

从日前召开的民营企业发展与促进就业政策咨询会上传来消息,我国民营企业平均每年提供新岗位600多万个,吸纳70%以上的农村转移劳动力和80%的下岗失业人员就业(《工人日报》)。

统计数字表明,目前我国共有民营企业690万家,占全国企业总数70%。近几年我国每年新增就业岗位900万个左右,其中70%新增就业人口流向民企,可见民营企业是劳动力的“蓄水池”和“就业明星”。

但让人不解的是,民营企业虽然在促进就业方面功不可没,但却长期受到不公正待遇。全国工商联近期对民营经济发展状况作深入调研,总结出目前有“三门”即“铁门、玻璃门、弹簧门”在阻碍着民企健康发展。

## “三门”困扰“就业明星”

□ 尹卫国

所谓“铁门”就是规章制度明文规定不允许民营企业进入的领域。“玻璃门”就是看上去似乎没门,实际上仍然存在着行政审批的严格门槛。“弹簧门”则是指民营经济已经进入但又被“弹”了出来,如最近一些地方或行业进行大规模兼并重组,出现一股较强冲击波的“国进民退”。

“三门”比喻可谓形象,也切中时弊。细

分析,这“三门”各具特色,“铁门”犹如一道高不可攀的悬崖峭壁;“玻璃门”则是暗中设下似乎没门,实际上仍然存在着行政审批的严格门槛。“弹簧门”则是指民营经济已经进入但又被“弹”了出来,如最近一些地方或行业进行大规模兼并重组,出现一股较强冲击波的“国进民退”。

“三门”是怎样形成的?笔者分析,首先是垄断铸造坚固“铁门”。不久前,央行行长周小川在一次演讲中说,目前中国投资市场

存在一种怪象,电讯、金融、保险、教育、医疗等高端服务业,供给明显不足,亟待资金投入,但却对民营资本设置过高准入门槛。缘由何在?关键是垄断作怪,高端业利润回报率高,稳定性好,投资风险极小,少数国企利用国家行政管制,把民营企业阻击在大门之外,防止他们杀进来抢食。其次是名目繁多的行政审批筑起看不见的“玻璃门”、“弹簧

门”。一些领域对民营企业准入在资金、技术、规模等方面设置过高的门槛,民企规模普遍较小,很难通过审批。还有歧视性政策使民企生存空间变得狭窄,一些地方以国有化将民企挤出城市公交、加油站、煤矿经营、高速公路建设等。

解决就业将是一个长期问题,而民营企业则是促进就业的一支重要力量。从这个意义上说,民企兴则中国经济兴、就业兴。因此,让“就业明星”充满活力,必须打破“三门”,一视同仁,不偏不倚,一碗水端平,让民企与国企享有同等的政策待遇和公平发展机会。对此,我们必须有正确的认识。

### ■ 劳动话题

大学生选择在网上开店,同样需要脚踏实地、持之以恒,进行全方位的策划和市场定位,而不是凑热闹——

# 网上创业如何走出困境

□ 朱海滔

越来越成为大学生创业的新选择、新趋势。目前在国内最大的C2C平台——淘宝网上,其2200多万注册会员中,有近40%的会员是大学生。

然而,机遇总是与风险并存。网上创业也不是那么容易,甚至有不少失败的案例。南京农业大学的许宁同学在淘宝网上开了一家饰品店,上架商品主要从当地批发市场拿货,但生意一直清淡,每个月的盈利不超过1000元,日积月累图货越来越多,最后她不得不关闭了该网店。

杭州师范大学阿里巴巴商学院历经半年,走访了北京、上海、江苏等全国11个省市85所高校进行的调查显示,大学生网上创业的现状难以让人持乐观态度。在当前的大学生网络创业者中,有八成的被调查学生月均收入不到1000元,大多只有几十、上百元,网络创业的成功率大概不到2%。在易趣网的商铺中,平均每年有25%的大学生因为“低门槛”加入和25%的大学生感到“无利可图”而退出。

