

打个电话一小时内有回音

合肥市总接听热线  
现场解决职工难题

本报讯(记者陈华)合肥市包河区某建筑工地的农民工小李想加入工会,可是不清楚怎样入会。12月5日下午,小李拨通了合肥市12345政府服务热线。不到一个小时,他就得到市总工会的电话回复,并了解到详细的入会程序。

合肥市从去年3月开始将全市各部185条服务热线整合成统一的12345政府服务热线,30名接线员24小时接听市民打来的咨询电话。12月5日下午,合肥市总工会主席叶和章代表市总工会接听热线,解答和处理职工提出的问题。

小李常年在建筑工地打工,当得知工会能够为农民工维权和服务后,他非常高兴,萌生了入会的念头,可是他对入会程序一无所知。从媒体上得知合肥市总工会领导将于周六接听政府服务热线后,小李拨通了热线电话。叶和章接到电话后,立即安排工会工作人员处理。相关人随后致电小李,详细了解其所在工地的情况,并告诉小李:如果工地上已经有工会组织,他可以直接向工会申请加入;如果所在的工地还没有组建工会,市总将督促工地尽快组建工会。

杨先生是合肥市一家大型国有企业的内退职工,他想知道内退职工是否可以作为职工代表参加企业职工代表大会。合肥市总工会民主管理部部长张凯随后在电话中告知杨先生:内退、在职职工均可作为职工代表;单位职工不足100人的,一般召开职工大会;职工人数在100人~200人的,由单位自行决定召开职代会或职工大会;200人以上的,则必须召开职代会。对于涉及职工切身利益的事项或重大决策,必须召开职代会。

范女士在一家电器公司上班1年有余,然而公司一直未与其签订劳动合同,也没有为其购买保险。合肥市总工会法律工作部部长蒋春生了解情况后立即致电提醒:如果单位不与员工签订劳动合同,员工可以直接向劳动部门举报。不过,鉴于不确定不规范用工情况需要事实依据,职工平时应该注意收集具有证明自己与单位劳动关系的证据,必要时职工可以要求劳动仲裁,如果劳动仲裁还不能解决的话,可以向法院提起诉讼。

