

构建工会维权维稳体系的思考

■张昌尔

■发展与创新

维护职工合法权益是工会的基本职责,维护职工队伍和社会稳定是工会的重要责任。近年来,湖北省各级工会在维权维稳工作中进行了有效探索,取得了一定成效,受到了中华全国总工会和湖北省委的充分肯定。面对新形势,我们认为,工会组织必须始终坚持维权与维稳并重,着力构建维权维稳工作体系,更好地服务大局、服务职工群众。

主动适应党和政府的新要求,践行中国特色社会主义工会维权观

中国特色社会主义工会维权观,为创新维权理念指明了方向。工会组织在践行“以职工为本、主动依法科学维权”的工会维权观中,应做到“三个结合”。一是坚持维护职工权益与促进改革发展相结合,把维护职工权益作为基本职责,把推动改革发展作为工作主题,使维权贯穿于改革发展全过程,使“以人为本”既体现在发挥广大职工的主力军作用上,又体现在切实维护职工的合法权益上。二是坚持维护职工权益与维护社会稳定相结合,把维护职工队伍稳定作为实现职工利益的重要保证,把实现职工利益作为维护职工队伍稳定的必要条件,大力发展和谐劳动关系,及时反映职工群众的愿望和呼声,妥善调处职工群体性事件,严密防范和抵御敌对势力的渗透,切实做到主动维权。三是坚持制度维权与个案维权相结合,把健全和完善维权制度体系作为重要基础,把个

案维权作为工会维权的具体体现,大力推进工会维权工作制度化、规范化和社会化,不断提升维权能力,努力增强维权效果,切实做到依法维权、科学维权。

主动适应维权维稳形势的新变化,体现工会维权维稳的系统性

随着劳动用工制度改革不断深化,劳动关系发生了重大而深刻的变化,呈现出契约化、市场化、多样化、复杂化特征。由于劳动者在劳动关系中总体上处于弱势地位,加之当前受国际金融危机的影响,劳动关系矛盾和纠纷日益显现,迫切需要工会组织对职工群众提供便捷有效的维权服务。近年来,我省工会大胆实践创新,不断总结完善,全面推行工会帮扶中心“四位一体”建设,即依托困难职工帮扶中心,集工会信访接待、就业帮助、困难救助、医疗帮扶、子女助学等帮扶职能与农民工维权、劳动争议调解、职工法律援助等维权职能于一体,构建困难职工帮扶中心、劳动争议调解中心、农民工维权服务中心、职工法律援助中心“四位一体”帮扶维权体系,打造了湖北工会帮扶维权工作品牌。实践证明,构建“四位一体”帮扶维权体系,是工会争取实现“两个更多”的有效载体,是工会叫响做实“职工和农民工有困难找工会”,为职工和农民工提供“一条龙”服务的“行政服务中心”,也是工会为党和政府分忧,从源头上维护职工队伍和社会稳定的前沿阵地。

构建工会维权帮扶体系,必须把积极争取党政重视支持作为重要保证,在党和政府的工作大局中去思考、去把握、去实施,在服

务全局中找准位置、发挥优势、凸显特色;必须把强化帮扶实效作为关键,舍得把更多的精力、财力、物力用于服务职工群众,把面向社会、服务职工的工作事务推向前台,使工会维权维稳工作体系建起来、转起来、亮起来;必须把构建社会化格局作为必要途径,大力推动工会维权维稳的机制、载体、活动和队伍社会化,形成工会维权维稳工作的强大合力;必须把健全制度作为基础,努力做到服务人性化、工作规范化、办事程序化、管理透明化,做好固本强基的工作;必须树立真情服务的社会形象,做到接待群众热心,听取反映耐心,了解情况细心,启发疏导贴心,说明解释诚心,处理问题公心,排忧解难真心,充分展示工会干部的良好素质和精神风貌。

主动适应职工队伍的新发展,体现工会维权维稳的时代性

随着经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式的多样化,职工内部逐步分化出不同群体。其中,改制企业职工、农民工、劳务派遣工成为利益易受侵害的群体,是当前工会维权维稳工作的重点对象。

