

走在路上

“灰姑娘”的成长阶梯

□陈昌云

情感巨人?

在寿盈眼里,父亲烈日下蹬车拉客人衣箱上留下的汗渍,看上去是惨白,品味的则是苦咸。那时的父亲,不仅是一家人维系生计的顶梁柱,而且是一家人赖以活下去的信念之源。中国式的父亲,总是一个家庭和作为女

儿的女人生命之舟的纤夫。

基于对现实的观照,我对寿盈的成功还有更进一步的背景解读——除了爱父亲的情感因素,寿盈所以奋发并成功,或许还和她自身的“先天不足”有关。由于缺乏公平正义的传统,在当下的

中国,五花八门的各种歧视从来不少,由身份歧视引发的地位歧视很普遍。“临时工”在长久以来,不仅标志着地位低下,而且意味着是异类和他者。如果没有其他力量和办法改变境遇,和很多女孩一样,寿盈只能选择锻造自己惊涛四座的本事,作

为解构“职高生”和“临时工”双重歧视的金钥匙。

这在一个动辄需要“硕士”、“博士”身段作为求职阶梯的时代,这在一个十分重视家庭权威、关系背景的空间,一个女孩的付出必然相当惨烈。

但,寿盈还是“关山度若飞”,一马平川地走下来了。

只要肯努力付出和奋斗,就可以从底层爬升到一定的境界,这是人们对所谓“美国梦”的解读,这个“梦”的关键节点在于社会的价值多元和平权,寿盈的成功一定程度上昭示着,在“梦境”与“现实”之间,个人不懈的奋斗其作用尽管太有限,但毕竟还是路径之一。

(寿盈事迹详见下文)

像宁静湖面上水鸟骤然拍打着翅膀,惊鸿一瞥

盈盈的微笑

□本报记者 李元程 通讯员 方燕芬

寿盈点钞,就像看见了宁静湖面上水鸟骤然拍打着翅膀——啪啪啪啪,300张练功券,60秒,惊鸿一瞥。

“这种境界,好比珠穆朗玛峰,极少有人到达。”副行长、工会主席陈学军的肯定是由衷的,几十年来,在这家银行,技术比武一直在进行,包括他在内,很多干部都是从技术比武中脱颖而出,“1985年我刚进银行的时候,经常看见工作五六年的老职工还会把算盘带回家练习……普通员工就是用这种方式改变着自己的命运,追求个人价值的被承认。”

说到动力,寿盈心里有一个抹不去的形象——烈日下,蹬着人力车拉着客人躬身向前骑行的父亲的背影,不断流出的汗水在衬衣上留下一道又一道白色的汗渍……上初中的寿盈,放学后经常在街上遇见父亲,每次她都会想,长大后一定不让爸爸再这么辛苦了!18岁,职高毕业,凭着珠算成绩特别优异,寿盈被特招进农行工作,在同学们羡慕的目光里,她走上了工作岗位。

“临时工”,这些听来格外刺耳的字眼儿,让她感到了与别人的差距。几个月后,她被选进行里的业务技术队,和当时银行的技术能手陈海燕成了队友,“她也是职高生,看见她,我有了信心。”

陈海燕的刻苦让寿盈难忘,“洗澡后吹头发的时候,她眼睛还在看着书……”

请贤是西施故里,世人津津乐道的是她的美貌,却基本忽略了地身上那种舍身取义的血性,自古至今,这里的人们就倔强好胜不服输。

“要想成绩过人,就必须比别人更用功。”寿盈的花样年华,是在苦练中像修女一样地度过的。

平日,每天早中晚,她要各练5场点钞,一场30刀练功券(一刀100张);比赛前集训,她每天都比同伴早到训练房30分钟,“多练一场”,回到宿舍,同伴们聊天看电视,她还要坚持再练一场。

她走到哪里,练功声就像永不消逝的电波一样响到哪里。“每天都要练,这样睡觉才踏实。”

