

本月初,我国首部《婚姻庆典服务》国家标准正式开始实施。然而,半个多月来,各地婚纱摄影行业不是依然故我,就是想出收费新花样,“新国标”几乎被架空。一部非强制性的国家标准,并未为消费者带来任何实惠……

# 底片,新人甜蜜的负担



李云

从12月1日起,我国首部《婚姻庆典服务》国家标准正式开始实施。半个多月来,不少地方的婚纱摄影机构依然我行我素,对于消费者来说,“新国标”依然难以对抗商家的百般“花样”,在新人拍摄婚纱照时,底片最终的归属权依然无法自己做主,成为新人步入婚姻殿堂路上“甜蜜的负担”。

“新国标”明确规定,“婚庆公司制作的包括照片、录像带、光盘等在内的婚礼音像制品应保证质量,并在规定时间内交付顾客,而且要一并交出录制过程中的所有原始资料(包括底片、录像带及数码资料等)。”然而,笔者在采访时发现,各大影楼和婚纱摄影公司并没有进行相应调整,原来的“底片费”只是换了个“马甲”,新人并没有得到实惠。

## 不交钱没底片

笔者在南宁、柳州、桂林等地一些知名婚纱摄影暗访时发现,几乎所有受访的影楼在赠送底片的问题上,都选择限制赠送数量。用业内人士的话来说就是“不交钱,没底片”。

一位常年从事婚纱摄影工作的营销人员明确表示:“几乎每座影楼都有相关的规定,一般来说入册比例和实际拍摄比例为1:3-1:4,即入册50张的套系,会拍150-200张照片,从中选50张入册,50张底片赠送。另外购买底片分两种情况。入册的30元一张,不入册只要底片的话是20元一张。”

这位名叫陈丽君的促销人员告诉笔者,她在多家影楼做过,行业内的规矩是:一、入册底片尽量多拍;二、入册底片和不入册底片全部由顾客挑选;三、不入册的底片全部都要交纳“版权费”。

陈丽君说:“你想想,50张的套系要拍出150-200张照片,几乎能照的角度、景点全都拍完了,已经达到极限。在这种情况下,让新人从里面选50张,一方面规避了影楼的风险,另一方面,考虑到消费者的心理,肯定有很多照片都想保留,这就为随后收取‘底片费’奠定了基础。”

陈丽君还向笔者透露了一个“行业秘密”:由于婚纱摄影行业超过一半以上的利润来自底片费以及底片制作的费用。因此,即便《婚姻庆典服务》国家标准已经正式实施,但由于很多消费者并不知情,相当一部分影楼仍然会继续收取“底片费”。

刚刚在南京拍摄过婚纱照的韩芳女士面对影楼的规定也是一筹莫展。影楼在她选定婚纱照套系时,就已明确规定好入册照片与入光盘底片的数量,尽管有了“新国标”,但并非所有有拍摄照片的底片都可以免费赠送。

“购买底片的钱一点也不比之前拍照少。”韩芳说,影楼对底片的二次收费,正

是切中了消费者对漂亮婚纱照难以割舍的心理,同时面对一生难得的婚姻大事,多数消费者会最终选择承受。

## 变相收费花样多

“其实,我们早就做好了应对‘新国标’的准备。”在南京市多家影楼从事营销服务的业内人士高占勇私下向记者透露。“在‘新国标’出台前,行业内已经就这个问题讨论过很多次了。”

高占勇介绍,婚庆服务业内应对“新国标”的“策略”如下:

——“底片费”更名为“制作费”、“修改费”、“润色费”

目前,婚纱摄影给新人看的底片,绝大部分都已经经过增光加色、剪裁或者修复,因此能最大限度地“掩饰”消费者身材、容貌中的“弱项”。但如果不修改,大部分底片都存在很多缺陷。因此,在“底片费”被取消之后,一些影楼随即推出了“制作费”、“修改费”、“润色费”等新名目,其实只是将原来的“底片费”换了个“马甲”。更有甚者,一些影楼将本来挺好的底片,故意通过数码技术制作成有瑕疵的照片,通过当场对比“制作前后”的差别,迫使新人“乖乖”交钱。

——“少拍少送”,降低员工薪酬标准。

影楼摄影师、灯光师、化妆师的收入水平是根据效益决定的。由于底片是收入的重要来源之一,在新国标实施后,一些影楼采取“堤外损失堤内补”的办法,直接要求摄影师少拍底片——每套照片最多多拍10-20张照片,同时以员工工作强度降低

