

不该发生的事情为何接连发生？——“农夫山泉、统一”事件追踪

新华社“新华视点”记者 张晓松 伍晓阳

尽管“全部合格”的复检结果已经公布，但“农夫山泉、统一”事件不仅没有水落石出，反而更加扑朔迷离。

4日，工商总局首次对这一事件明确表态：“工商总局高度重视此事，已责成海南省工商局立即查清情况和原因，依法保护经营者和消费者合法权益。”

记者同时采访了相关协会负责人和食品安全专家。他们认为，“农夫山泉、统一”事件是由一连串不应该发生的“低概率事件”和“低级错误”构成的，如此巧合，实属罕见。

“绝不是一个技术问题”

11月23日，海南省出入境检验检疫局检验检疫技术中心出具的检测报告显示，农夫山泉和统一企业3种饮料总砷含量超标。

乌鲁木齐中院又公开审理宣判五起打砸抢烧严重暴力犯罪案件

新华社乌鲁木齐12月4日电4日，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市中级人民法院又公开开庭审理了打砸抢烧严重暴力犯罪5起案件7名被告人，并当庭作出一审判决。海日妮萨·萨伍提，如则喀日·尼亚孜、李龙飞3名罪行极其严重的被告人依法被判处死刑，另有1名被告人被判处有期徒刑，3名被告人被判处有期徒刑。

经法庭审理查明，2009年7月5日晚，被告人海日妮萨·萨伍提伙同其他暴徒，在自治区人民医院急救中心门前先后殴打无辜群众王军、杨钧艳(女)及何进文，海日妮萨、萨伍提采用木棍反复击打、石块砸击、用脚猛踩等手段致1人重伤、1人轻伤、1人轻微伤，其中何进文因头部、胸部外伤，呈持续植物状态。然后，海日妮萨、萨伍提见其他暴徒打砸一辆捷达车并殴打车主于海，即上前参与，多次扔石块砸打于海，于海因颅脑损伤死亡。法庭审理认为，海日妮萨、萨伍提丧心病狂，穷凶极恶，连续殴打4人，手段极其残忍，情节特别恶劣，后果特别严重，以故意伤害罪、故意杀人罪判处其死刑。

7月5日22时许，被告人如则喀日·尼亚孜伙同其他暴徒，在乌鲁木齐市明华街截停无辜群众于新平的出租车后，用十字镐猛砸出租车并用镐头击打于新平头部，后将于新平拉出车外伙同他人继续殴打，致于新平颅脑损伤死亡，被告人喀迪尔江·托合提纵火将该出租车烧毁，造成财产损失3万余元；如则喀日·尼亚孜又伙同其他暴徒，阻拦无辜群众安志刚驾驶的轿车，持十字镐打砸汽车挡风玻璃，用石头砸坐在车内的安志刚，并将安志刚从车内拉出持石块猛击其头部，致安志刚颅脑损伤死亡。法庭审理认为，如则喀日·尼亚孜犯罪情节特别恶劣，手段残忍，后果特别严重，以故意杀人罪判处其死刑；喀迪尔江·托合提系累犯，依法从重处罚，以放火罪判处其有期徒刑十年。

7月7日下午10时许，被告人李龙飞、裴国峰等人在乌鲁木齐市青峰路上围打无辜群众麦提麦·托合提，李龙飞持木棒殴打麦提麦·托合提，裴国峰持木棒猛击麦提麦·托合提的头部，致麦提麦·托合提颅脑损伤死亡；

素质教育的提出与推行

据新华社北京12月4日电 改革开放以来，党和国家始终把提高全民族的素质作为关系社会主义现代化建设全局的一项根本任务。

1985年5月，邓小平在第一次全国教育工作会议上，从社会主义现代化战略和中华民族的根本命运的高度，强调要把我国沉重的人口负担尽快转化为巨大的人力资源优势的必要性和紧迫性。同年发布的《中共中央关于教育体制改革的决定》中明确指出：“在整个教育体制改革过程中，必须牢记记住改革的根本目的是提高民族素质，多出人才，出好人才。”此后，在《中华人民共和国义务教育法》、《中共中央关于社会主义精神文明建设的指导方针的决议》和中共十三大报告中，都强调“提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质”的问题，这是素质教育的最初思想源头。

