

民生视点

# 期待“干多挣多”成常态

## 让普通工人的劳动付出和所得收入成正比,让工资增长和国民经济增长成正比,让“干多挣多”成常态,这是对劳动的真正尊重,也是普通工人的最大民生。

成露

又逢岁末,照例是每个人盘点一年收成的时候。当一些富豪老板期待着驾驶新买的私人游艇或飞机享受新年的阳光,或是频繁进出奢侈品店一掷千金的时候,一些普通工人却在巴望着薪水能够按时如数发到手中,或是盘算着兜里的钱够不够回家过好过年,不够支付来年孩子的教育支出,不够支

付年近父母的医药费。相比那些年薪动辄翻番的富豪、高管们,普通工人付出的劳动并不少,工资的增长却有限,年年的收入感觉越来越不经花。

如果关注普通工人在新一年里的希望,我们就不能忽略他们渴望“干得多也挣得多”的朴素想法。

前不久,舆论曾集中关注了普通工人“干得多,挣得少”的反常现象。事实上,这种反常现象已经存在很多年,并且越来越明显,成为这几年岁末关注度最高的一个话题。

多年来,一些普通工人背负着产业转型的阵痛,承受着社会保障滞后的压力,甚至是

以大量儿童“留守”为代价,创造了中国经济一个又一个的奇迹。繁荣之下,中国的各种富豪榜上演着神话,一些垄断企业高管的薪酬也纷纷向国际标准看齐,普通工人的工资也在增长,但他们的实际收入仍然较低,而且与他们的付出并不对等,远远落后于高管们的收入增长和国民经济增长,总体上依然徘徊在低工资状态。

普通工人“干多挣少”的感慨,问题出在哪里呢?

此前,中国社科院的一份报告就直言不讳地指出,“目前很多企业利润的大幅增加在相当程度上是以职工的低收入为代价的”,“利润侵蚀工资”现象很突出。劳动者工资增长赶不上企业利润增长,并且这种差距有逐渐拉大之势。有资料显示,在发达国家,工资一般会占企业运营成本50%左右,而在中国则不到10%。发达国家劳动报酬在国民收入中所占的比重一般在55%以上,在中国则不到42%,并呈逐年下降趋势。

与此同时,看似年年工资增长的背后是严重的分配不均,数字显示,占职工8%的国企高管及垄断行业职工收入占全部职工工资总额的五成五,其余九成二职工收入只占四成五。这使得大部分普通职工实际感受与年度社会平均工资总是存在很大差距。2009年一夜走红网络的热词“被增长”,就贴切地道出了很多普通工人的真实感受。

一些普通工人“干多挣少”的抱怨,反映出的是收入差距的拉大。根据世界银行的数据,中国的基尼系数(收入分配差异指标)已从改革开放初期的0.20激增至现在的0.48,大大超出0.4的警戒线。尽管政府部门一直在努力通过结构调整改变当下收入分配不均的现状,出台了“限薪”、“涨薪”等政策,祭出税收杠杆调节收入差距,但目前还远没有改变这种局面。

寄语2010年,希望普通工人能够“干得多挣得多”,收入不再“被增长”。

初次分配无疑是解决“干多挣少”的关键,这一环节出了问题,即使有后续的再分配调节,也很难矫正到位。毕竟,在普通工人的收入来源基本靠劳动报酬的情况下,下一步收入分配制度改革的关键,需要提高劳动报酬在初次分配中的比重,让普通工人的劳动付出和所得收入成正比,让工资增长和国民经济增长成正比,让“干多挣多”成常态,这是对劳动的真正尊重,是对普通工人的最大民生。

### 资讯速览

#### 中铁七局集团首次走上影展

本报讯 由河南日报报业集团和中国中铁七局集团联合举办的“走进非洲——王天定摄影作品展”近日在郑州开展。这是中铁七局首次以文化交流的形式走上影展。此次展出的100幅图片,真实记录了中国工人在海外施工过程中表现出的民族精神和国际主义风貌。