为由,减少员工薪酬标准。

——婚纱摄影“店大欺客”,该收的钱照样收。

南宁一家婚纱摄影的总经理中光明确表示,由于新标准是推荐性标准,经营者如果违反相关条款,有关部门尚缺乏相应的惩处依据,因此对于全国加盟连锁店来说,大部分仍会根据总公司的要求执行。除此之外,一些本地的婚纱摄影和婚庆公司则完全可以采取“店大欺客”的做法——对原来已经签订的协议“按照合同约定办事”,该收的钱照样收。“毕竟这只是推荐标准,不是法律条款,没有具体的监管部门会对企业进行惩处,也没有强制性。”

而在南京,影楼依然延续了收取底片费用的做法:规定数量之外的照片,如果顾客需要,则要重新付费购买。另外,购买的底片还要分为入册与不入册两种,具体收费标准不同。

“新标准只针对婚庆公司,与影楼等婚纱摄影机构没有多大关系。”苏州某影楼负责人表示,到目前为止,影楼尚未接到任何停止底片收费的通知。“底片收费作为婚纱摄影行业盈利的主要渠道之一,如果无偿赠送,影楼就赚不到钱了。”

## “新国标”被架空

面对婚纱摄影对“新国标”置之不理的态度,有专家表示,按照国民经济行业分类,婚姻庆典服务和摄影业属于两个不同的行业。“新国标”所规范的只是婚庆庆典行业。至于摄影业,国家也有相关的服务规范。而该规范中对于底片是买或送,并

无强制的统一规定,具体情况都是按照市场买卖双方的合同约定情况执行。

南京市工商行政管理局消费者权益保护委员会工作人员曾亮认为,《婚姻庆典服务》国家标准虽然目前只是行业规定,不具有强制性,但它明确规定底片不再收费,这无疑是一大进步,也为消协处理纠纷提供了依据。

曾亮同时提醒消费者:尽管“新国标”已经出台,但再好的规定也抵不过顾客与影楼间签订的协议,只有消费者的法律意识不断提高,才能使整个行业服务质量不断提升,让“新国标”真正落到实处。

“带着摄像机拍婚纱照,拿着协议来核对底片。这样才能实现‘我的底片我做主’。”这是资深律师吉昆峰给新人们的告诫。

吉昆峰解释,行业标准一般分为强制性标准和推荐性标准,《婚姻庆典服务》国家标准更倾向理解为推荐性标准,商家有选择执行与否的权利。从法律角度来说,“新国标”确实缺少强制性。

在短时间里,一部分婚纱摄影肯定还不愿意接受“新国标”,要能够督促影楼和整个行业尽快履行“新国标”,就需要消费者与影楼事先签订相关协议,如多拍部分底片是否收费、如果单刻入光盘每张费用多少、制成相册费用多少等事都事先与影楼签订好协议,以避免不必要的纠纷。

吉昆峰说:“从现阶段行业协会的影响力来看,再好的标准也敌不过顾客与影楼签订的白纸黑字的协议,只有消费者法律意识不断提高,才能促使整个行业服务质量不断提升,让‘新国标’真正落到实处。”

# 昆明:公职人员劝酒逼酒酗酒将被问责

新华社昆明12月18日电(记者李倩)国家工作人员不准在工作时间饮酒;不准在公务接待中强行劝酒和逼酒;不准在任何时间、任何场合酗酒,否则将对其进行严厉问责。这是近日出台的《昆明市关于对强行劝酒逼酒酗酒行为进行问责的规定》中的内容之一,也是昆明市严管公务人员的又一重大举措。

该规定明确,国家工作人员必须遵守下列五不准:即不准在工作时间饮酒;不准在值班和执行公务时饮酒;不准饮酒后驾驶机动车;不准在公务接待中强行劝酒和逼酒;不准在任何时间、任何场合酗酒。凡年度内一次违反规定的进行诫勉谈话,二次违反规定的给予通报批评,三次违反规定的调整工作岗位或停职检查。酗酒和酒后驾车,造成恶劣影响和严重后果的,视情节按党纪政纪追究相

关责任人的责任;构成犯罪的,交由公安机关严肃处理。

规定还明确,在公务接待中有下列11种行为的将被问责:强行劝酒,导致对方身体健康受到损害的;影响对方正常履行公务职责,损害机关形象,造成不良影响和后果的;致使对方酒后产生违法违规违纪行为的;对驾驶员或即将驾驶车辆的人员进行强行劝酒的;因劝酒导致对方言行失控的;故意用语言挑逗、刺激、要挟对方饮酒的;在对方已醉酒、意识不清、失去自控能力的情况下仍强迫其饮酒的;对方因身体原因不能饮酒,仍强迫其饮酒并诱发疾病的;对方不善饮酒,仍强迫对其逼酒,并造成醉酒滋事或人身伤亡的;对方为驾驶员或即将驾驶车辆的人员,仍对其逼酒造成酒后驾车的;其他因逼酒导致对方言行失控,造成不良影响的都将被问责。