在邓小平讲话以及中央文件的启发下，理论界关于“素质”、“民族素质”、“劳动者素质”，“国民素质”的研究日益增多。研究主要涉及素质观念、素质与培养目标、素质与社会发展、素质与教育的关系等方面。

广大教育工作者在纠正采用违反教育规律的手段片面追求升学率现象的过程中，很自然地把素质和教育联系起来，逐步产生了素质教育的概念。1993年2月13日，中共中央、国务院在总结广大教育工作者改革实践经验的基础上制定发布的《中国教育改革和发展纲要》(以下简称《纲要》)中指出：“中小学要从‘应试教育’转向全面提高国民素质的轨道，面向全体学生，全面提高学生的思想道德、文化科学、劳动技能和身体心理素质，促进学生生动活泼地发展，办出各自的特色。”《纲要》中提到“素质”一词的地方有20多处

12月1日，来自中国检验检疫科学研究院综合检测中心的复检结果又称，上述抽检产品全部合格。

而在初检结果公布后、复检结果出来前，海南省出入境检验检疫局检验检疫技术中心负责人曾经很有把握地表示，可以对检测结果负责。

“两家都是权威检测机构，检测的又是常规项目，在检测技术和设备上都不应该有问题，却得出了截然不同的检测结果，这种情况极为少见。”中国食品工业协会副秘书长马勇对记者说，“这种低概率事件到底是怎么发生的，我们不清楚。但我们认为，这种事件是绝不应该发生的。”

中国工程院院士、食品安全专家陈君石也对此表示不解：“两次检测结果不同很正常，任何检测都是有误差的。但差距到底有多大？真的大到需要推翻初检结果吗？我们没有看到具体数字，不敢下结论。”

随后，一穿迷彩服的被害人被人追至马路上围打，李龙飞见状冲上去持木棒猛击被害人头部致其倒地，裴国峰也伙同他人持木棒等猛击其头部，被害人被钝器及锐器作用头部致重型颅脑损伤死亡；李龙飞、裴国峰还伙同他人持木棒、砖头等殴打致死无辜群众艾合麦提·牙森。案发后，裴国峰在其母亲的带领下向公安机关投案自首，并带领公安人员指认抓获了同案被告人李龙飞。法庭审理认为，李龙飞、裴国峰参与殴打无辜群众，致他人死亡的直接责任者，且犯罪情节、后果特别严重，故以故意杀人罪判处李龙飞死刑；裴国峰论罪也应判处死刑，鉴于其案发后在家人带领下投案自首，并有重大立功表现，依法从宽处理，以故意杀人罪判处其无期徒刑。

7月7日凌晨1时许，被告人莫合塔尔·热合曼在乌鲁木齐市明华街四巷路口使用自制燃烧瓶袭击武警巡逻车，因巡逻车及时避开，燃烧瓶落在地上燃起大火；随后，莫合塔尔·热合曼意图引爆液化气罐未果，又点燃另一液化气罐滚向武警战士意图制造爆炸，法庭审理认为，莫合塔尔·热合曼公然使用放火和爆炸方法袭击执勤武警，犯罪性质恶劣，故以放火罪、爆炸罪判处其有期徒刑十八年。

7月6日零时许，被告人艾克热木·湖吉在乌鲁木齐市中湾街放火点燃一辆汽车的驾驶座垫，致该车被烧毁，造成财产损失约20万元。法庭审理认为，艾克热木·湖吉在公共场所焚烧车辆，危害公共安全，并造成重大财产损失，故以放火罪判处其有期徒刑十五年。