练到一定阶段,寿盈发现,自己的速度怎

么也提高不上去了。很多时候,关在小屋里汗流浹背地练了一晚上,没有进步反而退步了似的,烦躁中她几次想把练功券撕掉。

这时,她会想起在烈日下像骆驼祥子一样拉车的父亲,想起他有时就捧起书看的样子……当年因为没有儿子,父母造反发生了第二胎,结果又是女孩不说,家里惟一值钱的自行车还被当成罚款没收了,沮丧之中大人给这个女儿起名叫“寿盈”,“盈就是多余嘛。”寿盈这样解释自己的名字,“让自己不是一个多余的人”,很小的时候她就意识到了这一点。

在数以亿万次的机械动作的重复中,寿盈熬过了艰苦而无望的一段时期。反复练习的键盘,上面的阿拉伯数字、英文字母全被地指头磨光了,亮亮的像涂了一层油;练习点钞的右手食指,指肚的皮肤一次又一次地磨掉,露着血丝的圆洞,每碰一下纸张,像被蜜蜂蛰了似的疼……

终于,她对如何提高速度有所领悟了——在一切细微处精炼动作,最大限度地减除所有与之无关的能量耗散。全神贯注、一心不乱。

2007年,全国女职工“建功立业”技能大赛,银行ABIS业务操作比赛现场成了寿盈表演的舞台——手指击打着键盘,似风从草尖上吹过,心神合一眼到手到,没有1秒钟停顿。

以往这项比赛全国最好成绩一直保持在七八十分,而寿盈这次突破千分大关,达到了1005分。“怎么会这么快?”一下场,其他的选手就把她围在中间,问个不休。

“奥运会比赛,顶尖高手比的就是这零点零几秒。”她感受到了世界冠军般的成就感和满足感。

几年来,很多到营业厅办业务的顾客,宁肯多等一些时间,也要到寿盈的窗口享受一下她的服务,看着她笑露如花手指如刀,人们常常要忍不住地惊叹:“喝!这么快呀!”

当地有句土话,讲人出名后,要小心翼翼地“趴着脚指头走路”。很多人替年纪轻轻的寿盈担心,怕她压力太重。

事实上,寿盈内心平静,每天依然笑嘻嘻

的,从她的嘴里,同事们从来听不到“不行”、“没时间”这样的话。

一位老人扭捏地拿出一个报纸包儿递到寿盈的柜台前,打开一看,厚厚一摞已经发霉粘在一起的残破纸币。柜台业务员最怕碰见这种麻烦事。老人去过几家银行,都被业务员找借口推脱了。

为老人倒了一杯茶,寿盈开始仔细而麻利地清点起来,先用大头针将粘在一起的破损币一点点地剥下来,再一张张地粘好……4万多元钱,平常1分多钟就点完了,这次用了3个小时。

“虽然麻烦了一点,但因为我的工作帮他解决了问题,而且听到他高兴地称赞我,我也很开心呀。”寿盈说,如果一大早被客户人骂一顿,挣再多的钱,日子也肯定不好过。做人和技术追求的境界是一样的,都是要心平气和全神贯注,减少私心杂念。

现在,正在家里休年假的寿盈,每天坚持给忙碌中的宝宝背唐诗,她最喜欢的一首诗是——锄禾日当午,汗滴禾下土。谁知盘中餐,粒粒皆辛苦。

五

今年“五一”,诸暨市在城市中心广场举办了一场表彰劳模的晚会,披着劳模的红绶带站在台上的寿盈,看见了台下人群中站着的亲人们,在小区做保安的父亲特意请了1小时的假,也骑车赶来了……“这个时候才体会到,最美的还是过程。”她想。

2000年,诸暨市支行安华储蓄所还是一个只有两个窗口的简陋的乡村储蓄所,新员工制服一时发不下来,18岁的寿盈给自己买了一件与制服相似的白衬衫和一条红领带。

烟花三月,拎着装了钱的编织袋或是长筒丝袜,一大早来银行存取钱的村民,看见一位新来的业务员,见到顾客进门,她会从座位上站起来问候——双手像小学生一样地背在身后,齐刷刷的短发翘翘的下巴,眼睛笑得弯成了月牙。