## 延伸阅读

# 深圳一警长醉酒猝死 单位上报烈士惹争议

本报讯“警长喝酒猝死,竟然被上报因公牺牲,甚至还要被评为烈士!”据《南方都市报》报道,12日,一自称深圳市宝安区西乡交警中队的内部人士爆料称,警长陈永生受西乡交警中队队长谢飞勇之邀,与西乡街道麻布村领导在大酒楼应酬,席间喝了大量洋酒后猝死,席中醉倒身亡。

西乡交警中队队长谢飞勇承认与陈永生一起赴宴,陈永生确实是醉酒窒息死亡,当时之所以将其上报因公牺牲和烈士,主要是想从名誉上弥补他,为家属多争取一些抚恤,并无不妥之处。

此事经媒体披露后,醉酒猝死的民警是否应当算作“烈士”在社会上引起广泛争议。

处于事件中的相关人员也都面临巨大压力。

“我现在非常伤心难过!”在媒体的采访中,西乡交警中队队长谢飞勇声嘶力竭,直言自己压力很大,感谢媒体关心。其后,媒体记者来到深圳市宝安区西乡交警中队采访时遭遇“集体沉默”,里面的民警和协管员都被要求禁止接受任何媒体采访。

日前,来自西乡交警中队的最新消息称,西乡交警中队队长谢飞勇已被停止执行职务。事发后,深圳市交警局领导多次看望陈永生的家属并以多种形式做好其家属的安抚工作,该局正组织有关部门积极协调处理善后工作。

(柯榕)

## 短讯集纳

# “世博城市之星” 节能能手诞生

本报讯12月18日,为期3个月的“中国石化世博城市之星”之节能能手评选活动落下帷幕。经过专家评审团的综合审议,最终来自全国的50名节能新技术、新产品的发明人荣获中国石化世博节能能手称号。

本次活动以“节能——共享美好生活”为主题,自9月8日正式启动,经过一个半月的广泛征集,评选活动办公室共收到107份报名参评材料。来自中国工程院、北京理工大学、交通部科学研究所、北京汽车修理厂等单位的专家,着重对参评产品的技术合理性、参评材料的节能意识等方面进行了综合评审。经过为期一个月的公示和评审,最终,降低石油罐区卸油损耗节能措施、汽柴油清洗剂、超强抗磨润滑剂、汽车减阻器等30余项节能新技术和新发明赢得评委一致认可。(高文)

# 宜阳县妇幼保健院 用心关爱患者

本报讯河南省宜阳县妇幼保健院努力当好妇女儿童健康的“守护神”,把当地妇女儿童的健康医疗作为头等大事来抓,筹集资金盖起了新的门诊、病房综合楼,购置了先进的妇女儿童专用医疗设备,用真心服务赢得妇女儿童患者的好评。

据介绍,宜阳县妇幼保健院特别注重医务人员的业务培训,积极通过基层工会、妇联等组织渠道,强化妇女病普查和儿童体检工作,为孕妇和儿童发放建立“保健卡”。他们还专门制定了残障患者优待政策,实行首诊全程负责制,根据患者的身体残障情况制订治疗方案和护理措施,切实做好残障患者的隐私保密工作,充分体现人性关怀。对于提供证明经济困难的残障患者,还根据情况给予适当的费用减免。(赵作建)



## 社区开设“时间银行”

12月17日,辽宁省葫芦岛市龙港区龙湾街道腾飞社区居民李聪展示“时间银行”储蓄卡。

近日,葫芦岛市龙港区龙湾街道腾飞社区开设了“时间银行”,社区志愿服务者可以以自己为社区居民提供的各种志愿服务的时间积累起来,储存在社区“时间银行”里,以后能够随时享受到别人提供的同等时间的免费服务。

新华社发(蔡冰摄)

## 道德观察

# 老板抱团宣誓不如制度防范欠薪

胡艺

13日下午,河南省郑州市二七广场上演一幕“集体宣誓”:68位衣着光鲜的“老板”齐声朗读:“我们承诺:永远不拖欠、克扣员工工资。如拖欠、克扣而导致员工投诉或引发群体事件,我们将承担一切社会和法律后果……”引发众人围观。