庭审中，公诉人出示了指控犯罪事实确实、充分的证据，并运用多媒体示证系统当庭播放了案发现场的监控录像等视听资料，被告人作了供述和辩解，被告人委托和法院指定的律师当庭发表了辩护意见，法庭使用被告人本民族语言文字进行诉讼，同时提供了同声传译，新疆维吾尔自治区和乌鲁木齐市部分人大代表、政协委员、各族各界群众、媒体记者及被告人亲属、被害人亲属等数百人在乌鲁木齐市中级人民法院的5个法庭旁听了开庭审理。

另向检察机关了解，目前正在侦查和审查起诉的其他打砸抢烧严重暴力犯罪案件，也将陆续起诉至人民法院。

之多，并提出了全面提高学生四个方面素质的要求。1997年10月29日，国家教委颁发《关于当前积极推进中小学实施素质教育的若干意见》强调：“在中小学全面贯彻国家的教育方针，积极推进素质教育，已经是摆在我们面前的刻不容缓的重大任务。”由此，掀起素质教育实践的区域性高潮。全国首批建立了十个素质教育实验区，一些省市也建立了省级素质教育教育区。1999年，国务院批转教育部制定的《面向21世纪教育振兴行动计划》，明确提出，实施“跨世纪素质教育工程”，整体推进素质教育，拉开了素质教育从典型示范转向整体推进和制度创新的序幕。同年，中共中央、国务院作出了《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》，并召开了以素质教育为主题的全国教育工作会议，进一步强调了实施素质教育的重要性和必要性，明确了素质教育的内涵，以及实施素质教育的具体举措。由此，素质教育开始作为党和国家的战略决策，进入国家推进、重点突破、全面实施的新阶段。

2001年，经国务院同意，教育部颁发了《基础教育课程改革纲要（试行）》，启动了新一轮基础教育课程改革，到2009年秋季，全国义务教育阶段全面实施新课程。以人为本的素质教育理念日益深入人心，义务教育均衡发展的局面逐渐形成，以素质教育理念为核心的教育质量保障体系正在形成，中小学素质教育呈现出良好的发展态势。

新中国档案

“这不是一个技术问题，而是管理问题。”陈君石说，“通常，在检测出重大问题时，相关部门不会贸然将结果公之于众，而应持慎重态度，宁可多测几遍。这既是一个科学态度，也是一个管理问题。”

不可思议的“低级错误”

“农夫山泉、统一”事件发生后，作为执法部门的海口市工商局成为众矢之的。农夫山泉方面称，他们从未收到海口市工商局有关本次抽样检测的任何书面资料，处罚决定或通知；对检验结论有异议时，也被剥夺了申请复检的权利。甚至对这次有利于自己的复检结果，农夫山泉也认为在程序上是违法违规的。

海口市工商局日前承认，事件处理的主要失误是没有将检测结果及时告知厂家。

“不知道他们是没有读懂法律，还是故意违法，总之是执法犯法。”马勇指出，“作为执



手语普法

12月4日，辽宁省东港市公安局开发区分局民警与特殊教育学校手语老师一起为聋哑学生进行法制教育。当日是全国法制宣传日，辽宁省东港市公安局开发区分局在东港市特殊教育学校开展“关爱聋哑儿童”法制宣传活动，老师用手语给孩子们翻译民警讲的法制小故事、法制案例等内容，增强孩子们的法制意识。



据新华社海口12月4日电（记者金敏）记者甘远志虽然在海南日报社工作了1095天，但发表的稿件却达到1051篇。2004年9月4日，甘远志在海南省东方市采访途中，突发心脏病不幸逝世，年仅39岁。