第一次在银行营业厅见到丈夫张国飞,她像每一天面对每一个进门来的客人一样——远远地看见他,站起来微笑。

看了寿盈9年的成长历程,套用狄更斯《双城记》中的句式,可以这么说:“这是一个人为满为患的时代,同时又是一个最缺人的时代。”

前一句是说,举凡引车卖浆者流,当街振臂一呼,户限为穿——不愁找不到人;后一句则是说,无论哪个行当,最缺真正有绝活的高手。

这是寿盈所以成功的客观环境。

但她折桂的主观环境呢?窃以为,她所以成功的主观环境,实际上是一种心境,这就是来源于她对父亲——那个在她眼中伟岸而慈祥的男人——的感恩和敬爱。

即使不承认“精神分析学”的基本观点,通常,父亲也是女儿情感中的第一个男人和男人的典范,有哪个女孩不是依照自己父亲的影子甚至模样为自己“订制”未来的精神和



劳模写真

跟那些历尽一生坎坷而终成大道的劳模们相比,“80后”劳模寿盈的荣誉之路,像一条高速路,又快又顺。年前,她被调到支行个人金融部当了副经理。

拍这张照片时,寿盈的丈夫、本片的摄影师,特意把沙发上的福娃摆摆正,也许,在他的潜意识里,妻子和女儿,就是他最爱的福娃。

“呵呵,有人说我的下巴长得很有福气。”寿盈开心的样子很天真。

10月中旬的一天,农行浙江绍兴分行派人将一枚2009年全国“五一劳动奖章”送到了正在坐月子的寿盈家里,在她诸多的荣誉中,这是级别最高的。

午后,阳光很好,寿盈把金质奖章别在宝宝的衣襟上,抱着出生才20多天的孩子在院子里,让妈妈用手机给她照了一张相。

正是桂花开放的季节,空气里散发着带着奶油味儿的甜香,27岁的女人,把自己生命里结出的两颗果实,放在臂弯里,小心翼翼地捧到胸前。

跟那些历尽一生坎坷而终成大道的劳模们相比,中国农业银行诸暨市支行业务员寿盈的荣誉之路,像一条高速路,又快又顺——从农行最普通的一线员工到全国金融系统的明星劳模,不到9年。

这种“快”源于这们“80后”业务上的“更快”。点钞,是银行业务员最常见的工作。而看

一线职工风采录

他让垃圾山变了样

□通讯员 毛朝阳 诸葛莹



机驾驶室的挡风玻璃上、驾驶室仪表盘上,都挤满了密密麻麻的苍蝇,苍蝇挡住了视线,驾驶推土机没有视线只能靠感觉行走。遇到闷热天气时,垃圾便会发酵产生大量沼气,坐在推土机里犹如驾在云雾上。

但是恶劣的环境并没有吓倒余忠喜,反而激起了他的斗志,一定要改变这样的工作条件!于是,余忠喜开始考察附近的土质和水源等自然条件,琢磨着将填埋场进行整治、绿化。

不久后他将自己的想法付诸行动。在他的带领下,全场职工掀起竹筐,扛起石头,锄起了地,忙得不亦乐乎。昔日的荒山被他们彻底改变了。他们在上面种植了橘树、胡柚、毛竹、蔬菜,又在管理房前辟出了池塘。种出的农副产品供应给单位的食堂,绿色食品改善了环卫工人的生活,更美化了库区环境。昔日的垃圾场在他们用心经营下,俨然成了一个世外桃源,填埋场变成一个环保、生态型的“农场”。

多年来,妻子病弱在家,不曾外出工作,也不能干重活,家庭重担是他一肩挑。因工作繁忙,他很少有时间来照料孩子,而妻子也没有更多的精力。2000年,终于发生了无法挽回的悲剧,12岁的儿子不慎溺水身亡,中年丧子的打击,令这位坚强的汉子越发沉默,他把悲痛放在心里,依然忘我地投入到工作中。

