

不该发生的事情为何接连发生？

——“农夫山泉、统一”事件追踪

新华社“新华视点”
记者 张晓松 伍晓阳

尽管“全部合格”的复检结果已经公布，但“农夫山泉、统一”事件不仅没有水落石出，反而更加扑朔迷离。

4日，工商总局首次对这一事件明确表态：“工商总局高度重视此事，已责成海南省工商局立即查清情况和原因，依法保护经营者和消费者合法权益。”

记者同时采访了相关协会负责人和食品安全专家。他们认为，“农夫山泉、统一”事件是由一连串不应该发生的“低概率事件”和“低级错误”构成的，如此巧合，实属罕见。

“绝不是一个技术问题”

11月23日，海南省出入境检验检疫局检验检测技术中心出具的检测报告显示，农夫山泉和统一企业3种饮料总砷含量超标。

乌鲁木齐中院又公开审理宣判五起打砸抢烧严重暴力犯罪案件

新华社乌鲁木齐12月4日电 4日，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市中级人民法院又公开开庭审理了打砸抢烧严重暴力犯罪5起案件7名被告人，并当庭作出一审判决。海日妮萨·萨伍提、如则喀日·尼亚孜、李龙飞3名罪行极其严重的被告人依法被判处死刑，另有1名被告人被判处无期徒刑，3名被告人被判处有期徒刑。

经法庭审理查明，2009年7月5日晚，被告人海日妮萨·萨伍提伙同其他暴徒，在自治区人民医院急救中心门前先后殴打无辜群众王军、杨鹤艳(女)及何进文，海日妮萨·萨伍提采用木棍反复击打、石块砸击、用脚猛踩等手段致1人重伤、1人轻伤、1人轻微伤，其中何进文因头部、胸部外伤，呈持续植物状态。然后，海日妮萨·萨伍提见其他暴徒打砸一辆捷达车并殴打车主于海，即上前参与，多次扔石块砸打于海，于海因颅脑损伤死亡。法庭审理认为，海日妮萨·萨伍提畏罪心狂，穷凶极恶，连续殴打4人，手段残忍，情节特别恶劣，后果特别严重，以故意伤害罪、故意杀人罪判处其死刑。

7月5日22时许，被告人如则喀日·尼亚孜伙同其他暴徒，在乌鲁木齐市明华街截停无辜群众于新平的出租车后，用十字镐猛砸停在车内的出租车，后将子于新平拉出车外伙同他人继续殴打，致于新平颅脑损伤死亡，被告人喀迪尔江·托合提纵火将该出租车烧毁，造成财产损失3万余元；如则喀日·尼亚孜伙同其他暴徒，阻拦无辜群众安志刚驾驶的轿车，持十字镐砸打汽车玻璃，用石头砸坐在车内的安志刚，并将安志刚从车内拉出持石块猛击其头部，致安志刚颅脑损伤死亡。法庭审理认为，如则喀日·尼亚孜犯罪情节特别恶劣，手段残忍，后果特别严重，以故意杀人罪判处其死刑；喀迪尔江·托合提系累犯，依法从重处罚，以放火罪判处有期徒刑十八年。

7月6日零时许，被告人艾克热木·湖吉在乌鲁木齐市中湾街放火点燃一辆汽车的驾驶座垫，致该车被烧毁，造成财产损失约20万元。法庭审理认为，艾克热木·湖吉在公共场所焚烧车辆，危害公共安全，并造成重大财产损失，故以放火罪判处其有期徒刑十五年。

庭审中，公诉人出示了指控犯罪事实确实、充分的证据，并运用多媒体示证系统当庭播放了案发现场的监控录像等视听资料，被告人作了供述和辩解，被告人委托和法院指定的律师当庭发表了辩护意见，法庭使用被告人本民族语言文字进行诉讼，同时提供了同声传译、新疆维吾尔自治区和乌鲁木齐市部分人大代表、政协委员、各族各界群众、媒体记者及被告人亲属、被害人亲属等数百人在乌鲁木齐市中级人民法院的5个法庭旁听了开庭审理。