### 创业容易成功难

与社会其他人员相比,大学生网上创业拥有较多优势:有较高的文化水平,善于自主学习和分析领悟,接受新鲜事物快;思维普遍活跃,自信心较足,对认准的事情有激情去做。但他们也存在一些缺点,缺乏社会经验和职业经历,尤其缺乏人际关系和商业网络;部分大学生眼高手低,好高骛远,喜欢纸上谈兵,市场预测普遍过于乐观;心理承受能力

差,遇到挫折就放弃等。

缺乏创业“风险意识”。大学生网上创业失败的多,很重要的一个原因就是因为很多大学生网上创业没有具备“风险意识”,对市场、营销和竞争对手情况等缺乏足够的认识,很多大学生看到的都是著名人物的成功例子,把网上创业理想化,对网上创业中的挫折和失败,他们还没有足够的思想准备。

缺乏持之以恒的精神。“很多学生都曾经在网上开过小店,但大部分是不了了之,任其自生自灭。”一位开网店的学生小林说,周围很多同学一开始都是因为热衷网上购物,一时冲动,觉得好玩就自己注册开店,而一旦新鲜劲过去就没了耐心,能成天在电脑前“看店”的人很少,有的到最后连自己的店铺地址都忘了。小林宿舍里有3个同学开过网店,现在只有她这家还开着。

缺乏明确的创业方向。有调查显示,不少大学生都是看到别人在做觉得好玩,于是决定自己去尝试一下,赚些零花钱,对自己创业方向显得含糊不清,对于创业的预期,不少学生表示“只作过渡打算,没有明确预期,走一步算一步”,很少有大学生为了在网上开店专门去做市场调研和策划。

### 充分准备杜绝浮躁

如今网上创业市场商机无限,但对资金、能力、经验都有限的大学生创业者来说,并非“遍地黄金”。

大学生网上创业必须杜绝浮躁的思想,踏踏实实、从小做起。只有做好充分准备,准

确把握自身创业特点才能闯出一片真正适合自己的新天地。

俗话说,不打无准备之仗。投资创业首先必须对行业市场深度审视,对社会和大众消费有深刻了解。网上开个网店与实际开个公司,只不过不需要场地,其他没什么区别。网上开店同样需要店面“装修”,管理、营销、进货、送货后服务,以及对产品价格、特点、优势的介绍,绝对不是到网上凑热闹。因此,如未在创业前对发展方向、市场定位等进行全方位策划,很容易被淘汰。

其次,作为大学生,专业知识是最大的创业资本,所谓“知己知彼,百战百胜”。大学生在创业过程中应寻找知识的转化点,充分结合专业元素,发挥特长,选择与自己专业相关的项目创业,才能在以后网上创业中拥

有优势。再有,不要轻言放弃。创业是需要创业者具有持之以恒精神的,如果遇到一点困难与挫折就退让躲避,那么,之前的努力将全部付之东流。大学生自主经营创业是不可能一帆风顺的,有关的调查显示,95%的创业失败不是因项目本身,而是创业者缺乏持之以恒的精神。

### 激情需要更多呵护

大学生创业成功率比较低,很大程度上缘于目前国内高等教育中创业教育特别是网络创业教育还刚刚起步,缺乏有效的创业指导。在大学生网络创业者群体中,仅有17.1%的学生参加过创业教育培训。

因此,高校应把学生创业教育贯彻在大学教育的全过程中。同时,对大学生进行的网上创业,社会各界都应该给予关心呵护。

让人感到欣慰的是,这种观点已开始被越来越多的人所认知。

目前,全国有百余所高校依托电子商务平台,为大学生提供就业与创业机会,提高了大学生网上创业能力。在河北金融学院的学生创业基地,近200名大学一二年级的学生在教师的指导下,通过同学间的团队合作,在电子商务平台上为本地中小企业提供网络营销推广和服务。在浙江省义乌工商学院的“创业学院”,有1200名学生在网上开店,其中400多人的月均收入达到3000元。