据悉,中铁七局集团积极探索和实践海外发展战略,600余名海外员工克服各种难以想象的困难,按期、优质建成了一批非洲重点工程,受到所在国家领导人的高度评价,提升了驻豫央企在国际市场的竞争力,成为中国中铁开拓海外市场的排头兵。(郗昌成)

#### 核电常规岛管理平台问世

本报讯 由中建二局自主研发的核电常规岛项目管理平台科技成果,近日通过相关鉴定委员会专家组评审,被认定为整体达到国内领先水平,填补了国内核电建设项目施工管理系统的空白。

据介绍,随着我国核电产业的大规模发展,核电的自身特殊性问题、安全问题、高返潮问题愈发凸显,需要更加规范的管理。中建二局开发的这一管理平台使用后,减少管理人员劳动量30%,管理风险成本降低60%,大幅缩减新员工培训成本和时间,节约了引进费用和职称升级费用。(程向雷)

#### 北京市民族联谊会换届

本报讯 (记者王冬梅)12月16日,北京市民族联谊会召开换届大会,除连任的137名理事外,选举出新一届理事会成员共271名,民族成分40个,比上届增加7个,其中少数民族240人。北京市委主任中建华(回族)、北京市委副主任牛顺(满族)、高莉分别当选为第四届理事会会长、常务副会长、秘书长。

据悉,北京市民族联谊会是由北京市各民族群众团体,自1991年8月31日成立以来,在宣传党的民族宗教政策,协助政府做好民族工作,发挥理事参与北京市民族工作的积极性和资源优势,为少数民族民族群众办实事等方面做了大量的工作,为促进北京市民族团结进步事业的发展做出了贡献。

牛顺表示,今后北京市民族联谊会要进一步在培养考察少数民族干部方面,成为优秀干部的人才库、“蓄水池”。

#### 淮安消防打造廉洁警队

本报讯 为深化“廉洁警队”建设,江苏省淮安市公安消防支队落实党风廉政建设责任制,不断加强内部监督管理,有效预防和遏制了严重违法违纪案件的发生。

该支队从廉洁警提示卡入手,拓展、利用廉政教育资源,联合亲属监督官兵的警务工作,签订《共筑廉洁家庭承诺书》,建设集“廉政文化”、“警营文化”于一体的廉政文化长廊,在部队内外形成形成“时时思廉、处处促廉、人人保廉”的良好风气,提高廉政思想道德水准,增强了廉洁从警的自觉性。该支队先后涌现出“全国消防部队基层建设先进集体”等一批先进典型;涟水大队被公安部消防局表彰为“勤政廉政先进集体”,并连续10年被评为全省队伍正规化管理先进单位。(张延和 闫大伟)

#### 培训业代表呼吁行业自律

本报讯 在日前由民政部社主、聚成资讯集团协办的首届“中国管理咨询与培训业振兴论坛”上,与会专家纷纷呼吁要加强培训行业自律,促进管理咨询与培训业的规范和提升。

### 社会热点

## 九成家政工对“保姆”一词非常敏感,觉得是对自身人格的轻视;同时,雇主歧视、虐待家政工的案件也时有发生——有关专家认为,产生这一现象的主要原因之一,是家政工与雇主之间常被看作消费而非劳动关系

# 家政工:体面劳动从尊重开始

本报记者 郑莉

我国正在步入老龄社会,对受过培训的家政工的需求逐渐增大。然而,据不完全统计,约有40%的城镇家庭需要家政服务,全国家政管理市场至少有1500万个岗位缺口。在就业压力日益增大的今天,是什么影响了劳动者选择家政行业的热情?

