会关闭这些地址。

“有很多人还是很介意反馈的。”吧内骨干成员“redsofia”告诉记者,随便在吧内看一下你会发现,反馈信息中,你把捐主的家乡地名写错了,或者因为看不清包裹单上的捐主姓名在反馈中没有提及等等小问题,一些捐主都会跟帖来追问。

“我们欢迎这样的追问,这是一种监督,有监督才会有进步。”婷婷说。

然而,事情总有其两面性。往往,那些最困难的地区,接受捐赠的负责人因为没有手机、没有网络、没有数码相机等物品而很难及时反馈,而这也会令那里的人们只得到了很少一部分的捐赠。青海省玉树县慈行喜孤儿院就是这样的例子。

2009年2月初,在朋友的帮助下,慈行喜孤儿院院长木兰校长在捐旧衣服吧发出了募捐帖子。直到5月份,孤儿院收到第一份捐赠包裹,之后直到10月,陆续还会有一些包裹寄到,但总体数量不多。木兰校长告诉记者,由于信息反馈得不够及时和全

面,孤儿院的受助情况并不乐观。

面对木兰这样的情况,作为吧主的珠球也感到很无奈。捐旧衣服吧之所以吸引大家的核心魅力就在于,这是一种完整意义上的捐赠,捐主与受捐者之间通过反馈形成的交流,是最为宝贵的。如果没有这些,捐旧衣物很可能沦为人们处理旧物的渠道,而不是个人投身公益的桥梁。但是,像木兰校长这样的情况,以衣吧目前的力量仍然难以改善。

衣吧要如何壮大?衣吧的未来在哪里?资深吧主“听风”有自己的构想——

如果衣吧可以成立一个基金会,不仅仅为贫弱者捐赠旧衣,也能够参与到助学、改善生活等更多的公益领域中。进而求其次,大力拓展民间捐助地址,扩大受捐覆盖面,与驴友、车友等联合互动,开展实地探访活动,部分解决捐赠衣物的运输问题,都是未来衣吧的努力方向。

分寸:快乐公益

对他人,我们是否能够把握帮助与打扰的分寸;

对于自己,我们能否区分需要与想要的不同。

困难不单来自外部,每个人在参与公益的过程中,随着思考的深入,内心总会产生微妙的变化。

“对于他人,我们是否能够把握帮助与打扰的分寸;对于自己,我们能否区分需要与想要的不同。”这是一位资深吧主的经典语录,把握分寸,已经成为吧内活动的宗旨。

如果说,区分自己个人的需要和想要,可以依靠淡泊的品性,那么把握帮助与打扰,则需要人们真正的同情心、包容心、爱心和智慧。

把握分寸,简单的四个字,里面包含的内容却很耐人寻味。

采访中,“redsofia”不否认自己内心曾经有过的迷茫。她说,我们也会疑惑,来自外部的帮助,为偏远山区的人们打开了一扇小小的窗口。然而,这扇窗是否也打乱了人们平静而单纯的幸福?

经过一段时间的思考后,“小鱼下雨”在自己帖子中谈道:我坚信,那种建立在贫瘠的物质基础上的幸福,和经历努力创造出丰富的生活资源后的幸福是不同的,因为信息闭塞而保留的单纯天性,和历经红尘后的返璞归真是不同的;对于人生的走向,有选择和没选择是不同的。我们需要为他们打开一扇窗,但孩子们的智慧能够胜任这种选择吗?把握分寸,我们任重而道远。

把握分寸,同样是对投身公益事业的人们一个命题。

记者采访的几位捐赠者不约而同地流露出一种感慨:越是投身公益事业越久,越是感觉做得不够,很不够。

“那么多人需要帮助,可你的能力只有那么多,怎么办?面对这些问题,内心也会纠结。究竟我要付出多少才是足够的?”一位吧友发出这样的感叹。

珠球和“redsofia”也有过这样的困惑,然而,很快她们找到了答案——只有首先保证自己的心情愉快,才能更好地参与公益。如果公益带给我们的体验是痛苦和不便,我怀疑这样的公益能够持续多久。不苛求自己,反而可以使自己做得更多。快乐公益,才是我们的行动的指南。

捐赠流程

- stp1. 把需要捐的衣服洗干净,整理好,放在纸袋里或包裹袋子里(先不要封口,有的城市邮寄包裹需要打开一件件核查)。
- stp2. 选择你的捐助对象。在百度捐旧衣服吧里,选择衣吧提供的民间捐赠地址。
- stp3. 邮寄。把衣物拿到附近的邮局,填写国内普通包裹详情单,并接受邮政人员的检查、打包、称重、付款。
- stp4. 保存好邮局的“国内普通包裹详情单(收据联)”备查。
- stp5. 关注你的捐助地址反馈的收到包裹情况。
- stp6. 完成一次爱心实践之旅。

注意事项

- 尽量邮寄净点的衣物,适合农村生活的,不要太时髦。
- 目前以御寒衣物为主,如有棉被、床单等也需要。
- 衣物请不要有破损,不要有明显的污渍,扣子、拉链、鞋带必须完整无缺,贫困山区买这些服装配件也很困难的。
- 如果是旧衣物,请消毒清洗干净后晒干(消毒用露露士,84消毒液等浸泡十五分钟照常清洗即可)。
- 如果您有书籍要捐,请选择内容积极向上健康的读物。中外名著、科技图书、识字卡片、儿童故事书、少儿科普书籍、童话、字典(包括新华字典、成语字典、歇后语字典、汉字字典、英汉字典)等工具书都可以。请勿将淫秽迷信、暴力、色情类的书送去,时尚杂志也不要。另外,西部省区的教材和教辅书与内地不同,内地的送去也没有用处。
- 文具、棋类、体育用品、玩具等都可以寄去(请附上使用说明书,上述物品如果不是新的,请清洗消毒后再寄)。



拿到衣服,简单的快乐流露无遗。



捐一件衣,暖一颗心。让生命拥有同样的温度!以上图片由蒋扬哲于12月8日摄于藏区某小学。