网上创业也正不断得到各级政府和教育部门、工商部门的认可和支持。上海地区出台大学生创业优惠政策,自主网上创业的大学生,向银行申请开业贷款担保额度最高可为7万元,并享受贷款贴息。浙江省教育厅出台了《关于对普通高等学校毕业生从事电子商务(网店)进行自主创业认定的通知》,只要大学生网店开得好,可算自主创业,除了可享受普通高校毕业生就业同等待遇外,还可以享受各项自主创业的政策优惠。

网上创业有利于拓宽大学生的就业渠道,缓解大学生就业难题,社会各界应保护好大学生们的这股网上创业激情,并引导他们往健康的方向发展。有关专家认为,如果真能在更多的学校普及网络创业就业,让更多学生在互联网上实现创业,那将带来社会、企业、学校和学生的多方共赢。

订单培训 定向输出 协调维权

## 闽宁建立稳定有效劳务合作机制

省政府将此作为一项为民办实事的重要工程来抓,人力资源保障部门制订了详细、具体的实施方案,精心组织闽宁对口劳务合作工作。

为营造和谐稳定的务工环境,提高就业稳定性,福建省各级人力资源保障部门积极制定相关政策,通过规范劳动关系、建立维护务工人员权益的协调机制、提供无差别的就业服务,引导企业改变用工观念,实行入闽务工人员定向培训基地,开展“订单式”培训和定向定点劳务输出工作。

据了解,自1996年中央确定福建省对口支援宁夏回族自治区以来,两省区劳动部门积极开展闽宁劳务协作工作。福建省委、

条件、帮助企业开办回民食堂等具体措施,提高宁夏在闽务工人员的就业稳定性。

此外,有关部门还注重提升在闽务工宁夏籍务工人员的技能水平和就业适应能力。在劳务输出前,对务工人员进行技能培训,提高其技能水平,满足福建用工企业的需求。两省区还加强沟通、相互合作,动员和组织福建用人企业在宁夏对口帮扶县(区)建立务工人员定向培训基地,开展“订单式”培训和定向定点劳务输出工作。

12月5日,大学生正在招聘会挑选应聘的岗位。

当日,安徽省亳州市举行“2009年高校毕业生冬季大型人才招聘会”,来自全国各地的近200家用人单位提供了5000多个就业岗位,10000多名高校毕业生进场应聘。

刘勤利 丁杰 付焕青 摄

通道”,对涉及拖欠农民工工资的案件,要减少环节、简化程序、特事特办、优先受理、快速处理。同时,畅通“12333”劳动保障维权电话,建立解决拖欠农民工工资问题的应急反应机制,并建立受理拖欠农民工工资案件“绿色通道”。

据了解,山西省今年明两年用于重点工程的投资超过6500亿元,仅交通建设投资就达2500多亿元。而建设、交通等领域大量使用农民工,在促进农民工就业和增收的同时,也有部分建筑企业的资金流出现困难,存在拖欠工程款和工资的隐患。

山西省劳动保障监察总队有关方面负责人介绍,从近两年办案的情况来看,在建筑施工领域,仍存在劳务分包现象,甚至有个别企业出卖资质及私刻公章,冒名承揽工程,严重损害了企业和劳动者的合法权益。

此次检查,还要求各级劳动争议仲裁机构要建立处理拖欠农民工工资案件的“绿色

(李涛)

通道”,对涉及拖欠农民工工资的案件,要减少环节、简化程序、特事特办、优先受理、快速处理。同时,畅通“12333”劳动保障维权电话,建立解决拖欠农民工工资问题的应急反应机制,并建立受理拖欠农民工工资案件“绿色通道”。

据介绍,目前2000余个见习岗位已征集完毕,正在接受报名,就业岗位征集将中小型企业、民营企业和岗位需求潜力较大的单位为重点,计划明年1月底前在全市征集5000个就业岗位。