12月16日到18日,2009家政工体面劳动与促进就业国际研讨会在北京举行。会上,针对家政行业的问题和家政工的权益状况,来自国际劳工组织、政府部门、工会、妇联、研究机构、行业协会、家政工代表共同发出呼吁:实现家政工的体面劳动,首先从消除歧视,建立对她们的职业尊重开始。

#### 小保姆是“不体面”的工作?

【心声】“每次人家问我的职业,我总是吞吞吐吐或者干脆撒谎说是饭店服务员,我最讨厌听到他们在别人面前叫我‘小保姆’。”小芳(化名)当家政工3年多,在她的家乡,保姆被看作“不体面”的职业,她的父母为此总觉得抬不起头。

小芳说,听到别人称自己“小保姆”,她就感到委屈、烦躁、压抑,心里像压了一块大石头,想大哭一场,而这种情绪在与她同龄的家政工中非常普遍,有了这种想法,她们干工作时不但敷衍了事,而且常常感到非常疲惫。

西安市财贸工会负责家政工工会工作的王蔚在一份调查中发现,90%的家政工对“保姆”这个词非常敏感,觉得是对自身人格的轻视。同时,她们普遍自卑感较强,很少向他人提及自己的工作,即使有人问起也只用只言片语简单回身。

这种“自卑”心理在我国家政工大军中并不鲜见。据上海浦东新区家政行业协会的调研显示,接受调查的家政工中职业认同并不高,有40%的人认为这份工作“卑微低下,不好意思与人谈起”。

“大多数家政服务人员虽然在从事家政工作,但都认为家政是一份极不体面的工作,不被社会认可。”王蔚说。

“再苦再累我都能忍,可就是受不了雇主

们高高在上的态度和眼里轻贱、鄙视的神情。”从事家政工作多年的小胡,原本乐观、好强,但自从做起家政工,她变得脆弱、不自信,工资不高、生活圈子小,加上超负荷的工作量、睡眠不足,有时还得忍受雇主冷言冷语甚至恶语伤人,小胡心中产生了强烈的挫败感。“我有时真想大喊一声,把心中的痛苦和郁闷发泄出来。”

北京农家女文化发展中心打工妹之家总干事韩会敏表示,我国新型家政服务事业发展了20多年,但对于家政服务人员的歧视却一直存在,这造成了家政工的不自信和心理压力。

有关专家认为,家政工的自卑心理,影响了她们与雇主的正常交流,一定程度加深了雇主对她们的误解和歧视,“家政工往往以自我消化的方式来解决,很容易造成心理疾患,甚至导致过激行为。”

#### 家政服务不是消费是劳动

【案例】16岁的小蒋从甘肃到北京的一个知识分子家庭做家政工,雇主的儿子因犯抢劫罪被判入狱,出狱后整日游手好闲,他看上了年轻的小蒋,趁家中无人强暴了这个年轻的女孩子。

小蒋本打算报警,但雇主苦苦哀求,并写下保证书,承诺让小蒋与儿子结婚,小蒋心软了。在举行订婚仪式后,小蒋与雇主的儿子开始了同居生活,不到一年的时间,雇主一家开始排斥小蒋,雇主的儿子也抛弃了小蒋离家出走。

小蒋到司法机关求助,但依据相关司法解释,“第一次性行为违背妇女的意志,但事后并未告发,后来女方才多次自愿与该男子发生性行为的,一般不宜以强奸罪论处”,司法机关不予立案,在接到通知书的第二天,绝望的小蒋喝下了农药……

据统计,我国目前有1500万到2000万人从事家政行业,其中90%以上为女性。2005年,打工妹之家对部分女性家政工进行抽样调查显示,6%的人遭遇过性骚扰,多数受害



家政工接受培训 李强摄

者选择沉默或辞职。“相当多的年轻女性受到权益侵害后不愿告诉别人,因此很难通过调查了解她们的真实情况。”韩会敏无奈地说。

在一些家庭中,雇主对家政工抱有居高临下和不信任的态度,因此会对家政工个人物品和行为进行监视,截留偷看她们的私人信件、监听电话、限制她们与外人的交往,甚至出现虐待或骚扰,制约了家政行业的健康发展。

“劳动的严格从属性造成了雇主与家政工的不平等。”安徽大学李坤刚教授表示,家政工多在雇主的直接命令和指挥下进行劳动,其工作过程和工作结果要接受雇主的检验和评价,与在企业中工作的劳动者相比,其行为受到更加严格的控制。