7月7日下午19时许，被告人李龙飞、裴国峰等人在乌鲁木齐市青峰路上围打无辜群众麦麦提·托合提，李龙飞持木棒殴打麦麦提·托合提，裴国峰持木棒猛击麦麦提·托合提的头部，致麦麦提·托合提颅脑损伤死亡；

素质教育的提出与推行

据新华社北京12月4日电 改革开放以来，党和国家始终把提高全民族的素质作为关系社会主义现代化建设全局的一项根本任务。

1985年5月，邓小平在第一次全国教育工作会议上，从社会主义现代化战略和中华民族的根本命运的高度，强调要把我国沉重的人口负担尽快转化为巨大的人力资源优势的必要性和紧迫性。同年发布的《中共中央关于教育体制改革的决定》中明确指出：“在整体教育体制改革过程中，必须牢牢记住改革的根本目的是提高民族素质，多出人才，出好人才。”此后，在《中华人民共和国义务教育法》《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》和中共十三大报告中，都强调“提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质”的问题。这是素质教育的最初思想源头。

在邓小平讲话以及中央文件的启发下，理论界关于“素质”、“民族素质”、“劳动者素质”、“国民素质”的研究日益增多。研究主要涉及素质观念、素质与培养目标、素质与社会发展、素质与教育的关系等方面。

广大教育工作者在纠正采用违反教育规律的手段片面追求升学率现象的过程中，很自然地把素质和教育联系起来，逐步产生了素质教育的概念。1993年2月13日，中共中央、国务院在总结广大教育工作者改革实践经验的基础上制定发布的《中国教育改革和发展纲要》(以下简称《纲要》)中指出：“中小学要从‘应试教育’转向全面提高国民素质的轨道，面向全体学生，全面提高学生的思想道德、文化科学、劳动技能和身体心理素质，促进学生生动活泼地发展，办出各自的特色。”《纲要》中提到“素质”一词的地方有20多处。

12月1日，来自中国检验检疫科学研究院综合检测中心的复检结果又称，上述抽检产品全部合格。

而在初检结果公布后，复检结果出来前，海南省出入境检验检疫局检验检疫技术中心负责人曾经很有把握地表示，可以对检测结果负责。

“两家都是权威检测机构，检测的又是常规项目，在检测技术和设备上都不应该有问题，却得出了截然不同的检测结果，这种情况极为少见。”中国食品工业协会副秘书长马勇对记者说，“这种低概率事件到底是怎么发生的，我们不清楚。但为我们认为，这种事件是绝对不应该发生的。”

中国工程院院士、食品安全专家陈君石也对此表示不解：“两次检测结果不同很正常，任何检测都是有误差的。但差距到底有多大？真的大到需要推翻初检结果吗？我们没有看到具体数字，不敢下结论。”

“这不是一个技术问题，而是管理问题。”陈君石说，“通常，在检测出重大问题时，相关部门不会贸然将结果公之于众，而应持慎重态度，宁可多测几遍。这既是一个科学态度，也是一个管理问题。”

不可思议的“低级错误”

“农夫山泉、统一”事件发生后，作为执法部门的海口市工商局成为众矢之的。

农夫山泉方面称，他们从未收到海口市工商局有关本次抽样检测的任何书面资料、处罚决定或通知；对检验结论有异议时，也被剥夺了申请复检的权利。甚至对这次有利于自己的复检结果，农夫山泉也认为在程序上是违法违规的。

海口市工商局日前承认，事件处理的主要失误是没有将检测结果及时告知厂家。

“不知道他们是没有读懂法律，还是故意违法，总之是执法犯法。”马勇指出，“作为执

法部门，海口市工商局在程序上犯了一连串低级错误，多次明显违反了自己系统制定的《流通环节食品安全监督管理办法》，这是不可思义的。”

马勇告诉记者，过去一些企业也曾向中国食品工业协会反映，被工商机关抽检出产品质量问题，但一般会有一个申诉的机会，还有机会通过复检“讨还清白”。这次海口市工商局完全剥夺了企业的申诉权，不知道为什么“不给自己留一个退路”。