用人单位欠薪是早已说滥的话题,欠薪不仅让劳动者心寒,各级政府与领导也感到头疼。年关岁末,我们看到了老板集体宣誓“不欠薪”的滑稽场面,让人五味杂陈。依法支付工资是天经地义的事情,法律法规早有明确规定,老板们为何还要靠表演“集体宣誓”的行为艺术来宣读基本常识呢?如果说老板宣誓不欠薪值得肯定的话,欠薪屡禁不止,老板无法取信于员工的问题更值得思考。

早在2004年,国务院公布的《劳动保障监察条例》第26条就明文规定,逾期不支付工资的,责令用人单位按照应付金额50%以上一倍以下的标准计算,向劳动者加付赔偿金。劳动法已经颁布14年,劳动合同法已生效近两年,但是劳动者讨薪的新闻仍然不时进入公众视野,主要原因在于,由于政府执行力不够,劳动法等相关法律法规没有被用人单位信仰,导致用人单位侵犯劳动者权益的问题一直没有根本解决。

当然,欠薪的问题并非一地独有,特别是农民工被欠薪的问题还带有一定的普遍性。这一点从频发的堵路秀、跳楼秀、爬桥秀、裸奔秀中可以得到验证。每到年终岁末,讨薪新闻更是呈放大状态展现在公众面前。

因此,老板集体宣誓不欠薪尽管具有视觉冲击力,但是老板的道德自觉并不具有制度刚性,职能部门建立行之有效的欠薪预防机制与监督机制更重要。比如,采取“举证责任倒置”办法,由用人单位负责举证,企业拿不出工资发放证据就视为欠薪,依法进行处理处罚;完善社会信用系统,给欠薪单位建立信用档案,把欠薪者列入“信用黑名单”,让欠薪者寸步难行,加大欠薪者的违规风险与欠薪成本;发挥企业工会的作用,由工会与用人单位签订集体劳动合同,与用人单位关于工作时间、工作待遇、工资结算方式、工作条件等问题的协商谈判,从源头上

堵欠薪漏洞。法律法规也好,制度建设也罢。关键在于其执行力。既然法规制度已经生效,相关执法部门就要行动起来,让法规制度通上高压电。一方面要主动出击,到生产一线查处违反规定的用人单位,另一方面还要认真受理举报,做到件件有回音,谁触及欠薪高压线,就要严格依法依规进行处罚,及时足额兑现劳动者工资。惟其如此,制度建设才有意义,才能切实保护劳动者的权利。

如果职能部门通过强大的执行力落实相关法律法规,加大欠薪者的违规风险与欠薪成本,根本不需要集体宣誓的行为艺术,讨薪新闻也会逐渐淡出公众视野。如果劳动者权益得不到落实,老板集体宣誓的行为艺术根本靠不住,欠薪者肆无忌惮,法律法规沦为纸老虎,讨薪新闻也会层出不穷。

## 先来处理谁?

【新闻记录】

在武汉,原本是用来保障低收入家庭住房需求的经济适用房,却被户主用来出租,引起当地市民的强烈不满。一些出租经济适用房的房主承认,自己现在其实不止一套房子,经济适用房小区里出租的房子很多。武汉市国土和房产管理局人士表示,将加大对经济适用房出租的抽查力度和范围,如果发现经济适用房用于出租,将通知整改,整改不听的将会收回经济适用房。

【道德点击】

经济适用房出租的漏洞越来越大,首先需要查处的不是那些出租牟利的房主,而是那些负责分配和监管经济适用房的政府官员。需要房子的人买不上,买上房子的人忙出租,管理部门如果不知道这样的问题,说明他们的工作有漏洞。如果知道了问题不去纠正,只能证明他们的工作作风有问题。建立起有效的官员问责制度,管不好就撤你,一定会比现在的管理效果好。

## 巧合缘何多?

【新闻记录】

昆明市检察院、公安局近日联合召开新闻发布会,通报盗窃嫌疑人邢鲲在派出所死亡事件的相关情况。经查,邢鲲将反铐在身后的双手通过身下转到面前,用一张纸币折叠后撬开手铐,再用所穿高跟鞋的鞋带自缢,导致机械性窒息死亡。从邢鲲打开手铐到自缢身亡,长达10小时的时间内,竟没有民警前往察看。

【道德点击】

相信昆明市检察院,相信昆明市公安局,这样高层次的执法机关,应当不会知法犯法吧。不过,反铐在身后的双手能够通过身下转到面前,纸币能够撬开手铐,鞋带能够成功自缢,10个小时没有警察过去查看一眼——这么没用的铐人方法,这么不堪的一捆手铐,这么结实耐拉的鞋带,这么玩忽职守的警察,偏偏都凑到了一起,有意思。请问,这条鞋带什么牌子?