改制企业职工是经济体制改革的参与者和利益结构调整的承担者,特别是少数企业在改制过程中程序不够规范,改制后又侵害职工合法权益,使这部分职工在经济上受到损害,心理上感到压抑。参与企业改制对工会工作是一次重大考验。工会组织要围绕企业改制“依靠谁、为了谁”的问题,在宣传发动中发挥组织引导作用,在厂务公开中发挥群众监督作用,在职代会制度建设

中发挥民主决策作用,在矛盾化解中发挥稳定职工队伍的作用,积极推进企业依靠职工规范改制行为。当前,一些地方中小企业改制基本完成,大型国有企业改制重组和主辅分离进入攻坚阶段,一些企业还面临着第二、第三次改革改制。工会组织要通过高层协调、现场协调、跟踪协调、个别协调等方式,督促中小企业解决改制遗留问题,兑现对职工群众的承诺,积极参与大型国有企业改制重组和主辅分离,为改制企业健康发展营造和谐环境。

农民工是工人阶级的重要组成部分。然而,受社会结构和就业体制等诸多因素的影响,不少农民工面临劳动用工不规范、劳动安全隐患突出、工资收入偏低、基本社会保险缺失、利益诉求渠道不畅等突出问题。工会组织应加大组织农民工入会和为农民工办实事的工作力度,叫响做实“农民工有困难找工会”的口号。通过加强源头参与、协商协调和检查监督,促进农民工享受平等的政治待遇、市民待遇、职工待遇,推动解决农民工面临的就业、分配、安全卫生和社保权利。当前,要适应农民工跨地区就业的特点,加强工会维权联盟建设,实现地区之间工会工作互联、互动、互补,合力维护农民工的合法权益。

劳务派遣工作作为一个新兴、边缘化的职工群体,在用工形式、管理模式、收入分配、职业身份等方面处于弱势地位,他们面临的就业歧视问题应当引起高度重视。工会组织应从维护社会公平正义的高度,推动解决劳务派遣无序化、扩大化问题,使之进入法制化、规范化运行轨道。一方面,应推动出台关

于规范劳务派遣用工的法律法规,加强对劳务派遣公司的规范管理,建立派遣公司风险备用金制度;另一方面,加大劳务派遣工入会和维权工作力度,探索便于派遣工加入工会、开展工会活动的有效办法,推动用人单位把派遣工纳入职代会、集体合同、工资协商、民主管理、评先评优的范围,促进劳务派遣合法有序发展。

主动适应维权维稳工作的新特点,体现工会维权维稳的协调性

维护稳定是维权的根本前提和坚实基础。工会组织担负着维护职工权益和维护社会稳定的双重责任。当前,我国经济处在转型的关键时期,经济发展中不确定、不稳定的因素很多,涉及职工群众切身利益的事情也很多,处理不好,容易引起矛盾激化,产生不稳定的因素。这就要求工会组织处理好维权与维稳的关系,既要维护好职工权益,更要维护好社会稳定。要通过建立健全信访维稳的快报制度、排查和研判制度、信息员制度、群体性事件应急处置预案制度、督导巡查制度、网上信访投诉制度以及工会问责制度,建立工会信访维稳工作快速反应和快速处理机制。要广泛开展工会主席“四访促和谐”活动,以返乡农民工、改制企业职工、内退职工、出租车司机等为重点对象,通过开展上门接访、主动约访、带案下访、上门回访等形式,处理各类信访疑难问题。当前,要继续深化“共同约定行动”,深入开展“走访千家企业万名职工”活动,促进就业形势稳定和职工队伍稳定。(作者系湖北省省委常委、省总工会主席)

信息 中铁十八局集团一公司—— 全力推进职工福利工程建设

本报讯 “工会工作就是要让职工群众感受到家的温暖,就是要让全体员工得到实惠!”这是岁末年终中铁十八局集团一公司工会在回顾深化企业改革,加快企业发展中,全力推进职工福利工程建设时,总结的一番话。