整个下午,合肥市总工会通过12345政府服务热线接受职工数起电话咨询,所有咨询全部在一个小时之内予以详细答复。

生产一线查找问题 服务企业三次创业

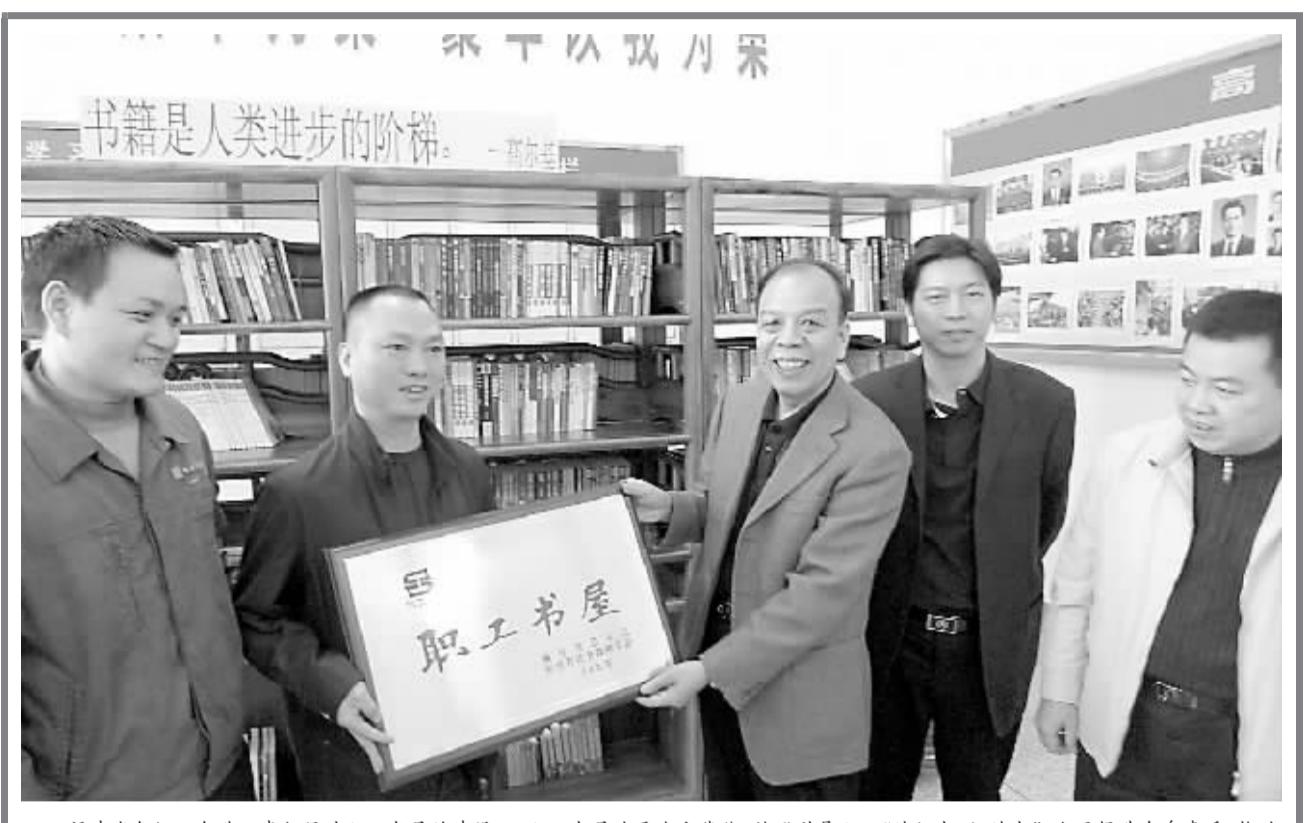
# 武钢“职工代表厂矿行”所提建议全被采纳

本报讯(记者邹明强 通讯员叶少雄)武钢工会组织职工代表到企业生产经营一线发现问题,服务于企业的第三次创业。今年以来,先后组织了5次“职工代表厂矿行”巡视活动,职工代表在巡视过程中发现了22个问题点,提出的8条建议全部被采纳。武钢工会有关负责人日前在接受记者采访时表示,“职工代表厂矿行”巡视活动影响大,效果好。

去年,冷轧镀锌卷“黄斑锈”质量异议引起公司上下的高度重视。今年初,公司将“控制黄斑锈缺陷异议”列为年度产品质量异议整改计划的16项内容之一。镀锌卷生产单位和参加巡视的职工代表一起分析出现“黄斑锈”问题的原因,提出改进措施。去年,该单位

组织的“黄斑锈”前期攻关,将“黄斑锈”质量异议减少了50%以上。今年,又成立了专题攻关组,形成了18项内容的阶段改进措施项目表,使镀锌卷的质量得到明显提高。

在热轧总厂,巡视小组针对工艺试验中的不稳定因素与专业技术人员共同诊断,提出了加强分析,持续攻关的建设性意见和建议。



福建省各级工会进一步加强对职工书屋的建设,以职工书屋为平台和载体,鼓励引导职工“读好书、好读书”,全面提升自身素质,推动企业健康发展,在海峡两岸经济区建设中发挥好主力军作用。图为福建省总工会副主席江孝善(中)12月10日先后到泉州鲤城区宏达工艺品有限公司、安溪聚丰工艺有限公司检查指导职工书屋建设情况并为两家职工书屋授牌、赠书。本报记者 肖玉保 通讯员 陈雄南 摄

## 漯河实施蓝领技能培训工程

20万名职工接受培训,5万名职工职业技术水平上一个等级

本报漯河12月10日电(通讯员李承锦 记者肖树臣)记者今天从河南省漯河市总工会获悉,今年以来,该市各级工会全面实施技能培训、技术练兵、技术比武、技能晋级、首席员工评选等五位一体的蓝领技能培训工程。目前,该工程已使20多万人接受培训,其中,5万多名职工职业技术水平上一个等级,职工队伍的整体素质明显提高。

漯河供电公司先后投入1000多万元建成标准化职工书屋、计算机培训中心和电化教学实验基地,并建立了集学习培训、岗位练兵等多功能于一体的职工内部培训基地。世

不同的培训目标。在生产经营效益好的企业开展职工技能提升培训,帮助职工增强对新知识、新技术、新方法、新工艺、新设备的学习能力、适应能力、革新能力,提升职工技能。而在一些生产经营困难的企业,工会则开展职工技能更新培训,帮助职工学习新技术、新方法,进一步促进企业节能减排。

漯河供电公司结合本地区、本行业、本企业经济发展的趋势和要求,对不同企业采取