西南政法大学副教授胡大武则表示,社会普遍将家政等同为家内劳动,并被认为是需要职业训练就可以拥有的先天性技能,这使家政工的价值往往被低估,使雇主对家政工缺乏基本的尊重。

“有的雇主觉得我们是农村来的,文化低,素质差,热水器、电磁炉都要看着用。”家政工小红一年里换了四家雇主,其中有一家管理很严格,要求她只能穿保姆专用工作服,坐专门的凳子,家里来了客人要躲避,更让小红无法忍受的,她每次洗澡时女主人都会坐在一旁,“监督”她节约用水。

“这种在家庭中开展的特殊工作形式,使家政服务人员处于无形的、低人一等的社会地位,家政工感受不到尊重。”国际劳工组织北京局首席技术顾问史开灵认为,家政工与雇主之间常常被看作是一种消费而非劳动关系,正是这种“误解”导致了侵犯案件及人身虐待事件的发生。

#### 提高素质,远离人际“孤岛”

【观点】“如何提高公众对家政工劳动的价值及其权利的意识,这是一个主要挑战。”史开灵说。参加2009家政工体面劳动与促进就业国际研讨会的专家们一致认为,人际

## “市长信箱”热心设置,却疏于管理,令不少市民来信难以具体回复。部分专家建议,明晰“市长信箱”的权责与归属,并建立相应的监督和问责机制……

# 让百姓爱上“市长信箱”

本报记者 罗娟

#### 管理混乱

网络、电话,这些原本作为政府部门连线百姓、让群众实现利益诉求,从而实现政府部门与公众良性互动的最好工具,现在在一些地方却成为一个“空架子”。排除少数地区的技术或者设备的原因,市长信箱、政府热线,包括政府网站形同虚设,实际上是一面镜子,照出某些政府部门的诸多问题。

目前,我国多数城市设有“市长信箱”。不过,这个以市长的名义对外公开的信箱,多数并非由市长本人亲自打理。“客观地讲,每封邮件都由市长亲自回复肯定是不现实的,政府网站有一个中心收件人,他们把这些信件归类,分送到相关职能部门,由职能部门限时回答,集中在一起变成市长的答复。”一位市长坦言。

据一位基层政府工作人员介绍,“因为市长工作很忙,只有重大的、复杂的问题才会上报市长领导”。

上文中提到的“闹社”事件,事后,湖北应城市政府办主任熊德琪说,此次引起网民质疑的回复,并非市长亲自回复,而是该市创建办工作人员回复的。

到底谁对“市长信箱”负责,似乎是个说不清楚的问题。

“全国的政府网站机构基本上属于事业单位,它游离在政府之外,却办政府的事,产生很多不方便的地方。”上海市公众信息网管理中心主任孙松涛说,“想想看,让一个事业单位去指挥政府所有的部门完成电子政务的服务信息,然后在网上传给老百姓,这是

无独有偶,“我办没时间跟你闲扯,你有意见到创办来面谈。”今年8月22日,网民“寒笑”将湖北省应城市市长信箱里这则雷人回复发到网上,该市创建办如此回复市民的反应,被网友戏称为“史上最牛市长信箱回复”。

去年,由权威媒体展开的一项名为“地方政府开通社情民意通道,你们那儿通了吗”的网络调查显示,96.8%网友认为政府社情民意通道不畅通,而反馈不及时、遭遇推诿塞责、沟通渠道形同虚设,是网友反映最强烈的问题。

采访中,一些市民告诉记者,百姓寄去的一封信如果得不到具体回复或者具体处理意见,这让我们怎么再继续信任市长邮箱?多数人认为市长邮箱只是个“摆设”,不起作用,最终损害的是政府的公信力。