这家公司工会加大基层各项项目职工工资发放,加大对参与各类项目建设农民工工资按期足额兑现力度,确保企业经营稳定的基础上,经过对企业经营状况及创新能力、经济实力的科学评估,广泛征求群众意见,召集相关人员进行认真讨论,不断提出修改意见之后,依据责任范围、岗位职别、技术职别、工龄长短等相关因素,在年底前及时启动了职工加薪,在原来工资基础之上平均涨幅高达50%的工资改革,全面提高了职工的工资收入;为解决逐年分配到单位,并且长期在流动性极大的基层一线工作的大学生,以及部分老职工的住房难题,他们通过不懈努力拿到了建房手续,将实行集体供暖后已经失去作用的基地老锅炉房场地拆除,新建三栋职工住宅楼,一次性解决160多户职工的住房问题,竭尽全力解决职工的后顾之忧;工会在年前拨出将近40万身的专款,为公司机关员工每人统一量身定做两套职业装,使企业员工的内在气质与外在形象协调统一,成为一道亮丽的风景线。充分感受到企业经营和改革成果的职工们深有感触地说,工会组织这种把最实在的事办到职工心坎上的做法,让我们找到了家的归属感,找到了家的温馨感,更找到了做企业主人的自豪感。(李永旺)

2009年《理论·实践》刊发部分文章目录

| 日期 | 标题 | 作者 | 日期 | 标题 | 作者 |
|-------|----------------------|-------------|--------|-----------------------|------------------------------------|
| 1月6日 | 论职工民主管理 | 朱福喜 | 5月26日 | 关于劳动关系调整与政府作用的思考 | 唐龙文 |
| 1月6日 | 职代会制度是厂务公开的基本载体 | 丛松彪 | 5月26日 | 从建立国家养老制度考虑农民工养老办法 | 孙瑞田 |
| 1月6日 | 努力开创厂务公开民主管理新局面 | 马兰翠 | 5月26日 | 发挥工会在安全生产中的职能作用 | 孔祥鸿 |
| 1月6日 | 非公企业实行民主管理的理论基础 | 韩煊如 | 5月26日 | 运用网络手段做好工会工作 | 徐志良 |
| 1月6日 | 推进国企领导干部收入公开工作 | 马艳芳 | 5月26日 | 应对金融危机 搞好维权建设 | 刘秀元 |
| 1月13日 | 工会工作职业化的动力机制分析 | 郭宇强 | 5月26日 | 工会组织如何在应对危机中发挥作用 | 吴亚平 |
| 1月13日 | 劳务派遣扩大化成因分析与思考 | 黄国庆 | 6月2日 | 关于企业工会干部权益维护的思考 | 刘焱华 |
| 1月13日 | 科学发展观是推动工会发展的源泉 | 潘文华 | 6月2日 | 企业工会干部应在三方面努力 | 王洋 |
| 1月13日 | 浅谈企业工会适应新形势要求的思路 | 王光祥 | 6月9日 | 职工董事角色辨析 | 兼谈《董事会试点中央企业职工董事履行职责管理办法》 |
| 1月13日 | 职代会如何面对职工多元化诉求 | 郭志通 | 6月9日 | 充分发挥劳动竞赛的群体效应 | 李保民 张喜亮 |
| 1月20日 | 推进厂务公开应该把握的几个方面 | 郭喜武 | 6月9日 | 正确把握“双重角色”身份 推动工会创新发展 | 段毅林 赵淑萍 |
| 1月20日 | 厂务公开民主管理是企业生存的内在要求 | 胡长生 王新 | 6月9日 | 民主管理创新是时代的呼唤 | 姜昌琪 |
| 1月20日 | 强化非公企业职代会建设 | 卞正环 | 6月16日 | 加强工会机关文化建设的认识与思考 | 白印军 |
| 1月20日 | 职工与企业是利益共同体 | 张晋豫 | 6月23日 | 乡镇工会应在“双措并举、二次覆盖”中有作为 | 曲磊 |
| 1月20日 | 浅谈完善和健全职代会制度 | 郝敏 | 6月23日 | 农民工民主参与是应对金融危机的有力举措 | 黄敬平 |
| 2月3日 | 关于农民工社会保障问题研究报告 | 农民工社会保障课题组 | 6月23日 | 构建和谐企业当成工会创新的切入点 | 罗凯天 |