“执法部门和执法人员首先要树立法律意识，提高执法水平。”马勇指出，“执法部门人员都不懂法、不守法，如何去监管企业，让企业遵纪守法！”

权威部门何时查清情况？

回顾整个事件，我们看到的是一连串“低概率事件”和“低级错误”推动事件不断升级：开始，执法部门在未告知企业的情况下向社

会公布抽检结果；接着，执法部门又在未经企业同意的情况下，将产品样品送交复检；最后，一家权威检验机构的初检结果被另一家权威检验机构的复检结果所推翻。

孤立地看其中任何一个“低概率事件”和“低级错误”，在现实当中都是有可能出现的，但在同一个事件当中出现一连串“低概率事件”和“低级错误”，就不能不让人感到疑惑：执法部门为什么不守法了？权威检验机构为什么不权威了？

这些问题公众和媒体回答不了，协会负责人、食品安全专家也回答不了。

陈君石认为，权威部门应该尽快给公众一个令人信服的解释。同时，在食品安全检测和相关信息发布上，应强调谁检测谁负责，谁发布谁负责。

尽管复检结果显示相关产品质量合格，但这仍不能消除公众对食品安全的担忧。记者在采访中了解到，很多消费者仍旧抱着“宁可信其有，不可信其无”的态度。

马勇指出：“事件最终影响的不只是一个海口市工商局和几家检测机构在百姓心目中的形象，而是整个工商和质监系统，甚至整个政府部门的公信力。”

有关协会负责人和食品安全专家呼吁，政府部门应抓紧对事件进行调查，尽快公布调查结果和处理意见，拿出整改措施，最大限度恢复政府部门公信力。”

(新华社北京12月4日电)

卫生部官员在“志愿服务在医院”主题活动中称
志愿者服务将在全国推广

本报北京12月4日电 (记者于宪尼)不熟悉医院环境找不到挂号台、长期患病产生焦躁心理……这些问题看似不大却容易引发医患矛盾。北京大学人民医院通过开展医院志愿者服务，有效改善了医患关系。这种医疗服务模式在上午举行的“志愿者服务在医院”活动上受到了推崇。卫生部官员明确表示，医院医务社会工作志愿者服务将在全国推广。

“志愿者服务在医院”活动由卫生部、中宣部、中央文明办、教育部、民政部、中华全国总工会、共青团中央、全国妇联共同举办，旨在为这项活动在全国推开营造良好氛围。

卫生部党组书记张茅表示，要解决医疗服务领域中的社会问题，满足患者多层次服务需求，仅依靠医务人员的努力是不够的。

医院吸纳志愿者服务是促进现代医学技术与社会人文精神紧密结合的良好媒介与助推器，对于改善医疗服务、促进医患和谐、实现医改总目标具有重要作用。

目前，在北京大学人民医院工作的注册志愿者有416名，他们当中有在校大学生、社会工作者、企事业单位职员、退休人员。志愿者为患者提供门诊大厅就诊引导、协助打印检验报告单、透析室陪护、图书借阅等8项服务，从而完善了“生理—心理—社会”的医疗服务体系。

北京大学人民医院陈虹介绍，来医院看病的患者大多会因为起病急、病情重等产生紧张恐惧心理，使其自控能力下降，产生生理上的痛苦、精神上的失落，再加上对医院、医疗器械的陌生感，容易对外采取攻击态度，把疾病所造成的怨恨迁怒于医务人员。“面对急于寻求帮助而情绪激动的患者，我们通常会采取换位思考，进行语言安慰，认真倾听患者苦衷，让患者感觉到自己是被尊重、关心的，并尽快帮助他们找科室大夫解决困难。”一位来自北京大学医学院的学生志愿者说。

据了解，医院医务社会工作志愿者除了要掌握社会工作专业知识，能识别服务对象问题中的社会、心理及生理因素之外，医院还对其进行医学防护、常见病情特征、风险规避等专业的培训，考核通过者可领取医院志愿者资格认证书。