该市人力资源市场和市人才市场于12月还将联合召开高校毕业生见习岗位专场招聘会,组织有见习意愿的未就业高校毕业生参加见习活动,预计明年1月即可到岗;并将联合于12月底至明年1月初分别组织召开多场分专业的就业专场招聘会。各县区人力资源市场也将根据本县区实际情况,分行业、专业组织至少2场以上的高校毕业生专场招聘会。

此外,相关部门还开展了创业培训,并通过项目推荐、场地协调、提供小额担保贷款支持、落实补助资金等措施,促进高校毕业生自主创业。

## 让和谐之歌在草原上唱响

——记全国就业先进民企北辰冶金化工有限责任公司

□ 孙兴伟

牧区进城务工的贫困人员。

王尚国表示,公司还对贫困家庭和零就业家庭的人员优先录用。今年,公司新招聘职工50人,其中零就业家庭职工占87%,同等条件下,企业还会优先录用少数民族职工。在下一步招聘新职工时,公司将重点解决部分困难家庭的就业问题。

唯才是举、量才录用是王尚国的用人标准。但在用好人,选好人的同时,王尚国还在

构建和谐的劳动关系方面狠下功夫。

“我们在职工中开展‘以厂为家、厂兴我兴、厂衰我耻’的主人翁思想教育,用入厂前后的家庭生活状况对比来激发职工爱厂敬业的热情。同时,我们还制定了一系列社会保障政策。”

北辰冶金化工有限责任公司是化德县第

一家为职工全面参加社会保险的企业。目前,公司已经建立起全员劳动合同管理制度,把保障职工的合法权益放在第一位,按时足额支付工资,为职工按时缴纳各项社会保险费,保证劳动时间和劳动强度。今年,企业职工平均收入将达到2.49万元,高于同类型企业的工资水平,基本上做到了与当地经济发展和物价波动水平成正比。

企业不仅按照国家要求和标准,落实好职工的所有福利和待遇,同时,公司还在国家规定之外,开展了很多富有人情味的活动。

“对个别困难家庭或因病因灾造成困难的,公司都给予适当的补贴,逢年过节的时候,公司还会给这些职工发放慰问品,每人每年发放额度不低于500元。仅今年以来,公司对个别困难家庭及灾人祸家庭补贴达到7.81万元。”王尚国说。

对企业职工,公司不仅有人情味的呵护,而且还建立健全企业劳动争议调解组织和工会劳动法律监督机制,没有发生一起职工因为权益受侵害而提起的劳动争议或仲裁案。

企业的这些政策和措施,极大地调动了职工爱岗敬业奉献的精神,许多职工下班后主动参加厂区的环境卫生劳动,小到一颗螺帽,大到一块焦炭,职工们都要捡起来放回原处。今年以来,这样的人好事已达739件。

### 河南

## 全新模式降农民工创业风险

本报讯(通讯员李承锦 记者肖树臣)河南省支持返乡农民工创业推广现场会11月30日举行。省人力资源和社会保障厅副厅长刘涛介绍说,在鹤壁试点的“返乡农民工+行业龙头企业+银行贷款”的联合运作模式,大幅降低了返乡农民工创业风险,得到人力资源和社会保障部的充分肯定,将在全省推广。

据介绍,去年下半年以来,受金融危机的影响,河南省大批外出农民工回流,其中虽然有很多人怀有创业愿望,但缺项目、少技术、贷款难、抗风险能力差等种种问题,成了他们创业的“拦路虎”。

针对这种状况,河南省人力资源和社会保障厅在鹤壁试点实行了联合运作模式,即由政府牵头;由行业龙头企业提供创业项目、技术指导、产品回收;由专业担保公司负责对返乡农民工统一实行反担保;保险公司为创业者提供相关保险;银行提供贷款等一系列服务,形成了一个完整的产业链条,最大限度地降低农民工的创业风险。

这种新模式受到当地返乡农民工的称赞,同时也极大地调动了他们的创业热情。目前,在鹤壁已有504户返乡农民工选择了这一崭新的创业模式,2520万元小额担保贷款也全部发放到位。