（上接第1版）三是全力保障稳定发展。这是贯彻实施基本法，把“一国两制”伟大实践不断推向前进的根本目的。只有社会稳定，经济繁荣发展才有保障；也只有经济繁荣发展，社会才能实现长期稳定。特别行政区政府成立后，把解决治安问题作为当务之急，采取切实有效措施，努力营造稳定社会环境；把发展作为第一要务，促进经济适度多元发展，经济得到全面复苏并一直保持良好发展势头。澳门社会各界始终从维护澳门繁荣稳定的大局出发，坚持求同存异，积极开展协商，讲求社会和谐，不把矛盾和问题简单政治化，以建设性态度提出改进工作的意见和建议，形成相互理解、和衷共济的良好社会氛围，各方面都把力量真正凝聚到建设澳门、发展澳门、繁荣澳门的共同事业上来了。

吴邦国强调，澳门回归祖国的10年，是“一国两制”方针和基本法成功贯彻实施的10年，是澳门同胞真正当家作主的10年，是澳门经济社会全面发展的10年。实践已经证明并将继续证明，“一国两制”方针和基本法是符合中国国情和澳门实际的，是经得起实践和历史检验的。他在讲话中结合澳门实际，提出三点希望。

一要全面增强法制观念。通过多种形式，全面准确地阐述“一国两制”方针和基本法的精神实质，广泛深入地宣传“一国两制”方针和基本法的深刻内涵与生动实践，深入浅出地解读基本法的有关规定，使“一国两制”方针和基本法更加深入人心，在全社会牢固树立基本法意识和法制观念，不断巩固和发展贯彻实施基本法的社会基础。

二要大力加强制度建设。澳门特别行政区要把制度建设摆在突出位置，当作一件大

法部门，海口市工商局在程序上犯了一连串低级错误，多次明显违反了自己系统制定的《流通环节食品安全监督管理办法》，这是不可思议的。”

马勇告诉记者，过去一些企业也曾向中国食品工业协会反映，被工商机关抽检出产品质量问题，但一般会有一个申诉的机会，还有机会通过复检“讨还清白”。这次海口市工商局完全剥夺了企业的申诉权，不知道为什么会“不给自己留一个退路”。

“执法部门和执法人员首先要树立法律意识，提高执法水平。”马勇指出，“执法部门人员都不懂法、不守法，如何去监管企业，让企业遵纪守法！”

权威部门何时查清情况？

回顾整个事件，我们看到的是一连串“低概率事件”和“低级错误”推动事件不断升级：开始，执法部门在未告知企业的情况下向社



12月4日，辽宁省东港市公安局开发区分局民警与特殊教育学校手语老师一起为聋哑学生进行法制教育。当日是全国法制宣传日，辽宁省东港市公安局开发区分局在东港市特殊教育学校开展“关爱聋哑儿童”法制宣传活动，老师用手语给孩子们翻译民警讲的法制小故事、法制案例等内容，增强孩子们的法制意识。

他的事迹不仅感动了海南，也感动了中国。甘远志出生于1965年，四川省广安县人，中共党员。在他年轻的生命背后，留下的是一串串扎实、勤奋、拼搏、奉献的足迹。

1986年秋天，甘远志从四川大学中文系毕业后，回到家乡，成为南充日报一名记者、编辑。在嘉陵江边，他冒雨走访农家，为保护农民利益鼓与呼；狂风暴雨引发山体大滑坡后，他踩着松动的石块，采访抢险救灾的武警战士与干部群众；当“蚕茧大战”难分难解之时，他以敏锐的目光，以实情展示“粮经”双赢之路。报社团总支书记甘远志与年轻记者、编辑一起，白天采访，夜里探讨新闻写作创新，在报社兴起了变革文体之风。1992年，甘远志荣获南充地区新长征突击手称号。

1994年秋天，海南建省办经济特区，甘远志调往中国(海南)改革发展研究院《新世纪》周刊工作。徜徉在理论殿堂中的甘远志，在这里共发表了100多篇有影响的报道，《让国人了解WTO》《让农民拥有土地使用权》《就业城乡大对流》《中国首次关闭一家银行》等，被中国人民大学资料汇编收集，在经济学界引起广泛关注。2001年上半年,《新世纪》周刊“转轨”，