多大的一个体制上的障碍”。

据了解,“政府信箱”的归属管理体制也不一样,有的地区是宣传部在管,有的地区是办公厅、办公室在管,有些地方是信息化的部门在管,体制上完全不统一。

然而,无论是谁在负责,既然公开“市长信箱”,就表示获得了一市之长的认同,就不应该让它空转;既然是服务百姓、方便百姓反映社情民意的渠道,就应该让它保持畅通无阻的状态,能够让市长真正听到百姓的建议和呼声,能够便捷地把市长的声音或是部门的意见及时反馈给百姓。

#### 建立机制

“政府密切联系群众,听取群众呼声,了解社情民意,征询市民意见和建议的桥梁和渠道”——浏览网页,很多政府网站都对“市长信箱”给出了类似的功能界定。

然而,部分“桥梁”不通,不能不说令人遗憾。

“工欲善其事,必先利其器。”把公众服务和IT分别做着“事”和“器”,实践证明,这个“器”有利于政务公开、透明,并使公众与政府之间有更多的机会与方式沟通、协调与联动。然而,“欲以器善其事”,就“必先要循其道”。何谓网络公众服务之“道”呢?就是履行政府的基本职责。

江苏常州市市长王伟成为我们提供了一种思路。

他在致网民的一封信中说,“要对网友们提出的每个问题都亲自答复,实在有些为难,不过我已经安排专人负责在论坛上收集信

“‘市长信箱’给我回信了,还真的有用。”北京市朝阳区的居民小周很兴奋,最近,他就孩子学校搬迁的问题给“市长信箱”发了一封邮件,三天后他收到附有详细解决方案的回复。

然而,100多名农民工却没这么幸运,据媒体报道,他们致信重庆江北区政府反映6年没有领到工资,“市长信箱”回复只是“已转阅”,并没有表示调查或是处理更详细信息。

近年来,很多地方开通了“市长信箱”,热线电话等民意通道,甚至还有不少地方领导通过网络信箱、个人网站、博客、上论坛聊天等方式,与群众互动,成为许多地方政府打造“无障碍民意”的一座桥梁。

不过,记者在采访中却发现,部分以“市长信箱”为代表的政府沟通手段由于流于形式,群众的信件一封封寄出,难以具体回复。部分专家建议,明晰“市长信箱”的权责与归属,并建立相应的监督和问责机制,才能让“市长信箱”赢得百姓欢迎。

#### 长眠难醒

截至今年9月,我国网民已经达到3.6亿,保持了全球第一大网民数量国家。网络政务、网上政府成为政府增强执政能力的手段之一。

“市长信箱”从一个带锁的铁皮箱转换为政府网站上的重要板块,还要追溯到政府上网工程。1999年5月,政府上网工程首批50个省级和地市级人民政府试点工作开展实施,其中就包括便民服务的网上应用。

2008年度中国政府网站绩效评估结果显示,近七成部委网站,九成省级政府网站和六成多的地市级政府网站开通了意见征集和

息,我的秘书会把重要的信息摘录后及时传递给我。”他为此专门成立了“市长与网民”回应小组,并以《每月一告》的形式将处理结果公布在常州市政府官方网站。

而且,有的时候王伟成也会亲自上阵与网民辩论。

同时,据了解,江西“省长手机”接听的的有效来电中99.1%已办结,“省长信箱”接收的有效邮件也已办结96.6%。

网络飞速发展,人们生活、工作、获取信息、发表观点、提出诉求的方式发生了巨大变化,对网络公众服务因此有很高的期望,这为政府通过网络服务公众的变革提供了契机。

某高校公共关系博士李亮建议,市长信箱要想不成为“聋子的耳朵”,明晰他的职权,厘清责任归属非常重要。“搞清楚谁真正对市长信箱负责,然后建立起相应的监督和问责机制。”

不少专家对此表示认同,只有完善机制,才能让市长信箱真正成为沟通民意的一个重要途径,让百姓爱上市长信箱,让市长信箱成为人们生活的好帮手。

当前行业要快速升级,向专业化、标准化、产业化、智能化、国际化的方向发展,尽快使行业发展逐步成熟。(瑞文)

市民对市长信箱寄予期望。牛书培摄