据悉，自今年4月份首批志愿者在人民医院上岗以来，志愿者们除了帮助患者解决了无数困难外，还向医院递交了99条合理化建议，为医患关系紧张问题提供了有效的解决方法。



手语普法

12月4日，辽宁省东港市公安局开发区分局民警与特殊教育学校手语老师一起为聋哑学生进行法制教育。当日是全国法制宣传日，辽宁省东港市公安局开发区分局在东港市特殊教育学校开展“关爱聋哑儿童”法制宣传活动，老师用手语给孩子们翻译民警讲的法制小故事、法制案例等内容，增强孩子们的法制意识。

新华社发(蔡冰 摄)

甘远志



据新华社海口12月4日电 (记者金敏)记者甘远志虽然在海南日报社工作了1095天，但发表的稿件却达到1051篇。2004年9月4日，甘远志在海南省东方市采访途中，突发心脏病不幸逝世，年仅39岁。

(上接第1版)

三是全力保障社会稳定。这是贯彻实施基本法，把“一国两制”伟大实践不断推向前进的根本目的。只有社会稳定，经济繁荣发展才有保障；也只有经济繁荣发展，社会才能实现长期稳定。特别行政区政府成立后，把解决治安问题作为当务之急，采取切实有效措施，努力营造稳定社会环境；把发展作为第一要务，促进经济适度多元发展，经济得到全面复苏并一直保持良好发展势头。澳门社会各界始终从维护澳门繁荣稳定的大局出发，坚持求同存异，积极开展协商，讲求社会和谐，不把矛盾和问题简单政治化，以建设性态度提出改进工作的意见和建议，形成相互理解、和衷共济的良好社会氛围，各方面都把力量真正凝聚到建设澳门、发展澳门、繁荣澳门的共同事业上来。

吴邦国强调，澳门回归祖国的10年，是“一国两制”方针和基本法成功贯彻实施的10年，是澳门同胞真正当家作主的10年，是澳门经济社会全面发展的10年。实践已经证明并将继续证明，“一国两制”方针和基本法是符合中国国情和澳门实际的，是经得起实践和历史检验的。他在讲话中结合澳门实际，提出三点希望。

一要全面增强法制观念。通过多种形式，全面准确地阐述“一国两制”方针和基本法的精神实质，广泛深入地宣传“一国两制”方针和基本法的深刻内涵与生动实践，深入浅出地解读基本法的有关规定，使“一国两制”方针和基本法更加深入人心，在全社会牢固树立基本法意识和法制观念，不断巩固和发展贯彻基本法的社会基础。

二要大力加强制度建设。澳门特别行政区要把制度建设摆在突出位置，当作一件大

他的事迹不仅感动了海南，也感动了中国。

甘远志出生于1965年，四川省广安县人，中共党员。在他年轻的生命背后，留下的是一串串扎实、勤奋、拼搏、奉献的足迹。

1986年秋天，甘远志从四川大学中文系毕业后，回到家乡，成为南充日报一名记者、编辑。在嘉陵江边，他冒雨走访农家，为保护农民利益鼓与呼；狂风暴雨引发山体大滑坡后，他踩着松动的石块，采访抢险救灾的武警战士与干部群众；当“蚕茧大战”难分难解之时，他以敏锐的目光，以深情展示“粮经”双赢之路。报社总支书记甘远志与年轻记者编辑一起，白天采访，夜里探讨新闻写作创新，在报社兴起了变革文风之风。1992年，甘远志荣获南充地区新闻奖。

1994年秋天，海南建省办经济特区，甘远志调往中国(海南)改革发展研究院《新世纪》周刊工作。徜徉在理论殿堂中的甘远志，在这里共发表了100多篇有影响的报道，《让国人了解WTO》《让农民拥有土地使用权》《就业城乡大对流》《中国首次关闭一家银行》等，被中国人文大学资料汇编收集，在经济学界引起广泛关注。

2001年上半年，《新世纪》周刊“转轨”，

准备转给一家企业主办，甘远志面临着一次人生的命运抉择。一家知名杂志社和一家大公司都表示可以提供优厚的待遇和不错的职位供选择，但甘远志却放弃了这两个职位，最终选择了应聘海南日报记者的岗位。