事来抓，尽快制定完善高度自治范围内事务的具体制度。制度建设要坚持以基本法为依据，坚持从澳门实际出发，充分发扬民主，理性务实探讨，广泛凝聚共识，使制定的制度符合澳门实际，切实可行。

三要努力提高依法管治能力。澳门特别行政区要努力加强公务员队伍建设，提高公务员素质，使他们熟悉基本法，忠于基本法，遵守基本法，自觉维护基本法，全心全意为国家、为澳门贡献自己的聪明才智。要坚持以人为本，适应澳门发展的新需要和广大居民的新期望，认真研究解决影响澳门经济社会发展的深层次矛盾和问题，妥善处理各方面诉求，统筹兼顾各方面利益，不断提高科学决策、民主决策水平，推动澳门经济持续发展、社会全面进步。

王兆国、刘延东、令计划、韩启德、李建国、廖晖、杜青林和王汉斌等出席了座谈会，马万祺发来贺电。

专程来京出席座谈会的澳门特别行政区

郑州试水医疗纠纷“第三方调解”

（上接第1版）第三方的介入，将使医疗纠纷的处理更加公平、公正。保险机构的及时理赔，也可使“医闹”行为得到有效遏制。

“医调委成立以后，可以让医院更专注于提高技术和服务，从解决医疗纠纷的焦点烂额中解脱出来，同时也让患者感觉到公正。”郑州市妇幼保健院院长助理冯光荣说。

参与过多起医疗事故调解诉讼的河南仟同律师事务所律师吕品学告诉记者，出现医疗纠纷之后，确实有些医院会更改、涂抹病例。成立第三方医疗纠纷处理机构，由保险公

会公布抽检结果；接着，执法部门又在未经企业同意的情况下，将产品样品送交复检；最后，一家权威检验机构的初检结果被另一家权威检验机构的复检结果所推翻。

孤立地看其中任何一个“低概率事件”和“低级错误”，在现实当中都是有可能出现的，但在同一个事件当中出现一连串“低概率事件”和“低级错误”，就不能不让人感到疑惑：执法部门为什么不守法了？权威检验机构为什么不权威了？

这些问题公众和媒体回答不了，协会负责人、食品安全专家也回答不了。

陈君石认为，权威部门应该尽快给公众一个令人信服的解释。同时，在食品安全检测和相关信息发布上，应强调谁检测谁负责，谁发布谁负责。

尽管复检结果显示相关产品质量合格，但这仍不能消除公众对食品安全的担忧。记者在采访中了解到，很多消费者仍旧抱着“宁可信其有，不可信其无”的态度。

马勇指出，“事件最终影响的不只是一个海口市工商局和几家检测机构在百姓心目中的形象，而是整个工商和质监系统，甚至整个政府部门的公信力。”

有关协会负责人和食品安全专家呼吁，政府部门应抓紧对事件进行调查，尽快公布调查结果和处理意见，拿出整改措施，最大限度恢复政府部门公信力。

（新华社北京12月4日电）

卫生部官员在“志愿服务在医院”主题活动上称

志愿者服务将在全国医院推广

本报北京12月4日电（记者于宛尼）不熟悉医院环境找不到挂号台、长期患病产生焦躁心理……这些问题看似不大却容易引发医患矛盾。北京大学人民医院通过开展医院志愿者服务，有效改善了医患关系。这种医疗服务模式在上午举行的“志愿服务在医院”活动上受到了推崇。卫生部官员明确表示，医院医务社会工作志愿者服务将在全国医院推广。

“志愿服务在医院”活动由卫生部、中宣部、中央文明办、教育部、民政部、中华全国总工会、共青团中央、全国妇联共同举办，旨在为这项活动在全国推开营造良好氛围。

卫生部党组书记张茅表示，要解决医疗服务领域中的社会问题，满足患者多层次服务需求，仅依靠医务工作者的努力是不够的。医院吸纳志愿者服务是促进现代医学技术与社会人文精神紧密结合的良好媒介与助推器，对于改善医疗服务、促进医患和谐、实现医改目标具有重要推动作用。