| 2月10日 | 厂务公开是增强企业竞争力的重要保障 | 刘俊海 | 6月23日 | 警惕潜伏于劳动合同中的违规条款 | 高春生 |
| 2月10日 | 丰富和拓展职代会制度建设的内涵 | 周永宝 | 6月30日 | 科学推进工运事业 关注民生 促进和谐 | 雷钟哲 |
| 2月10日 | 浅议企业民主管理的若干问题 | 赵凤梅 | 6月30日 | 当前工会服务新型工业化建设的主要途径 | 王永康 |
| 2月10日 | 深化基层厂务公开的几点建议 | 刁立斌 | 6月30日 | 推进厂务公开深化企业民主管理 | 李建新 |
| 2月10日 | 创新厂务公开从三个方面入手 | 李敏 | 7月7日 | 人文关怀和心理疏导在企业中的运用 | 解本星 |
| 2月17日 | 发挥工会在保增长保民生保稳定中的重要作用 | 江巴吉才 | 7月7日 | 浅析工会社会化的结构性作用 | 王玉芳 |
| 2月17日 | 新时期工会劳动保护工作之管见 | 张春奎 | 7月14日 | 谈金融危机下劳资关系利益均衡机制 | 武玉萍 |
| 2月17日 | 开展“共同约定行动”从三个方面入手 | 金明 | 7月14日 | 对工会干部职业化的认识与思考 | 郭宇强 |
| 2月17日 | 实现体面劳动构建和谐企业路径探析 | 李志明 | 7月28日 | 论三方机制中工会角色功能的调适归位 | 李少斐 |
| 2月17日 | 浅谈首席雇员制 | 赵士境 | 7月28日 | 施工企业如何防止拖欠职工“五险一金” | 郑传海 |
| 2月24日 | 工会思想政治教育工作的创新 | 杨波 | 8月4日 | 构建和谐劳动关系的时代呼唤 | ——学习贯彻全总《关于积极开展行业性工资集体协商工作的指导意见》笔谈 |
| 2月24日 | 谈非公企业民主管理科学发展的内涵 | 董柏云 | 8月18日 | 企业建构化解风险及压力的微观基础 | 旦木珍 王洋 |
| 2月24日 | 标准化建设是县级工会提升水平的可行路径 | 张石义 | 8月18日 | 工会企业劳动保护工作的创新与发展 | 陈少岗 |
| 3月6日 | 实行民主管理是企业的理性选择 | 石文选 | 8月18日 | 维护职工权益 构建和谐企业 | 廖光标 |
| 3月6日 | 对非公企业实行民主管理的思考 | 蒋著 傅贵忠 | 8月25日 | 国企改制中职工权益保护的对策建议 | 王洪泽 |
| 3月6日 | 推行区域职代会制度要从六个方面做起 | 陈付华 | 8月25日 | 我国需要建立统一的劳动合同中止制度 | 王守俊 |
| 3月6日 | 在厂务公开工作中发挥党组织领导作用 | 杨江鲁 | 9月8日 | 适度提高职工劳动报酬在初次分配中的比例 | 王贵平 |
| 3月6日 | 民主管理和现代企业制度的关系 | 王忠胜 | 9月8日 | 在“共同约定行动”中体现工会新作为 | 陆玉明 |
| 3月10日 | 厂务公开是民主政治建设的创新 | 王志 | 9月15日 | 以创新破解实践难题 以创新营造发展动力 | 徐文彦 |
| 3月10日 | 民主管理是维护职工合法权益的重要载体 | 郭庆荣 | 9月15日 | 国企改革必须尊重职工主体地位 | 秦忠忠 闫晓燕 |
| 3月10日 | 浅议提高职工代表素质 | 张夫领 | 9月22日 | 宝钢推行“最佳实践者”探索 | 宝钢工会 |
| 3月10日 | 完善企业厂务公开的关键 | 郭世杰 | 9月22日 | 发挥企业工会在促发展保稳定中的重要作用 | 王宏 |
| 3月10日 | 构建厂务公开民主管理长效机制 | 杜宣华 胡重九 | 10月13日 | 中国特色企业民主管理制度的基本形式 | 郭群 |
| 3月17日 | 企业改制中基层工会应注意的几个问题 | 张树林 | 10月13日 | 扩面、联线、活点 实现中国工会的延伸覆盖 | 陈辉 |
| 3月24日 | 影响企业构建和谐劳动关系因素与工会的作为 | 王承红 | 10月13日 | 发挥工会在构建社会主义和谐社会中的作用 | 刘华芳 |