海南日报原安排甘远志在评论部当编辑，但他却反复向领导表示，在省报工作，重要的是要了解省情、了解基层，他执意要求去海南岛西部偏僻的东方市当驻站记者，两年后才回到报社经济编辑部工作。

当记者，就要为老百姓说话，这是甘远志很看重的一条原则。他说，党报记者应该是党与人民之间的桥梁。东方市检察院的一位干部垄断当地石料运输市场，甘远志得知这件事后，向市委书记做了反映，该市派出了专门调查组进行查处；私彩泛滥时，他不顾个人安危，深入虎穴，大胆揭开了“保护伞”的秘密；当农机服务收费、中小学收费和农村电费乱现象初显的时候，他以敏锐的洞察力，及时敲响了警钟。

甘远志为人正派，清正廉洁。他常说，“吃人家嘴软、拿人家手短”。新闻记者要是与采访对象扯不清楚，就丧失了独立和权威。”

甘远志不仅有扎实的理论功底，而且对省

行政长官何厚铧在发言中说，澳门基本法是澳门特别行政区10年来成功建设和发展的制度保障和法治基石，是特区所有法律、制度和政策的基础，是克服特区发展过程中各种重大挑战的智慧源泉，是特区经济社会全面发展、各阶层居民共享发展成果的根本保证。澳门基本法的成功实施是与国家的全力支持分不开的。特区政府及广大澳门居民将不断加深对基本法的理解，努力促进基本法全面贯彻实施。张晓明、李成俊、曹其真、许崇德也在会上发了言。

中央有关部门和广东省负责同志，原澳门基本法起草委员会部分委员，原澳门特别行政区筹备委员会部分委员，澳门地区部分全国人大代表和全国政协委员，澳门特别行政区政府部分主要官员、立法会主席、终审法院院长、检察长，以及内地和澳门部分专家学者共180多人参加了座谈会。

座谈会由全国人大常委会澳门基本法委员会主办。

郑州试水医疗纠纷“第三方调解”

(上接第1版)第三方的介入，将使医疗纠纷的处理更加公平、公正。保险机构的及时理赔，也可使“医闹”行为得到有效遏制。

“医调委成立以后，可以让医院更专注于提高服务水平，从解决医疗纠纷的焦头烂额中解脱出来，同时也让患者感觉到公正。”郑州市妇幼保健院院长助理冯光荣说。

参与过多起医疗事故调解诉讼的河南仟问律师事务所律师吕学峰告诉记者，出现医疗纠纷之后，确实有些医院会更改、涂抹病历。成立第三方医疗纠纷处理机构，由保险公

司赔付患者，对患者来说益处多多。

“作为调解的‘第三者’，公正性是最重要的。”市民张女士说，只有确保调解机构的专业性和独立性才能保证其公正。如何保证医调委的独立性？燕雪松律师认为，关键问题在于调解人员的构成。“和医疗机构有关系的人员要少于一定比例，人员额度要适当控制。”他同时建议，将医疗事故鉴定程序的确认权和处理医患纠纷同时进行，这样将大大减少医疗纠纷的处理时间。

座谈会结束后，黄彩相法官在接受记者采访时表示，劳动争议案件激增的原因具有综合性和社会性，因此要解决这一问题就需要全社会的共同努力。要在全社会范围内大力加强对《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规的宣传，健全对劳动者的法律援助机制，拓宽劳动争议纠纷解决途径。同时，黄法官也提醒劳动关系双方，在劳动维权过程中应当“走对路”，要注意到“提起仲裁、进入诉讼”并非权利救济的唯一合法途径，防止因追求不正当利益或存有“斗气”心理而提供虚假证据，否则将会受到法律制裁。

一起劳资纠纷案让首钢工人明白如何维权

(上接第1版)
针对目前劳动争议案件激增和一些新特点，黄彩相法官在庭审结束后又为这些工人师傅举办了一场以“劳动者如何保障自身权益”为主题的法制讲座。

讲座中，黄法官结合具体案例，着重从防范劳动争议应当注意的事项和容易出现的疏漏等方面为大家进行讲解。