目前，在北京大学人民医院工作的注册志愿者有416名，他们当中有在校大学生、社会工作者、企事业单位职员、退休人员。志愿者为患者提供门诊大厅就诊引导、协助打印检验报告单、透析室陪伴、图书借阅等8项服务，从而完善了“生理—心理—社会”完整的医疗服务体系。

北京大学人民医院陈虹介绍，来医院看病的患者大多会因为了解病急、病情重等产生紧张恐惧心理，使其自控能力下降，产生生理上的痛苦、精神上的失落，再加上对医院、医疗器械的陌生感，容易对外采取攻击态度，把疾病所造成的怨恨迁怒于医务人员。“面对急于寻求帮助而情绪激动的患者，我们通常会采取换位思考，进行语言安慰，认真倾听患者苦衷，让患者感到自己是被尊重、关心的，并尽快帮助他们找科室大夫解决困难。”一位来自北京大学医学院的学生志愿者说。

据了解，医院医务社会工作志愿者除了要掌握社会工作专业知识，能识别服务对象问题中的社会、心理及生理因素之外，医院还对其进行医学防护、常见病情特征、风险规避等专业的培训，考核通过者可领取医院志愿者资格认证书。

据悉，自今年4月份首批志愿者在人民医院上岗以来，志愿者们除了帮助患者解决了无数困难外，还向医院递交了99条合理化建议，为医患关系紧张问题提供了有效的解决方法。

情和分工行业的了解烂熟于心。同事们评价甘远志已迈入“厚积薄发”的境界。在海南日报期间，甘远志采访写作稿件1051篇，其中被报社编委会评定为好稿162篇。海南日报社总编室的同志说，平常缺头条时，有特殊报道时，第一个想到的就是甘远志。一个电话打给他，总不会让你失望。他儲存的东西很多，我们喜欢称他“甘头条”。

2004年1月至8月的200多天，甘远志采写了34个头条头条。在他去世前的7.8两个月，他刊发在一版头条的稿件就达16篇，占了全报社记者一版头条稿件的三分之一。

甘远志因公殉职后，中共中央宣传部、中华全国新闻工作者协会发出通知，在全国新闻界开展向甘远志学习活动。今年记者节前夕，海南省记协设立了“远志奖”，鼓励全省的优秀新闻工作者向甘远志学习。

人民英模 庆祝新中国成立60周年

一起劳务纠纷案让首钢工人明白如何维权

（上接第1版）

针对目前劳动争议案件激增和一些新特点，黄彩相法官在庭审结束后又为这些工人师傅举办了一场以“劳动者如何保障自身权益”为主题的法制讲座。

讲座中，黄法官结合具体案例，着重从防范劳动争议应当注意的事项和容易出现的疏漏等方面为大家进行讲解。

例如，劳动者应当在劳动合同相关条款内容均已明确，且用人单位盖章后再签字确认、注明日期并持有其中的文本，避免陷入“空白合同”或“无合同文本”陷阱；在取得劳动报酬时，应当及时核算用人单位是否已足额给付，领取相关款项签字前应看清款项的具体性质，注意防止出现“事后添加”的漏洞；在特殊时期，如工伤医疗期、病假等，要享受相关待遇时，应及时按规定或约定向用人单位告知或履行相应的手续，并提高保存相关证据的意识。

讲座结束后，黄彩相法官在接受记者采访时表示，劳动争议案件激增的原因具有综合性和社会性，因此要解决这一问题就需要全社会的共同努力。要在全社会范围内大力加强对《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规的宣传，健全对劳动者的法律援助机制，拓宽劳动争议纠纷解决途径。

同时，黄法官也提醒劳动关系双方在劳动维权过程中应当“走对路”，要注意到“提起仲裁、进入诉讼”并非权利救济的唯一合法途径；防止因小失大，不能因追求不正当利益或存有“斗气”心理而提供虚假证据，否则将会受到法律制裁。