| 3月24日 | 努力建设先进企业文化 | 刘艳 李金祥 | 10月27日 | 走出低工资困局之我见 | 刘瑛 |
| 3月31日 | 发挥工会应对国际金融危机的积极作用 | 孙致东 | 10月27日 | 通过科学维稳促企业职工双赢 | 黄旭 |
| 3月31日 | 探索帮扶中心建设新模式 | 梁岩洁 | 11月3日 | 困难职工帮扶中心的定位与可持续发展 | 李艳 |
| 3月31日 | 完善工作机制 实行工会工作目标管理 | 刘华芳 | 11月3日 | 浅谈企业工会工作的“四新” | 宋文尚 |
| 3月31日 | 为企业发展奠定坚实的群众基础 | 罗程 | 11月10日 | 乡镇工会建设存在的问题与对策 | 林道本 |
| 4月7日 | 做好劳动争议预防和调解工作之管见 | 杨海峰 | 11月10日 | 在建设和谐企业实践中促进职工全面发展 | 刘志安 |
| 4月7日 | 一个“小国企”创建和谐劳动关系轨迹 | 张世斌 王瑜 | 11月10日 | 将安全文化渗透到班组与家庭 | 马贞轩 |
| 4月14日 | 工会促进农民工就业创业工作路径探析 | 王悦华 | 11月17日 | 当前职工董事监事制度中需注意的问题 | 刘萍 |
| 4月14日 | 不断延伸工会组织服务和保障职能 | 周永起 | 11月17日 | 厂务公开的制度经济学思考 | 张希忠 |
| 4月14日 | 工会推进企业文化建设应发挥五大优势 | 潘文华 | 11月17日 | 完善四项机制 发展和谐劳动关系 | 傅德辉 |
| 4月21日 | 谈金融危机条件下的工会维权 | 高树成 | 11月17日 | 创业培训是工会维权工作的重要组成部分 | 顾亚红 |
| 4月21日 | 进一步加大农民工教育培训的力度 | 崔志民 | 11月24日 | 企业工会抓好生产技术竞赛的途径 | 贾宝权 |
| 4月21日 | 学习科学发展观推动工会发展 | 李秀文 | 11月24日 | 浅议制约工会组建的主要因素及对策 | 于业勤 |
| 4月28日 | 对职工心理健康教育的思考 | 江晓敏 | 12月1日 | 养老保障立法之管见 | 李翔 |
| 4月28日 | 新时期仍需弘扬劳模精神 | 兰山 杨继浩 甘进民 | 12月1日 | 发挥工会优势和作用 推进新形势下党的建设 | 胡建岳 |
| 4月28日 | 工会组织在构建和谐企业中应发挥积极作用 | 白增翔 | 12月1日 | 工会如何适应经济转型升级的思考 | 孙洪 |
| 4月28日 | 在企业文化建设中注重思想政治建设 | 谭剑 张丹平 刘立坤 | 12月8日 | 切实提升工会组织的创新能力 | 李俊 |
| 4月28日 | 谈金融危机影响下如何推进工资集体协商 | 聂磊 | 12月8日 | 工会要在展现新作为上下功夫 | 王金信 马殿宗 |
| 5月12日 | 学习借鉴“双措并举、二次覆盖”经验 | 郭穗才 黄敬平 | 12月15日 | 用以人为本观念指导企业文化建设 | 戴荣里 |
| 5月12日 | 不断推动工会基层组织建设创新发展 | 中国海员建设工会 | 12月15日 | 基层工会推动工作创新要注意的几个问题 | 张树林 |
| 5月12日 | 浅谈全国交通建设系统班组建设 | 白印军 | 12月15日 | 充实职代会职权的立法思考 | 张明 |
| 5月19日 | 浅谈构建学习型组织机制的方法和途径 | 马致远 | 12月22日 | 工会应大力推动建立公平合理的收入分配格局 | 丁泽英 |
| 5月19日 | 不可触碰“最低工资”的法治红线 | 郭喜武 | 12月22日 | 后金融危机时代厂务公开民主管理的思考 | 钱鑫 |
| 5月19日 | 通过厂务公开应对金融危机 | 余海元 何春林 彭军 | | | |
| 5月19日 | 工会应对金融危机的思考 | 李东山 王宪忠 孙翠红 | | | |
| 5月19日 | 工会思想政治工作是企业发展的保障 | 刘桂玲 | | | |
| 5月19日 | 要重视工会柔性财务管理 | | | | |