(漫画 法明)

陈春芳,四川煤炭产业集团达竹公司小河嘴煤矿工会副主席、女工委主任,就像名字一样,她总让人觉得温暖富有生机。

47岁的陈春芳在矿山已经工作了30年,时间的流逝增加了一个人的归属感,矿山真的成了她的家,工友之间的亲情,也越来越深了。

组织家属共保安全

“井下职工就是我们的亲人,要让他们时时刻刻都感受到温暖和关爱。”这是陈春芳挂在嘴边的一句话。

近年来,陈春芳带领全矿女工及家属持续开展开展了“以安全为天,视职工为亲人”的

人物点击

“井下职工是我们的亲人,要让他们时时刻刻感受到温暖和关爱”

陈春芳:帮助职工绷紧“安全弦”

□本报通讯员 杨涛

活动,用亲情和爱心感化和教育职工要时刻关注安全,关爱生命。

工会率先在这竹公司制定了“三违”帮教站每日专人值班制度,矿协安委的协管员每天早上到安监处报告,使之掌握各队职工的违章情况、违章时间和违章原因,及时开展帮教工作。对“三违”人员的帮教做到“三不放过”,本人没有受到教育不放过,家属没有接受帮教不放过,本人认识不到位不放过。

2008年,陈春芳在全矿组织开展了算安全“五笔账”活动,组建安全“五笔账”巡回宣讲小分队,带头到各区队开展安全巡回演讲,通过案例让每位职工和家属都来算一算自己的经济账、家庭账、生命账、社会账和政治账,用活生生的事例警示安全的重要。

2009年3月的一天,陈春芳看见5名职工家属在工会前的花园里做鞋垫,当时已经中午1点多钟了,她走过去问她们吃饭没有,



陈春芳(右)代表工会慰问矿嫂育阵地延伸到队、班组、家庭,形成浓郁的安全亲情氛围。

今年,该矿333名一线职工家庭全部签订了夫妻安全互保公约,结成安全对于

85对。

给矿工送去温暖

陈春芳不光在地面给矿工们送去爱心与温暖,她还把温暖延伸到千米井下,每年都要定期组织下井探夫。

2008年9月,在小河嘴煤矿重点工程——121延深工程进入攻坚阶段的时候,她听说很多职工因为闷热而身上长了红疮的时候,便带领30余名家属上山采摘了防暑降温的中草药,熬了好几桶,又带上点心等慰问品,来到了气温30多摄氏度、正在施工的掘进工作面,把一碗碗中药水亲自端给矿工兄弟们喝下,那一刻,很多矿工都感激无语。

创造了整个工程无轻伤以上事故的佳绩。

考虑到矿工下井辛苦,没有太多的时间看书,她们就把井口服务站作为宣传安全的舞台,向矿工宣传安全知识和发放宣传册,精心设计每周温馨提示,用亲情、真情、热情感化着每一位矿工。

今年5月,掘进一队有一名新参加工作的职工,老家中有刚结婚的妻子和3个月的女儿,由于对矿下的环境不熟,加上想家,上班打不起精神。陈春芳在井口“爱心服务站”访谈中了解到情况后,及时给他做思想工作,并随同他一起到火车站去接家属,来矿后她并积极帮助他解决住房,自己掏钱购买了生活用品送给他,解决该职工的后顾之忧,如

今这名已担任了班长职务的青工,成为该矿掘进队上的一只老虎。

在她的带领下,小河嘴煤矿工会女工委和协管工作多次受到上级单位的表彰。面对成绩和荣誉,陈春芳说:“我只是做了应该做的事。”

人物检索

陈春芳 47岁。四川煤炭产业集团达竹公司小河嘴煤矿工会副主席、女工委主任。17岁参加工作来到矿山,从团委书记做起,先后在质量管理、劳动保护部门工作。在她的带领下,该矿女工工作连续6年被达州总工会、达州煤电公司工会评为工作先进单位,她本人也多次被评为先进个人。