### 烟台 保证质量 免费培训 困难职工

本报讯(记者杨明清 通讯员邱春波 宋兆华)近日,山东烟台市工人文化宫培训的41名困难职工学员全部就业。经过一个半月的理论知识和实践操作课程学习,参加本次免费家政服务员培训的这些学员,全部通过国家职业技能鉴定考核,获得了由国家劳动部门颁发的职业资格证书。

今年以来,烟台市工人文化宫承办了困难职工技能培训工作。烟台市总工会对此非常重视,多次召开党组会进行专题研究部署,对办学宗旨、授课内容、教学计划、指导教师、规章制度等方面进行规范。

在培训师资力量方面,他们严把关口,多渠道选聘优秀教师,经过反复考察、审核,所聘教师均为高级讲师资格。在授课期间,严格执行既定教学方案,设置了家政服务、家电维修、机动车维修、机车驾驶、电工焊工、建筑装潢、产品加工、计算机、厨师、美容美发等专业课程,并注重理论与实践相结合,建立了学员考勤、请假制度和学员责任,从而有效保证了教学质量。

### 职场观察

## 《蜗居》台词好删 乙肝歧视难除

□ 卞广春

热播电视剧《蜗居》,因出现了“不洗手,回头得乙肝,找工作都没人要”的台词,在职场中引起了许多人的不满。

为此,年轻网民“静心才情”书面投诉电视剧《蜗居》涉嫌歧视乙肝病毒携带者并得到了行业主管部门的答复。据媒体报道,12月1日,国家广播电影电视总局工作人员致电告“静心才情”,已要求《蜗居》制作方删除涉及乙肝歧视的台词。

“不洗手,回头得乙肝,找工作都没人要”的台词,既是对乙肝病毒携带者的歧视,也违背了科学常识,是不合法、不正确的。删除热播电视剧《蜗居》中涉及乙肝歧视的台词不难,一令之下,《蜗居》制作方不得不从,但人们对乙肝病毒携带者的歧视,乙肝患者及乙肝病毒携带者的求职处境,也能随之改变吗?

恰如中国政法大学副教授刘小楠所认为的,《蜗居》的这句台词,前半句“不洗手,回头得乙肝”,传播了一种错误的观念,而后半句“找工作都没人要”则是现实生活中对乙肝病毒携带者求职时受到歧视的辛酸描述。根据广东岭南肝病研究所今年初对200多名乙肝病毒携带者进行的调查,仅18.41%的人有过单位在知晓自己为乙肝病毒携带者的情况下仍应聘用自己的经历,58%参与调查的携带者表示单位并不知道自己是“大三阳”或“小三阳”,45.6%的人在就业过程中因乙肝受到过歧视。

招工、招聘中,歧视乙肝病毒携带者的现象是普遍而非个别的,这证明消除乙肝歧视,仅靠少数几个人的努力,或通过简单的行政命令,如干预电视剧《蜗居》中的台词等,都不能彻底根除乙肝歧视。招工不取消“两对半”体检项目,乙肝病毒携带者歧视的现象就不会消失。

笔者佩服“静心才情”较真的勇气,尊重其较真的权利,但“静心才情”毕竟人微言轻。因此,希望人大代表们能够深切感受到“静心才情”们的辛酸与呼声,适时提出建议,把取消招工“两对半”体检项目写入相关法律。

有了法律的规定,单位就没有权利和道义要求职工是否有乙肝病毒携带信息,也就不能做出不合法的歧视决定。这样的治本之策,比“静心才情”治标之言效率高、效果显。



## 秦皇岛启动大学生就业援助活动

本报讯(记者王贵元 通讯员张宇红)记者从河北秦皇岛市人力资源和社会保障局了解到,该市大规模的高校毕业生就业援助活动近日启动,包括对未就业高校毕业生进行求职登记,并将为未就业毕业生提供