| 日期 | 标题 | 作者 |
|--------|---|-------------|
| 2月24日 | 让工资协商彰显生机与活力 ——江苏省大丰市开展“职工工资协商”活动三方访谈录 | 白青锋 王伟 |
| 3月17日 | 在探索中寻求突破 ——长春市推行小型非公企业工会主席职业化全景实录 | 白青锋 黄明 罗娟 |
| 3月24日 | 应对挑战 危中寻机 ——从五组镜头看镇江如何创建劳动关系和谐企业 | 王伟 殷同喜 刘业林 |
| 4月7日 | “集结号”这样吹响 ——海南工会应对金融危机印象 | 赖志凯 罗娟 |
| 4月21日 | 构建一个全新的工会服务平台 ——北京市总工会三级服务体系探源 | 王瑜 吴晓向 |
| 5月7日 | “危机”中孕育新机遇 ——解剖杭州的一只“麻雀” | 李刚殷 胡大森 高海伟 |
| 6月2日 | 蓝领有桂冠 ——对北京金隅集团推行“首席员工”制的透视与分析 | 白青锋 王瑜 |
| 6月16日 | 维权,寻找新视角 ——义乌市总工会打造企业社会责任“义乌标准”的新闻调查 | 白青锋 王娇萍 |
| 6月23日 | 生存之路有多长? ——荆州市农民工维权站现状调查 | 邹明强 任锡钧 |
| 7月7日 | 为了基层工会更有活力 ——青岛市总工会探索工会干部专职化的前后 | 杨明清 罗娟 |
| 7月14日 | 打造劳动关系和谐之道 ——辽阳市推行工资集体协商工作扫描 | 顾威 |
| 7月28日 | 一个县级工会聚小钱办大事的样本 ——玉环县总工会开展在职职工住院医疗互助活动调查 | 白青锋 王瑜 |
| 8月18日 | 谱写和谐之歌 ——威海市总工会创建“劳动关系和谐企业”活动纪实 | 罗娟 杨明清 |
| 8月25日 | “我们同一条船上” ——海南邮政开展“双依靠”活动调查 | 赖志凯 陈晶 |
| 9月1日 | 技术精英从这里走出 ——哈尔滨市总工会18年来坚持举办职工技术运动会情况调查 | 郭强 |
| 9月8日 | “老吾”何以变少了? ——泸州市工资集体协商解决劳资矛盾的调查 | 高柱 胡利泉 |
| 9月15日 | 在协商中维护职工权益 ——江苏省邳州市板材行业开展工资集体协商的调查 | 王伟 张姿 王兴国 |
| 9月22日 | 牵手 ——阜新市成立“劳动关系监督委员会”过程实录 | 顾威 |
| 10月27日 | 工会有个“小红帽” ——遂宁市总工会建立职业化困难职工帮扶队伍调查 | 唐芳 谭林 高柱 |
| 11月3日 | 煤矿里开“花”红艳艳 ——开滦集团“劳模特色”调查 | 张世斌 张雷雷 |
| 11月10日 | 他们是如何与老板打交道的 ——沈阳市职业化工会干部工作调查 | 顾威 何春祥 |
| 11月24日 | 四位一体“一站”到家 ——武汉市青山区总工会帮扶体系调查 | 徐福平 邹明强 |
| 12月1日 | 窑洞背后不应该是无奈 ——城市农民工居住现状调查与评析 | 白青锋 |
| 12月8日 | 哪里有难题哪里就有他们的身影 ——宁波市总工会技术帮扶工作纪实 | 李刚殷 |
| 12月15日 | 让每位员工都“发光” ——北新建材依靠职工开展技术创新活动纪实 | 罗娟 徐福平 |
| 12月22日 | 历经坎坷志弥坚 ——来自北京市海淀区工人文化宫的报告 | 吴晓向 罗娟 徐福平 |